



سند راهبردی – عملیاتی پنج ساله شهرداری بندرعباس

۱۳۹۸-۱۴۰۲



معاونت برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی

فهرست

عنوان	صفحه
..... مقدمه	۵
..... برنامه راهبردی عملیاتی در یک نگاه	۶
..... بخش اول : مبانی علمی و تعاریف	۱۳
..... ۱- مفاهیم و تعاریف	۱۳
..... ۲- ارکان پروژه	۱۵
..... ۱-۲- ستاد راهبری پروژه	۱۵
..... ۲-۲- شورای اسلامی شهر بندرعباس	۱۷
..... ۳-۲- کارگروههای تخصصی تدوین برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری بندرعباس	۱۷
..... ۴-۲- مشاورین تخصصی پروژه	۱۷
..... ۵-۲- مشاور اجرایی پروژه	۱۸
..... ۳- فرآیند تهیه ، تدوین و تصویب پروژه:	۱۸
..... ۴- تبیین مدل ها و انتخاب مدل برنامه ریزی استراتژیک در شهرداری بندرعباس	۱۹
..... ۱-۴- مدل های مختلف در زمینه برنامه ریزی استراتژیک	۱۹
..... ۲-۴- الگوی پیشنهادی برنامه ریزی استراتژیک شهرداری بندرعباس	۲۱
..... ۳-۴- گام های اصلی سطح راهبردی پروژه	۲۴
..... ۴-۴- گام های اصلی سطح عملیاتی پروژه	۲۵
..... بخش دوم اسناد بالادستی	۳۰
..... ۱- تعریف و دسته بندی اسناد بالادستی	۳۰
..... ۱-۱- چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی	۳۱
..... ۲-۱- سند توسعه ملی استان هرمزگان	۳۲
..... ۳-۱- سند آمایش سرزمین:	۳۶
..... ۴-۱- طرح راهبردی-ساختاری شهر بندرعباس	۳۶
..... ۵-۱- بررسی ساختار کالبدی بندرعباس (برگرفته از مطالعات اولیه طرح تفصیلی)	۳۹
..... بخش سوم : تدوین چشم انداز	۴۳
..... ۱- تعاریف چشم انداز:	۴۳

۴۴	۲- چشم انداز یک شهر
۴۶	۲- بررسی اسناد بالادستی در تبیین چشم انداز
۴۶	۱-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران افق ۱۴۰۴
۴۷	۲-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس برنامه های ششم توسعه
	۴-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس برنامه میان مدت عملیاتی شهرداری بندرعباس
۵۰	(پژوهشگران دریا ساحل ۹۴)
۵۲	۵-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند چشم انداز استان هرمزگان
۵۳	۶-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور
۵۴	۷-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس طرح آمایش سرزمین
۵۴	۸-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس طرح راهبردی ساختاری
۵۶	۴- بهینه کاوی چشم انداز در سایر کلانشهرها
۶۱	۵- استخراج عبارات کلیدی چشم انداز از اسناد بالادستی
۷۵	۶- چشم انداز استخراج شده:
۸۴	بخش چهارم: تدوین بیانیه ماموریت و ارزش
۸۴	۱- تعریف بیانیه ماموریت
۸۵	۲- بهینه کاوی بیانیه ماموریت در سایر کلانشهرها:
۸۷	۳- استخراج بیانیه ماموریت شهرداری بندرعباس:
۸۹	۴- ویژگی های بیانیه ارزش:
۸۹	۵- نمونه بیانیه ارزش
۹۲	۶- استخراج بیانیه ارزش شهرداری بندرعباس:
۹۴	بخش پنجم: تحلیل وضع موجود شهرداری بندرعباس
۹۴	۱- تعاریف
۹۴	۲- تحلیل وضع کالبدی و فضایی موجود شهر بندرعباس
۹۶	۳- الگوی مورد استفاده در تحلیل عوامل داخلی وضع موجود:
۹۹	۴- الگوی مورد استفاده در تحلیل عوامل خارجی وضع موجود
۱۰۲	۵- استخراج عوامل داخلی و خارجی
۱۰۲	۱-۵- استخراج عوامل داخلی و خارجی در ستاد راهبری
۱۰۴	۲-۵- استخراج عوامل داخلی و خارجی در کارگروه های تخصصی:
۱۰۴	۳-۵- لیست نهایی عوامل داخلی و خارجی

۱۰۶.....	۴-۵- وزندهی عوامل داخلی و خارجی.....
۱۰۹.....	۵-۵- تحلیل ماتریس IE.....
۱۱۱	۶- تحلیل استراتژیک.....
۱۱۱	۱-۶- لیست مشکلات موجود در حوزه فعالیت شهرداری بندرعباس.....
۱۲۶	بخش ششم : تدوین اهداف کلان برنامه
۱۲۶	۱- تعریف و ویژگی های اهداف بلند مدت و سالانه.....
۱۲۷	۲--فرایند استخراج اهداف.....
۱۳۸	۳- اهداف کلان شهرداری بندرعباس.....
۱۳۹	۴- تطابق اهداف کلان با چشم انداز.....
۱۴۲	بخش هفتم : تدوین سطح راهبردی (راهبردها-سیاستهای اجرایی و طرحها).....
۱۴۲	۱- ارائه فرمت استخراج راهبردها بر اساس محورهای وظیفه ایی شهرداری.....
۱۴۲	۱-۱- محورهای وظیفه ایی ذیل اهداف کلان شهرداری بندرعباس.....
۱۴۶	۲-۱- ارائه بینه کاویها.....
۱۷۰	۲- تهیه بانک راهبردها و سیاستهای پیشنهادی.....
۱۸۳	۳-انتخاب راهبردها بر اساس تحلیل ماتریس SWOT و تحلیل پوششی اهداف کلان.....
۱۸۸	۴- انتخاب سیاستهای اجرایی بر اساس تحلیل پوششی (راهبردها).....
۱۹۳	۵- تدوین طرحها بر اساس تحلیل پوششی (سیاستهای اجرایی).....
۲۰۹	بخش هشتم : تهیه برنامه عملیاتی.....
۲۰۹.....	۱-تبدیل مضامین راهبردی به عملگرهای عملیاتی.....
۲۱۰	۲-تخصیص متولیان اجرایی.....
۲۱۰	۳-مفهوم هدفگذاری (کمی سازی).....
۲۱۱.....	۴-کمی سازی برنامه راهبردی شهرداری بندرعباس.....
۲۱۲	۵- شاخصهای عملیاتی ذیل هر راهبرد (کنترل نتیجه).....
۲۲۴	۶-لیست شاخصهای کمی ذیل هر طرح (کنترل خروجی).....
۲۷۰	بخش نهم : تحلیل سناریوهای درآمدی.....
۲۷۰	۱-تحلیل بودجه پنج سال اخیر شهرداری بندرعباس.....
۲۷۰.....	۲-تحلیل درآمدهای گذشته.....
۲۸۰.....	۳-انحراف عملکرد از درآمد مصوب ردیف های درآمدی اصلی.....

۲۸۴	۴-محاسبه نرخ رشد عملکرد درآمدهای شهرداری
۲۸۹	۵-تحلیل سناریو درآمدی شهرداری بندرعباس برای ۵ سال آتی
۲۹۰	۶-برآورد درآمدهای شهرداری در افق برنامه
۳۰۱	بخش دهم : مدل ساختار کنترلی
۳۰۱	۱-وزندگی پروژه ها براساس میزان اهمیت در تحقق چشم انداز
۳۵۷	۲-ترسیم درختواره نهایی چشم انداز تا طرح ها
۳۶۶	۳-مدلسازی و ایجاد ساختار اندازه گیری تحقق چشم اندازها و راهبردها
۳۶۹	۴-طراحی مدل بازخورد استراتژیک

مقدمه

اهمیت برنامه ریزی به لحاظ تأثیری که به ساماندهی فعالیت ها، مدیریت هزینه و افزایش بهره وری سازمانی ایفا می کند روشن می باشد، اما بنا به دلایل مختلف از جمله عدم تهیه برنامه ها به صورت راهبردی و عدم ارتباط واقعی میان برنامه های مصوب با مدل های تخصیص منابع و به ویژه با نظام بودجه همواره برنامه های تدوینی با کاستی های عدیده ای مواجه است. از طرف دیگر با مطرح شدن مباحث جدید در حوزه برنامه ریزی شهری در دهه اخیر، دستورالعمل های قبلی در زمینه برنامه میان مدت شهرها نیازمند تقویت بوده به گونه ای که منجر به تهیه برنامه ای با رویکرد راهبردی برای توسعه شهر به طور عام و حصول نتایج عملیاتی برای شهرداری به طور خاص گردد.

برنامه راهبردی توسعه شهری و شهرداری پاسخی به نیاز مدیریت شهری در کشور در مورد تدوین برنامه ای فراگیر است به گونه ای که بتواند در کنار برنامه های توسعه شهری متداول در ایران مانند برنامه (طرح) جامع-تفصیلی، که اغلب ناظر بر ساماندهی کالبدی-فضایی شهر می باشد در چارچوبی علمی، به آینده محتمل توسعه شهر به شکلی هدفمند و با اتکا به مشارکت همه بهره وران پردازد.

این سند به منظور تامین اهداف فوق و با مشارکت اعضای محترم شورای اسلامی شهر بندرعباس، معاونین و مدیران ارشد شهرداری بندرعباس در قالب ستاد راهبری تدوین سند و کارگروه های تخصصی و با بررسی دقیق اسناد بالاسری، پتانسیل ها، ظرفیت ها و مطالعات مختلف پیشین صورت گرفته نظیر انواع سند ها و طرح های جامع موضوعی و موضعی، مطالعات جمعیتی، اجتماعی، فرهنگی و زیست محیطی و همچنین سند آمایش سرزمین با رعایت اصول آینده پژوهشی تدوین شده است.

برنامه راهبردی شهرداری بندرعباس مشتمل بر سند چشم انداز شهر بندرعباس در افق ۱۴۱۷ و برنامه راهبردی - عملیاتی شهرداری بندرعباس در افق ۱۴۰۲ می باشد. بر این اساس چشم انداز شهر بندرعباس برای فاصله سال های ۱۳۹۸ تا ۱۴۱۷ تدوین شده که دارای افق بیست ساله می باشد و به چهار برنامه عملیاتی پنج ساله تقسیم می گردد که برنامه عملیاتی شهرداری بندرعباس برای ۵ سال اول یعنی سال های ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۲ در این سند به صورت مشروح ارائه گردیده است. این برنامه با همکاری مشاورپروژه، مدیران و کارشناسان شهرداری طی حدود ۵۰۰۰ نفر ساعت و ۲۰ جلسه راهبردی و کارگروه های تخصصی تدوین گردیده است.

لازم است از همکاری موثر جناب آقای دکتر جهانبخش، جناب آقای دکتر عادل، جناب آقای مهندس هاشمی، سرکار خانم حافظی، سرکار خانم افسا و کلیه مدیران و کارشناسان شهرداری که ما را در انجام این امر مهم یاری نمودند تشکر و سپاسگذاری نماییم.

برنامه راهبردی عملیاتی در یک نگاه

چشم انداز شهر بندرعباس

شهری خرم، آرام و روان با محیط زیستی پایدار و برخوردار از زیست بوم های متنوع و ارزشمند
 شهری شهروندمدار، دانش پای و هوشمند با حکمرانی مطلوب و بهره ور
 شهری با جایگاه برتر در اقتصاد مبتنی بر صنعت، تجارت و گردشگری دریا محور و نقش آفرین به عنوان دروازه تعاملات تجاری ملی و منطقه ای
 شهری چشم نواز و تاب آور، بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در کسره محلاتی سرزنده و با هویت

اهداف کلان برنامه

- ✚ ساماندهی، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری
- ✚ بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری
- ✚ توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری
- ✚ ساماندهی و اعتلای سیما، منظر و هویت فضاهای شهری
- ✚ ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز
- ✚ توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران
- ✚ توسعه اقتصادی شهر با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی
- ✚ تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر

راهبردهای برنامه

- ✚ نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری
- ✚ ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری
- ✚ صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری

- توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی
- ایمن سازی، مناسب سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست
- مدیریت عرضه و تقاضای سفر
- بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک
- نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری
- ارتقا خلاقیت، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری
- هوشمند سازی و ایجاد شهرداری الکترونیک
- تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری
- توسعه دیپلماسی شهری
- ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز
- بهبود سیستم ایمنی، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران
- نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی
- زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما، منظر و فضاهای شهری
- انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری
- نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری
- تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان
- توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران
- توسعه زیر ساختهای فرهنگی، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان
- بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین الات و زیرساخت های شهری
- تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری
- بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری
- توسعه منابع درآمدی پایدار شهری
- مدیریت بهینه منابع و مصارف
- افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر
- ارتقای فرهنگ شهروندی

برنامه عملیاتی پنج ساله

موضوع	دسته	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	هدف			
نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری	راهبرد			
سرانه فضای سبز (در اختیار)	شاخص عملیاتی	مترمربع / نفر	۱۲	۱۸
ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری	راهبرد			
تفکیک از مبدا پسماند	شاخص عملیاتی	درصد	۱۲	۲۰
سرانه تولید پسماند شهروندان	شاخص عملیاتی	گرم در روز	۸۵۰	۶۰۰
میزان دفن پسماند	شاخص عملیاتی	درصد	٪۷۰	٪۲۰
استحصال انرژی از پسماند	شاخص عملیاتی	کیلو وات ساعت	۵۰۰	۵۰۰۰
صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری	راهبرد			
ساماندهی مشاغل مزاحم و آلاینده	شاخص عملیاتی	درصد	٪۱۰۰	٪۱۰۰
بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	هدف			
توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی	راهبرد			
مجموع سهم سامانه های حمل و نقل عمومی موتوری در سفر های شهری	شاخص عملیاتی	درصد	۳۵	۵۰
سرانه تعداد تاکسی در شهر (به ازای هزار نفر)	شاخص عملیاتی	تعداد به هزار نفر	۴	۶
ایمن سازی ، مناسب سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	راهبرد			
متوسط عمر ناوگان اتوبوسرانی شهر	شاخص عملیاتی	سال	۸	۶
متوسط سن ناوگان تاکسی رانی مجاز	شاخص عملیاتی	سال	۸	۶
سهم حمل و نقل انبوه بر در حمل و نقل درون شهری	شاخص عملیاتی	درصد	۰	۰
نرخ تصادفات جرحی (به ازای هر صد هزار نفر)	شاخص عملیاتی	تعداد	۳۰۰	۲۵۰
مدیریت عرضه و تقاضای سفر	راهبرد			
متوسط سرعت حرکت در ساعت اوج صبح	شاخص عملیاتی	کیلومتر بر ساعت	۲۵	۳۵
بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک	راهبرد			
کاهش شبکه کند و بحرانی	شاخص عملیاتی	درصد	۶۵	۸۵
کنترل مکانیزه محدوده طرح ترافیک	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰

موضوع	دسته	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری	راهبرد			
سراهنه شبکه معابر به ازای هر شهروند (متر طول)	شاخص عملیاتی	متر طول / نفر	۱,۸۵	۲,۳
درصد معابر استاندارد (بدون نیاز به تعمیر و بهسازی)	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	هدف			
ارتقا خلایقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری	راهبرد			
نسبت بودجه تحقیق و توسعه	شاخص عملیاتی	درصد	۰,۵	۱
تحقق بودجه تحقیق و توسعه	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
سراهنه آموزش پرسنل شهرداری بر اساس مدل های استاندارد (مهارت آموزی)	شاخص عملیاتی	نفر ساعت	۱۵	۲۵
سراهنه برنامه های آموزش شهروندی به ازای ۱۰۰۰ نفر	شاخص عملیاتی	نفر ساعت	۳۵	۵۵
هوشمندسازی و ایجاد شهرداری الکترونیک	راهبرد			
توسعه خدمات غیر حضوری (خدمات الکترونیک)	شاخص عملیاتی	تعداد	۳	۱۵
بروز بودن آمار و اطلاعات	شاخص عملیاتی	درصد	۵۰	۱۰۰
تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری	راهبرد			
انطباق شغل و شاغل	شاخص عملیاتی	درصد	۷۰	۱۰۰
تحقق برنامه اقدامات و شاخص های شهرداری	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
توسعه دیپلماسی شهری	راهبرد			
استیفاء حقوق شهر و شهروندان در محاکم قضائی	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
توسعه خواهرخواندگی شهری	شاخص عملیاتی	عدد	۳	۸
توسعه تبادلات بین شهری	شاخص عملیاتی	عدد	۳	۶
ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	هدف			
ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	راهبرد			
آماده سازی ستادهای بحران	شاخص عملیاتی	عدد	۴	۸
بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران	راهبرد			
تعداد حوادث آتش سوزی (به ازاء هزار نفر)	شاخص عملیاتی	تعداد / هزار نفر	۲	۱,۵
تعداد حوادث به جزء آتش سوزی (به ازاء هزار نفر)	شاخص عملیاتی	تعداد / هزار نفر	۳	۲

موضوع	دسته	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
آموزش شهروندی مدیریت بحران شهری	شاخص عملیاتی	نفر ساعت	۱۲۰۰۰	۲۴۰۰۰
نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی	راهبرد			
درصد جمعیت حاشیه نشین به کل جمعیت شهر	شاخص عملیاتی	درصد	۸۰	۹۵
تراکم خالص جمعیت در سکونتگاه های غیر رسمی و بافت های فرسوده	شاخص عملیاتی	مترمربع / نفر	۶۰	۴۵
نوسازی بافت های فرسوده در قالب مشارکتی	شاخص عملیاتی	درصد	۱۵	۵۰
سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	هدف			
زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما ، منظر و فضاهای شهری	راهبرد			
اجرای پروژه های زیباسازی در شهر	شاخص عملیاتی	تعداد	۱۵	۴۰
مبادی ورودی زیبا سازی شده شهر	شاخص عملیاتی	درصد	۵۰	۱۰۰
نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	راهبرد			
اعمال آراء تبصره ۷ ماده صد در خصوص بررسی عملکرد مهندسين ناظر و اعمال آراء شورای انتظامی	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	هدف			
تأمین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان	راهبرد			
تحقق سرانه کاربری های خدمات اساسی طرح تفصیلی	شاخص عملیاتی	درصد	۵۰	۹۰
تحقق بودجه محرومیت زدایی	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
سرانه زیر ساخت های فرهنگی و هنری (به ازای ۱۰۰۰ نفر)	شاخص عملیاتی	مترمربع	۱۵	۲۵
توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران	راهبرد			
رشد تعداد گردشگران خارجی و داخلی شهر بندرعباس	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰	۱۵
توسعه زیر ساختهای فرهنگی ، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	راهبرد			
سرانه وسعت مراکز ورزشی (سربوشیده و روباز) شهرداری برای هر شهروند	شاخص عملیاتی	متر مربع	۰٫۱	۰٫۲
بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیرساخت های شهری	راهبرد			
تحقق میانگین عمر ماشین الات عمرانی	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰

موضوع	دسته	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	هدف			
تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری	راهبرد			
جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی	شاخص عملیاتی	درصد	۲	۱۰
بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	راهبرد			
رونق ساخت و ساز تجاری	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰	۱۵
افزایش ساخت واحدهای تجاری و کارگاهی در مجتمع های ساماندهی مشاغل شهری	شاخص عملیاتی	درصد	۲۰	۴۰
توسعه منابع درآمدی پایدار شهری	راهبرد			
درآمدهای پایدار شهرداری	شاخص عملیاتی	درصد	۲۰	۳۵
استهلاك خدمات(بهاء خدمات اخذ شده نسبت به بهاء خدمات ارائه شده)	شاخص عملیاتی	درصد	۸۰	۱۰۰
تامین منابع مالی از خدمات فاینانس پروژه های شهری با رویکرد استفاده از خدمات بانکی، بیمه ای و بورسی	شاخص عملیاتی	میلیون یورو	۵۰۰	۱۰۰۰
تحقق درآمدهای شهرداری	شاخص عملیاتی	درصد	۹۰	۱۰۰
مدیریت بهینه منابع و مصارف	راهبرد			
بهره وری بودجه	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	هدف			
افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	راهبرد			
رضایت شهروندان از نحوه رسیدگی پیامهای ۱۳۷	شاخص عملیاتی	درصد	۱۰۰	۱۰۰
تعداد نظرسنجی های موضوعی صورت گرفته از شهروندان	شاخص عملیاتی	تعداد	۴	۱۲
ارتقای فرهنگ شهروندی	راهبرد			
تولید و نشر محتوای فرهنگی	شاخص عملیاتی	تعداد	۶	۲۵
گسترش برنامه های فرهنگی ، آموزشی در درون محلات	شاخص عملیاتی	تعداد	۲۰	۸۰

بخش اول

مبانی علمی و تعاریف

بخش اول: مبانی علمی و تعاریف

۱- مفاهیم و تعاریف

در ابتدا به منظور یکسان سازی تعابیر و اصطلاحات متنوع موجود در علم مدیریت شهری به تبیین عبارت مورد استفاده در سند خواهیم پرداخت. لازم به ذکر است در صورت وجود تفاسیر مختلف از عبارات و مفاهیم، بخشنامه شماره ۴۴۷۶۶ مورخ ۹۴/۱۰/۱۴ شهرداری ها در خصوص تدوین سند راهبردی شهرداری ها ملاک عمل بوده است:

۱-۱- **برنامه ریزی راهبردی:** عبارت است از تدوین و اجرای راهبردهایی برای رسیدن به چشم انداز و اهداف سازمان با استفاده از توانمندیهای داخلی سازمان، بهره گیری از فرصت های محیطی و مقابله با تهدیدهای محیطی می باشد.

۱-۲- **چشم انداز:** توصیف روشن و فشرده است از حیات مدنی که شهر در آینده و پس از به فعلیت درآمدن کلیه ظرفیت های بالقوه اش پیدا می کند. سه ویژگی عمده چشم انداز عبارتند از: روشن و فشرده بودن، معطوف به آینده بودن و به فعلیت درآوردن تمامی توان بالقوه شهر. چشم انداز تلاش دارد تا به این پرسش پاسخ دهد که این شهر تا سال ... توان بالقوه چه چیزی شدن را دارد.

۱-۳- **اهداف:** راستاهایی که حرکت کل سازمان را در مسیر تحقق چشم انداز شفاف و مشخص می کند. ت. راهبرد: به مجموعه خط مشی هایی که راه رسیدن به اهداف و به تبع آن، چشم اندازها را مشخص می سازند، راهبرد می گویند. به عبارت دیگر راهبرد عبارت است از انتخاب یک مسیر از بین کلیه مسیرهایی که فراوری مدیریت برای حصول به اهداف قرار دارد.

۱-۴- **برنامه میان مدت:** این نوع برنامه معمولاً دوره ای ۳ تا ۷ سال را در بر می گیرد و گاه می تواند به ۱۰ سال نیز برسد. برنامه میان مدت معمولاً در چارچوب برنامه بلندمدت و منطبق با هدف های آن است.

۱-۵- **برنامه:** طبقه بندی بخشی از فعالیتهای شهرداری است که برای انجام دسته ای از مسئولیت های مرتبط با یک وظیفه ایجاد شده است.

۱-۶- **طرح:** مجموعه عملیات مشخصی هستند که بر اساس مطالعات توجیهی، فنی، اقتصادی و اجتماعی توسعه شهر انجام می شود و با اعتبار معین برای تحقق بخشیدن به سیاست های اجرایی اجرا می شود. هر طرح از یک یا چند پروژه تشکیل می شود. طرح در برنامه عملیاتی شهرداری با نظام بودجه سالانه شهرداری مشترک است و به عنوان حلقه پیوند برنامه عملیاتی و بودجه شهرداری ایفای نقش می کند.

۱-۷- **پروژه:** عبارت است از اقداماتی زمان مند برای تحقق یک تعهد، ایجاد یک محصول یا ارائه خدمات مشخص. پروژه دارای شش ویژگی اصلی است:

یک کار منحصر به فرد، جدید و غیرتکراری است
 برای تحقق یک نتیجه عینی انجام می شود. بعد از تکمیل پروژه این نتیجه در قالب یک محصول، ارائه
 یک خدمت یا تعهد باید به طور ملموس قابل تحویل باشد.
 زمان مند است. یک نقطه شروع و پایان مشخص داشته باشد و مدت زمان انجام آن محدود است.
 باید بتوان آن را به بسته های کاری مشخصی تقسیم نمود و هر یک از آن ها دارای زمانی محدود بوده و
 وابستگی خاصی بین آنها برقرار است.

هر یک از این بسته های کاری نیازمند منابع مالی، انسانی و مصرفی مختلفی هستند.
 بودجه آن محدود و قابل پیش بینی است. خروجی اجرای هر پروژه یک محصول (کالا یا خدمات) است
 که زیرمجموعه یک طرح تلقی شده و بخشی از سیاست های اجرایی را محقق می کند.

۸-۱- **سند بالادستی:** مدرک مستندی که از لحاظ سلسله مراتب و اهداف، بالاتر از برنامه است (مانند سند چشم انداز توسعه بیست ساله کشور، طرح جامع و ...)

۹-۱- **ماموریت:** بیانگر فلسفه وجودی سازمان است که در قالب یک بیانیه تبیین می گردد. در این جا بیانیه ماموریت شامل مسیر آینده شهر و شهرداری است و به این پرسش پاسخ می دهد که چرا یک شهر و شهرداری وجود دارد؟ و به چه کاری مشغول است؟ بیانیه ماموریت براساس ارزش ها و اولویت های اصلی شهر و شهرداری تدوین می شود.

۱۰-۱- **ارزش:** اعتقادات اصلی کارگزاران و شهروندان یک شهر را شامل می شود و نحوه رفتار آن ها را شکل می دهد. مجموعه ارزش ها، فرهنگ شهری را به وجود می آورد. ارزش ها اصولی هستند که هدایتگر زندگی حرفه ای افراد هستند. به عنوان مثال: مشارکت، قانونمداری، صرفه جویی، حفظ محیط زیست، صداقت، اعتماد به نفس، استناددگرایی و پایداری.

۱۱-۱- **سیاست اجرایی:** مجموعه تصمیم هایی است که از سوی نظام مدیریت برای هموارسازی اجرای راهبرد اتخاذ می شوند. بدین ترتیب سیاست مجموعه ای از تدابیر قانونی، فنی، اجرایی و مالی است که اتخاذ آن تسهیلات لازم جهت تحقق راهبردها را فراهم می سازد.

۱۲-۱- **شاخص راهبردی:** شاخص راهبردی متناظر با هر راهبرد تعریف می شوند و بیان صریح تر و دقیق شده راهبردها هستند. به طور معمول برای هر راهبرد یک یا چند شاخص راهبردی به صورت کمی تعریف می گردد. شاخص راهبردی یک شاخص قابل اندازه گیری درباره نتیجه نهایی یک خدمت یا فعالیت است که انتظار می رود در راستای تحقق راهبردها در یک بازه زمانی معین قابل دستیابی باشد. شاخص راهبردی از طرف دیگر با سیاست ها تناظر دارند. همچنین شاخص راهبردی سطح بالادست هدف های کمی طرح ها هستند و تحقق هدف های کمی طرح ها باید منجر به تحقق شاخص راهبردی گردد.

۱۳-۱- **شاخص کمی:** عبارت است از شاخص هایی که به صورت ملموس و کمی قابل اندازه گیری بوده و

برای افق زمانی مشخص عدد خاصی برای شاخص به عنوان هدف تعیین می شود. شاخص کمی طرح ها از یک طرف تحقق طرح ها را می سنجد و از طرف دیگر پایین دست شاخص راهبردی هستند.

۱۴-۱- **فعالیت:** عبارتست از کلیه عملیات مستمری که مرتبط با بهره برداری از امکانات فعلی و حفظ وضع موجود، است. معمولاً فعالیت ها مستلزم تامین از محل هزینه های جاری سازمان می باشند مانند فعالیت های نگهداری خیابان و پیاده روها، انجام امور حسابداری، آموزش کارکنان، نگهداری ناوگان حمل و نقل عمومی، تولید نهال و بذر و سایر خدمات مستمر.

۱۵-۱- **مدیریت راهبردی:** یک چارچوب فکری که در یک چشم انداز معین، در چارچوب یک طرح و الگو و با صف آرایی مشخص اهداف، سیاست های اجرایی و زنجیره عملیاتی را در قالب یک کل بهم پیوسته و در جهت رسیدن به یک موقعیت ویژه ترکیب و راهبری می کند به عبارت دیگر مدیریت راهبردی هنر و علم تدوین، اجرا و ارزیابی تصمیمات وظیفه ای چندگانه که سازمان را در رسیدن به اهداف خود توانا می سازد می باشد.

۲- ارکان پروژه

فعالیت تشکیل ساختار با هدف ایجاد ساختار تصمیم گیری تا مرحله پیشنهاد پروژه های اجرایی برنامه بوده و متشکل از ارکان زیر می باشد:

ستاد راهبری

شورای اسلامی شهر بندرعباس

کارگروه های تخصصی

مشاورین تخصصی پروژه

مشاور اجرایی پروژه

۲-۱- ستاد راهبری پروژه

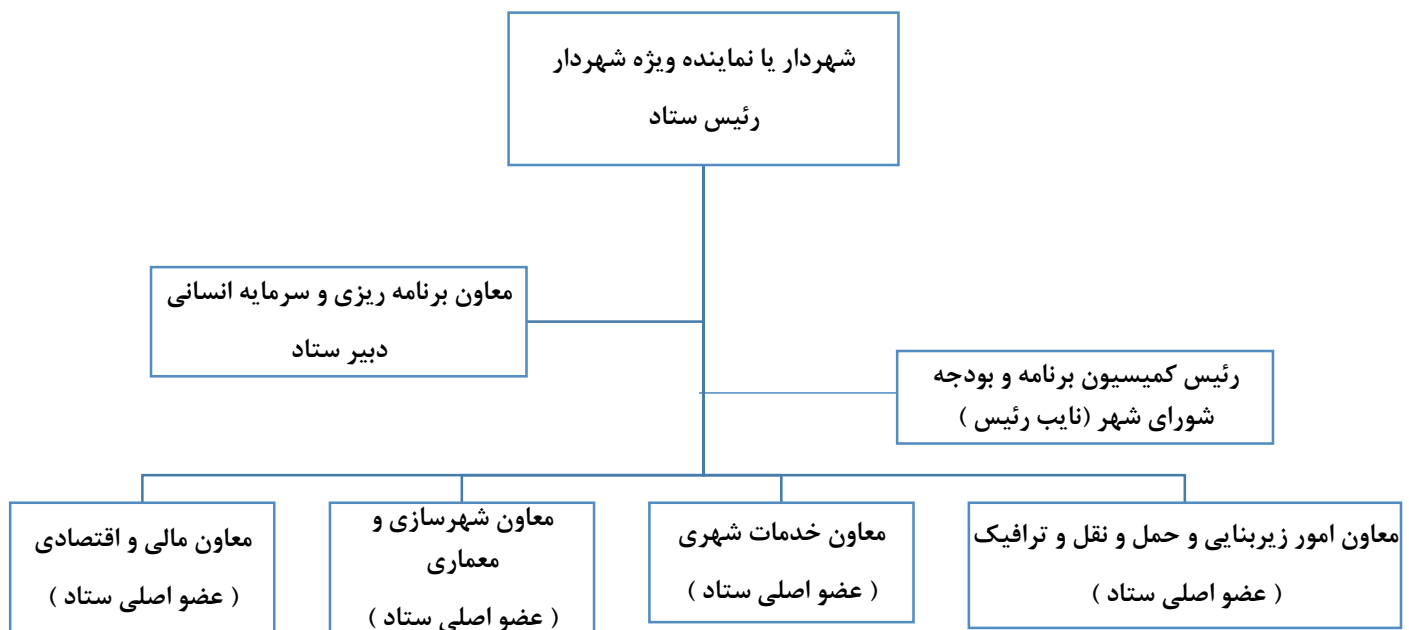
ستاد راهبری برنامه، بالاترین رکن تهیه، بررسی و تایید این برنامه در شهرداری است. این ستاد تبیین جهات اصلی و چارچوب های کلی تدوین برنامه را به عهده دارد و پس از انجام مراحل تدوین برنامه، آخرین مرجعی است که درباره برنامه قبل از ارائه به شورای اسلامی شهر اظهار نظر می کند. این ستاد وظایف ذیل را به عهده دارد:

✓ تعیین جهت گیری های اصلی و چارچوب های پایه ای برنامه

✓ کلیه تصمیم گیری ها در مراحل مختلف پروژه توسط این ستاد اخذ یا تایید می گردد.

- ✓ تدوین چشم انداز ها و راهبردهای کلان شهرداری و همچنین تایید سیاست ها و خروجی های کارگروه های تخصصی بر عهده این ستاد می باشد.
- ✓ بررسی و تأیید برنامه پیشنهادی جهت ارسال به شورای اسلامی

نمودار ۱-۱-۲- ترکیب اعضای ستاد تدوین برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری بندرعباس



جدول ۱-۱-۲- سمت اعضای ستاد تدوین برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری بندرعباس

ردیف	عنوان	سمت در ستاد راهبری
۱	شهردار یا نماینده ویژه شهردار	رئیس ستاد راهبری
۲	رئیس کمیسیون برنامه و بودجه شورای شهر اسلامی بندرعباس	نائب رئیس ستاد راهبری
۳	معاون برنامه ریزی و توسعه سرمایه انسانی	دبیر ستاد راهبری
۴	مدیر برنامه ریزی و بودجه	مسئول دبیرخانه تدوین برنامه راهبردی
۵	معاون حمل و نقل و ترافیک و امور زیربنایی	عضو اصلی ستاد راهبری
۶	معاون خدمات شهری	عضو اصلی ستاد راهبری
۷	معاون شهرسازی و معماری	عضو اصلی ستاد راهبری
۸	معاون مالی و اقتصادی	عضو اصلی ستاد راهبری

۲-۲- شورای اسلامی شهر بندرعباس

شورای اسلامی شهر به عنوان نماینده مهمترین گروه ذینفعان شهرداری ها (مردم) رکن اصلی تایید راهبردها خواهد بود. در طی فرآیند این پروژه، اسناد پروژه در مسیر اجرا در سه گام جهت بررسی تقدیم شورای اسلامی شهر خواهد شد.

گام اول: بعد از استخراج سند چشم انداز

گام دوم: بعد از استخراج راهبردها، سیاست ها و طرح ها

گام سوم: تصویب نهایی پروژه

۲-۳- کارگروههای تخصصی تدوین برنامه راهبردی عملیاتی شهرداری بندرعباس

شامل چهار کارگروه منطبق با وظایف اصلی شهرداری می باشد که حوزه فعالیت این کارگروه ها عمدتاً هماهنگ با وظایف معاونت های شهرداری است. این کارگروه های در مراحل زیر نقش دارند:

✓ تحلیل وضع موجود شهرداری در هر ماموریت

✓ شناسایی مشکلات موجود

✓ استخراج اطلاعات ماتریس های تحلیلی وضع موجود

✓ استخراج سیاستها و طرح ها

✓ تهیه برنامه عملیاتی

✓ هدفگذاری شاخصهای راهبردی و عملیاتی

۲-۴- مشاورین تخصصی پروژه

در مراحل مختلف و با توجه به پیچیدگی ها و ضرورت استفاده از نظرات متخصصین ، مشاورین پروژه

در حوز های ذیل با هماهنگی کارفرما به تیم پروژه اضافه می گردند:

✓ مشاور فرهنگی و اجتماعی

✓ مشاور مدیریت شهری

✓ مشاور حوزوی

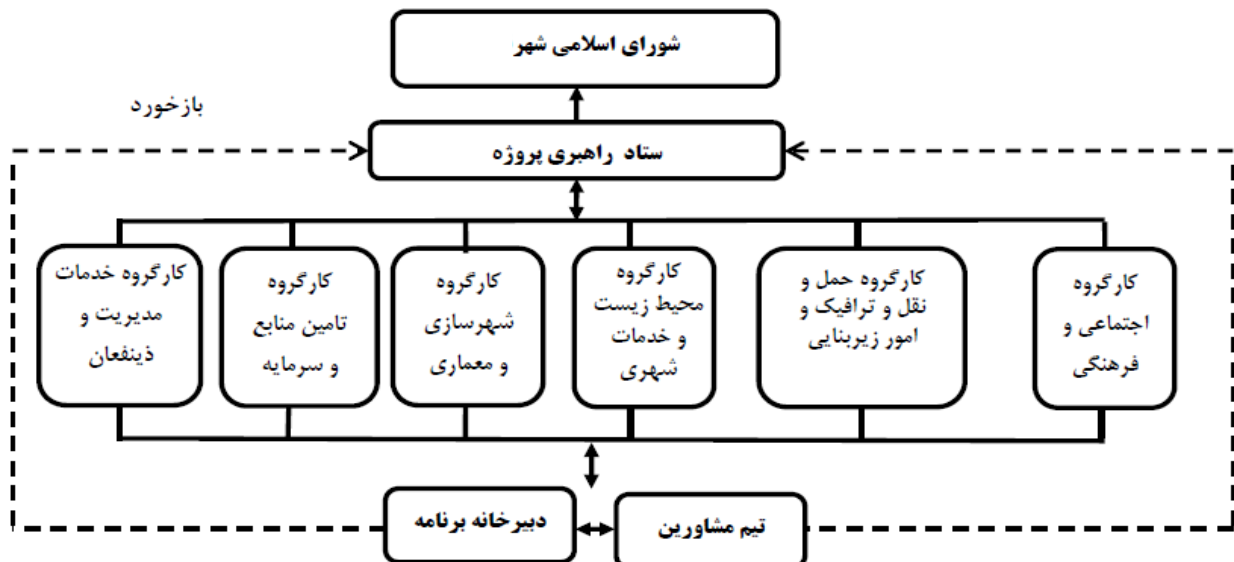
✓ مشاور تخصصی در ماموریت های شهرداری

✓ ناظرین پروژه: جناب آقای دکتر عادل ، جناب آقای مهندس هاشمی

۵-۲- مشاور اجرایی پروژه

- ✓ ارائه و پیروی از متدولوژی علمی پروژه
- ✓ انجام کلیه مطالعات بهینه یابی
- ✓ انتقال تجارب سایر پروژه های مرتبط توسط مشاور
- ✓ تهیه مستندات مورد نیاز فازهای مختلف پروژه
- ✓ جمع بندی و تحلیل نظرات کارگروه های مختلف
- ✓ تهیه گزارش کامل پروژه

مطابق با دستورالعمل ابلاغی وزارت کشور، فرایند تدوین و تصویب پروژه به صورت ذیل می باشد:



۴- تبیین مدل ها و انتخاب مدل برنامه ریزی استراتژیک در شهرداری بندرعباس

در این بخش به بررسی الگوهای گوناگون در زمینه تدوین برنامه ریزی استراتژیک خواهیم پرداخت. الگوهایی که مورد بررسی قرار گرفتند عبارتند از الگوی تجویزگرایان، الگوی توصیف گرایان و الگوی ترکیبی. پس از آن به توصیف مدل مورد استفاده در سند راهبردی شهر بندرعباس می پردازیم.

۴-۱- مدل های مختلف در زمینه برنامه ریزی استراتژیک

در اینجا لازم است الگوهای مختلفی که به منظور پیاده سازی فرایند برنامه ریزی استراتژیک در سازمان ها کاربرد دارد معرفی گردند. منطبق با پارادایم های مختلف، مدل های گوناگونی در زمینه استقرار برنامه ریزی استراتژیک به وجود آمده اند. این الگوها در سه دسته بندی کلی به اختصار معرفی می گردند:

الگوی تجویزگرایان:

دسته نخست الگوها و مدل های مشهور فرآیند مدیریت استراتژیک متعلق به تجویزگرایان است. این الگوها هر چند در ظاهر از یک نظم و مراحل کار مشخص و مدون پیروی می کنند اما همین نظم غیر منعطف و ساختار ایستا و زمان بر آن ها موجب گردید در عمل این مدل ها نتوانند در دنیای پویای جدید که به ویژه پس از بحران اقتصادی ۱۹۷۰ ایجاد شده، نتایج مشخص و مثبتی را ایجاد کنند. در ادامه برخی از مشهورترین مدل های تجویزگرایان معرفی شده اند.

- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک هریسون و جان
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک ریچارد. ال. دفت
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک مری جان تامپسون
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک کیسون- برات
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک ج. ار. جنتی
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک هاگس
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک پیرس و رایینسون
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک آنسوف
- مدل تجویزی مدیریت استراتژیک دیسون و براین

الگوی توصیف گرایان:

همان طور که توضیح داده شد، توصیف گرایان دسته ایی از تئوریسین های مدیریت استراتژیک بودند که با توجه به مشکلات الگوهای برنامه ریزی بلندمدت در دیدگاه های کلاسیک مدیریت استراتژیک، سعی داشتند به جای ارائه الگوهای مشخص، مفهوم و توانایی تفکر استراتژیک را در سازمان ها پیاده سازی کنند. از میان الگوهای پیشنهادی این دانشمندان، ۳ مدل مشهورتر در ادامه معرفی شده است.

- مدل توصیفی مدیریت استراتژیک اندروز
- مدل توصیفی مدیریت استراتژیک هنری مینتزبرگ
- مدل توصیفی مدیریت استراتژیک برایسون

این مدل ها و مدل های مشابه با وجود همه ویژگی های مثبت نهفته در آنها از یک ضعف بنیادین رنج می برند و آن هم ناشی از ماهیت و فلسفه ایجاد این دسته مدل ها است. الگوهای توصیف گرایان با انتقاد از ایستا بودن الگوهای تجویز گرایان و غیر منعطف بودن ساختارهای آن ها به وجود آمدند ولی در نتیجه خود به آفت غیر رسمی و غیر جدی بودن در سازمان ها دچار شده و عمدتاً به صورت یک شعار و نه تفکر بنیادین در سازمان ها مطرح گردیده اند.

الگوهای ترکیبی:

همانگونه که گفته شد الگوهای ترکیبی با هدف مقابله با ضعف های الگوهای تجویزی و توصیفی ایجاد شدند. در این الگوها با بهره گیری از مزایای الگوهای تجویزی و توصیفی روشی ترکیبی ارائه شده است که ضمن احتراز از توجه صرف به مفهوم تفکر استراتژیک و پرهیز از غیر رسمی و ظاهری شدن موضوع، دارای ساختاری منعطف و پویا در برابر تغییرات محیطی باشند. برخی از پرکاربردترین این الگوها معرفی شده اند.

✓ مدل APO

این مدل در ابتدا روندهای گذشته سازمان مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و سپس عوامل داخلی و خارجی تاثیر گذار بر سازمان استخراج می گردد در ادامه مقتضیات محیطی و زمانی مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته و بعد از تحلیل فاصله ای اهداف، استراتژی ها تنظیم و جهت پیاده سازی آنها برنامه ریزی های لازم صورت می گیرد.

✓ مدل MIM

این مدل به نسبت مدل APO با قدرت و توجه بیشتری به بررسی شرایط محیطی سازمان اقدام کرده در عین حال سعی کرده کلی نگرانه تر باشد. در این مدل ساختارهای کنترل و ارزیابی به وضوح در مدل گنجانده شده و بازخوردهای لازم از طریق این کنترل ها در مدل لحاظ شده است.

✓ مدل گلوئیک

این مدل به نسبت دو مدل پیشین نزدیکترین ارتباط را با مفاهیم دیدگاه ترکیبی و دلایل ایجاد این دسته مدل ها دارد. این مدل از یک سو به اندازه کافی به بررسی شرایط محیطی می پردازد و از سوی دیگر از جزنگری پرهیز دارد. شاید عمده ضعف این مدل عدم رعایت کامل سلسله مراتب کاری در مدل باشد به گونه ایی که در مدل ، اشاره ایی به اهداف سازمانی و رابطه آن با استراتژی های سازمان نشده است.

✓ مدل دیوید

مدل دیوید که یکی از معروفترین و پرکاربردترین مدل در بین مدل های گوناگون مدیریت استراتژیک اعم از تجویزگرایان ، توصیف گرایان و ترکیبی هاست به صورت کاملاً مناسبی از تلفیق پارادایم های نظری و عملیاتی شکل گرفته است. این مدل علاوه بر آن که به مفهوم مدل های ترکیبی نزدیک است، توانسته است ساختار سلسله مراتبی مناسب و کاملی را بین شرایط درون و برون سازمان ها، اهداف، چشم اندازها و استراتژی ها را به وجود آورد.

۲-۴- الگوی پیشنهادی برنامه ریزی استراتژیک شهرداری بندرعباس

مدل پیشنهادی در شهرداری بندرعباس مدلی است از الگوی ترکیبی که ضمن بهره بری از مزایای هر دو الگوی تجویزی و توصیفی از قابلیت اجرایی بالایی برخوردار باشد.

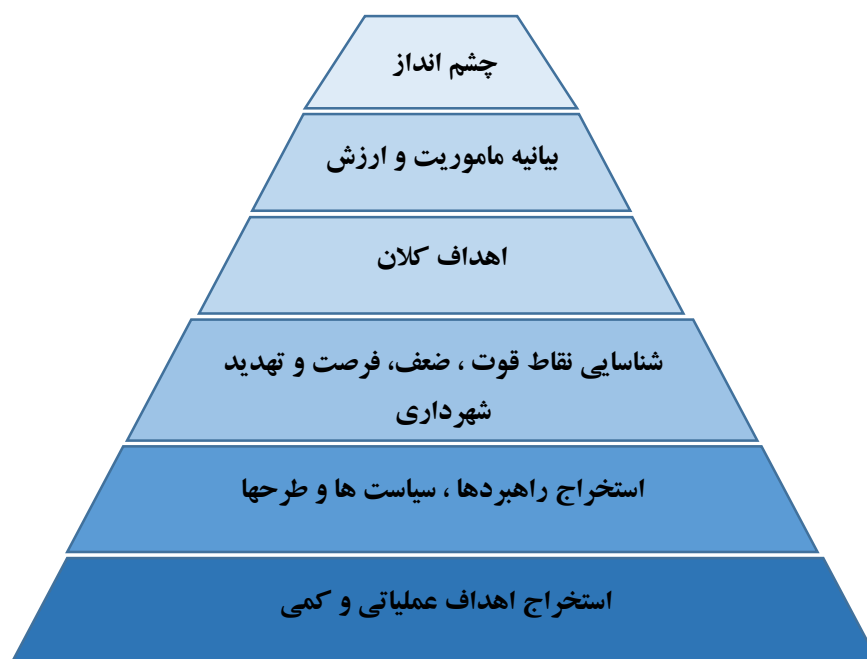
این مدل که مورد تایید و تاکید شهرداری های کشور نیز می باشد منطبق با شرایط شهرداری های کلانشهرها طراحی شده و مزایای مکاتب برنامه ریزی راهبردی بنیادی (Organic)، همسنگر (Alignment)، مسئله محور (Issue Base) و مکتب برنامه ریزی سناریو محور (scenario) را دارا می باشد.

این مدل منطبق با ساختار بودجه ریزی شهرداری ها طراحی شده به گونه ایی که با استفاده از این سند به عنوان سند بالاسری امکان تهیه بودجه راهبردی سالیانه برای شهرداری های محقق می گردد. روش جاری بر پایه دستورالعمل بخشنامه شماره ۴۴۷۶۶ مورخ ۹۴/۱۰/۱۴ شهرداری ها و منطبق بر الگوی تدوین سایر کلان شهرهای برتر ارائه شده است. الگوی حاضر ضمن بهره گیری از مزایای مدل برنامه ریزی راهبردی دیوید در حوزه تحلیل وضع موجود و ساختار موجود در مدل براسون سعی نموده سازگارترین روش منطبق بر فضای حاکم بر شهرداریها ارائه نماید.

در طول اجرای مدل سعی شده از اسناد شهرهای مطرح و سازگار از لحاظ موقعیت اجتماعی، مذهبی، اقتصادی و فرهنگی با شهر بندرعباس به عنوان بهینه یابی مورد استفاده قرار گیرد.

مراحل اصلی کار در نمودار ذیل نشان داده شده است:

نمودار ۱-۲-۴- مراحل اصلی روش مورد استفاده در برنامه ریزی استراتژیک شهرداری بندرعباس

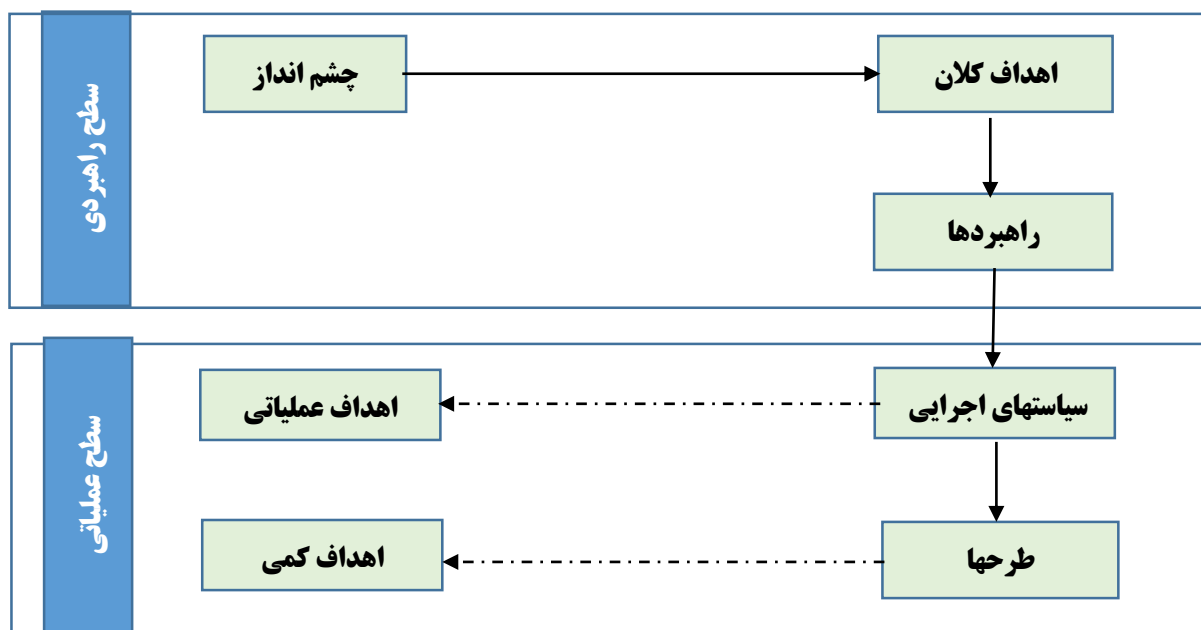


بطور کلی مهم ترین ویژگی های برنامه حاضر به قرار زیر می باشد:

- توسعه اجتماعی به مثابه محور و رویکرد اصلی برنامه
- تبیین یکپارچه طرح های فرادست از جمله طرح جامع و تفصیلی شهر بندرعباس و طرح های بخشی معاونت ها و سازمان های شهرداری در قالب اهداف کمی و نزدیک به بودجه
- اتخاذ رویکرد راهبردی و بلندمدت در شناسایی و تعیین اولویت برنامه ها و پروژه های اصلی شهر
- حداکثر استفاده از اسناد و برنامه های موجود و پرهیز از دوباره کاری
- استفاده از تجارب جهانی و مبانی نظری تدوین برنامه های میان مدت شهرداری ها

- با استفاده از ساختار ماتریسی بجای ساختار خطی در برنامه، راهبردها، سیاست ها و طرح ها در جهت دستیابی به اهداف عملیاتی و اهداف راهبردی، و نهایتاً تحقق چشم انداز شهر بندرعباس در سال های برنامه تدوین شده است. در برنامه ریزی راهبردی، سند برنامه، مجموعه ای از چشم اندازها، اهداف راهبردی و عملیاتی (یا کمی) از یک سو و استراتژی ها، سیاست ها، پروژه و فعالیت ها از سوی دیگر است که همگی برای نیل به آن چشم اندازها تنظیم شده اند. به این ترتیب، یک بخش از هر نوع برنامه راهبردی (چه اقتصادی و اجتماعی و چه کالبدی و فضایی و...) اهداف و مقاصد تهیه کنندگان طرح است و بخش دیگر راه ها و روش ها و مسیرهای رسیدن به آن اهداف و مقاصد را دربر می گیرد. در نظام برنامه ریزی راهبردی به شیوه خطی، ابتدا چشم اندازهای توسعه آتی تعیین و سپس برای تحقق این چشم اندازها، به ترتیب اهداف راهبردی، راهبردها، سیاست ها، اهداف عملیاتی و اهداف کمی مشخص می شود. ولی در چارچوب برنامه حاضر، ابتدا اجزای برنامه در قالب دو سطح راهبردی و عملیاتی تقسیم بندی شده و سپس مفاهیم و ارکان اصلی برنامه مطابق با تصویر زیر در ارتباط با یکدیگر تعریف شده اند:

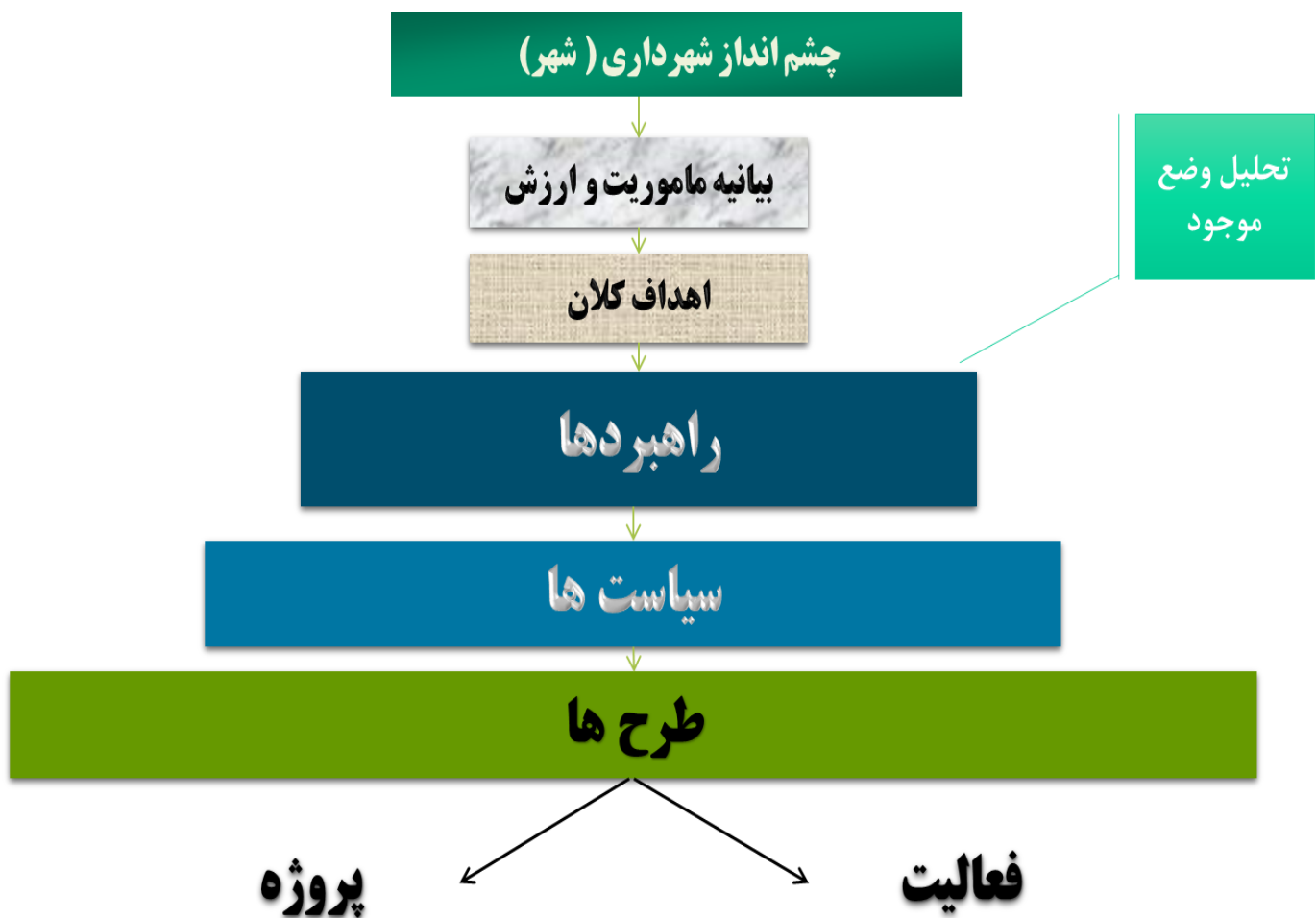
نمودار ۲-۲-۴- ارکان اصلی روش مورد استفاده در تدوین برنامه راهبردی شهرداری بندرعباس



۳-۴- گام های اصلی سطح راهبردی پروژه

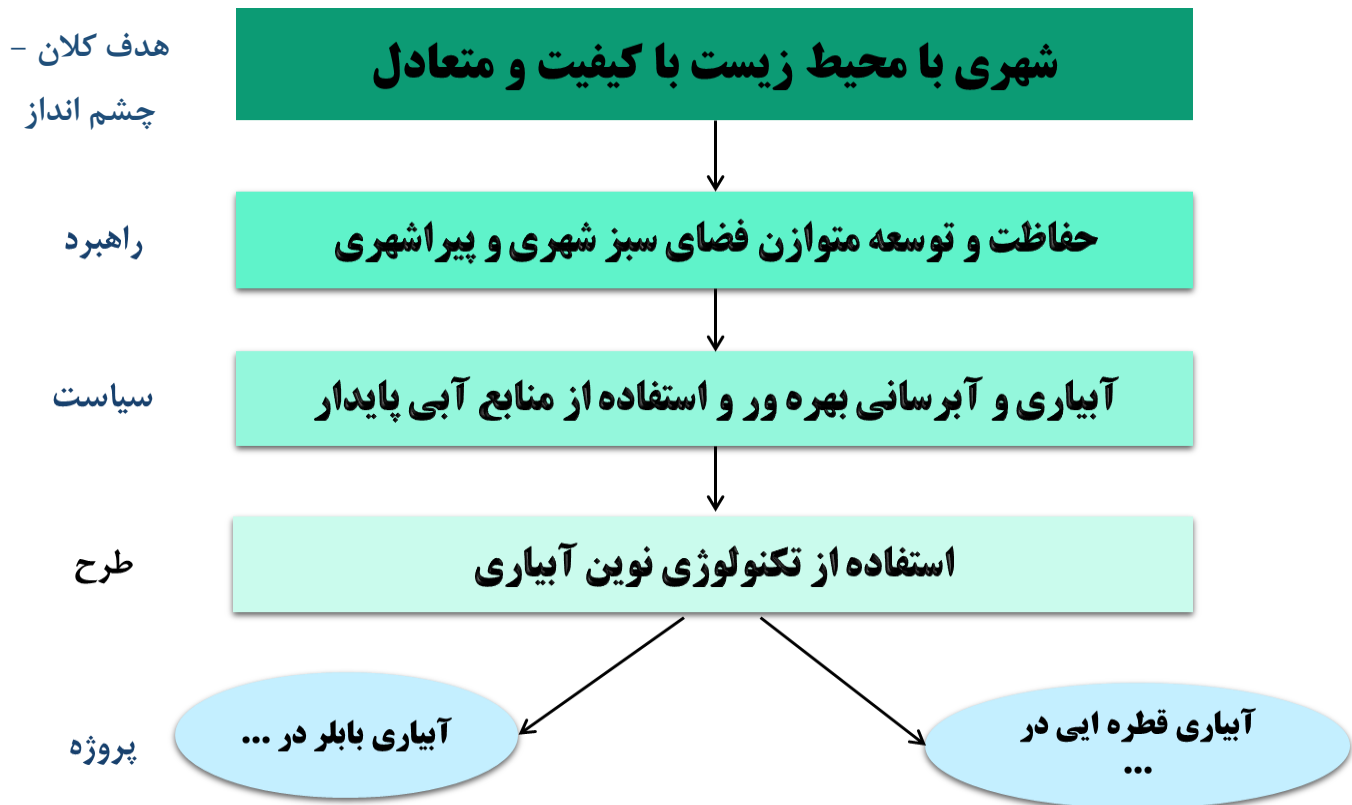
پس از مشخص شدن نقاط ضعف، قوت، تهدید، فرصت و تحلیل وضع موجود، نوبت به تعیین راهبردها و پس از آن سیاست ها و طرح ها می رسد. در شکل زیر روند کار در این سطح مشخص شده است.

شکل ۱-۳-۴- گام های اصلی در سطح راهبردی



برای درک بهتر توضیحات فوق، گام های اصلی پروژه پس از مشخص شدن یک چشم انداز برای مثال شهری با محیط زیست با کیفیت و متعادل تعیین شده اند:

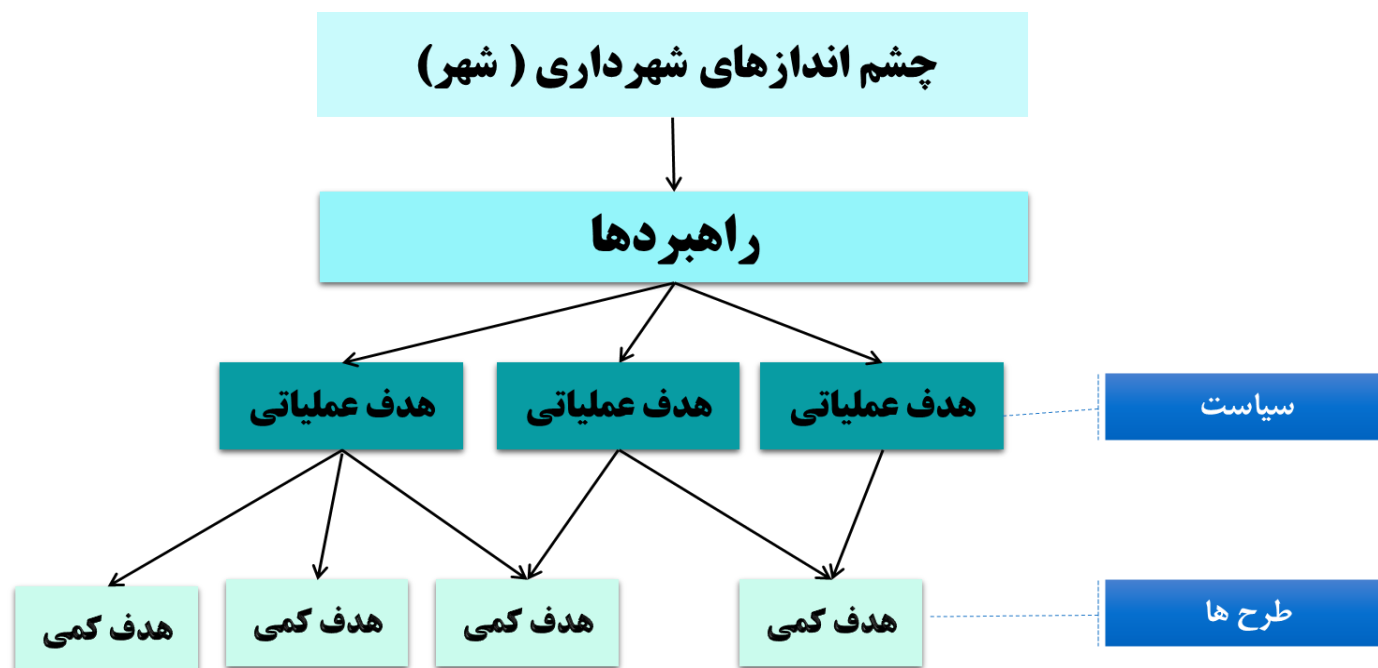
شکل ۲-۳-۴- مثال سطح راهبردی برای چشم انداز شهری با محیط زیست با کیفیت و متعادل



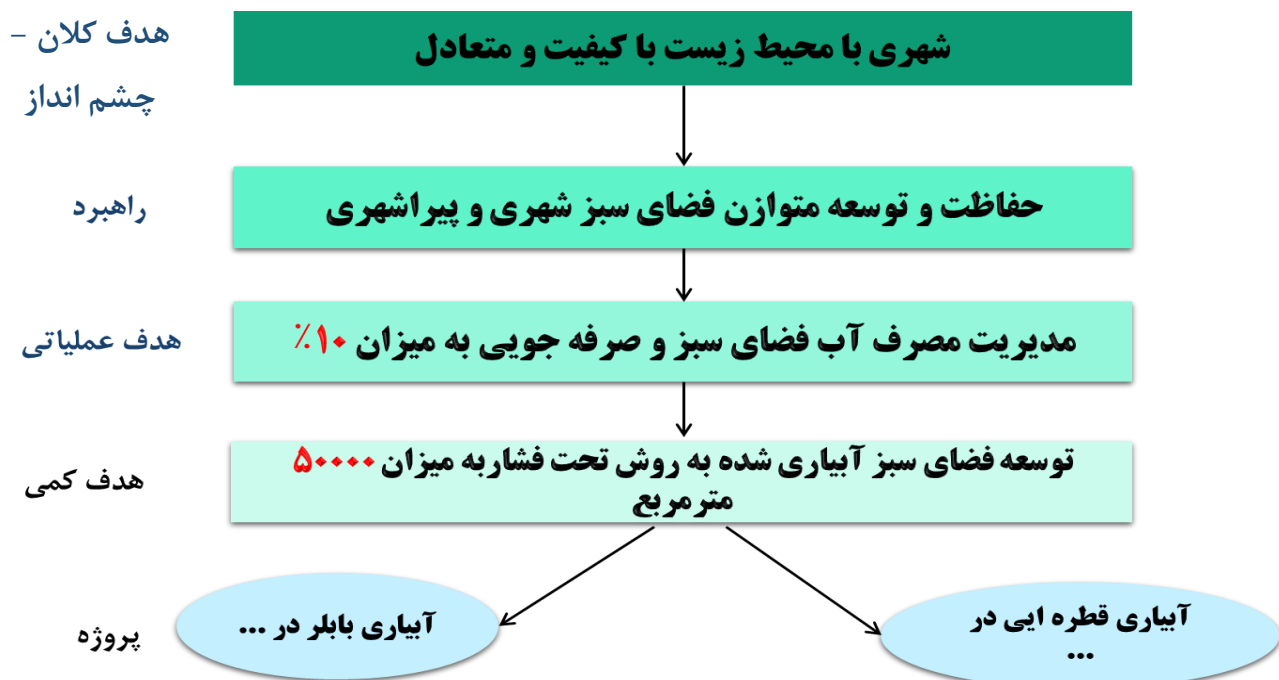
۴-۴- گام های اصلی سطح عملیاتی پروژه

در این بخش در تناظر با سیاست و طرحها اهداف عملیاتی و کمی تعریف میگردد. هدف عملیاتی وسیله سنجش تحقق راهبردها می باشد از سوی دیگر و در ساختار ماتریسی هر هدف عملیاتی متناظر با یک سیاست می باشد. هدف عملیاتی نتیجه نهایی اجرای یک سیاست به زبان کمی می باشد. اهداف از نوع نتیجه- پیامد هستند. سطح پایین دست اهداف عملیاتی اهداف کمی می باشند. این اهداف در تناظر با طرح می باشند و از نوع خروجی - ستانده

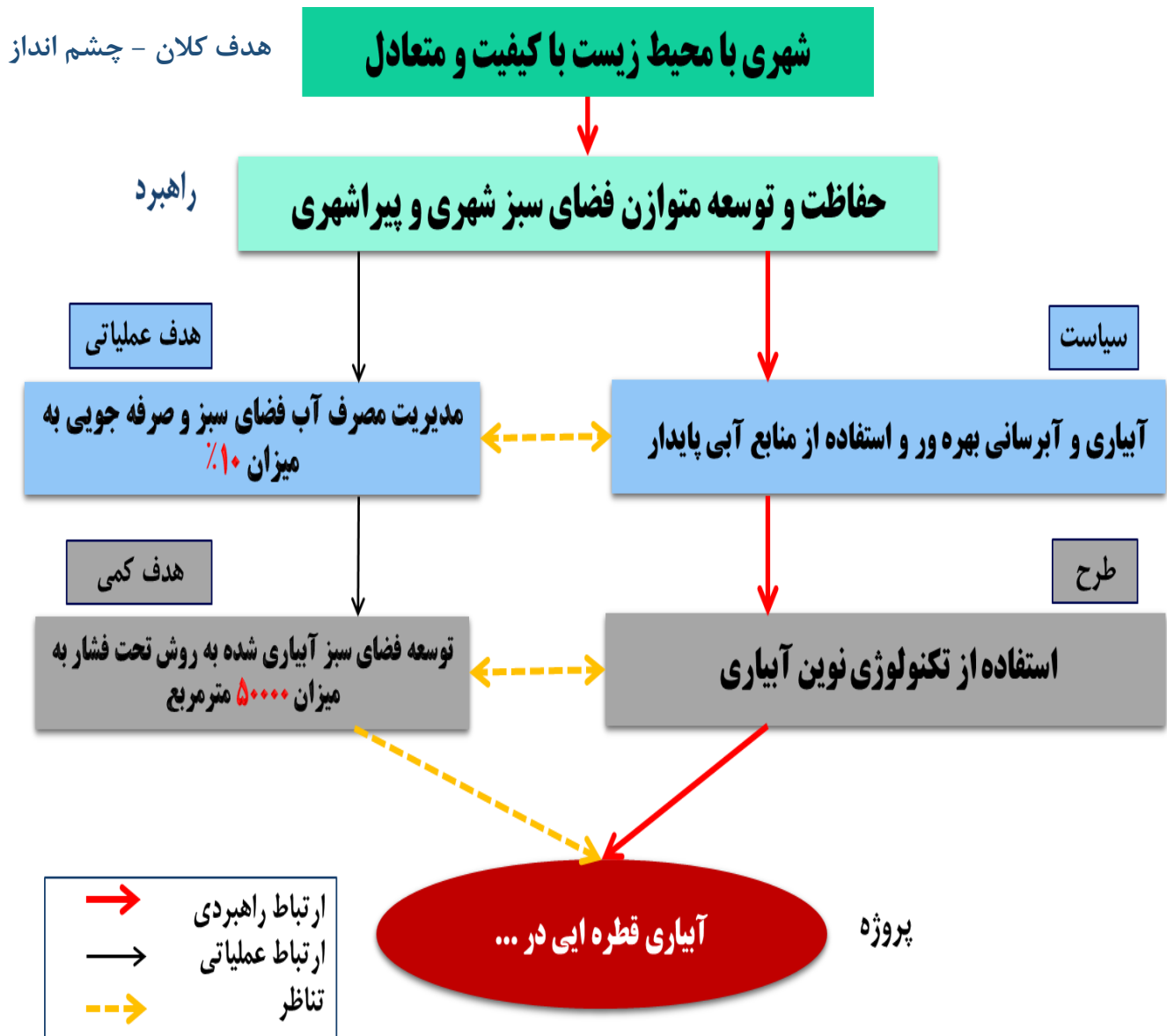
شکل ۱-۴-۴- گام های اصلی در سطح عملیاتی



شکل ۲-۴-۴ - مثال سطح عملیاتی برای چشم انداز شهری با محیط زیست با کیفیت و متعادل



شکل ۳-۴-۴- ارتباط سطوح راهبردی و عملیاتی در مثال



بخش دوم

اسناد بالادستی

بخش دوم اسناد بالادستی

۱- تعریف و دسته بندی اسناد بالادستی

اسناد بالاسری مجموعه ای از قوانین، دستورالعمل ها، الزامات و خطی مشی هایی می باشند که به عنوان یکی از مهمترین ورودی ها در هر سیستم برنامه ریزی مورد استفاده قرار می گیرند. در موضوعات برنامه ریزی شهری اسناد بالاسری در حوزه های ملی، استانی و شهری دسته بندی می شوند. اسناد بالاسری ملی مجموعه الزاماتی هستند که در سطح ملی برای کلیه شهرها در ساینز شهری مختلف ارائه گردیده است از این جمله می توان به مصوبات شورای عالی معماری و شهرسازی ایران در خصوص الزامات شهرسازی در کلانشهرها اشاره کرد. اسناد بالاسری استانی غالباً ناظر بر مزیت ها و برنامه های توسعه استانی می باشند از آن جمله می توان طرح آمایش سرزمین و سند توسعه استان اشاره نمود. اسناد بالاسری شهری نیز مجموعه از طرح های ساختاری راهبردی شهری می باشند که در قالب طرح های جامع و تفصیلی برنامه های توسعه شهری را تبیین می کنند همچنین کلیه طرح های جامع موضوعی نیز به عنوان بخشی از اسناد بالاسری شهری شناخته می شود. در مسیر تدوین سند راهبردی شهرداری بندرعباس و در گام های ابتدایی پروژه کلیه اسناد بالاسری ملی، منطقه ای و استانی مرتبط با شهر بندرعباس استخراج و در مسیر پروژه مورد بهره برداری قرار گرفته است. در ادامه لیست اسناد بالاسری که در تدوین این سند مورد بررسی و تحلیل قرار گرفته آورده شده است:

- ✓ سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی
- ✓ سند توسعه ملی استان هرمزگان
- ✓ سند آمایش سرزمین
- ✓ طرح ساختاری-راهبردی و تفصیلی شهر بندرعباس
- ✓ برنامه ششم توسعه
- ✓ سند جامع حمل و نقل شهر بندرعباس
- ✓ چشم انداز منطقه ۸ کشور
- ✓ مدیریت یکپارچه مناطق ساحلی
- ✓ شیوه نامه وزارت کشور
- ✓ طرح جامع بندرعباس
- ✓ طرح جامع گردشگری

۱-۱- چشم انداز جمهوری اسلامی ایران در افق ۱۴۰۴ هجری شمسی

با اتکال به قدرت لایزال الهی و در پرتو ایمان و عزم ملی و کوشش برنامه ریزی شدن و مدبرانه جمعی و در مسیر تحقق آرمان ها و اصول قانون اساسی ، در چشم انداز ۲۰ ساله:

ایران کشوری است توسعه یافته با جایگاه اول اقتصادی ، علمی و فناوری در سطح منطقه ، با هویت اسلامی و انقلابی ، الهام بخش در جهان اسلام و با تعامل سازنده در روابط بین الملل.

جامعه ایرانی در افق این چشم انداز ، چنین ویژگی هایی خواهد داشت :

✓ توسعه یافته ، متناسب با مقتضیات فرهنگی ، جغرافیایی و تاریخی خود متکی بر اصول اخلاقی و ارزش های اسلامی ، ملی و انقلابی ، با تأکید بر مردم سالاری دینی ، عدالت اجتماعی ، آزادیهای مشروع ، حفظ کرامت و حقوق انسان ها و بهره مند از امنیت اجتماعی و قضایی .

✓ برخوردار از دانش پیشرفته ، توانا در تولید علم و فن آوری ، متکی بر سهم برتر منابع انسانی و سرمایه اجتماعی در تولید ملی.

✓ امن ، مستقل و مقتدر با سامان دفاعی مبتنی بر بازدارندگی همه جانبه و پیوستگی مردم و حکومت .

✓ برخوردار از سلامت ، رفاه ، امنیت اجتماعی ، فرصت های برابر ، توزیع مناسب درآمد ، نهاد مستحکم خانواده ، به دور از فقر ، فساد ، تبعیض و بهره مند از محیط مطلوب .

✓ فعال ، مسئولیت پذیر ، ایثارگر ، مومن ، رضایت مند ، برخوردار از وجدان کاری ، انضباط ، روحیه تعاون و سازگاری اجتماعی ، متعهد به انقلاب و نظام اسلامی و شکوفایی ایران و مفتخر به ایرانی بودن .

✓ دست یافته به جایگاه اول اقتصادی ، علمی و فن آوری در سطح منطقه آسیای جنوب غربی (شامل آسیای میانه ، قفقاز ، خاورمیانه و کشورهای های همسایه) با تأکید بر جنبش نرم افزاری و تولید علم ، رشد پرشتاب و مستمر اقتصادی ، ارتقای نسبی سطح درآمد سرانه و رسیدن به اشتغال کامل .

ملاحظه - در تهیه، تدوین و تصویب برنامه های توسعه و بودجه های سالیانه ، این نکته مورد توجه قرار میگیرد : شاخص های کمی کلان آنها از قبیل، نرخ سرمایه گذاری ، درآمد سرانه ، تولید ناخالص ملی ، نرخ اشتغال و تورم ، کاهش فاصله درآمد میان دهک های بالا و پایین جامعه ، رشد فرهنگ و آموزش و پژوهش و توانایی های دفاعی و امنیتی ، باید متناسب با سیاست های توسعه و اهداف و الزامات چشم انداز ، تنظیم و تعیین گردد و این سیاست ها و هدف ها به صورت کامل مراعات شود.

۱-۲- سند توسعه ملی استان هرمزگان

در ادامه به بررسی موارد مهم سند توسعه ملی استان هرمزگان پرداخته شده است.

۱-۲-۱- اصلی ترین قابلیت های توسعه بر اساس سند توسعه ملی استان هرمزگان

- موقعیت حساس استان به دلیل گسترش مناسب آن در نوار ساحلی خلیج فارس و دریای عمان ، بویژه استقرار مرکز استان در یکی از حساس ترین نواحی خلیج فارس و نزدیکی به تنگه استراتژیک هرمز و دسترسی به آبهای بین المللی .
- برخورداری از چهارده جزیره بزرگ و کوچک با پراکنش مطلوب ، قابلیت های متفاوت ، کارکردهای گوناگون تجاری ، شیلاتی ، صنعتی ، نظامی ، توریستی و نفتی
- برخورداری از منابع غنی و تنوع زیستی در اکوسیستم های ساحلی و تنوع آب و هوایی همراه با تنوع پوشش گیاهی و وجود جنگلهای خلیج عمانی ، جنگلهای مانگرو و مجموعه ای از ذخایر ارزشمند گیاهی و جانوری
- نزدیکی با کشور های ساحلی خلیج فارس و پیوند تاریخی ، فرهنگی ، اقتصادی و روابط گسترده پولی و مالی و مبادله کالا و فرهنگ با کشور های مذکور
- وجود ذخایر عظیم گاز و سایر معادن و منابع با ارزش اقتصادی که می توانند زمینه ساز توسعه صنایع مرتبط با آن باشند.
- برخورداری از شرایط اقلیمی ویژه و مطلوب برای تولید محصولات صیفی در زمستان و توانائی تولید محصولات با ارزش صادراتی و گسترش کشت گلخانه ای
- همجواری با منطقه پارس جنوبی و استفاده از این قابلیت برای ایجاد و توسعه پالایشگاه ها، صنایع و خدمات پشتیبان در نوار ساحلی و غرب استان
- امکان ایجاد گسترش مرکز توسعه بازرگانی صادرات و واردات به دلیل محوریت و نقش برتر بخش بازرگانی و مزیت نسبی توسعه به دلیل تاسیسات عظیم بندری و شبکه های ترابری هوایی ، دریایی ، زمینی و ریلی با عملکرد ملی و فراملی
- برخورداری از ذخایر آبزیان بویژه امکانات گسترش و توسعه طرحهای پرورش میگو و ماهی در قفس و گونه های برداشت نشده میکتوفیده و کمتر برداشت شده ساردین ماهیان و توسعه صید صنعتی
- حجم قابل توجه از روان آبها و منابع سطحی آب و منابع توسعه خاک
- برخورداری از جاذبه های گردشگری به دلیل دسترسی به سواحل ، بنادر و جزایر زیبا و اکوسیستم ویژه ساحلی و دریایی مانند جنگلهای حرا و ظرفیت های اقامتی نسبتاً خوب همراه با صنایع دستی و هنر های بومی جذاب و امکانات استفاده از ورزشها و تفریحات آبی

- نیروگاه عظیم ۱۲۰۰ مگاواتی موجود و نیروگاه در دست ساخت ۱۰۰۰ مگاواتی سرخون
- وجود مناطق آزاد تجاری و صنعتی در کیش و قشم و مناطق ویژه اقتصادی بندر شهید رجایی، کشتی سازی و معادن و فلزات و امکان استفاده از سرمایه گذاری خارجی در آن مناطق
- وجود منابع قابل توجه پس اندازهای مردمی نزد بانکهای استان
- استقرار مجموعه ای از صنایع و زیر ساختهای بزرگ مانند پالایشگاه نفت و گاز، سیمان، آلومینیوم، فولاد به عنوان زمینه ساز توسعه صنعتی استان
- وجود زمینه های قانونی برای توسعه ورزش، نگرش مثبت جامعه به فعالیت های ورزشی، گرایش بخش خصوصی و تشکل های داوطلب غیر دولتی (NGO) به سرمایه گذاری و خدمات رسانی در توسعه ورزش

۱-۲-۲- عمده ترین تنگناها و محدودیت های توسعه بر اساس سند توسعه ملی استان هرمزگان

- نازل بودن میزان بارندگی همراه با رژیم نامناسب و توزیع زمانی نامطلوب و کمبود منابع آب بویژه کمبود آب شیرین که در نتیجه آن امکان تجدید حیات طبیعی جنگل و مرتع و بازگشت به تعادل طبیعی دشوار می باشد.
- گستردگی و تعدد گنبد ها و تشکیلات نمکی و شور کننده همراه با قلیائیت و شوری خاک که بخش عظیمی از منابع آب و خاک استان را شور و غیر قابل استفاده کرده است.
- مخاطرات ناشی از سوانح طبیعی، هجوم شنهای روان و بیابان زایی همراه با گرایش منفی در تولید مراتع و کمبود سرمایه گذاری در جهت صیانت از جنگلها و مراتع، آب و خاک و تامین سوخت روستایی
- وجود شرایط آب و هوایی نامناسب که موجب استهلاک شدید سرمایه ثابت و ماشین الات میگردد.

۱-۲-۳- اهداف بلند مدت بر اساس سند توسعه ملی استان هرمزگان

- ایجاد تعادل و توازن درون استانی و تجدید نظر در ساختار فضایی فعالیت های اقتصادی استان و تاکید بر استمرار سیاست تقویت و تجهیز شبکه های زیر بنایی در نواحی توسعه نیافته شمال، نوار ساحلی و جزایر توسط دولت.
- افزایش سهم و نقش استان در فعالیت های اقتصادی ملی و فراملی با بهره گیری از موقعیت های خاص جغرافیایی سیاسی و اقتصادی استان، بویژه کانونهای شهری بندرعباس، قشم و کیش و نوار ساحلی
- توسعه فعالیت های گردشگری با توجه به نوار ساحلی و جزایر و مناطق آزاد کیش و قشم

- تقویت بخش رسمی اقتصادی استان در تقابل با فعالیت های بخش غیر رسمی و کاهش پدیده قاچاق کالا.
- ایجاد توازن و تعادل در نظام سلسله مراتب خدمات رسانی و جوامع شهری و روستایی استان و شتاب بخشیدن به روند کنونی توسعه شهرهای کوچک
- ارتقاء شاخصهای توسعه انسانی تا حد دستیابی به میانگین های ملی ، توانمند سازی نیروهای محلی ، گسترش تبادلات فرهنگی استان با سطح ملی و اعتلای معرفت دینی ، ارزش های فرهنگی و ویژگیهای هویتی و بهبود و غناء بیشتر هنر و فرهنگ استان .
- حفاظت و ارتقای سطح توانمندیهای محیطی و ایجاد شرایط مناسب برای توسعه پایدار استان ، حفظ محیط زیست ، بهره برداری عقلایی از منابع و گسترش مشارکت های مردمی در این زمینه
- ارتقاء کارکرد ها و عملکرد های بخش کشاورزی با تاکید بر افزایش بهره وری فعالیت های مختلف کشاورزی
- تامین آب و مهار روان آبهای سطحی
- نهادینه سازی بهره وری و افزایش آن در بخش های اقتصادی و عوامل تولید
- ارتقاء نقش ورزش در تامین سلامت جسمی و روحی و تقویت توانمندیهای افراد و گروه های اجتماعی

۴-۲-۱- راهبردهای بلند مدت توسعه استان

- ایجاد شرایط و فرصت های مناسب برای سرمایه گذاران بخش های خصوصی و عمومی غیر دولتی بر اساس اولویت های زیر :
- گسترش خدمات بازرگانی نوین با تاکید بر خدمات بانکی ، بیمه ، حمل و نقل و ترانزیت کالا
- توسعه فعالیت های صنعتی با گرایش به تولید کالاهای صادراتی و خدمات مرتبط به ویژه توسعه صنایع انرژی بر ، پیمیایی ، متالوژی ، تبدیلی و تکمیلی کشاورزی ، شیلات ، صنایع دریایی ، معدن ، پوشاک و صنایع پایین دستی مس و پتروشیمی و نفت و گاز
- ایجاد ظرفیت های جدید و فراآوری محصولات در زیر بخش های شیلات ، آبرزی پروری ، محصولات جالیزی و کشت های خارج از فصل ، دام و باغداری
- گسترش تاسیسات و تجهیزات گردشگری در نوار ساحلی و کانون ها و عرصه های گردشگری
- ایجاد گسترش خدمات تخصصی و برتر با تاکید بر توسعه IT و خدمات پشتیبان تولید .

- تعادل بخشی و ایجاد پایداری در سازمان فضایی مراکز زیست و فعالیت توسط بخش دولتی با اولویت نواحی شرقی و غربی استان در زمینه گسترش شبکه های ارتباطی سریع دورن استانی و بین منطقه ای
- حمایت از نهادهای کار آفرین و جلب سرمایه های خارجی با تاکید بر کار آفرینان محلی و سرمایه های بومی مستقر در کشور های حاشیه خلیج فارس
- گسترش روند شهر نشینی و بازنگری در نظام خدمات رسانی به مراکز زیست و فعالیت استان بر اساس اولویت های زیر:
 - ساماندهی مجدد ساختار اقتصادی ، کالبدی منطقه شهری بندرعباس با رویکرد مرکز خدمات برتر منطقه ای درحوزه ساحلی جنوب کشور
 - شناسایی و تقویت کانونهای جمعیتی مستعد برای توسعه شهری با اولویت مراکز شهری موجود در نوار ساحلی
 - توسعه و عمران نواحی روستایی استان با اولویت مراکز و مجموعه های روستایی دارای قابلیت توسعه
 - توسعه عمران جزایر استان متناسب با نقش و عملکرد آنها در ابعاد ملی و استانی و قابلیت های بالقوه توسعه آنها مبتنی بر نتایج طرحهای مطالعاتی از قبیل طرح جامع گردشگری ، آمایش نوار ساحلی و جزایر و طرحهای توسعه نواحی خاص .
 - تکمیل و استقرار جامع مراکز بهداشتی و درمانی روستایی و خانه های بهداشت در چهارچوب طرح گسترش شبکه استان .
- بازنگری در نقش و عملکرد مناطق آزاد و مناطق ویژه اقتصادی استان با رویکرد خدمات هاب بندرعباس - قشم ، توسعه خدمات برتر ، فناوری های نوین ، سوخت رسانی به کشتی ها ، ذخیره سازی نفت و همساز کردن محیط های پیرامون با این مناطق
- ایجاد بستر ها و زمینه های مناسب و شفاف سازی قوانین و مقررات مرتبط با جذب سرمایه های بومی و غیر بومی در امر توسعه استان
- ارتقای سطح دانش و افزایش اختیارات مدیران محلی و حمایت از نهادهای مدنی و صنفی غیر دولتی در جهت تمرکز زدایی در مدیریت و تقویت مشارکت مردم در فرآیند توسعه استان .
- ایجاد زمینه های مناسب برای جذب و نگهداشت نیروی انسانی کارآمد و متخصص با اولویت جذب نیروهای بومی بویژه در بخش های خدمات برتر استان .
- ارتقای شاخصهای توسعه انسانی استان با تاکید بر سطح سواد و فرهنگ عمومی ، بهداشت و درمان و افزایش نرخ مشارکت زنان و جوانان.

- ایجاد بسترهای لازم برای توسعه فرهنگ و هنر بومی و تقویت و گسترش مناسبات فرهنگی استان با سطح ملی
- اعمال مدیریت یکپارچه بر منابع طبیعی و محیط زیست استان با تاکید بر حفاظت از اکوسیستمهای ویژه نوار ساحلی و رعایت تعادل در بهره برداری از عرصه های مرتعی و منابع دریایی

۳-۱- سند آمایش سرزمین:

- ۳-۱-۱-۱- اصلی ترین قابلیت های توسعه بر اساس سند آمایش سرزمین
- مراودات بازرگانی ایران و کشورهای حاشیه خلیج فارس از طریق بندرعباس
- بزرگترین بارانداز کشور
- مهمترین مرکز استراتژیک و تجاری کشور در جوار خلیج فارس
- قرار گرفتن در کنار آبهای کشتیرانی و برخوردار از امتیاز حمل و نقل دریایی
- شرایط ویژه آب و هوای جهت گردشگری
- قطب خدمات بازرگانی منطقه
- سهم غالب و بیرقیب بندرعباس در حمل و نقل کانتینری کشور
- قابلیت توسعه فعالیتهای اقتصادی ، حمل و نقل و بازرگانی
- وجود دو دشت مهم کشاورزی ایسین و تازیان

۴-۱- طرح راهبردی-ساختاری شهر بندرعباس

۴-۱-۱- بررسی محدودیتها و امکانات

- افزایش تراکم زیستی در محلات با توجه به روند تشدید مهاجرت.
- شرایط نامساعد زیستی در حواشی شهر و سکونتگاههای غیررسمی آن.
- وجود پتانسیل های تجاری و فرصتهای اقتصادی ویژه در شهر.
- اهمیت گمرکی شهر در مبادلات تجاری و لنگرگاهی آن.
- سرزندگی و گردش مالی گسترده در شهر.
- موقعیت بندری شهر و وجود تاسیسات بندری شهید رجایی و شهید باهنر که این شهر را به عمده ترین کانون ورود و خروج کالا به کشور و بالعکس تبدیل نموده است.

- موقعیت استراتژیک استقرار بندرعباس در شمال تنگه ی هرمز که موجب استقرار بزرگترین پایگاه های هوایی و دریایی در این شهر گردیده و همین مسئله خود موجب افزایش سهم خدمات در اقتصاد این شهر میگردد.
- برخورداری از ذخایر گاز و منابع طبیعی پایه نظیر آبریزان، محصولات کشاورزی و مواد غذایی.
- امکان ایجاد بازارچه های مرزی که موجب توسعه اشتغال خواهد شد
- تعیین بندرعباس به عنوان یک مرکز فرامنطقه ای در سطح منطقه ساحلی جنوب کشور و یکی از شهرهای بزرگ و مهم در تقسیم کار ملی در کشور.
- ساحلی بودن شهر بندرعباس، که خود موجب پدید آمدن مزیت های متنوعی از بعد طبیعی، اقتصادی و ... برای شهر گردیده است.
- امکان کاشت و پرورش حرا که از گیاهان بومی منحصر به فرد منطقه می باشد
- نزدیکی به مناطق حفاظت شده ی گنو و جنگلهای حرا.
- مقاومت کم ساختمان های سنتی در برابر زلزله و شرایط بد جوی.
- وجود فضاهای شهری در لابلای بافت مسکونی جهت تبدیل به فضاهای مناسب.
- گرمای طاقت فرسای شهر، لزوم استفاده از وسایل خنک کننده را الزامی می نماید . ولی تاکنون کمتر توجهی به جانمایی وسایل خنک کننده در بدنه ساختمان ها شده است.
- فرسودگی بافت های قدیمی و حاشیه ای و ارزان بودن قیمت زمین در این محدوده ها به همراه توجه جدی مسئولان به توانمندسازی این محدوده ها، از فرصت های مناسب در ارتقای کیفیت محیطهای این بافتها محسوب می شود
- تداخل وظایف مدیریت شهری با دستگاهها و سازمانهای اداری.
- کمبود منابع مالی قابل اتکاء و مستمر
- عدم همکاری و هماهنگی موثر سازمانها و دستگاهها.
- ناکارآمدی قوانین موجود.
- عدم مشارکت موثر شهروندان.

- عدم تخصیص منابع مالی از درآمدها در مقیاس ملی برای بهبود و اداره تبعات و فشارهای حاصل از موارد فوق به شهر بندرعباس
- تنوع فعالیت های اقتصادی متنوع و وجود منابع مناسب برای افزایش درآمد شهرداری از طریق وضع عوارض جدید.
- وجود زمینه های لازم برای اقدام به انجام پروژه های مشارکتی با مشارکت شهرداری و بخش خصوصی در جهت کسب درآمد و تحقق طرح های خدماتی و توانمندسازی شهرداری.
- ارتقای کیفیت محیط شهری از مهمترین رسالت های مدیران و طراحان شهری است. خلق فضاهایی با هویت، خوانا، زیبا، متنوع، ایمن، سرزنده، پرجنب و جوش و خلاق که شهروندان در آن به کار و فعالیت و زندگی با کیفیت مطلوب بپردازد، می بایست هدف هر طرح شهری باشد.

۲-۴-۱- اهداف طرح راهبردی-ساختاری شهر بندرعباس

- توسعه پایدار شهری: توسعه پایدار، توسعه ایی است که در جهت رفع نیازهای کنونی باشد، بدون آنکه تواناییهای نسل آینده را در رفع نیازهایشان کاهش دهد. توسعه ی پایدار دربرگیرنده تغییر روابط انسان ها و روابط بین انسان و طبیعت در زمان کنونی و در طول زمان است.
- واقعگرایی، هماهنگی با روندهای واقعی رشد و توسعه کالبدی شهر
- رعایت حقوق شهروندی و عدالت اجتماعی
- مشارکت شهروندان در اجرای طرحها
- رعایت ایمنی
- ارتقای کیفی فضای شهری

۱-۵- بررسی ساختار کالبدی بندرعباس (برگرفته از مطالعات اولیه طرح تفصیلی)

جدول ۱-۵-۱- توزیع کاربری های کلان در شهر بندرعباس

کاربری کلان	مساحت (هکتار)	سهم (درصد)	سرانه (مترمربع)
مسکونی	۱۷۰۸,۷	۲۳,۹۶	۳۹,۹
خدماتی	۴۷۵,۷	۶,۶۶	۱۱,۱
فعالیت	۷۷۲	۱۰,۸۴	۱۸,۱
کاربریهای غیر فعال	۲۶۵۳,۲	۳۷,۱۹	۶۲
معبر	۱۵۲۲,۳	۲۱,۳	۳۵,۶
جمع	۷۱۳۲,۸	۱۰۰	۱۶۶,۶

✓ ۳۷ درصد سطح شهر زیر پوشش کاربری هایی است که نقش کارکردی و اساسی در کیفیت شهری

ندارند. (دریا، رودخانه و حریم، راه آهن، نظامی، بایر و فاقد کاربری)

✓ حدود ۳۵ درصد کل شهر مربوط به کاربری های مسکونی و فعالیت تجاری و خدماتی است.

✓ ۲۱ درصد سطح کل شهر زیر پوشش شبکه معابر قرار دارد.

✓ ۶,۶۶ درصد سطح شهر در اختیار کاربری های خدمات عمومی شهری است.

جدول ذیل نشاندهنده سرانه کاربری های خدمات اساسی شهر بندرعباس می باشد:

جدول ۲-۵-۱- سرانه کاربری های خدمات اساسی شهر بندرعباس

نوع کاربری (خدمات اساسی شهر)	سهام	سرانه
آموزشی	۰,۴۷	۲,۵
مذهبی	۰,۳۲	۰,۵
فرهنگی	۰,۱۱	۰,۲
درمانی	۰,۷۸	۱,۳
ورزشی	۱,۰۳	۱,۷
فضای سبز	۲,۰۳	۳,۴

پس از آن سرانه های وضع موجود در شهر بندرعباس را با سرانه های مصوب شورای عالی معماری و شهرسازی ایران مقایسه می کنیم.

جدول ۳-۵-۱- سرانه های وضع موجود در شهر بندرعباس و سرانه های مصوب شورای عالی معماری و شهرسازی

کاربری	سرانه سال ۹۲	سرانه استاندارد	کاربری	سرانه سال ۹۲	سرانه استاندارد
مسکونی	۳۹,۹	حداکثر ۵۰	حمل و نقل و انبار	۲,۸	حداکثر ۲۰
آموزشی	۲,۵	۳,۶	دامداری	۰	وضع موجود
مذهبی	۰,۵	۰,۵	مناطق نظامی	۶,۳	وضع موجود
فرهنگی	۰,۲	۰,۷۵	تجاری - خدماتی (خدمات انتفاعی)	۰,۳	حداقل ۲
درمانی	۱,۳	۱,۵	تجاری - خدماتی (خدمات غیر انتفاعی)	۰	
ورزشی	۱,۷	۲	آموزش تحقیقات و فناوری	۱,۸	به ازاء هر دانشجو ۱۰۵ متر مربع
فضای سبز	۳,۴	۸	میراث تاریخی	۰,۱	وضع موجود
تاسیسات شهری	۱,۳	۱	بایر و مخروبه	۵۹,۲	وضع موجود
تجهیزات شهری	۰,۲	۰,۵	اراضی ساحلی	۰,۶	وضع موجود
تجاری	۱,۹	حداقل ۲	خلیج فارس	۰,۸	وضع موجود
اداری انتظامی	۳,۳	۳	باغات و فضای سبز خصوصی	۰,۳	وضع موجود
تفریحی و توریستی	۰,۷	۱	دریاچه، رودخانه، نهر	۱	وضع موجود
صنعتی	۰,۹	حداکثر ۶	معابر	۳۵,۶	

همان طور که در جدول فوق مشخص است، سرانه فرهنگی و سرانه فضای سبز موجود شهر بندرعباس در وضعیت نامطلوب قرار دارند.

بخش سوم

تدوین چشم انداز

بخش سوم: تدوین چشم انداز

۱- تعاریف چشم انداز:

۱-۱- مفهوم چشم انداز:

چشم انداز یک عامل کلیدی در رهبری و یک جنبش ذهنی از شناخته ها به ناشناخته ها است که رهبران اثر بخش را قادر می سازد، با در کنار هم قرار دادن حقایق، آرزوها، ایده آلهای، فرصتها و تهدیدها، آینده ای جذاب و تقریباً دست یافتنی را تصویر کنند. (Hickman & Silva)

چشم انداز وضعیتی را معرفی می کند که پس از اجرای کاملاً موفقیت آمیز برنامه ها و استراتژیها، به آن دست خواهیم یافت.

آینده مطلوب مبتنی بر ظرفیت های بالقوه و مزیت های رقابتی

۱-۲- ویژگی های چشم انداز:

- ✓ دارای متنی کوتاه (Brief)
- ✓ واقع گرایانه (Realistic)
- ✓ واضح و قابل فهم (Clear and understandable)
- ✓ مطلوب و برانگیزاننده (Desirable and motivating)
- ✓ تعهد زا (Making commitment)
- ✓ جامع (Broad)
- ✓ بلندپروازانه (Ambitious- it should not be easily achieved)
- ✓ جهت دهنده (Provide a general sense of direction)
- ✓ بیانی روشن از مقصد

شکل ۱-۲-۱- ویژگی های چشم انداز



۲- چشم انداز یک شهر

چشم انداز یک شهر بیان واضح و مختصر یک شهر در آینده می باشد در صورت فعلیت یافتن تمامی ظرفیت های شهر و به عبارت دیگر چشم انداز یک شهر نمایش آینده بالقوه یک شهر می باشد.

چهار ویژگی اصلی چشم انداز شهر:

- ✓ روشن و فشرده بودن
- ✓ معطوف به آینده بودن
- ✓ به فعلیت درآمدن توان ها و ظرفیت های بالقوه
- ✓ تمرکز بر مزیت های رقابتی شهر

۱-۲- تفاوت های چشم انداز شهر با چشم انداز شهرداری

در شهر های توسعه یافته که مدیریت یکپارچه شهری در آنها بطور کامل اجرا می شود برنامه راهبردی و چشم انداز شهرداری بخش یا زیر دستی از سند توسعه شهر می باشد. اما در ایران با توجه به عدم محقق شدن مدیریت واحد شهری ، این امکان بطور کامل فراهم نشده و با توجه به جامعیت فعالیت شهرداری نسبت به سایر متولیان شهری غالباً از چشم انداز شهرداری به عنوان چشم انداز شهر نیز یاد می شود.

(البته در پاره ای از موارد پروژه های محدودی با همکاری سایر دستگاهها جهت تهیه سند چشم انداز شهر صورت گرفته که با توجه به جامعیت فعالیتهای شهرداری در سطح شهر این چشم انداز همگام و همسان با چشم انداز شهرداری بوده است.) بر این اساس و مبتنی بر دستورالعمل های ارسالی وزارت کشور در خصوص تهیه برنامه راهبردی شهرداری ها تفکیک حوزه وظایف شهر و شهرداری به این صورت است. این سند حوزه وظایف ذیل را در سطح شهر پوشش می دهد:

- ✓ راهبردهایی که مسئولیت تحقق آن را بر عهده شهرداری است.
 - ✓ راهبردهایی که مسئولیت تحقق آن در سطح شهر به طور مشترک بر عهده شهرداری و سایر دستگاهها است.
 - ✓ راهبردهایی که مسئولیت تحقق با سایر دستگاه ها می باشد اما نیاز به اقداماتی از سوی شهرداری دارد.
- با این ادبیات و در نظر گرفتن حجم بالای فعالیتهایی مرتبط با شهرداری (فعالیت هایی که شهرداری مسئول مستقیم اجرای آنها می باشد یا در اجرای آن همکاری نموده و یا نهایتاً تسهیل گر آن می باشد) می توان به این نکته اشاره کرد که چشم انداز شهرداری بندرعباس می تواند به عنوان آئینه تمام نمای چشم انداز شهر بندرعباس در افق ۱۴۱۷ مورد استفاده قرار گیرد.

۲-۲- الگوی چند چشم اندازی:

بطور کلی دو الگوی اصلی برای تنظیم چشم انداز توسعه شهری در نظر گرفته می شود:

الگوی تک چشم اندازی

الگوی چند چشم اندازی

در الگوی تک چشم اندازی قبل از رسیدن به راهبردها یک سطح دیگر به عنوان اهداف راهبردی یا اهداف کلان مطرح می شود اما در الگوی چند چشم اندازی از آنجا که اهداف کلی در بندهای مختلف چشم انداز مستتر است بعد از بیان چشم انداز ها به ارائه راهبردها پرداخته می شود.

با توجه رواج بیشتر الگوی چند چشم انداز در تهیه اسناد راهبری کلانشهرهای بین المللی و ملی و نظر به اینکه در الگوی چند چشم اندازی هر یک از چشم اندازها خود به تنهایی نیز چشم انداز بوده و به منظور دستیابی به چشم اندازی با مفهوم، روان و سلیس که قابل فهم و جذب برای تمام شهروندان باشد و با توجه به دستورالعمل وزارت کشور برای کلانشهرها سند راهبردی شهرداری بندرعباس بر مبنای الگوی چند چشم اندازی تدوین شده است.

۳- بررسی اسناد بالادستی در تبیین چشم انداز

در این بخش اسناد بالادستی که پیشتر به آن اشاره شد مورد استفاده قرار می گیرد و نکات کلیدی این اسناد در ارتباط با تدوین چشم انداز شهر بندرعباس، استخراج می شود.

۳-۱- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند چشم انداز جمهوری اسلامی ایران افق ۱۴۰۴ مطابق با مطالب عنوان شده در سند چشم انداز جمهوری اسلامی افق ۱۴۰۴ فصل پیش، موارد ذیل در ارتباط با چشم انداز شهر بندرعباس استخراج می شود:

جدول ۳-۱-۱ نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس با استفاده از سند چشم انداز جمهوری اسلامی افق ۱۴۰۴

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	توسعه و تقویت حمل و نقل در خدمت بازرگانی بر پایه های ملی و منطقه ای
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	تقویت شهر بندرعباس به عنوان یکی از مراکز منطقه ای ارائه خدمات برتر در ساحل جنوبی کشور
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	تقویت و بهبود عملکرد اقتصادی منطقه با اقتصاد جهانی و تحقق اهداف مانند تامین سرمایه، ارتقاء سطح فناوری و گسترش بازارها و افزایش صادرات
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	توسعه و تجهیز مبادی ورودی و خروجی کالا و تجهیزات و تسهیلات مناسب برای حمل و نقل کالا و مسافر
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	برخورد از دانش پیشرفته، توانا و تولید علم و فناوری متکی بر سهم برتر منابع انسانی و سرمایه اجتماعی

۲-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس براساس برنامه های ششم توسعه

نکات کلیدی و قابل توجه از برنامه ششم توسعه کشور که در برنامه ریزی راهبردی شهر بندرعباس موثر بوده در قالب جدول ذیل ارائه شده است:

جدول ۱-۲-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس براساس برنامه های ششم توسعه

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	موضوعات خاص راهبردی در مورد آب و محیط زیست
برنامه ششم توسعه کشور	توسعه سواحل
برنامه ششم توسعه کشور	بازآفرینی بافت های ناکارآمد شهری (حاشیه شهرها و بافتهای فرسوده)، بافتهای تاریخی و مناطق روستایی
برنامه ششم توسعه کشور	توسعه معدن و صنایع معدنی
برنامه ششم توسعه کشور	توسعه گردشگری
برنامه ششم توسعه کشور	فناوری نوین، توسعه و کاربرد علم و فناوری و انرژی
برنامه ششم توسعه کشور	مشارکت با سرمایه گذاران و تولیدکنندگان داخلی به منظور افزایش توانمندی، رقابت پذیری و صادرات کالاها و خدمات تولیدی
برنامه ششم توسعه کشور	اجرائی نمودن چرخه مدیریت بهره وری در مجموعه خود
برنامه ششم توسعه کشور	امکانسنجی، طراحی و ایجاد سامانه های دفع بهداشتی زباله های روستایی در خارج از محدوده
برنامه ششم توسعه کشور	توسعه روشهای آبیاری نوین، اجرای عملیات آب و خاک (سازه ای و غیرسازه ای)، توسعه آب بندها و سامانه (سیستم) های سطوح آبگیر
برنامه ششم توسعه کشور	مدیریت آبهای نامتعارف و مدیریت آب مجازی
برنامه ششم توسعه کشور	نظارت بر ارزیابی راهبردی محیط زیست (SEA) در سیاستها و برنامه های توسعه ای و ارزیابی اثرات زیست محیطی
برنامه ششم توسعه کشور	اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف انرژی، آب، مواد اولیه، تجهیزات و کاغذ، کاهش مواد جامد زائد و بازیافت آنها در ساختمانها و وسائط نقلیه
برنامه ششم توسعه کشور	افزایش خدمات سوخت رسانی به کشتی ها (بانکرینگ) و خدمات جانبی آن در خلیج فارس و دریای عمان
برنامه ششم توسعه کشور	مشارکت با شرکتهای معتبر بین المللی (داخلی و خارجی)، برای تشکیل شرکتهایی جهت سرمایه گذاری و بهره برداری از بنادر اصلی
برنامه ششم توسعه کشور	سرمایه گذاری بخش غیردولتی در احداث و بهره برداری از حمل و نقل ریلی درون شهری
برنامه ششم توسعه کشور	احیاء، بهسازی، نوسازی و مقاوم سازی و بازآفرینی سالانه حداقل دویست هفتاد محله در قالب مطالعات مصوب ستاد ملی بازآفرینی شهری پایدار بر حسب گونه های مختلف (شامل ناکارآمد - تاریخی - سکونت گاههای غیررسمی و حاشیه ای)
برنامه ششم توسعه کشور	اعمال سیاست های تشویقی و در چهارچوب قانون حمایت از احیای بافت های فرسوده
برنامه ششم توسعه کشور	نصب، نگهداری و به روزرسانی سامانه های کنترلی و مراقبتی هوشمند در کلیه معابر اصلی، میداين و بزرگراهها در مراکز استانها و کلانشهرها

۳-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند ملی توسعه استان

بر اساس سند ملی توسعه استان هرمزگان، موارد زیر که در قالب جدول ارائه شده در ارتباط با چشم انداز شهر بندرعباس استخراج شده است:

جدول ۱-۳-۳- نکات قابل توجه سند ملی توسعه استان هرمزگان در چشم انداز شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ساماندهی خورهای متعدد و گسترده ساحلی به لحاظ توان بالقوه آنها در توسعه گردشگری و ایجاد منابع درآمدی در زمینه های بازرگانی و صیادی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تجهیز و تقویت بندرعباس بعنوان یکی از شهرهای بزرگ کشور در افق چشم انداز برای پوشش خدماتی مورد نظر و خدمات برتر منطقه
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه مجموعه بندرعباس - قشم در حد مرکز تجاری - صنعتی مهم (HUB) در خلیج فارس با قابلیت ارائه خدمات تخلیه و نگهداری کالا، خدمات فرودگاهی و بندری صادرات مجدد و توسعه گردشگری داخلی و خارجی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه گردشگری داخلی و خارجی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تامین آب مورد نیاز مراکز زیست و فعالیت استان با اولویت شرب و صنعت متناسب با گسترش این مراکز از طریق ذخیره سازی و جلوگیری از هدررفت آب های سطحی (اعم از رودخانه های دائمی و فصلی) و تاکید بر حفاظت کیفی آب های سطحی، استفاده از منابع آب های شیرین زیرزمینی، بهره گیری از آب شیرین کن ها و آب های غیرمتعارف و انتقال آن به مراکز مصرف.
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تقویت نقش بندرعباس به عنوان یکی از مراکز منطقه ای ارایه خدمات برتر در سواحل جنوبی کشور
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه صنایع پشتیبانی حمل و نقل و خدمات وسائط حمل و نقل دریایی در نوار ساحلی استان
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه صنایع غذایی تبدیلی و صنایع شیلاتی در نواحی مستعد بعنوان محرک توسعه بخش
سند ملی توسعه استان هرمزگان	مدیریت جامع پسماندها و انجام چهار چوبهای لازم برای کاهش و کنترل آلودگیهای و جلوگیری از تخریب محیط زیست
سند ملی توسعه استان هرمزگان	برخورداری از منابع غنی و تنوع زیستی در اکوسیستم های ساحلی و تنوع آب و هوایی همراه با تنوع پوشش گیاهی و وجود جنگلهای خلیج عمانی، جنگلهای مانگرو و مجموعه ای از ذخایر ارزشمند گیاهی و جانوری

تکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس	سند
نزدیکی با کشور های ساحلی خلیج فارس و پیوند تاریخی ، فرهنگی ، اقتصادی و روابط گسترده پولی و مالی و مبادله کالا و فرهنگ با کشور های مذکور	سند ملی توسعه استان هرمزگان
امکان ایجاد گسترش مرکز توسعه بازرگانی صادرات و واردات به دلیل محوریت و نقش برتر بخش بازرگانی و مزیت نسبی توسعه به دلیل تاسیسات عظیم بندری و شبکه های ترابری هوایی ، دریایی ، زمینی و ریلی با عملکرد ملی و فراملی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
برخورداری از ذخایر آبریزان بویژه امکانات گسترش و توسعه طرحهای پرورش میگو و ماهی در قفس و گونه های برداشت نشده میکتوفیده و کمتر برداشت شده ساردین ماهیان و توسعه صید صنعتی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
حجم قابل توجه از روان آبها و منابع سطحی آب	سند ملی توسعه استان هرمزگان
وجود زمینه های قانونی برای توسعه ورزش ، نگرش مثبت جامعه به فعالیت های ورزشی ، گرایش بخش خصوصی و تشکل های داوطلب غیر دولتی (NGO) به سرمایه گذاری و خدمات رسانی در توسعه ورزش	سند ملی توسعه استان هرمزگان
نازل بودن میزان بارندگی همراه با رژیم نامناسب و توزیع زمانی نامطلوب و کمبود منابع آب بویژه کمبود آب شیرین که در نتیجه آن امکان تجدید حیات طبیعی جنگل و مرتع و بازگشت به تعادل طبیعی دشوار می باشد .	سند ملی توسعه استان هرمزگان
توسعه فعالیت های گردشگری با توجه به نوار ساحلی و جزایر	سند ملی توسعه استان هرمزگان
ارتقاء شاخصهای توسعه انسانی تا حد دستیابی به میانگین های ملی ، توانمند سازی نیروهای محلی ، گسترش تبادلات فرهنگی استان با سطح ملی و اعتلای معرفت دینی ، ارزش های فرهنگی و ویژگیهای هویتی و بهبود و غناء بیشتر هنر و فرهنگ استان .	سند ملی توسعه استان هرمزگان
تامین آب و مهار روان آبهای سطحی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
ارتقاء نقش ورزش در تامین سلامت جسمی و روحی و تقویت توانمندیهای افراد و گروه های اجتماعی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
ایجاد شرایط و فرصت های مناسب برای سرمایه گذاران بخش های خصوصی و عمومی غیر دولتی با اولویتهای : صنایع دریایی ، شیلات و آبرزی پروری و گردشگری	سند ملی توسعه استان هرمزگان
حمایت از نهادهای کار آفرین و جلب سرمایه های خارجی با تاکید بر کار آفرینان محلی و سرمایه های بومی مستقر در کشور های حاشیه خلیج فارس	سند ملی توسعه استان هرمزگان
ایجاد زمینه های مناسب برای جذب و نگهداشت نیروی انسانی کارآمد و متخصص با اولویت جذب نیروهای بومی	سند ملی توسعه استان هرمزگان

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند ملی توسعه استان هرمزگان	اعمال مدیریت یکپارچه بر منابع طبیعی و محیط زیست با تاکید بر حفاظت از اکوسیستمهای ویژه نوار ساحلی و رعایت تعادل در بهره برداری از عرصه های مرتعی و منابع دریایی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ایجاد سازو کارهای لازم و حمایت افزایش بهره وری در بخش های اقتصادی و عوامل تولید
سند ملی توسعه استان هرمزگان	گسترش ورزش های پرورشی ، همگانی ، تفریحی ، قهرمانی و حرفه ای
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ریشه کنی فقر شدید و گرسنگی و بهره مندی همگانی از مواهب توسعه اقتصادی و اجتماعی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	نهادینه کردن رویکرد مدیریت عرضه و تقاضا و افزایش سطح آگاهی عمومی در مدیریت بهینه مصرف آب

۴-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس برنامه میان مدت عملیاتی شهرداری بندرعباس (پژوهشگران دریا ساحل ۹۴)

بر اساس برنامه میان مدت عملیاتی شهرداری بندرعباس ، موارد زیر که در قالب جدول ارائه شده در ارتباط با چشم انداز شهر بندرعباس استخراج شده است :

جدول ۴-۳-۱ نکات قابل توجه بر اساس برنامه میان مدت عملیاتی شهرداری بندرعباس در چشم انداز شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه عملیاتی	ماهیت و ویژگی های شهر بندرعباس از جمله بندری بودن آن، ضرورت فعالیت شدید بخش حمل و نقل را ایجاب می نماید
برنامه عملیاتی	ارتباطات برون مرزی و ورود و خروج انواع کالا، رونق بخش بازرگانی و کارهای خدماتی را موجب شده است
برنامه عملیاتی	رشد قابل ملاحظه بخش خدمات در شهر در طی ۳۰ سال گذشته
برنامه عملیاتی	برخورداری استان از زیرساخت های اصلی ترابری شامل ترابری آبی، جاده ای، ریلی و هوایی
برنامه عملیاتی	موقعیت خاص استقرار استان در ساحل خلیج فارس و دریای عمان که به دلیل ساحلی بودن، امکان ایجاد صنایع وابسته و پیوسته به شیلات و ترابری دریایی را ممکن می سازد
برنامه عملیاتی	امکان دسترسی مناسب به مواد اولیه وارداتی صنعت و صدور فراورده های صنعتی به کشورهای همجوار
برنامه عملیاتی	اقلیم ویژه و مناسب (که تولید انواع صیفی و سبزی و جالیز را در فصول پاییز و زمستان ممکن ساخته است)

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه عملیاتی	حجم قابل ملاحظه از روان آب ها (که مهار آنها معادل ظرفیت های جدید توسعه است)
برنامه عملیاتی	امکان تولید محصولات باغی سودآور و صادراتی
برنامه عملیاتی	امکان توسعه کشت گلخانه ای و کشت هیدروپونیک
برنامه عملیاتی	وجود خورها و دفاتر گمرکی (قابلیت های صدور محصولات کشاورزی)
برنامه عملیاتی	گسترش نسبی انبارها، سردخانه ها و تاسیسات نگهداری کالا در استان
برنامه عملیاتی	وجود گرایش های نیرومند توسعه نزد جوانان و بومیان
برنامه عملیاتی	امکانات بالقوه توسعه صنایع تبدیلی (وجود مواد اولیه و منابع طبیعی مورد نیاز)
برنامه عملیاتی	سطح تقاضای بالا برای محصولات کشاورزی (بدلیل رشد جمعیت و سطح نسبی بالای درآمد)
برنامه عملیاتی	امکانات توسعه کشت محصولات سودآور و صادرات آنها
برنامه عملیاتی	وجود محرک های مهم توسعه مانند مناطق آزاد تجاری، طرح توسعه عسلویه و ...
برنامه عملیاتی	همجواری با بازار مصرف نسبتاً بزرگ و قابل توجهی مانند شیخ نشین های عرب در جنوب خلیج فارس (که تمایل زیادی به بعضی از محصولات ایران و مخصوصاً محصولات کشاورزی آن دارند)
برنامه عملیاتی	ویژگی بندری شهر بندرعباس و ساحل طولانی در حاشیه ساحل نیلگون خلیج فارس
برنامه عملیاتی	همجواری و فاصله بسیار کم با منطقه آزاد تجاری و صنعتی قشم که مملو از جاذبه های طبیعی و امکانات تجاری - بازرگانی و صنعتی است
برنامه عملیاتی	وجود بناها و مراکز تاریخی متعدد که نشان از قدمت سکونت و فعالیت در این منطقه از کشور دارد
برنامه عملیاتی	همجواری و نزدیکی به جزیره زیبا و تاریخی هرمز که قلعه پرتغالی های آن مورد توجه گردشگران می باشد
برنامه عملیاتی	ویژگی های خاص طبیعی موجود در منطقه به خصوص جنگل های حرا و مجموعه ای از این دست عوامل و مراکز که در کنار امکان فعالیت های بازرگانی و تجاری، انگیزه لازم برای خیل مشتاقان گردشگری و طبیعت گردی را فراهم می آورد
برنامه عملیاتی	موقعیت ممتاز ترانزیتی در کریدور شمال - جنوب
برنامه عملیاتی	استعداد زیاد برای تبدیل شدن به یک هاب (Hub) مهم تجاری، صنعتی، خدماتی و توریستی در منطقه
برنامه عملیاتی	وجود بازار مناسب نزدیک در کشورهای حاشیه جنوبی خلیج فارس برای محصولات شیلاتی و کشاورزی
برنامه عملیاتی	به عنوان مرکز تخلیه و توزیع کالا برای این مناطق عمل می نماید و تبدیل به یک مرکز مهم عمده فروشی جهت جمع آوری تولیدات داخلی برای بازارهای خارجی و نیز پخش کالاهای وارداتی به بازارهای داخلی می گردد
برنامه عملیاتی	اجرای طرح های زیرساختی مصوب طرح های فرادست مانند راه آهن، صنایع سنگین، نفت و گاز و ... و تاثیر آنها بر توسعه شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه عملیاتی	سطح ارزش افزوده بخش خدمات در استان در مقایسه با سطح ملی بالاتر است.
برنامه عملیاتی	جوان بودن جمعیت شهر و نیروی کار آماده جهت سرمایه گذاری در بخش های اقتصادی
برنامه عملیاتی	مرکز گسترش و بالندگی مذهب و فرهنگ شیعه و سنی
برنامه عملیاتی	تنوع فرهنگها و مذاهب و همزیستی مسالمت آمیز آنها در کنار هم
برنامه عملیاتی	وجود زمینه های مناسب اجتماعی و فرهنگی برای ارتباط با کشورهای همجوار
برنامه عملیاتی	دارای نقش تاریخی در مسیر ارتباطی جنوب شرق
برنامه عملیاتی	وجود تنوع نژادی، قومی و مذهبی همراه با تساهل فرهنگی در منطقه
برنامه عملیاتی	دارای توان بالا در توسعه فرهنگی و اجتماعی

۵-۳- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند چشم انداز استان هرمزگان

با استفاده از سند چشم انداز استان هرمزگان، می توان نکات زیر را در ارتباط با چشم انداز شهر بندرعباس استخراج کرد.

جدول ۱-۵-۳: نکات قابل توجه بر اساس سند چشم انداز استان هرمزگان در چشم انداز شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
چشم انداز استان هرمزگان	برخوردار از اقتصادی پویا، پیشتاز و رقابتی با اولویت خدمات
چشم انداز استان هرمزگان	دروازه جنوبی و HUB بازرگانی کشور و دارای نقش موثر در ترانزیت بین الملل با تکیه بر کریدور شمال- جنوب (نوستراک)
چشم انداز استان هرمزگان	قطب ارائه دهنده ملی و فراملی خدمات بازرگانی و برتر (بورس، بیمه، حسابرسی و ...) و خدمات پشتیبان حمل و نقل دریایی در سطح خلیج فارس
چشم انداز استان هرمزگان	برخوردار از جایگاه ممتاز در صنعت کشور با تکیه بر صنایع آلومینیوم، پتروشیمی، نفت و گاز، سیمان و فولاد با رویکرد صادراتی
چشم انداز استان هرمزگان	از قطبهای شیلات و آبرزی پروری کشور با رویکرد صادراتی
چشم انداز استان هرمزگان	مرکز گردشگری فعال و پررونق با تکیه بر گردشگری ساحلی و دریایی و ارائه دهنده خدمات گردشگری در استانداردهای بین المللی
چشم انداز استان هرمزگان	نقش آفرینی بندرعباس به عنوان پایتخت اقتصاد دریامحور کشور و مرکز مدیریت و راهبری تعاملات ایران با منطقه آسیای جنوب غربی در بخش های بازرگانی، شیلات و صادرات انرژی

۳-۶- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس سند چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور

جدول ۱-۳-۶- نکات قابل توجه بر اساس سند چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور در چشم انداز شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	دارای جایگاه اول در اقتصاد دریا محور و نقش آفرین به عنوان مهمترین دروازه جنوبی تعاملات کشور
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	دست یافته به صنعت پیشرو، متنوع و دانش بنیان
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	تکیه بر صنایع آب بر با رویکرد صادراتی در سطح ملی و فراملی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	برخوردار از توسعه ای متوازن و پایدار، درونزا و سازمان فضایی متعادل مبتنی بر حفظ توان اکولوژیک و مشارکت حداکثری جامعه محلی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	قطب ارائه دهنده خدمات برتر
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	قطب اصلی تولید و صادرات محصولات شیلاتی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	ارائه دهنده طیف متنوعی از خدمات گردشگری ساحلی و دریایی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	ارتقاء جایگاه منطقه ای بندر شهید رجایی؛ در راستای رقابت پذیری با بنادر کشورهای همجوار
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	قطب اصلی بانکرینگ کشور و ارائه خدمات کشتیرانی، ساخت، تعمیر و پشتیبانی انواع شناورها و حمل و نقل دریایی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	قطب دوم صادرات انرژی کشور
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	جامعه ای نمونه و الگو در زمینه تعاملات اجتماعی بین اقوام و مذاهب کشور
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	دارای کشاورزی (با تاکید بر محصولات صیفی) پیشرفته، متمرکز با بهره وری بالا و حداقل استفاده از منابع اکولوژیک
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	جامعه ای توانمند، آگاه، خودباور، مشارکت جو، قانونمدار، مسئولیت پذیر، بهره مند از رفاه اجتماعی و مصون از آسیبهای اجتماعی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	مستعد جهت نقش آفرینی در مدیریت و کنترل پیامدهای محیطی تغییرات اقلیم بویژه بحران آب در مقیاس منطقه ای و ملی از طریق توسعه تکنولوژی و صنعت تصفیه و شیرین سازی آب دریا و انتقال به استانهای مجاور

۳-۷- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس طرح آمایش سرزمین

جدول ۳-۷-۱- نکات قابل توجه بر اساس طرح آمایش سرزمین در چشم انداز شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
طرح آمایش سرزمین	مراودات بازرگانی ایران و کشورهای حاشیه خلیج فارس از طریق بندرعباس
طرح آمایش سرزمین	بزرگترین بارانداز کشور
طرح آمایش سرزمین	مهمترین مرکز استراتژیک و تجاری کشور در جوار خلیج فارس
طرح آمایش سرزمین	قرار گرفتن در کنار آبهای کشتیرانی و برخورد از امتیاز حمل و نقل دریایی
طرح آمایش سرزمین	شرایط ویژه آب و هوایی جهت گردشگری
طرح آمایش سرزمین	قطب خدمات بازرگانی منطقه
طرح آمایش سرزمین	سهم غالب و بیرقیب بندرعباس در حمل و نقل کانتینری کشور
طرح آمایش سرزمین	قابلیت توسعه فعالیتهای اقتصادی، حمل و نقل و بازرگانی
طرح آمایش سرزمین	وجود دو دشت مهم کشاورزی ایسین و تازیان

۳-۸- نکات قابل استفاده در چشم انداز شهر بندرعباس بر اساس طرح راهبردی ساختاری

جدول ۳-۸-۱- نکات قابل توجه بر اساس طرح راهبردی ساختاری در چشم انداز شهر بندرعباس

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
طرح راهبردی ساختاری	استقرار شهر بندرعباس به صورت خطی در ساحل خلیج فارس و برخورداری از شرایط اقلیمی خاص موجب شکل گیری اکوسیستم های متنوع دریایی، تالابی و ... در محدوده شهر و منطقه شهری بندرعباس گردیده است. نزدیکی به جنگل های حرا، وجود زیستگاه های متعدد پرندگان دریایی و ... از قابلیت های زیست محیطی این منطقه حکایت دارد.
طرح راهبردی ساختاری	اقلیم گرم و مرطوب منطقه ساحلی، مکان مناسبی برای رشد برخی از گیاهان بومی را فراهم آورده است. این گیاهان به ویژه در اراضی رها شده بیشتر به چشم می خورد. استفاده ی گسترده از پوشش گیاهی آب دوست و غیربومی بندرعباس، همچون انواع نخل های زینتی، اوکالیپتوس و ... به سبب هزینه بر بودن - اگرچه به زیبایی فضاها را شهر می افزاید- و همچنین عدم سایه اندازی آنها تا حد زیادی غیرمنطقی می نماید.
طرح راهبردی ساختاری	ساختار سیستم حمل و نقل عمومی شهر عمدتاً بر تاکسی ها و مسافرکش های شخصی استوار است که با تقویت شرکت واحد اتوبوسرانی و استفاده از اتوبوس ها دارای وسایل خنک کننده، به همراه افزایش خطوط، نیاز به وسایل نقلیه خصوصی را به حداقل خواهد رسانید.

سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
طرح راهبردی ساختاری	وجود ساحل طولانی در جنوب و ارتفاعات پولادی در شمال از مناظر شهری و میراث طبیعی شهر محسوب می شوند که عدم اعتماد متقابل و نبود راهکارهای قانونی، عملاً استفاده از قابلیت های شهر بندرعباس را معطل گذاشته است
طرح راهبردی ساختاری	مهاجری پذیری شدید شهر و عدم تناسب بین جمعیت با نیازهای خدماتی، رفاهی و کمبود فقدان مسکن مناسب.
طرح راهبردی ساختاری	وجود پتانسیل های تجاری و فرصتهای اقتصادی ویژه در شهر.
طرح راهبردی ساختاری	اهمیت گمرکی شهر در مبادلات تجاری و لنگرگاهی آن.
طرح راهبردی ساختاری	سرزندگی و گردش مالی گسترده در شهر.
طرح راهبردی ساختاری	موقعیت استراتژیک استقرار بندرعباس در شمال تنگه ی هرمز که موجب استقرار بزرگترین پایگاه های هوایی و دریایی در این شهر گردیده و همین مسئله خود موجب افزایش سهم خدمات در اقتصاد این شهر میگردد.
طرح راهبردی ساختاری	برخورداری از ذخایر گاز و منابع طبیعی پایه نظیر آبزیان، محصولات کشاورزی و مواد غذایی.
طرح راهبردی ساختاری	امکان ایجاد بازارچه های مرزی که موجب توسعه اشتغال خواهد شد
طرح راهبردی ساختاری	برخورداری از اقلیم بسیار مناسب در زمستان و ایام نوروز، در شرایطی که سایر نقاط کشور از برودت هوا برخوردار می باشند امکان مناسبی برای جذب توریسم میباشد
طرح راهبردی ساختاری	استقرار شهر در پهنه ی برخوردار از خطر بالای نسی زلزله.
طرح راهبردی ساختاری	احتمال وقوع پدیده روانگرایی خاک به سبب ماسه ای بودن جنس زمین در بخشی از شهر و بالابودن سطح آبهای زیرزمینی
طرح راهبردی ساختاری	ساحلی بودن شهر بندرعباس، که خود موجب پدید آمدن مزیت های متنوعی از بعد طبیعی، اقتصادی و ... برای شهر گردیده است.
طرح راهبردی ساختاری	امکان کاشت و پرورش حرا که از گیاهان بومی منحصر به فرد منطقه می باشد
طرح راهبردی ساختاری	نزدیکی به مناطق حفاظت شده گنو و جنگلهای حرا.
طرح راهبردی ساختاری	مقاومت کم ساختمان های سنتی در برابر زلزله و شرایط بد جوی.
طرح راهبردی ساختاری	فرسودگی بافت های قدیمی و حاشیه ای
طرح راهبردی ساختاری	کمبود منابع مالی قابل اتکاء و مستمر
طرح راهبردی ساختاری	تنوع فعالیت های اقتصادی متنوع و وجود منابع مناسب برای افزایش درآمد شهرداری از طریق وضع عوارض جدید.
طرح راهبردی ساختاری	وجود زمینه های لازم برای اقدام به انجام پروژه های مشارکتی با مشارکت شهرداری و بخش خصوصی در جهت کسب درآمد و تحقق طرح های خدماتی و توانمندسازی شهرداری.
طرح راهبردی ساختاری	افزایش نقش تجاری و سیاحتی شهر به ویژه درسال های اخیر با توجه به ساحلی بودن شهر و نزدیکی به جزیره های قشم و هرمز.
طرح راهبردی ساختاری	تداوم حاشیه نشینی و گسترش سکونتگاه های غیررسمی
طرح راهبردی ساختاری	بی علاقگی به سرمایه گذاری ثابت، ماندگار و مشارکت، به ویژه از سوی غیربومیان دارای درآمد بالا

۴- بهینه کاوی چشم انداز در سایر کلانشهرها

به منظور داشتن دید روشن در نگارش چشم انداز از شهرهای مرتبط در حوزه داخلی و خارجی در بهینه کاوی استفاده شده است.

در بهینه کاوی شهرها میزان انطباق شرایط اقلیمی، فرهنگی، گردشگری، اجتماعی مورد توجه قرار گرفته است. همچنین سعی شده در هر مضمون نمونه مشابه خارجی که در یک حوزه دارای برتری محسوس می باشد استفاده شود. همچنین دسترسی آزاد به اطلاعات شهرها از دیگر انتخاب موارد بهینه کاوی می باشد.

۴-۱- شهرهای بهینه کاوی شده در مقیاس ملی و دلیل انطباق با شهر بندرعباس:

تهران: به دلیل پایتخت و در حوزه تقسیمات کشوری، مرکزیت و جامعیت و کلان شهر بودن
مشهد: مرکزیت و جامعیت و کلان شهر بودن.

کیش: ساحلی، گردشگری دریایی و اقلیم گرم و مرطوب
اصفهان: کلانشهر بودن، شهرتوریستی، صنایع دستی، وجود اماکن تاریخی، معماری ایرانی-اسلامی،
اقلیم گرم و خشک

قزوین: قرار گرفتن در کریدور ترددی.

۴-۲- شهرهای بهینه کاوی شده در مقیاس بین المللی و دلیل انطباق با شهر بندرعباس:

جده: شهر ساحلی، پایتخت اقتصاد و گردشگری
ملبورن: توسعه یافتگی بالا، توزیع مناسب خدمات
ونکوور: پیشروترین در بسیاری از حوزه های مدیریت شهری از دید بانک جهانی
دوبلین: شهر توسعه یافته دارای بافت سنتی

دبی: بندر ترانزیت کالا و مسافر، ساحلی، گردشگری دریایی

۴-۳- بررسی چشم انداز در شهرهای بهینه کاوی شده:

چشم انداز دبی:

- مردم شاد خلاق و توانمند
- یک جامعه فراگیر و منسجم
- محل ترجیحی زندگی، کار و بازدید

- یک شهر هوشمند و پایدار
- یک مرکز محوری در اقتصاد جهانی
- با دولت پیشرو و عالی

چشم انداز ونکوور:

چشم انداز ما خلق فرصتهایی است بتوانیم شهری مبتنی بر

- اقتصاد محلی قوی
- محلات سرزنده، پر جنب و جوش و کامل
- شهری بین المللی و سازماندهی شده مطابق با نیاز نسل آینده
- سبزترین شهر دنیا
- تلفیق هنر با زندگی روزمره مردم
- تقویت جامعه مدنی از طریق توسعه مجامع فرهنگی
- حمل و نقل فراگیر، سالم، مرفه برای ایجاد آینده قابل زندگی
- دارای پارک هایی که منعکس کننده نشاط فرهنگی جامعه باشد

چشم انداز ملبورن:

- ملبورن شهری است برجسته، الهام بخش و پایدار
- شهری برای مردم
- شهری خلاق
- شهری شکوفا
- شهری دانا
- شهری زیستی
- شهری همبند

چشم انداز دوبلین:

در ۲۵ تا ۳۰ سال آینده، دوبلین به عنوان یکی از پایدارترین، پویاترین و مبتکرترین شهرهای منطقه اروپا دارای

شهرتی بین المللی است. دوبلین با چشم انداز مشترک شهروندان و رهبران شهری خود، شهری است زیبا، فشرده، با

شخصیتی متمایز، دارای فرهنگی بانشاط و متنوع، هوشمند، سبز، و با اقتصادی مبتنی بر نوآوری. در بین شهرهای همجوار خود از نظر اجتماعی، شهری است فراگیر با سیستم حمل و نقل عمومی، دوجرخه سواری و پیاده روی نمونه و ستودنی در پوشش یک شبکه فضای سبز متنوع و باکیفیت. به طور خلاصه، چشم انداز دوبرین عبارت است از پایتختی که مردم با هر انتخابی برای زندگی، کار و تجربه به دنبال آن می گردند.

چشم انداز جده:

- دروازه ای به دو شهر مقدس
- شهری پایدار
- به طور طبیعی زیبا
- چشم انداز بین المللی خلاق و پویا
- محل مهربان، عادلانه و قابل دسترس
- مکانی که باعث رشد مردم و کسب و کار می شود
- یک شهر مدرن و با تکنولوژی پیشرفته
- یک شهر عادلانه و بدون فقر
- مقصد توریستی و کسب و کار پیشرو
- اقتصاد پایدار متنوع

چشم انداز مشهد:

شهری زیارتی، سیاحتی و مذهبی، آرامش دهنده، فرح بخش، با اقتصاد خدماتی و صنایع برتر، مبتنی بر فناوری و خدمات مناسب در سطح جهان در محورهای زیر معرفی شده است:

در ۲۰ سال آینده مشهد مقدس کلان شهری است:

- با هویت منحصر به فرد مذهبی-زیارتی و فرهنگی در مقیاس ملی و جهانی
- پیشتاز توسعه پایدار شهری در سطح ملی با رویکرد جهانی و با اتکا به اقتصاد دانش محور، صنایع پیشرفته و خدمات برتر به ویژه خدمات زیارتی، گردشگری فرهنگی و گردشگری طبیعی
- دارای فضاهای شهری با هویت، فعال، سرزنده، ایمن و خاطره انگیز برای تمام شهروندان، زائران، گردشگران و مسافران.

چشم انداز اصفهان:

- اصفهان، پایتخت فرهنگ و تمدن ایران اسلامی
- شهری اسلامی، طیب، مسجدمحور، مهد عالمان و نخبگان، الهامبخش و مظهر تمدن نوین اسلامی
- شهری مردممحور با مدیریت واحد، مبتنی بر حکمت و دانایی، ارزش مدار و با رویکرد عدالت اجتماعی
- شهری خلاق با مردمی مؤمن، دانا، بانشاط، مسئولیت پذیر و نمونه در فرهنگ شهروندی
- شهری زیبا با سیمایی چشم نواز، سرسبز، آباد، روان، ایمن، سالم و هوشمند
- شهری پیشرفته با معماری ایرانی - اسلامی، متعادل، متوازن و سازگار با هویت تاریخی و فرهنگی
- شهری توسعه یافته با اقتصاد و معیشت پویا و بهره ور، متکی بر تولید علم، فناوری و گردشگری و توأم با رفاه
- شهری سرآمد با جایگاه برتر جهانی در فرهنگ، هنر و گردشگری و بهترین شهر ایران برای زندگی

چشم انداز تهران:

چشم انداز بلند مدت شهر تهران، که سیمای مطلوب شهر در افق طرح و میثاقی برای کلان شهر تهران و پایتخت کشور است که هماهنگ با چشم انداز بیست ساله کشور، مبتنی بر آرمان های زیر است:

- شهری با اصالت و هویت ایرانی (شهری که برای رشد و تعالی انسان و حیات طیه سامان می یابد)
- شهری دانش پایه، هوشمند و جهانی
- شهری سرسبز، زیبا، شاداب و سرزنده با فضاهای عمومی متنوع و گسترده
- شهری امن و مقاوم در برابر انواع آسیب ها و مقاوم در برابر مخاطرات و سوانح
- شهری پایدار و منسجم با ساختاری مناسب برای سکونت، فعالیت و فراغت
- شهری روان با رفاه عمومی و زیر ساخت های مناسب، همراه با تعدیل نابرابری ها و تامین عادلانه کلیه حقوق شهروندان
- کلان شهری با عملکرد ملی و جهانی و با اقتصادی مدرن و مرکزیت امور فرهنگی - پژوهشی و سیاسی در سطح کشور و حداقل یکی از سه شهر مهم و برتر منطقه آسیای جنوب غربی.

چشم انداز قزوین:

- شهری با یک نظام مدیریت شهری یکپارچه، هماهنگ، برنامه محور، توانمند و شهروندمدار
- شهری پایدار، سالم، امن و بانشاط
- شهری با اقتصاد پویا، توانمند، دانش محور و رقابتی
- مرکز تولید و ارائه کالاهای خدمات، اطلاعات و دانش برتر در سطح منطقه ای و ملی
- شهری تاریخی، با هویت، زیبا و جذاب برای گردشگران داخلی و خارجی
- شهر سبز با باغهای سنتی و هماهنگ با طبیعت
- پایگاه و مرکز هنر خوشنویسی در جهان اسلام
- قطب علمی، پژوهشی و دانشگاهی در سطح ملی و فراملی
- شهر عدالت محور با امکانات و فرصتهای برابر برای همه ساکنانش
- شهری که ساکنانش به آن افتخار کنند
- شهری با شهروندان با فرهنگ، آگاه، مسئول و مشارکت جو
- شهری ترانزیتی - صنعتی با صنایع متنوع و دوستدار محیط زیست

چشم انداز کیش:

محیطی است امن، آرام و پاک:

متکی بر اصول اخلاقی و ارزش های اسلامی و ملی، سرشار از آرامش، سالم و عاری از آلودگی های محیط زیستی، فارغ از مسائل و معضلات اجتماعی و بهره مند از امنیت اجتماعی و قضایی با حفظ حقوق و کرامت انسان ها به نحو احسن، رعایت قوانین و مقررات اجتماعی توسط شهروندان و گردشگران، دارای امکانات پیشرفته بهداشتی و درمانی، محیط طبیعی جزیره آکنده از درختان، گیاهان و پارک های سرسبز و سواحل خوب و تمیز، زیبا و امن شهری، دارای بهترین امکانات و تجهیزات خدمات شهری در زمینه های جمع آوری و دفع مواد زائد، سامانه های ایمنی و پیشگیری و کنترل حوادث، دارای سامانه انتظامی قانون مدار، مقتدر، مورد اعتماد و مبتنی بر پیشگیری از بروز جرائم.

۵- استخراج عبارات کلیدی چشم انداز از اسناد بالادستی

با بررسی نکات کلیدی در اسناد بالادستی که پیشتر به آن پرداخته شد، عبارات کلیدی متناظر (لنگرگاه) جهت تدوین چشم انداز استخراج گردید.

لنگرگاههای استخراج شده از اسناد بالادستی به شرح زیر است:

- ✓ اقتصاد متنوع و پایدار
- ✓ ایمن، امن و تاب آور
- ✓ برخوردار از اکو سیستم طبیعی، غنی و متنوع
- ✓ برخوردار از صنعت و کشاورزی پیشرو با اولویت صنایع دریایی و آبرزی پروری
- ✓ پایداری و حفاظت محیط زیست
- ✓ حکمرانی مطلوب و پیشرو
- ✓ خرم و سرسبز
- ✓ دانش محور و هوشمند
- ✓ دروازه تعاملات بازرگانی و تجاری ملی و منطقه ایی
- ✓ شهروند مدار
- ✓ فرهنگ و هویت غنی
- ✓ گردشگری طبیعی و تفریحی دریایی
- ✓ مبتنی بر ساختار توسعه هدفمند شهری
- ✓ محلات با نشاط و برخوردار از پیوندهای اجتماعی فراگیر و منسجم
- ✓ دسترسی متوازن به امکانات شهری
- ✓ آرام و روان

جداول زیر تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی را در گروههای لنگرگاهی منتخب نشان میدهد.

جدول شماره ۱-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی اقتصاد متنوع و پایدار

اقتصاد متنوع و پایدار	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	تقویت و بهبود عملکرد اقتصادی منطقه با اقتصاد جهانی و تحقق اهداف مانند تامین سرمایه، ارتقاء سطح فناوری و گسترش بازارها و افزایش صادرات
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	دارای جایگاه اول در اقتصاد دریا محور و نقش آفرین به عنوان مهمترین دروازه جنوبی تعاملات کشور
چشم انداز استان هرمزگان	برخوردار از اقتصادی پویا، پیشتاز و رقابتی با اولویت خدمات
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ایجاد سازو کارهای لازم و حمایت افزایش بهره وری در بخش های اقتصادی و عوامل تولید
طرح راهبردی ساختاری	سرزندگی و گردش مالی گسترده در شهر.
طرح راهبردی ساختاری	کمبود منابع مالی قابل اتکاء و مستمر
طرح راهبردی ساختاری	تنوع فعالیت های اقتصادی متنوع و وجود منابع مناسب برای افزایش درآمد شهرداری از طریق وضع عوارض جدید.
طرح راهبردی ساختاری	وجود زمینه های لازم برای اقدام به انجام پروژه های مشارکتی با مشارکت شهرداری و بخش خصوصی در جهت کسب درآمد و تحقق طرح های خدماتی و توانمندسازی شهرداری.
طرح راهبردی ساختاری	بی علاقگی به سرمایه گذاری ثابت، ماندگار و مشارکت، به ویژه از سوی غیریومیان دارای درآمد بالا
برنامه ششم توسعه کشور	موضوعات خاص بخش پیشروی اقتصاد در مورد معدن و صنایع معدنی، کشاورزی، گردشگری، عبوری (ترانزیت) و حمل و نقل ریلی، فناوری نوین، توسعه و کاربست علم و فناوری و انرژی
برنامه ششم توسعه کشور	دولت مجاز است برای تأمین مالی خارجی طرحهای اقتصادی بخش غیردولتی که توجه فنی، اقتصادی آن به تصویب شورای اقتصاد رسیده باشد، تضامین لازم توسط بانک عامل را تضمین نماید
برنامه ششم توسعه کشور	عوارض موضوع ماده ۸۳ قانون مالیات بر ارزش افزوده: ارزش افزوده گاز طبیعی موضوع قانون مذکور و عوارض شماره گذاری خودروهای موضوع بند ج به حساب تمرکز وجوه به نام سازمان امور مالیاتی کشور نزد خزانه داری کل کشور واریز میشود. وجوه مذکور حداکثر تا پانزدهم ماه بعد به نسبت دوازده درصد سهم کلانشهرها، پنجاه و سه درصد سایر شهرها محاسبه و بین تمام شهرداریها توزیع میگردد
برنامه ششم توسعه کشور	عوارض حاصل از چشمه های آب معدنی و درمانی در محدوده شهرستانهایی که ظرفیت توسعه گردشگری دارند، با طی مراحل قانونی در اختیار شهرداریها یا دهیارهای همان منطقه قرار میگیرد
برنامه ششم توسعه کشور	تقویت اقتصاد حمل و نقل ریلی
برنامه میان مدت عملیاتی	سطح ارزش افزوده بخش خدمات در استان در مقایسه با سطح ملی بالاتر است
برنامه میان مدت عملیاتی	جوان بودن جمعیت شهر و نیروی کار آماده جهت سرمایه گذاری در بخش های اقتصادی

جدول شماره ۲-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی ایمن، امن و تاب آور

ایمن، امن و تاب آور	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	احیاء، بهسازی، نوسازی و مقاوم سازی و بازآفرینی سالانه حداقل دویست و هفتاد محله در قالب مطالعات مصوب ستاد ملی بازآفرینی شهری پایدار بر حسب گونه های مختلف (شامل ناکارآمد - تاریخی - سکونت گاههای غیررسمی و حاشیه ای)
طرح راهبردی ساختاری	استقرار شهر در پهنه ی برخورداری از خطر بالای نسبی زلزله.
طرح راهبردی ساختاری	احتمال وقوع پدیده روانگرایی خاک به سبب ماسه ای بودن جنس زمین در بخشی از شهر و بالابودن سطح آبهای زیرزمینی
طرح راهبردی ساختاری	مقاومت کم ساختمان های سنتی در برابر زلزله و شرایط بد جوی.
طرح راهبردی ساختاری	فرسودگی بافت های قدیمی و حاشیه ای
قانون برنامه ششم توسعه کشور	وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداریها مکلفند در طول برنامه نسبت به احیاء، بهسازی، نوسازی و مقاومسازی و بازآفرینی سالانه حداقل دویست و هفتاد محله اقدام نماید
قانون برنامه ششم توسعه کشور	تهیه پیوست پدافند غیرعامل

جدول شماره ۳-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی برخوردار از اکو سیستم طبیعی، غنی و متنوع

برخوردار از اکو سیستم طبیعی، غنی و متنوع	
نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس	سند
توسعه سواحل	برنامه ششم توسعه کشور
برخوردار از منابع غنی و تنوع زیستی در اکوسیستم های ساحلی و تنوع آب و هوایی همراه با تنوع پوشش گیاهی و وجود جنگلهای خلیج عمانی، جنگلهای مانگرو و مجموعه ای از ذخایر ارزشمند گیاهی و جانوری	سند ملی توسعه استان هرمزگان
اعمال مدیریت یکپارچه بر منابع طبیعی و محیط زیست با تاکید بر حفاظت از اکوسیستمهای ویژه نوار ساحلی و رعایت تعادل در بهره برداری از عرصه های مرتعی و منابع دریایی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
استقرار شهر بندرعباس به صورت خطی در ساحل خلیج فارس و برخوردار از شرایط اقلیمی خاص موجب شکل گیری اکوسیستم های متنوع دریایی، تالابی و ... در محدوده شهر و منطقه شهری بندرعباس گردیده است. نزدیکی به جنگل های حرا، وجود زیستگاه های متعدد پرندگان دریایی و ... از قابلیت های زیست محیطی این منطقه حکایت دارد.	طرح راهبردی ساختاری
اقلیم گرم و مرطوب منطقه ساحلی، مکان مناسبی برای رشد برخی از گیاهان بومی را فراهم آورده است. این گیاهان به ویژه در اراضی رها شده بیشتر به چشم می خورد. استفاده ی گسترده از پوشش گیاهی آب دوست و غیربومی بندرعباس، همچون انواع نخل های زینتی، اوکالیپتوس و ... به سبب هزینه بر بودن - اگرچه به زیبایی فضاهاى شهر می افزاید- و همچنین عدم سایه اندازی آنها تا حد زیادی غیرمنطقی می نماید.	طرح راهبردی ساختاری
ویژگی بندری شهر بندرعباس و ساحل طولانی در حاشیه ساحل نیلگون خلیج فارس	برنامه میان مدت عملیاتی

جدول شماره ۴-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی برخوردار از صنعت و کشاورزی پیشرو با اولویت صنایع دریایی و آبرزی پروری

برخوردار از صنعت و کشاورزی پیشرو با اولویت صنایع دریایی و آبرزی پروری	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	توسعه معدن و صنایع معدنی
برنامه ششم توسعه کشور	افزایش خدمات سوخت رسانی به کشتی ها (بانکرینگ) و خدمات جانبی آن در خلیج فارس و دریای عمان
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	دست یافته به صنعت پیشرو، متنوع و دانش بنیان
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	تکیه بر صنایع آب بر با رویکرد صادراتی در سطح ملی و فراملی
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	قطب اصلی تولید و صادرات محصولات شیلاتی
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	قطب اصلی بانکرینگ کشور و ارائه خدمات کشتیرانی، ساخت، تعمیر و پشتیبانی انواع شناورها و حمل و نقل دریایی
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	دارای کشاورزی (با تاکید بر محصولات صیفی) پیشرفته، متمرکز با بهره وری بالا و حداقل استفاده از منابع اکولوژیک
چشم انداز استان هرمزگان	برخوردار از جایگاه ممتاز در صنعت کشور با تکیه بر صنایع آلومینیوم، پتروشیمی، نفت و گاز، سیمان و فولاد با رویکرد صادراتی
چشم انداز استان هرمزگان	از قطبهای شیلات و آبرزی پروری کشور با رویکرد صادراتی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه صنایع پشتیبانی حمل و نقل و خدمات وسائط حمل و نقل دریایی در نوار ساحلی استان
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه صنایع غذایی تبدیلی و صنایع شیلاتی در نواحی مستعد بعنوان محرک توسعه بخش
سند ملی توسعه استان هرمزگان	برخوردار از ذخایر آبرزیان بویژه امکانات گسترش و توسعه طرحهای پرورش میگو و ماهی در قفس و گونه های برداشت نشده میکتوفیده و کمتر برداشت شده ساردین ماهیان و توسعه صید صنعتی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ایجاد شرایط و فرصت های مناسب برای سرمایه گذاران بخش های خصوصی و عمومی غیر دولتی با اولویتهای: صنایع دریایی، شیلات و آبرزی پروری و گردشگری

برخوردار از صنعت و کشاورزی پیشرو با اولویت صنایع دریایی و آبرزی پروری	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند ملی توسعه استان هرمزگان	حمایت از نهادهای کار آفرین و جلب سرمایه های خارجی با تاکید بر کار آفرینان محلی و سرمایه های بومی مستقر در کشور های حاشیه خلیج فارس
طرح راهبردی ساختاری	برخوردار از ذخایر گاز و منابع طبیعی پایه نظیر آبریان، محصولات کشاورزی و مواد غذایی.
برنامه میان مدت عملیاتی	موقعیت خاص استقرار استان در ساحل خلیج فارس و دریای عمان که به دلیل ساحلی بودن، امکان ایجاد صنایع وابسته و پیوسته به شیلات و ترابری دریایی را ممکن می سازد
برنامه میان مدت عملیاتی	اقلیم ویژه و مناسب (که تولید انواع صیفی و سبزی و جالیز را در فصول پاییز و زمستان ممکن ساخته است)
برنامه میان مدت عملیاتی	امکان تولید محصولات باغی سودآور و صادراتی
برنامه میان مدت عملیاتی	امکان توسعه کشت گلخانه ای و کشت هیدروپونیک
برنامه میان مدت عملیاتی	وجود خورها و دفاتر گمرکی (قابلیت های صدور محصولات کشاورزی)
برنامه میان مدت عملیاتی	گسترش نسبی انبارها، سردخانه ها و تاسیسات نگهداری کالا در استان
برنامه میان مدت عملیاتی	امکانات بالقوه توسعه صنایع تبدیلی (وجود مواد اولیه و منابع طبیعی مورد نیاز)
برنامه میان مدت عملیاتی	سطح تقاضای بالا برای محصولات کشاورزی (بدلیل رشد جمعیت و سطح نسبی بالای درآمد)
برنامه میان مدت عملیاتی	امکانات توسعه کشت محصولات سودآور و صادرات آنها
برنامه میان مدت عملیاتی	اجرای طرح های زیرساختی مصوب طرح های فرادست مانند راه آهن، صنایع سنگین، نفت و گاز و... و تاثیر آنها بر توسعه شهر بندرعباس

جدول شماره ۵-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی پایداری و حفاظت محیط زیست

پایداری و حفاظت محیط زیست	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	موضوعات خاص راهبردی در مورد آب و محیط زیست
برنامه ششم توسعه کشور	امکانسنجی، طراحی و ایجاد سامانه های دفع بهداشتی زباله های روستایی در خارج از محدوده
برنامه ششم توسعه کشور	توسعه روشهای آبیاری نوین، اجرای عملیات آب و خاک (سازه ای و غیرسازه ای)، توسعه آب بندها و سامانه (سیستم) های سطوح آبرگیر
برنامه ششم توسعه کشور	مدیریت آبهای نامتعارف و مدیریت آب مجازی

پایداری و حفاظت محیط زیست	
سند	تکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	نظارت بر ارزیابی راهبردی محیط زیست (SEA) در سیاستها و برنامه های توسعه ای و ارزیابی اثرات زیست محیطی
برنامه ششم توسعه کشور	اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف انرژی، آب، مواد اولیه، تجهیزات و کاغذ، کاهش مواد جامد زائد و بازیافت آنها در ساختمانها و وسائط نقلیه
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	مستعد جهت نقش آفرینی در مدیریت و کنترل پیامدهای محیطی تغییرات اقلیم بویژه بحران آب در مقیاس منطقه ای و ملی از طریق توسعه تکنولوژی و صنعت تصفیه و شیرین سازی آب دریا و انتقال به استانهای مجاور
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تامین آب مورد نیاز مراکز زیست و فعالیت استان با اولویت شرب و صنعت و تاکید بر حفاظت کیفی آب های سطحی، استفاده از منابع آب های شیرین زیرزمینی، بهره گیری از آب شیرین کن ها و آب های غیرمتعارف و انتقال آن به مراکز مصرف.
سند ملی توسعه استان هرمزگان	مدیریت جامع پسماندها و انجام چهار چوبهای لازم برای کاهش آلودگیهای و جلوگیری از تخریب محیط زیست
سند ملی توسعه استان هرمزگان	حجم قابل توجه از روان آبها و منابع سطحی آب
سند ملی توسعه استان هرمزگان	نازل بودن میزان بارندگی همراه با رژیم نامناسب و توزیع زمانی نامطلوب و کمبود منابع آب بویژه کمبود آب شیرین که در نتیجه آن امکان تجدید حیات طبیعی جنگل و مرتع و بازگشت به تعادل طبیعی دشوار می باشد .
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تامین آب و مهار روان آبهای سطحی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	نهادینه کردن رویکرد مدیریت عرضه و تقاضا و افزایش سطح آگاهی عمومی در مدیریت بهینه مصرف آب
قانون برنامه ششم توسعه کشور	نظارت بر اجرای طرحهای جامع مدیریت پسماند به ویژه در سواحل دریاها، رودخانه ها، جنگلها و دشتهای حاشیه تالابها
قانون برنامه ششم توسعه کشور	فراهم کردن منابع ارزی و ریالی لازم جهت تبدیل پسماند به کود یا انرژی برای شهرهای مختلف در طول اجرای قانون برنامه با همکاری بخش خصوصی و شهرداریها
برنامه میان مدت عملیاتی	حجم قابل ملاحظه از روان آب ها (که مهار آنها معادل ظرفیت های جدید توسعه است)

جدول شماره ۶-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی حکمرانی مطلوب و پیشرو

حکمرانی مطلوب و پیشرو	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	اجرائی نمودن چرخه مدیریت بهره وری در مجموعه خود
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ایجاد زمینه های مناسب برای جذب و نگهداشت نیروی انسانی کارآمد و متخصص با اولویت جذب نیروهای بومی
قانون برنامه ششم توسعه کشور	اجرائی نمودن چرخه مدیریت بهره وری
قانون برنامه ششم توسعه کشور	ایجاد نظام جامع آمارهای ثبتی و شبکه ملی آمار ایران
قانون برنامه ششم توسعه کشور	کلیه دستگاههای اجرائی کشور موظفند تا پایان سال دوم اجرای قانون برنامه، امکان تبادل الکترونیکی اطلاعات و پاسخگویی الکترونیکی به استعلامها را پیاده کنند

جدول شماره ۷-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی خرم و سرسبز

خرم و سرسبز	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
طرح راهبردی ساختاری	امکان کاشت و پرورش حرا که از گیاهان بومی منحصر به فرد منطقه می باشد
طرح راهبردی ساختاری	نزدیکی به مناطق حفاظت شده گنو و جنگلهای حرا.
قانون برنامه ششم توسعه کشور	طراحی و ایجاد کمربند سبز در اطراف مراکز جمعیتی توسط شهرداریها با مشارکت دولت در قالب بودجه سنواتی
طرح آمایش سرزمین	وجود دو دشت مهم کشاورزی ایسین و تازیان

جدول شماره ۸-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی دانش محور و هوشمند

دانش محور و هوشمند	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	برخوردار از دانش پیشرفته، توانا و تولید علم و فناوری متکی بر سهم برتر منابع انسانی و سرمایه اجتماعی
برنامه ششم توسعه کشور	فناوری نوین، توسعه و کاربری علم و فناوری و انرژی

جدول شماره ۹-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی دروازه تعاملات بازرگانی و تجاری ملی و منطقه ایی

دروازه تعاملات بازرگانی و تجاری ملی و منطقه ایی	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	توسعه و تقویت حمل و نقل در خدمت بازرگانی بر پایه های ملی و منطقه ای
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	تقویت شهر بندرعباس به عنوان یکی از مراکز منطقه ای ارائه خدمات برتر در ساحل جنوبی کشور
سند چشم انداز جمهوری اسلامی	توسعه و تجهیز مبادی ورودی و خروجی کالا و تجهیزات و تسهیلات مناسب برای حمل و نقل کالا و مسافر
برنامه ششم توسعه کشور	مشارکت با سرمایه گذاران و تولیدکنندگان داخلی به منظور افزایش توانمندی، رقابت پذیری و صادرات کالاها و خدمات تولیدی
برنامه ششم توسعه کشور	مشارکت با شرکتهای معتبر بین المللی (داخلی و خارجی)، برای تشکیل شرکتهایی جهت سرمایه گذاری و بهره برداری از بنادر اصلی
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	قطب ارائه دهنده خدمات برتر
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	ارتقاء جایگاه منطقه ای بندر شهید رجایی؛ در راستای رقابت پذیری با بنادر کشورهای همجوار
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	قطب دوم صادرات انرژی کشور
چشم انداز استان هرمزگان	دروازه جنوبی و HUB بازرگانی کشور و دارای نقش موثر در ترانزیت بین الملل با تکیه بر کریدور شمال- جنوب (نوستراک)
چشم انداز استان هرمزگان	قطب ارائه دهنده ملی و فراملی خدمات بازرگانی و برتر (بورس، بیمه، حسابرسی و ...) و خدمات پشتیبان حمل و نقل دریایی در سطح خلیج فارس
چشم انداز استان هرمزگان	نقش آفرینی بندرعباس به عنوان پایتخت اقتصاد دریامحور کشور و مرکز مدیریت و راهبری تعاملات ایران با منطقه آسیای جنوب غربی در بخش های بازرگانی، شیلات و صادرات انرژی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تجهیز و تقویت بندرعباس بعنوان یکی از شهرهای بزرگ کشور در افق چشم انداز برای پوشش خدماتی مورد نظر و خدمات برتر منطقه
سند ملی توسعه استان هرمزگان	توسعه مجموعه بندرعباس - قشم در حد مرکز تجاری - صنعتی مهم (HUB) در خلیج فارس با قابلیت ارائه خدمات تخلیه و نگهداری کالا، خدمات فرودگاهی و بندری صادرات مجدد و توسعه گردشگری داخلی و خارجی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	تقویت نقش بندرعباس به عنوان یکی از مراکز منطقه ای ارائه خدمات برتر در سواحل جنوبی کشور

دروازه تعاملات بازرگانی و تجاری ملی و منطقه ایی	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
سند ملی توسعه استان هرمزگان	نزدیکی با کشور های ساحلی خلیج فارس و پیوند تاریخی ، فرهنگی ، اقتصادی و روابط گسترده پولی و مالی و مبادله کالا و فرهنگ با کشور های مذکور
سند ملی توسعه استان هرمزگان	امکان ایجاد گسترش مرکز توسعه بازرگانی صادرات و واردات به دلیل محوریت و مزیت نسبی توسعه به دلیل تاسیسات عظیم بندری و شبکه های ترابری هوایی ، دریایی ، زمینی و ریلی با عملکرد ملی و فراملی
طرح راهبردی ساختاری	وجود پتانسیل های تجاری و فرصت های اقتصادی ویژه در شهر.
طرح راهبردی ساختاری	اهمیت گمرکی شهر در مبادلات تجاری و لنگرگاهی آن.
طرح راهبردی ساختاری	موقعیت استراتژیک استقرار بندرعباس در شمال تنگه ی هرمز که موجب استقرار بزرگترین پایگاه های هوایی و دریایی در این شهر گردیده
طرح راهبردی ساختاری	امکان ایجاد بازارچه های مرزی که موجب توسعه اشتغال خواهد شد
قانون برنامه ششم توسعه کشور	دارا بودن نقش ویژه در شبکه ارتباطی کشور
طرح آمایش سرزمین	مراودات بازرگانی ایران و کشورهای حاشیه خلیج فارس از طریق بندرعباس
طرح آمایش سرزمین	بزرگترین بارانداز کشور
طرح آمایش سرزمین	مهمترین مرکز استراتژیک و تجاری کشور در جوار خلیج فارس
طرح آمایش سرزمین	قرار گرفتن در کنار آبهای کشتیرانی و برخوردار از امتیاز حمل و نقل دریایی
طرح آمایش سرزمین	قطب خدمات بازرگانی منطقه
طرح آمایش سرزمین	سهم غالب و برقیب بندرعباس در حمل و نقل کانتینری کشور
طرح آمایش سرزمین	قابلیت توسعه فعالیتهای اقتصادی ، حمل و نقل و بازرگانی
طرح گردشگری استان	بندرعباس دروازه بین المللی هوایی و زمینی
برنامه میان مدت عملیاتی	ماهیت و ویژگی های شهر بندرعباس از جمله بندری بودن آن، ضرورت فعالیت شدید بخش حمل و نقل را ایجاب می نماید
برنامه میان مدت عملیاتی	ارتباطات برون مرزی و ورود و خروج انواع کالا، رونق بخش بازرگانی و کارهای خدماتی را موجب شده است
برنامه میان مدت عملیاتی	رشد قابل ملاحظه بخش خدمات در شهر در طی ۳۰ سال گذشته
برنامه میان مدت عملیاتی	برخورداری استان از زیرساخت های اصلی ترابری شامل ترابری آبی، جاده ای، ریلی و هوایی
برنامه میان مدت عملیاتی	امکان دسترسی مناسب به مواد اولیه وارداتی صنعت و صدور فرآورده های صنعتی به کشورهای همجوار
برنامه میان مدت عملیاتی	وجود محرک های مهم توسعه مانند مناطق آزاد تجاری، طرح توسعه عسلویه و ...

دروازه تعاملات بازرگانی و تجاری ملی و منطقه ایی	
نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس	سند
همجواری با بازار مصرف نسبتاً بزرگ و قابل توجهی مانند شیخ نشین های عرب در جنوب خلیج فارس (که تمایل زیادی به بعضی از محصولات ایران و مخصوصاً محصولات کشاورزی آن دارند)	برنامه میان مدت عملیاتی
همجواری و فاصله بسیار کم با منطقه آزاد تجاری و صنعتی قشم که مملو از جاذبه های طبیعی و امکانات تجاری - بازرگانی و صنعتی است	برنامه میان مدت عملیاتی
موقعیت ممتاز ترانزیتی در کریدور شمال - جنوب	برنامه میان مدت عملیاتی
استعداد زیاد برای تبدیل شدن به یک هاب (Hub) مهم تجاری، صنعتی، خدماتی و توریستی در منطقه	برنامه میان مدت عملیاتی

جدول شماره ۱۰-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی شهروند مدار

شهروند مدار	
نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس	سند
برخوردار از توسعه ای متوازن و پایدار، درونزا و سازمان فضایی متعادل مبتنی بر حفظ توان اکولوژیک و مشارکت حداکثری جامعه محلی	چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور
ریشه کنی فقر شدید و گرسنگی و بهره مندی همگانی از مواهب توسعه اقتصادی و اجتماعی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
مهاجرپذیری شدید شهر و عدم تناسب بین تعداد جمعیت با نیازهای خدماتی، رفاهی و کمبود فقدان مسکن مناسب.	طرح راهبردی ساختاری
پیشگیری و کاهش آسیبهای اجتماعی	قانون برنامه ششم توسعه کشور

جدول شماره ۱۱-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی فرهنگ و هویت غنی

فرهنگ و هویت غنی	
نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس	سند
وجود بناها و مراکز تاریخی متعدد که نشان از قدمت سکونت و فعالیت در این منطقه از کشور دارد	برنامه میان مدت عملیاتی
مرکز گسترش و بالندگی مذهب و فرهنگ شیعه و سنی	برنامه میان مدت عملیاتی
تنوع فرهنگها و مذاهب و همزیستی مسالمت آمیز آنها در کنار هم	برنامه میان مدت عملیاتی
وجود زمینه های مناسب اجتماعی و فرهنگی برای ارتباط با کشورهای همجوار	برنامه میان مدت عملیاتی
دارای نقش تاریخی در مسیر ارتباطی جنوب شرق	برنامه میان مدت عملیاتی
وجود تنوع نژادی، قومی و مذهبی همراه با تساهل فرهنگی در منطقه	برنامه میان مدت عملیاتی
دارای توان بالا در توسعه فرهنگی و اجتماعی	برنامه میان مدت عملیاتی

جدول شماره ۱۲-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی گردشگری طبیعی و تفریحی دریایی

گردشگری طبیعی و تفریحی دریایی	
نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس	سند
توسعه گردشگری	برنامه ششم توسعه کشور
ارائه دهنده طیف متنوعی از خدمات گردشگری ساحلی و دریایی	چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور
مرکز گردشگری فعال و پرونق با تکیه بر گردشگری ساحلی و دریایی و ارائه دهنده خدمات گردشگری در استانداردهای بین المللی	چشم انداز استان هرمزگان
ساماندهی خورهای متعدد و گسترده ساحلی به لحاظ توان بالقوه آنها در توسعه گردشگری و ایجاد منابع درآمدی در زمینه های بازرگانی و صیادی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
توسعه گردشگری داخلی و خارجی	سند ملی توسعه استان هرمزگان
توسعه فعالیت های گردشگری با توجه به نوار ساحلی و جزایر	سند ملی توسعه استان هرمزگان
وجود ساحل طولانی در جنوب و ارتفاعات پولادی در شمال از مناظر شهری و میراث طبیعی شهر محسوب می شوند که عدم اعتماد متقابل و نبود راهکارهای قانونی، عملاً استفاده از قابلیت های شهر بندرعباس را معطل گذاشته است	طرح راهبردی ساختاری
برخورداری از اقلیم بسیار مناسب در زمستان و ایام نوروز، در شرایطی که سایر نقاط کشور از برودت هوا برخوردار می باشند امکان مناسبی برای جذب توریسم می باشد	طرح راهبردی ساختاری
ساحلی بودن شهر بندرعباس، که خود موجب پدید آمدن مزیت های متنوعی از بعد طبیعی، اقتصادی و ... برای شهر گردیده است.	طرح راهبردی ساختاری
ظرفیت های شهر بندرعباس در سه زمینه خدمات حمل و نقل و دروازه ای، فرآوری محصولات و گردشگری غیرقابل انکار است در کنار این ظرفیت ها، نبود طرح های مناسب در خصوص بهره برداری از دره ی سرسبز ایسین و کمی دورتر از آن سیاهو، توجه ناکافی به صنایع شیلاتی و فرآوری محصولات دریایی و ... در طرح ها و برنامه های شهر بندرعباس مهر تاییدی بر این ادعاست که به ظرفیت های بسیار بالا در شهر بندرعباس و حوزه شهری آن کمتر توجه شده است	طرح راهبردی ساختاری
افزایش نقش تجاری و سیاحتی شهر به ویژه در سال های اخیر با توجه به ساحلی بودن شهر و نزدیکی به جزیره های قشم و هرمز.	طرح راهبردی ساختاری
همجواری و نزدیکی به جزیره زیبا و تاریخی هرمز که قلعه پرتغالی های آن مورد توجه گردشگران می باشد	برنامه میان مدت عملیاتی
ویژگی های خاص طبیعی موجود در منطقه به خصوص جنگل های حرا و مجموعه ای از این دست عوامل و مراکز که در کنار امکان فعالیت های بازرگانی و تجاری، انگیزه لازم برای خیل مشتاقان گردشگری و طبیعت گردی را فراهم می آورد	برنامه میان مدت عملیاتی

جدول شماره ۱۳-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی مبتنی بر ساختار توسعه هدفمند شهری

مبتنی بر ساختار توسعه هدفمند شهری	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	بازآفرینی بافت های ناکارآمد شهری (حاشیه شهرها و بافتهای فرسوده)، بافتهای تاریخی و مناطق روستایی
برنامه ششم توسعه کشور	اعمال سیاست های تشویقی و در چهارچوب قانون حمایت از احیای بافت های فرسوده
طرح راهبردی ساختاری	تداوم حاشیه نشینی و گسترش سکونتگاه های غیررسمی
قانون برنامه ششم توسعه کشور	بازآفرینی بافتهای ناکارآمد شهری (حاشیه شهرها و بافتهای فرسوده)، بافتهای تاریخی و مناطق روستایی
قانون برنامه ششم توسعه کشور	وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداریها موظفند با اعمال سیاستهای تشویقی و در چهارچوب قانون حمایت از احیای بافتهای فرسوده از اقدامات بخش غیردولتی برای احیاء و بازسازی بافتهای فرسوده در قالب بودجه مصوب حمایت نمایند.
قانون برنامه ششم توسعه کشور	دولت مکلف است از طریق اعمال سیاستهای حمایتی، حقوقی، تشویقی و اعطای تسهیلات یارانه ای نسبت به احیاء و بهسازی حداقل دهم درصد (۰۷٪) از بافتهای فرسوده شهری با رعایت سرانه های رو بنائی و زیر بنائی توسط بخش غیردولتی و شهرداریها اقدام و مابه التفاوت سود تسهیلات یارانه ای مورد نیاز را همه ساله در قوانین بودجه سنواتی پیش بینی نماید.

جدول شماره ۱۴-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی محلات با نشاط و برخوردار از پیوندهای اجتماعی فراگیر و منسجم

محلات با نشاط و برخوردار از پیوندهای اجتماعی فراگیر و منسجم	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	جامعه ای نمونه و الگو در زمینه تعاملات اجتماعی بین اقوام و مذاهب کشور
چشم انداز توسعه مناطق و استانهای کشور	جامعه ای توانمند، آگاه، خودباور، مشارکت جو، قانونمدار، مسئولیت پذیر، بهره مند از رفاه اجتماعی و مصون از آسیبهای اجتماعی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	وجود زمینه های قانونی برای توسعه ورزش، نگرش مثبت جامعه به فعالیت های ورزشی، گرایش بخش خصوصی و تشکل های داوطلب غیر دولتی (NGO) به سرمایه گذاری و خدمات رسانی در توسعه ورزش
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ارتقاء شاخصهای توسعه انسانی تا حد دستیابی به میانگین های ملی، توانمند سازی نیروهای محلی، گسترش تبادلات فرهنگی استان با سطح ملی و اعتلای معرفت دینی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ارتقاء نقش ورزش در تامین سلامت جسمی و روحی و تقویت توانمندیهای افراد و گروه های اجتماعی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	گسترش ورزش های پرورشی، همگانی، تفریحی، قهرمانی و حرفه ای
برنامه میان مدت عملیاتی	وجود گرایش های نیرومند توسعه نزد جوانان و بومیان

جدول شماره ۱۵-۵- تفکیک نکات برگرفته از اسناد بالادستی در گروه لنگرگاهی آرام و روان

آرام و روان	
سند	نکات قابل استناد در چشم انداز شهر بندرعباس
برنامه ششم توسعه کشور	سرمایه گذاری بخش غیردولتی در احداث و بهره برداری از حمل و نقل ریلی درون شهری
برنامه ششم توسعه کشور	نصب، نگهداری و به روزرسانی سامانه های کنترلی و مراقبتی هوشمند در کلیه معابر اصلی، میدین و بزرگراهها در مراکز استانها و کلانشهرها
طرح راهبردی ساختاری	ساختار سیستم حمل و نقل عمومی شهر عمدتاً بر تاکسی ها و مسافرکش های شخصی استوار است که با تقویت شرکت واحد اتوبوسرانی و استفاده از اتوبوس ها دارای وسایل خنک کننده، به همراه افزایش خطوط، نیاز به وسایل نقلیه خصوصی را به حداقل خواهد رسانید.
قانون برنامه ششم توسعه کشور	کلیه معابر اصلی، میدین و بزرگراهها در مراکز استانها و کلانشهرها و همچنین جاده های اصلی و آزادراهها با نصب، نگهداری و به روزرسانی سامانه های کنترلی و مراقبتی هوشمند توسط شهرداریها

۱-۵- فراوانی گروههای لنگرگاهی چشم انداز:

با توجه به اسناد بالادستی، فراوانی عبارات کلیدی مربوط به تدوین چشم انداز به صورت ذیل مشخص شد.

جدول شماره ۱-۱-۵-فراوانی گروههای لنگرگاهی

فراوانی در اسناد	واژه لنگرگاهی
۲۵	برخوردار از صنعت و کشاورزی پیشرو با اولویت صنایع دریایی و آبی پروری
۴۱	دروازه تعاملات بازرگانی و تجاری ملی و منطقه ایی
۱۶	اقتصاد متنوع و پایدار
۵	حکمرانی مطلوب و پیشرو
۱۷	پایداری و حفاظت محیط زیست
۶	مبتنی بر ساختار توسعه هدفمند شهری
۱۴	گردشگری طبیعی و تفریحی دریایی
۲	دانش محور و هوشمند
۴	آرام و روان
۷	ایمن ، امن و تاب آور
۰	دسترسی متوازن به امکانات شهری (عدالت اجتماعی)
۴	شهروند مدار
۶	برخوردار از اکو سیستم طبیعی ، غنی و متنوع
۷	محلات با نشاط و برخوردار از پیوندهای اجتماعی فراگیر و منسجم
۴	خرم و سرسبز
۷	فرهنگ و هویت غنی

۶- چشم انداز استخراج شده:

به استناد بررسی کلیه اسناد بالاسری، بررسی شمای کالبدی شهر بر اساس سرانه های کاربری، جمع بندی نقطه نظرات و پیشنهادات سازنده اعضای ستاد راهبری، بهینه کاوی های انجام شده در مقیاس ملی و بین المللی ، چشم انداز شهر بندرعباس در افق ۱۴۱۷ عبارتست از :

شهر بندرعباس در افق سال ۱۴۱۷

شهری خرم، آرام و روان با محیط زیستی پایدار و برخوردار از زیست بوم های متنوع و ارزشمند

شهری شرفرندان دانش پایه و هوشمند با حکمرانی مطلوب و بهره ور

شهری با جایگاه برتر در اقتصاد مبتنی بر صنعت، تجارت و گردشگری و محور و نقش آفرین به عنوان دروازه تعاملات

تجاری ملی و منطقه ای

شهری چشم نواز و تاب آور، بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در گستره محلاتی سرزنده و

باهویت

این چشم انداز در تاریخ چهارم اردیبهشت ماه سال ۹۷ مورد تصویب ستاد راهبری قرار گرفت. در ادامه به منظور شفاف سازی عبارات و کلید واژه های استفاده شده در چشم انداز تعاریفی مختصر در خصوص هر یک از کلمات ارائه گردیده است:

۱-۶- شهری خرم

خرم در لغت نامه دهخدا به معنی شادمان، خوشوقت و مسرور تعریف شده است. شهر خرم شهری است بهره مند از فضا های شهری با طراوت و شاداب که مردم احساس سرزندگی نمایند. سرزندگی عاملی است که در نتیجه جذابیت فضاها و رضایت شهروندان حاصل می شود و در نهایت منجر به ایجاد فضایی زیست پذیر می گردد (لینچ).

در شهر خرم فضاهای شهری به گونه ای می باشد که ضمن همخوانی با شرایط بومی و محدودیت ها، سرزندگی لازم را به شهروندان منتقل نماید. برخورداری از فضای سبز متناسب با شرایط آب و هوایی و فضاهای شهری مفرح از ویژگی های شهر خرم می باشد.

با افزایش سرزندگی فضاهای شهری، جذابیت برای گذران زندگی، کار و تفریح بیشتر می گردد، میزان و دوام حضورپذیری شهروندان و گردشگران در فضاهای شهری و حس تعلق آنان نسبت به شهر افزایش یافته و گردشگران بیشتری خواهان بازدید خواهند بود.

۲-۶- آرام

شهر آرام شهری بدون تنشهای روانی و مزاحمتها میباشد با آسایش و آسودگی خیال و برخورداری از امنیت اجتماعی

۳-۶- روان

عبارت روان از منظر ترافیکی مورد نظر است. شهری با معابر با حجم ترافیک مناسب و مورد رضایت شهروند

۴-۶- محیط زیستی پایدار

مقوله توسعه شهری پایدار در سالهای اخیر به عنوان یک موضوع مهم علمی در کلیه جوامع مطرح بوده و بخش وسیعی از ادبیات توسعه شهری را به خود اختصاص داده است.

مطابق با تعریف کمیسیون بروتلند شهر پایدار شهری است که نیازهای نسل حاضر را برآورده میکند، بی آنکه توانایی نسلهای آینده را برای رفع نیازهای خود به مخاطره اندازد. همچنین بر اساس تعریف اتحادیه حفاظت جهانی، هدف شهر پایدار ارتقا کیفیت زندگی انسان در عین توجه به ظرفیت اکوسیستمهای حمایت کننده هایی که در آنها زندگی میکنیم

میباشد. در بیانیه مجمع جهانی ریو ویژگی شهر پایدار را برخورداری انسان ها از حیات سالم و پربار و هماهنگ با طبیعت، توسعه و پیشرفت درضمن توجه به نیاز نسلهای کنونی و آینده، کاهش نابرابری در استانداردهای زندگی، از میان برداشتن فقر، محافظت و احیای روحیه مشارکت جهانی توسط کشورها، کاهش الگوهای تولید و مصرف ناپایدار، ارتقای سطح آگاهیهای علمی از طریق تبادل دانش و فناوری و افزایش توان نیل به توسعه پایدار به وسیله افزایش رشد، سازگاری، توزیع و انتقال فناوری اعم از فناوریهای جدید و ابتکاری، وضع قوانین کارآمد در زمینه محیط زیست، برشمرده است.

یک شهر پایدار بر پایه ۴ اصل توجه به محیط زیست، آینده نگری، عدالت و مشارکت به عنوان اصول اصلی استوار می باشد.

در شهر بندرعباس با توجه به قرار گرفتن در اقلیم خشک و نیمه خشک ضرورت نگاه داشت محیط زیست به عنوان اصل زیست پذیری شهری مورد تاکید ویژه می باشد.

در شهر پایدار حمایت از محیط زیست به منظور ایجاد شهری برای زندگی نسل فعلی و آینده با مشارکت و همکاری شهروندان مورد تاکید می باشد.

۵-۶- برخوردار از زیست بوم های متمایز و ارزشمند

زیست بوم در حقیقت محل زندگی موجودات است. این موجودات شامل گیاهان، حیوانات و دیگر گونه های حیات میشود که در یک منطقه ویژه جغرافیایی زندگی میکنند. شرایط آب وهوائی، عرض جغرافیائی و ارتفاع تعیین کننده موقعیت یک زیست بوم خواهد بود.

استان هرمزگان از ذخایر ژنتیکی حائز اهمیت و ارزشمند گیاهی نظیر جنگلهای بنه و بادام کوهی در ارتفاعات و قسمت شمالی استان، کنار و کهور به عنوان ذخائر ژنتیکی در سطح استان و جزایر آن، بادام ونوبو، ارس، آبنوس، پامچال صخره ایی و ۰۰۰ برخوردار میباشد و همچنین از اکوسیستم های حساس ساحلی در طول ۱۴۰۰ کیلومتری نوار ساحلی (اکوسیستم جنگل های مانگرو با دو گونه حرا و چنل) و همجواری با زیست بوم غنی شده منطقه حفاظت شده نای بند در قسمت غرب.

۶-۶- شهروند مدار

در هر کشور، شهر و حکومتی صاحبان ولی نعمتان اصلی مردم یا همان شهروندان می باشند در ادبیات مدیریت اسلامی، شهر شهروند مدار به شهری گفته می شود که محور کلیه تصمیمات توجه به منافع توده شهروندان به عنوان ذینفعان اصلی بر پایه تعالیم دینی می باشد.

در افق چشم انداز زیر ساخت های شهر بندرعباس به گونه ای طراحی و تکمیل میگردد که رضایت شهروندان به عنوان رکن اصلی برنامه ریزی های شهری به صورت کاملاً عملیاتی مد نظر قرار گیرد.

در یک شهر شهروند مدار استفاده از خرد جمعی، تکثرگرایی، مسوولیت پذیری، مشارکت شهروندان، عدالت و حقوق شهروندی، پاسخ گویی به شهروندان، در راس همه تصمیمات قرار گرفته به گونه ایی که شهروندان نقش خود را در تصمیمات شهری به صورت محسوس مشاهده نمایند

۶-۷- دانش پایه و هوشمند

شهر هوشمند به شهری گفته می شود که داری شش معیار اصلی زندگی هوشمند جدید از جمله: اقتصاد هوشمند، حمل نقل هوشمند، محیط هوشمند، شهروندان هوشمند، روش زندگی هوشمند و در آخر یک مدیریت اداری هوشمند باشد. شهرها داری زیرساخت یا سرمایه فیزیکی هستند. شهرها در عین حال به دانش ارتباطی یا زیرساخت اجتماعی که به آن سرمایه فکری هم می گویند احتیاج دارند.

سرمایه فکری در جهان معاصر برای رقابت شهرها با یکدیگر یک عامل تعیین کننده به حساب می آید و به همین خاطر است که شهر هوشمند به تدریج به عنوان یک مفهوم مهم و یک ابزار راهبردی در روند ضرورت های تولید مدرن شهری مطرح شده است.

شهر هوشمند مکانی ممتاز برای توسعه پایدار اقتصادی، صنعتی و ... بوده که در آن به مسائلی مانند ترافیک، مصرف انرژی، آلودگی، تخریب سرزمین، بروز رسانی و بهینه سازی زیرساخت های شهری، بهبود کیفیت زندگی و ... از طریق یک رویکرد نوآورانه و سیستماتیک، بر اساس ارتباط و تبادل اطلاعات با هدف بهینه سازی فرآیندهای مدیریت شهری پرداخته می شود.

۶-۸- حکمرانی مطلوب و بهره ور

مشخصه های حکمرانی مطلوب عبارتند از :

مشارکتی بودن : مشارکت همه افراد که از یک سو مبتنی بر آزادی بیان و آزادی تجمعات مسالمت آمیز بوده و از سوی دیگر نیاز به آموزش و پرورش شهروندان دارد

حاکمیت قانون : « حاکمیت قانون » در مقابل « حاکمیت افراد » قرار می گیرد.

شفافیت : شفافیت مبتنی بر جریان آزاد اطلاعات است . تصمیم گیریها باید به طور آزادانه و شفاف در اختیار کسانی باشند که از آنها متاثر می شوند.

پاسخگویی: تصمیم سازان و مجریان در نهادهای دولتی، عمومی و خصوصی وسازمانهای جامعه مدنی باید در مقابل افکار عمومی پاسخگو باشند.

بهره وری و عملکرد موثر: فرآیندها و نهادها باید به گونه ای طراحی شوند که اهداف مورد نظر با بهترین استفاده از منابع جامعه ممکن گردد.

توسعه با نگرش استراتژیک: رهبران مدیران و افکار عمومی باید دیدگاه های بلند مدت در خصوص حکمرانی مطلوب و توسعه انسانی داشته باشند و درک صحیحی از مقتضیات توسعه حاصل نمایند. بنابراین باید شرایط تاریخی، فرهنگی و اجتماعی نیز مورد توجه قرار گیرد.

۹-۶- شهری با جایگاه برتر در اقتصاد مبتنی بر صنعت، تجارت و گردشگری دریا محور

شهر بندرعباس بواسطه قرار گرفتن در جوار آبهای خلیج فارس و برخورداری از منابع طبیعی و معدنی غنی دارای پتانسیلها و مزیت های اقتصادی و تجاری فراوانی است. شهر بندرعباس در افق چشم انداز با بهره گیری از مزیت های اقتصادی درون زای خود با تولید ثروت پایدار برای شهر الگویی از اقتصاد پویا در مدیریت شهری خواهد بود.

۱۰-۶- نقش آفرین به عنوان دروازه تعاملات تجاری ملی و منطقه ای

نقش آفرینی به معنای استفاده بهینه از موقعیت ممتاز این شهر به عنوان دروازه تعاملات تجاری ملی و سهم غالب و بیرقیب بندرعباس در حمل و نقل کانتینری کشور است. میتواند شامل موارد زیر باشد:

امکان ایجاد گسترش مرکز توسعه بازرگانی صادرات و واردات به دلیل محوریت و نقش برتر بخش بازرگانی و مزیت نسبی

امکان ایجاد بازارچه های مرزی که موجب توسعه اشتغال خواهد شد.

۱۱-۶- چشم نواز

چشم نوازی شهری به مفهوم ایجاد شهری زیبا و دلنشین در دید شهروندان و گردشگران شهری می باشد. این مفهوم معادل با پیراستن چهره شهر از عوامل ناهمگون و نازیبا و ایجاد مناظر و نماهای زیبا و مفرح و دلنشین می باشد به گونه ای که خاطره ای از شهری همگون و زیبا در ذهن بهره برداران نقش بندد.

یکی از مهمترین جنبه های چشم نوازی شهری افزایش حس تعلق و رضایت در شهروندان نسبت به شهر می باشد. به عبارت دیگر شهری چشم انواز است که بر اساس شرایط محیطی و نیازهای انسانی به صورت منطقی و متناسب شکل گرفته باشد. شهری که به کیفیت زندگی و روح و روان انسان احترام بگذارد.

۱۲-۶- تاب آور

واژه تاب آور از عبارات پرکاربرد در ادبیات مدیریت شهری بوده و در مفهوم جامع تر از مفهوم امن و ایمن بکار گرفته می شود. تاب آوری عبارت است از مقدار آشفته‌گی و تنش های محیطی که یک سیستم بتواند جذب کند و همچنان در همان حوزه در وضعیت پایدار قبلی خود باقی بماند .

در جوامع امروزی یک از شاخص های اصلی جذابیت یک شهر برای زندگی ، سرمایه گذاری میزان تاب آوری و قدرت کنترل و مدیریت یک شهر در برابر پیامدها و تهدید های مختلف اقتصادی ، اجتماعی و سیاسی و... می باشد . شهر تاب آور ، شهری است امن با سطح ایمنی بالا که در برابر تهدیدات و مخاطرات محیطی که امروزه تمامی شهرهای دنیا با آن مواجه هستند به صورت هدفمند و با برنامه مقابله کرده و فضایی جذاب برای زندگی و پیشرفت فراهم آورد.

۱۳-۶- بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی

تامین عادلانه به معنای توزیع مناسب عملکردها و خدمات، دسترسی مناسب به مراکز خدمات دهی و فعالیتی، بدون تبعیض و تفاوت گذاری بین ساکنین یک شهر و منطقه شهری است که میزان برآورد این اصل با معیارهای زیر مشخص می شود.

- انصاف در تسهیم و تقسیم منافع شهری
- تامین امکانات (فرصتهای) دسترسی برای همه اجتماعات شهری
- تامین دسترسی کافی به خدمات و تسهیلات شهری مانند امکانات آموزشی، تفریحی و فرهنگی برای همه ساکنین شهر

۱۴-۶- گستره محلاتی سرزنده و با هویت

شهرهای توسعه یافته با نگاه محله محوری و ایجاد ظرفیت های جدید همکاری های مردمی و کاهش تصدی گری شهرداری، توسعه شهر را از توسعه محلات در دستور کار خود قرار میدهند و به الزاماتی مانند، حفظ هویت محلات، مشارکت شهروندان، توان محله در ارائه خدمات اجتماعی، اقتصادی و زیست محیطی ، کیفیت محیط زندگی و نظایر آن توجه ویژه دارد. سرزندگی فضای شهری و شور و نشاط شهروندی از مشخصه های این محلات است .

هویت، عبارت از مجموعه خصوصیات و مشخصات اصلی اجتماعی ، فرهنگی ، روانی ، فلسفی ، زیستی و تاریخی همسان است که به رسایی و روانی بر ماهیت یا ذات یک مجموعه دلالت می کند و آنها را در یک طرف زمانی و مکانی معین به طور مشخص و قابل قبول و آگاهانه از سایر گروه ها و افراد متعلق به آنها متمایز می سازد .

در فرهنگ دهخدا ذیل واژه ی هویت به عنوان ویژگی یا کیفیتی که موجب تمایز و شناسایی کسی از دیگران شود ، تعریف شده است. در ادبیات مدیریت شهری ، هویت یک شهر نمادی از فرهنگ و تمدن آن شهر است.

بخش چهارم

تدوین بیانیه مأموریت و ارزش

بخش چهارم: تدوین بیانیه ماموریت و ارزش

۱- تعریف بیانیه ماموریت

ماموریت چیست:

- ✚ ماموریت یک بیان کوتاه و پرمعنی از علت وجودی، ارزش و کاری است که انجام می دهد.
 - ✚ علت وجودی را مشخص می نماید.
 - ✚ نیازهای اساسی و مشکلات مهمی که کارکرد مدیریت آنها را در دستور کار خود قرار داده، در بر می گیرد.
 - ✚ مشتریان اصلی و استفاده کنندگان از خدمات و کلیه ذینفعان مدیریت را معلوم می سازد.
 - ✚ میزان و معیاری برای سنجش عملکرد کلان است.
 - ✚ خلاصه، صریح و سلیس است.
- در تعریف ماموریت شهرداری می بایست به پرسش های زیر پاسخ داد:
- استفاده کننده از خدمات: استفاده کنندگان از خدمات شهرداری چه کسانی هستند؟
 - خدمات: خدمات و سرویس های عمده شهرداری چیست؟
 - بازار و حوزه ها: شهرداری در چه حوزه هایی فعالیت می نماید؟
 - فناوری: شهرداری بندرعباس در راستای انجام وظایف از چه فناوری ها، سیستم ها و روش های مدیریتی استفاده می نماید؟
 - توجه به بقا، رشد و سودآوری: آیا شهرداری برای رشد و سلامت مالی از تعهد لازم برخوردار است؟
 - ارزش ها: باورها، خواسته ها و اولویت های اخلاقی اصلی شهرداری بندرعباس چیست؟
 - ویژگی ممتاز: شهرداری بندرعباس دارای چه مزیت رقابتی یا شایستگی ممتاز است؟
 - توجه به تصور مردم: تصور شهروندان از مجموعه مدیریت شهرداری بندرعباس چگونه است؟ (مسائل اجتماعی)
 - توانمندی های کارکنان: چه مهارت ها و توانمندی هایی در بین کارکنان شهرداری وجود دارد؟

۲- بهینه کاوی بیانیه ماموریت در سایر کلانشهرها:

در این قسمت به بیان چند ماموریت شهرداری شهرهای مختلف خواهیم پرداخت.

۲-۱- بیانیه ماموریت شهرداری تهران

- ✓ ایجاد توسعه، نظیف، نگهداری و اصلاح معابر و مجاری آب و فاضلاب
- ✓ پیشنهاد اصلاحات شهری، صدور پروانه ایجاد و اصلاح کلیه ساختمان های شهر
- ✓ مراقبت و تشریک مساعی در امور بهداشت اهالی (برای جلوگیری از امراض همگانی و دفع حیوانات مضر)
- ✓ تأسیس مؤسسات فرهنگی، بهداشتی و تعاونی و مساعدت مالی به انجمن های تربیت بدنی و خانه و مدرسه
- ✓ تهیه مقررات صنفی و پیشنهاد آن به شورای شهر و مراقبت در امور اصناف، صدور پروانه کسب اصناف، تعطیلی اماکن بی پروانه و جلوگیری از ایجاد، تأسیس و ادامه کار مشاغل و اماکن غیر بهداشتی یا مزاحم
- ✓ اتخاذ تدابیر لازم برای حفظ شهر از خطر سیل و حریق، احداث ابنیه عمومی مورد نیاز شهر (مانند کشتارگاه ها، میدان ها، باغ کودکان، ورزشگاه، غسالخانه و گورستان و تهیه وسایل حمل اموات)
- ✓ اتخاذ تدابیر لازم برای ساخت خانه های ارزان برای اشخاص بی بضاعت و تشریک مساعی با مراکز مسئول حفظ ابنیه عمومی، آثار باستانی، مساجد و غیره
- ✓ تهیه و تعیین میدان های عمومی فروش ارزاق و اتخاذ تدابیر برای فراوانی، مرغوبیت و حسن اداره فروش گوشت و نان شهر و تردد و توقف وسایل نقلیه
- ✓ پیشنهاد برقراری یا لغو عوارض شهر، تغییر نوع و میزان عوارض، برآورد و تنظیم بودجه و متمم اصلاحیه و تفریغ آن و پیشنهاد و اجرای برنامه های عمرانی (با تصویب شورا)
- ✓ انجام دیگر امور مصوب شورای شهر

۲-۲- بیانیه ماموریت شهرداری اصفهان:

شهرداری اصفهان نهادی است عمومی، مستقل و غیر دولتی با ماهیت حکومتی و موضوعیت و عملکرد محلی که در شهر تاریخی، فرهنگی، هنری و مذهبی اصفهان وظیفه اداره شهر و خدمت رسانی به شهروندان و گردشگران را برعهده دارد این نهاد با پایبندی به ارزش های اسلامی، ایرانی و انقلابی با برخورداری از مشارکت ها و پشتوانه مردمی، مدیریت هماهنگ شهری و بهره گیری از منابع، با رویکرد مدیریت کارآمد، اثربخش و مبتنی بر دانایی به اداره شهر و ارائه عادلانه خدمات با کیفیت مناسب و بهنگام در عرصه های مختلف به منظور ایجاد شهری اسلامی با محیط مطلوب زندگی و شاخصه هایی چون آرامش، ایمنی، نشاط، امید و رونق اقتصادی برای شهروندان اقدام می نماید.

شهرداری اصفهان در حیطه وظایف خود با صیانت از پیشینه تاریخی - فرهنگی و حقوق شهروندی در جهت حفظ و ارتقا جایگاه شهر در سطح ملی و بین المللی، بهبود مستمر کیفیت زندگی مردم در ابعاد مادی و معنوی و توسعه پایدار شهر، همسو با سیاست های ملی و استانی تلاش می نماید، ما بر این باوریم که بهره مندی از سرمایه های اجتماعی به ویژه مشارکت مردم در مدیریت شهر، کارکنان شایسته و توانمند سازی ایشان و همچنین استفاده از دستاوردهای نوین علمی موجب هم افزایی در دستیابی به شهرداری و شهری سرآمد خواهد بود.

۲-۳- بیانیه ماموریت شهرداری مشهد:

ارائه خدمات عمومی با کیفیت است که سطح ایمنی، سلامت، کیفیت محیط زندگی، فضاهای کسب و کار، اقامت، فراغت و آمد و شد شهروندان و زائران را ارتقاء می دهد.

شهرداری تلاش می کند نیاز های عمومی شهری گروه های مختلف شهروندان و زائران را شناسائی و برآورده کند در این راستا توجه خود را به موارد ذیل متمرکز می نماید

- ✓ ایجاد زمینه تحقق مدیریت یکپارچه شهری از طریق هماهنگی و توانمند سازی کلیه ذینفعان شهری
- ✓ حفظ و جذب مشارکت های مردمی و گسترش نهادهای و تشکیلات غیر دولتی
- ✓ حفظ و جذب کارکنان متعهد: متخصص و با انگیزه
- ✓ استفاده از سیستم های برنامه ریزی راهبردی
- ✓ بکارگیری تکنولوژی های نوین و فن آوری های اطلاعات و IT
- ✓ ایجاد زمینه های گسترش فعالیت های اقتصادی موثر در سطح کلان شهر
- ✓ ترویج فرهنگ شهروندی و شهروندمداری
- ✓ حفظ ارزشها و هویت فرهنگی - تاریخی کلانشهر

- ✓ هدایت توسعه موزون و متوازن متعادل کلانشهر
- ✓ فراهم نمودن زمینه اسکان شهروندان و زائران
- ✓ افزایش بهره وری و بهبود مستمر
- ✓ پذیرا بودن، پاسخ گویی به شهروندان، مسئولیت پذیری و جهت گیری توافقی در انجام اقدامات با شهروندان
- ✓ تمرکز زدائی و تفویض اختیارات و شفاف سازی اقدامات.

۳- استخراج بیانیه ماموریت شهرداری بندرعباس:

با توجه به بهینه کاوی های انجام شده در این زمینه و نتایج حاصل از بررسی فرم های نظرسنجی ماموریت شهرداری بندرعباس به صورت ذیل استخراج شد:

بیانیه ماموریت شهرداری بندرعباس

شهرداری بندرعباس بعنوان یک نهاد عمومی، مستقل و متعلق به مردم، با سرلوحه قرار دادن تعالیم والای قرآن کریم و مکتب حیات بخش اهل بیت و با پابندی به ارزش ها و کرامت انسانی، رسالت خود را اداره شهر، تأمین رفاه و امنیت اجتماعی و ارتقای سلامت روحی و روانی شهروندان فهیم و سخت کوش شهرتاریخی، فرهنگی بندرعباس میداند و تمام تلاش خود را به منظور ایجاد شهری زیبا با محیط مطلوب زندگی برای حال و آیندگان و همچنین رفاه و رونق اقتصادی شهروندان و گردشگران معطوف خواهد کرد.

شهرداری بندرعباس، با توجه به ظرفیت های استراتژیکی، تجاری و صنعتی شهر بندرعباس، بهره گیری از فناوری ها و دستاوردهای نوین علمی، مدیریت یکپارچه و دانش محور و ارائه خدمات با کیفیت می کوشد، ضمن تولید ثروت پایدار، زمینه تحقق عدالت اجتماعی، آرامش، ایمنی، نشاط و امید را فراهم آورده و بر این باور است که بهره مندی از سرمایه های اجتماعی به ویژه مشارکت مردم در مدیریت شهر و کارکنان شایسته و توانمندسازی ایشان و بهبود مستمر عملکرد موجب هم افزایی و دستیابی به شهرداری و شهری سرآمد خواهد بود

۴- ویژگی های بیانیه ارزش :

در ذیل چند ویژگی مهم ارزش عنوان شده است :

- ✓ ارزشهای محوری سازمان می توانند به عنوان مبنایی برای تدوین سیاست ها مورد استفاده قرار گیرند.
- ✓ می توان با تکیه بر آنها، شیوه رفتار روزانه کارکنان و مبنای تصمیم گیری ها در محل کار را مشخص نمود.
- ✓ ارزش ها یا کدهای اخلاقی روح معنوی حاکم بر کلیه وظایف رفتار و معاشرت های کاری پرسنل شهرداری بوده و پرسنل با اتکای به این ارزش های محوری نسبت به انجام وظایف و تحقق چشم انداز سازمانی گام بر می دارند.
- ✓ ارزشها باید در روزگار سختی به کارکنان سازمان روحیه بدهند.
- ✓ ارزشها شعار هر روز هستند که احساس خوبی به کارکنان می بخشند.
- ✓ ارزشهای سازمانی، جنبه اخلاقی منافع سازمانی می باشند.
- ✓ ارزشهای محوری، اصول اعتقادی دیرپا و اساسی یک سازمان بوده، باعث رشد و نمو افراد در قالب گروه میشوند .
- ارزشهای محوری یک سازمان به عنوان اصول راهنمای پایدار به هیچ توجیهی نیاز ندارند و برای افراد درون سازمان ارزش و اهمیت ذاتی دارند.

۵- نمونه بیانیه ارزش

در امر تبیین ارزش های شهرداری بندرعباس، به مطالعه و شناخت ارزش های شهرداری شهرهای دیگر و چند سازمان دیگر می پردازیم.

۱-۵- ارزش های تدوین شده دانشگاه شهید بهشتی:

- ✓ خشیت در برابر پروردگار و برخورداری از تواضع و فروتنی
- ✓ رعایت تقوا، راستی و درستی
- ✓ برخورداری از روحیه نقادی و نقدپذیری و آزادی عمل
- ✓ رعایت اخلاق حرفه ای و وجدان کاری
- ✓ اخلاق محوری، مشارکت جویی و مسئولیت پذیری
- ✓ برخورداری از روحیه خلاقیت و نوآوری؛

- ✓ قانون گرایی و برنامه پذیری
- ✓ تعالی طلبی، توانمندسازی و ثروت آفرینی
- ✓ برخورداری از روحیه کار تیمی و گروهی
- ✓ تأکید بر فعالیت و رفتار سازمانی دانش محور
- ✓ تأکید بر علم نافع
- ✓ تقدم تزکیه بر تعلیم
- ✓ حفظ کرامت و منزلت انسانی تمام کارکنان، اعضای هیأت علمی و دانشجویان
- ✓ تکریم و حفظ شئون علم، عالم و متعلم
- ✓ تأکید بر رعایت عدالت در توزیع فرصتها
- ✓ تعهد به یادگیری دانشجو
- ✓ دریغ نورزیدن در تعلیم علم و کوشش در بذل، اعطا و انفاق علم.

۲-۵- بیانیه ارزش های کارکنان شهرداری شیراز:

ما مسئولین و کارکنان شهرداری شیراز قصد داریم با رعایت موارد زیر ، اخلاق حرفه ای را در فعالیت خود

رعایت نماییم:

- با هدف خدمت به مردم و آراستگی در محل کار خود حاضر شویم.
- در انجام وظایف اداری پشتکار و جدیت داشته باشیم.
- وظایف محوله و کار مراجعین را با دقت و در حداقل زمان ممکن انجام دهیم.
- در مواجهه با ارباب رجوع رعایت ادب ، نزاکت و متانت را بنماییم.
- به خواسته های ارباب توجه کرده و هنگام پاسخ گویی به مراجعین به کار دیگری نپردازیم.
- نسبت به یادگیری و کسب اطلاعات برای پاسخگویی به مراجعین تلاش نماییم.
- مراجعینی که اشتباهی به ما مراجعه می کنند، با کمال ادب و احترام به فرد یا قسمت مربوطه راهنمایی کنیم.
- از نظرات و انتقادات ارباب رجوع استقبال و از آن در جهت بهبود وضعیت کاری خود استفاده نماییم.
- در صورت ضرورت با هماهنگی مسئولین مربوطه و تعیین فرد جانشین محل کار خود را ترک نماییم.
- در محیط اداری از استعمال دخانیات و اعمال دیگر که موجب خدشه دار شدن حقوق سایرین می گردد ، اجتناب کنیم.

۳-۵- بیانیه ارزشهای شهرداری تهران:

- کارکنان شهرداری تهران: با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب رضایت حق تعالی و حفظ منافع عموم به ارائه خدمات به شهروندان پرداخته و جلب رضایت آنان را سرلوحه امور خود قرار می دهند
- کارکنان شهرداری تهران: با رعایت نظم، آراستگی، وقت شناسی، مسئولیت پذیری و با رعایت ادب، نزاکت، عدالت و انصاف آماده پذیرش شهروندان در شهرداری (مناطق، سازمان ها و شرکت های تابعه) می باشند.
- کارکنان شهرداری تهران: باور دارند که عزت، احترام و تکریم مراجعان از مهم ترین مسئولیت آنان است و تمام تلاش خود را معطوف حفظ شخصیت و جایگاه شهروندان در فرآیند ارتباطات متقابل می نمایند.
- کارکنان شهرداری تهران: انجام امور شهروندان را در کوتاهترین زمان ممکن ضروری دانسته و کوشش خواهند نمود تا از اتلاف وقت آنان در شهرداری جلوگیری نمایند.
- کارکنان شهرداری تهران: مصمم هستند تا امکانات و تسهیلات لازم را برای آسایش و آرامش و استقرار شهروندان در فضای مناسب اداری اختصاص داده و خدمات خود را با کیفیت مطلوب و به شیوه ای مناسب در اختیار آنان قرار دهند.
- کارکنان شهرداری تهران: خود را موظف می دانند تا در حوزه فعالیت خود هرگونه اطلاعات و توضیحات کافی مورد نیاز شهروندان را به سرعت و با توجه به مقررات برای آنان فراهم آورند.
- کارکنان شهرداری تهران: بر این اعتقاد می باشند که مبنای ارزیابی فعالیت آنان میزان رضایت شهروندان است، از این رو با ایجاد تمایلات مثبت به کار به تلاش مجدانه و صادقانه در شهرداری تهران می پردازند.
- کارکنان شهرداری تهران: استقبال خود را از انتقاد و پیشنهادات شهروندان در امور شهرداری اعلام و در جهت ارج نهادن به نظرات مردم، از آن به عنوان زمینه ساز رشد و ارتقاء خدمات شهرداری استفاده می نمایند.

۴-۵- بیانیه ارزش های شهرداری اصفهان:

- اعتماد
- شجاعت
- همگرایی و وفاق
- آرمان گرایی و اعتماد به نفس
- قانون مداری
- کرامت انسانی و حقوق شهروندی

۶- استخراج بیانیه ارزش شهرداری بندرعباس:

با توجه به بهینه کاوی های صورت گرفته در زمینه ارزش های سازمان و با توجه به نتایج حاصل از فرم نظرسنجی بیانیه ارزش های شهرداری بندرعباس به صورت ذیل تعریف می شود:

بیانیه ارزش شهرداری بندرعباس

کارکنان شهرداری بندرعباس با ایمان به اراده خداوند متعال و در جهت کسب خشودی حق تعالی و حفظ منافع عمومی و با اعتماد به جایگاه شهروندان به عنوان متولیان واقعی شهر، ارزشهای محوری ذیل را سرلوحه کلیه اقدامات و تصمیم گیریهای خود قرار می دهند:

- ✓ رعایت اخلاق حرفه ای و وجدان کاری
- ✓ مشارکت جویی و مسئولیت پذیری در قبال جامعه
- ✓ برخورداری از روحیه خلاقیت و نوآوری
- ✓ قانون گرایی و برنامه پذیری
- ✓ برخورداری از روحیه کار تیمی و گروهی و توسعه فرهنگ یادگیری، نوآوری، خلاقیت، بهبود مستمر
- ✓ حفظ کرامت انسانی و حقوق شهروندی
- ✓ پشتکار، جدیت و رعایت نظم و انضباط کاری
- ✓ احترام به محیط زیست و حمایت از کسب و کارهای سبز
- ✓ بهره وری سرمایه و نیروی انسانی و حفظ سرمایه های مادی و معنوی

بخش پنجم

تحلیل وضع موجود شهرداری بندرعباس

بخش پنجم: تحلیل وضع موجود شهرداری بندرعباس

۱- تعاریف

در این مرحله با جمع‌آوری اطلاعات و بررسی اولیه آن‌ها، به ارزیابی وضعیت موجود پرداخته و تلاش می‌شود با شاخص‌هایی وضع موجود تبیین شود.

در هنگام جمع‌آوری اطلاعات به درون سازمان (اطلاعات داخلی) و بیرون سازمان (اطلاعات محیطی) توجه می‌شود. مجموعه عوامل داخلی به دو دسته نقاط قوت و ضعف و مجموعه عوامل خارجی به دو دسته فرصت‌ها و تهدیدها تقسیم می‌شوند.

عوامل داخلی عواملی هستند که در درون مجموعه وجود داشته و از نظر اداری و رسمی تحت کنترل مجموعه می‌باشند. این عوامل شامل نقاط قوت و نقاط ضعف است. نقطه قوت یک مجموعه یک کاربرد موفق از یک شایستگی یا بهره‌برداری از یک عامل کلیدی در جهت توسعه توانمندی می‌باشد و موردی است که مجموعه در صورت انجام یا داشتن آن از امتیاز مثبت و توانایی قابل ملاحظه‌ای برخوردار خواهد شد. نقطه ضعف یک مجموعه یک کاربرد ناموفق از یک شایستگی یا عدم بهره‌برداری از یک عامل کلیدی که توانمندی را کاهش می‌دهد و مجموعه در صورت انجام یا داشتن آن از امتیاز منفی و عدم توانایی برخوردار خواهد شد.

عوامل خارجی، عواملی هستند که در سطح کلان و از بیرون مجموعه اثر می‌گذارند. این عوامل به دو دسته: فرصت‌ها و تهدیدها تقسیم می‌شوند. فرصت‌ها پتانسیل نهفته‌ای است که بهره‌گیری از آن مجموعه را در جهت مثبت رشد خواهد داد و استفاده از آن مزایای قابل ملاحظه‌ای خواهد داشت. به عبارت دیگر منفعت بالقوه‌ای است که عوامل بالفعل شدنش هنوز بوجود نیامده است. تهدیدها عواملی هستند که مانع حرکت، رشد و بالندگی مجموعه می‌شود. به عبارت دیگر ضرر بالقوه‌ای است که عوامل بالفعل شدنش هنوز به وجود نیامده است.

۲- تحلیل وضع کالبدی و فضایی موجود شهر بندرعباس

در این قسمت به بررسی ساختار جمعیتی و ساختار کالبدی شهر بندرعباس می‌پردازیم. که در ادامه هر کدام از این موارد مورد بررسی قرار گرفته است.

۱-۲-۱- اطلاعات جمعیتی شهر بندرعباس

جمعیت شهر بندرعباس مطابق با آخرین سرشماری نفوس و مسکن سال ۹۵ به تعداد ۵۲۶۶۴۸ نفر می‌باشد.

جدول شماره ۱-۱-۲- اطلاعات جمعیتی شهر بندرعباس

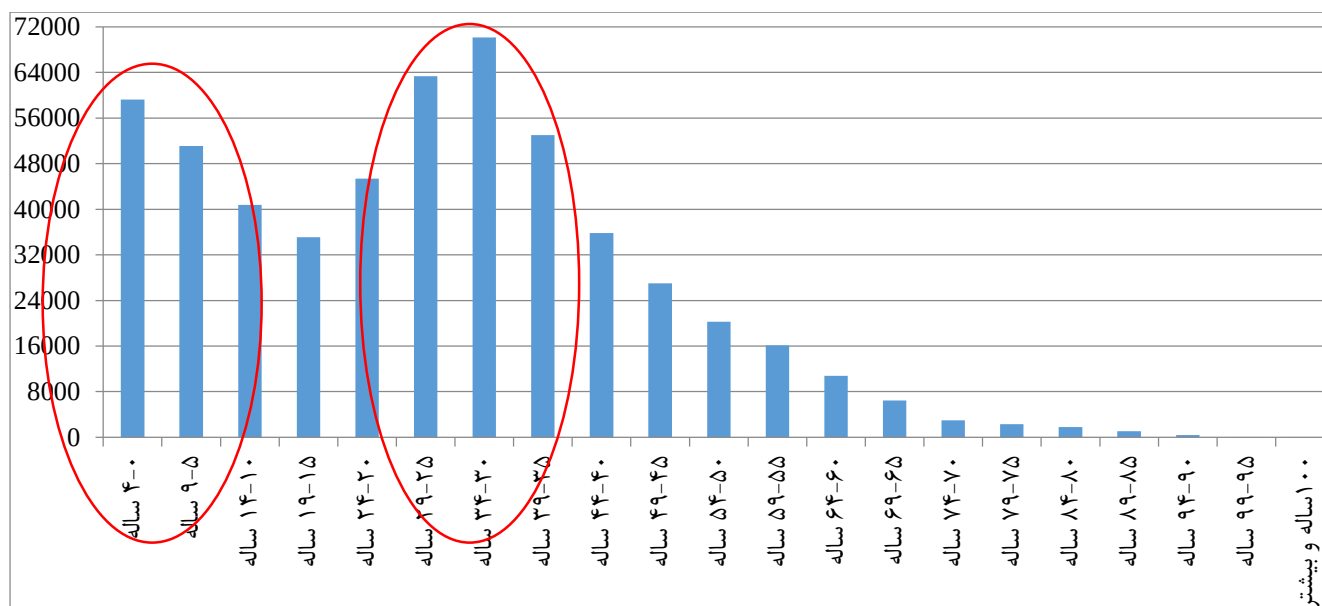
سرشماری جمعیت شهر بندرعباس سال	جمعیت کل	مرد	زن	خانوار
۹۵	۵۲۶۶۴۸	۲۶۹۰۳۳	۲۵۷۶۱۵	۱۳۵۰۳۸

جدول شماره ۲-۱-۲- اطلاعات جمعیتی شهر بندرعباس به تفکیک مناطق

منطقه	جمعیت در سال پایه	مساحت منطقه (هکتار)	تراکم ناخالص جمعیتی (نفر در هکتار)	مساحت مسکونی (هکتار)	تراکم خالص (نفر در هکتار)
یک	۲۰۷۷۲۴	۲۴۵۱	۸۵	۶۷۴	۳۰۸
دو	۱۳۹۴۸۰	۱۲۹۴	۱۰۸	۵۰۱	۲۷۹
سه	۱۷۹۴۴۴	۲۱۸۳	۸۲	۶۱۸	۲۹۰
چهار	۰	۱۲۰۶	۰	۰	۰
شهر	۵۲۶۶۴۸	۷۱۳۳	۷۴	۱۷۹۳	۲۹۴

نمودار زیر توزیع جمعیت شهر بندرعباس به تفکیک گروه های سنی نشان داده شده است.

نمودار شماره ۱-۲-۱- توزیع جمعیت شهر بندرعباس به تفکیک گروه های سنی



پیش بینی می شود در سال ۱۴۱۷ غالب جمعیت شهر بندرعباس را جوانان و سالمندان تشکیل دهند. در ترسیم آینده و چشم انداز شهر بندرعباس می بایست به این هرم جمعیتی توجه داشت.

۳- الگوی مورد استفاده در تحلیل عوامل داخلی وضع موجود:

الگوی مورد استفاده در تحلیل عوامل داخلی مورد استفاده در این مطالعه الگوی SAP می باشد. در الگوی تجزیه و تحلیل و تشخیص مزیت‌های استراتژیک (SAP) محرک هایی که برای استخراج عوامل داخلی می بایست مد نظر قرار گیرند عبارتند از:

- عوامل مدیریتی
- عوامل فنی و عملیاتی
- عوامل مالی
- عوامل منابع انسانی
- عوامل زیر ساختی
- وضعیت تحقیق و توسعه

۳-۱- عوامل مدیریتی:

در شهرداری فرایند انجام کار و نحوه به کارگیری سرمایه و میزان استفاده از مکانیزاسیون و اتوماسیون در ارائه خدمات اهمیت بسیار زیادی دارد. مدیران باید توانایی های خود را در زمینه مدیریت عملیات به عنوان مزیت استراتژیک تلقی نمایند. عوامل مزیت استراتژیک در حوزه مدیریت را در قالب محورهای زیر می توانیم بررسی کنیم.

- ✓ ساختار سازمانی
- ✓ رویکرد اتخاذ تصمیمات و برنامه ریزی
- ✓ فرهنگ و جو سازمانی
- ✓ وجود زیرسیستمهای مدیریتی
- ✓ تخصیص منابع
- ✓ سازوکارهای کنترلی

هر کدام از محورهای فوق اگر در شهرداری بندرعباس مورد توجه قرار نمی گیرد یا ضعف وجود دارد نقطه ضعف تلقی می شوند و عملکرد مناسبی دارند نقطه قوت شما محسوب می شوند. اگر عاملی نیز میانه است آن را به عنوان نقطه ضعف در نظر بگیرید ، چرا که این عوامل ، عوامل اصلی هستند و باید قوی عمل کنند .

۳-۲- عوامل منابع انسانی

با توجه به اینکه عامل انسانی نقش اساسی را در تحقق اهداف شهرداری بر عهده دارد ، عامل انسانی بعنوان یک استراتژی محسوب می شود . هر قدر این عامل استراتژیک از توانایی های فنی ، تخصصی ، تجربی ، آموزشی ، مهارتی و به طور کلی کارایی و اثربخشی بیشتری برخوردار باشد به همان نسبت در تحقق اهداف موثرتر خواهد بود . عوامل مزیت استراتژیک در حوزه منابع انسانی را در قالب محورهای زیر می توانیم بررسی کنیم:

- ✓ تحصیلات، تخصص و سابقه پرسنل
- ✓ کارایی و اثربخشی سیستمهای حفظ، جذب و نگهداشت سرمایه انسانی
- ✓ میزان خطاهای انسانی
- ✓ بستر کار گروهی
- ✓ خلاقیت و نوآوری
- ✓ سازوکار انتصاب مدیران
- ✓ آموزش کاربردی

هر کدام از محورهای فوق اگر در شهرداری بندرعباس مورد توجه قرار نمی گیرد یا ضعف وجود دارد نقطه ضعف تلقی می شوند و اگر مورد توجه قرار گرفته و عملکرد مناسبی دارند نقطه قوت شما محسوب می شوند. اگر عاملی نیز میانه است آن را به عنوان نقطه ضعف در نظر بگیرید، چرا که این عوامل، عوامل اصلی هستند و باید قوی عمل کنند. به عبارت دیگر عدم قوی بودن هر عامل به معنای ضعف آن عامل است.

۳-۳- عوامل مالی

بسیاری از شرکتها با وجود در اختیار داشتن سیستمهای مناسب تولید و نیروی انسانی کارآمد به لحاظ نداشتن منابع مالی قوی نمی توانند در بازار رقابتی حاضر شوند چرا که اجرای صحیح بسیاری از برنامه های سازمان نیازمند پشتیبانی مالی است. عوامل مزیت استراتژیک حوزه مالی و حسابداری را در قالب محورهای زیر می توانیم بررسی کنیم.

تامین منابع مالی و اعتبارات بانکی

سرمایه گذاری بخش خصوصی

سازوکار بودجه بندی عملیاتی و کنترل بودجه

نقدینگی

پایداربودن درآمدها

۳-۴- عوامل فنی و عملیاتی

با توجه به تاثیر عوامل فنی و مزیت های تاثیر گذار در اجرای پروژه ها بررسی پارامترهای فنی و عملیاتی در تحلیل وضع موجود شهرداری حائز اهمیت است در این راستا با توجه به محورهای زیر به بررسی عوامل فنی و عملیاتی پرداخته می شود:

✓ تجهیزات کافی و به روز

✓ کیفیت اجرای پروژه ها و ارائه خدمات شهرداری

✓ شناسایی و تامین نیاز شهروندان

✓ کنترل کمی و کیفی کار پیمانکاران (پیمانکاران قوی)

۳-۵- وضعیت تحقیق و توسعه

با توجه به اینکه تحقیق و توسعه فعال و کارآمد باعث افزایش کارایی در همه زمینه های می شود و از انجایی که تغییرات تکنولوژی در ارائه خدمات شهرداری بسیار زیاد است، تحقیق و توسعه می تواند شهرداری را با تغییرات محیطی همگام سازد و موقعیت رقابتی آن را حفظ کند.

عوامل مزیت استراتژیک در حوزه تحقیق و توسعه را در قالب محورهای زیر می توانیم بررسی کنیم

✓ بودجه و اعتبار مختص تحقیق و توسعه

✓ مطالعات کاربردی شهری

۳-۶- عوامل زیرساختی

زیر ساخت، در عمومی ترین حالت، یک دسته از عوامل ساختاری به هم پیوسته می باشد که تشکیلات ساختاری را فراهم آورده تا شهرداری بندرعباس را در اداره شهر و انجام شرح وظایف محوله و ارائه خدمات به شهروندان حمایت نماید. در این راستا با توجه گستردگی مفهوم زیر ساخت با عنایت به تکمیل فرم های توسط حوزه های مختلف در نظر گرفتن زیر ساخت های هر مأموریت ضروری است لیکن به صورت عمومی محورهای این حوزه عبارتند از:

✓ سیستم های اطلاعاتی شهرداری (اتوماسیون، GIS، مکانیزه کردن فرآیندها)

✓ سازوکار گردآوری، ثبت، ساماندهی و گزارش سازی از داده ها

✓ سازوکار تعامل و ارتباط واحدها و حوزه های مختلف

✓ فرآیندهای کاری (مدون بودن، چابک بودن)

۴- الگوی مورد استفاده در تحلیل عوامل خارجی وضع موجود

عوامل خارجی یا بیرونی نیز عواملی هستند که خارج از کنترل مجموعه بوده ولیکن بطور مستقیم و یا غیر مستقیم بر عملکرد تاثیر می گذارند. عامل خارجی، عاملی است که تنها مختص به شهرداری بندرعباس نبوده و در بین تمام شهرداری ها فراگیر است. این عوامل شامل تهدیدها و فرصت ها می باشند.

الگوی مورد استفاده در تحلیل عوامل خارجی در این مطالعه الگوی PESTEL می باشد. در الگوی PESTEL

محرك های مربوط به شناسایی عوامل خارجی عبارتند از:

✓ عوامل سیاسی و حکومتی

✓ عوامل اقتصادی

✓ عوامل تکنولوژیکی

✓ عوامل اجتماعی و فرهنگی و جغرافیایی

✓ عوامل محیط زیستی

✓ موارد قانونی و حقوقی

۱-۴- عوامل سیاسی و حکومتی

از آنجایی که عوامل قانون گذاری به طور طبیعی تحت پوشش سرفصل سیاسی قرار میگیرند، عوامل سیاسی عموماً، محرک خواهند بود. در این راستا با توجه به محورهای زیر به بررسی عوامل سیاسی و حکومتی پرداخته می شود:

- ✓ تاثیر تصمیمات کلان حکومتی در روند فعاليتها
- ✓ نوع نگاه دولت به شهر بندرعباس
- ✓ حمایتهای مالی ، نحوه تخصیص بودجه های دولتی به پروژه ها (سهم دولت از حمل و نقل عمومی)
- ✓ تعدد مراکز تصمیم گیری

۲-۴- عوامل اقتصادی

از آنجاییکه وضعیت عوامل اقتصادی کشور در اقدامات شهرداری موثر است بررسی این محرک الزامی می باشد. در این راستا و در جهت مشخص شدن این عوامل به محورهای زیر توجه میکنیم :

- ✓ نرخ تورم
- ✓ وابستگی شدید درآمد به ساخت و ساز
- ✓ تامین مالی پروژه ها
- ✓ مشارکت بخش خصوصی
- ✓ نوسانات در مولفه های اساسی اقتصادی (نرخ دلار و ...)
- ✓ عدم مشارکت پیمانکاران قوی در مناقصه ها

۳-۴- عوامل تکنولوژیکی

یکی از عواملی که بر اقدامات شهرداری ها موثر است، تکنولوژی می باشد. در جهت بررسی و مشخص شدن عوامل تکنولوژیکی به محورهای زیر توجه میکنیم :

- ✓ تاثیر کسب و کارهای مجازی بر فعاليتها (اسنپ و ...)
- ✓ دسترسی به مدیران و کارشناسان خبره
- ✓ دسترسی به پیمانکاران توانمند ملی
- ✓ عوامل ناشی از رشد صنعت و تکنولوژی در مدیریت شهری (تولید بیش از حد پلاستیک، بیکاری ناشی از اتوماسیون کاری و ...)

۴-۴-عوامل اجتماعی ، فرهنگی و جغرافیایی

عوامل اجتماعی، فرهنگی و جغرافیایی در تصمیمات شهرداری ها تاثیر گذاشته و حتی اقدامات آنان نیز تحت تاثیر این عوامل قرار می گیرد. برای مشخص شدن این عوامل محورهای ذیل مطرح می شوند:

- ✓ موقعیت جغرافیایی ژئوپلیتیک
- ✓ دسترسی های جغرافیایی
- ✓ وجود فرهنگ های متنوع
- ✓ بیکاری
- ✓ کارگران مهاجر فصلی
- ✓ مهاجر پذیر بودن شهر
- ✓ گرایشات قومی
- ✓ نگاه شهروندان به مدیریت شهری
- ✓ حس تعلق شهروندان به شهر

۴-۵-عوامل محیط زیستی

با توجه به تاثیر محیط زیست در فعالیت و خدمات شهرداری در نظر گرفتن پارامترهای تاثیر گذار در این خصوص ضروری است.

- ✓ مجاورت در حاشیه خلیج فارس
- ✓ فاضلاب های شهری
- ✓ تنوع اکوسیستم های طبیعی شهر
- ✓ آلودگی های ناشی از پسماند
- ✓ ریزگردها و گرد و غبار
- ✓ عوامل اقلیمی

۶-۴- عوامل قانونی و حقوقی:

با توجه به اینکه چارچوب فعالیت شهرداری در حوزه های مختلف در قالب قوانین، آیین نامه ها و دستورالعمل های مصوب کشوری می باشد لذا بررسی قوانین در موارد زیر ضروری است.

- ✓ قوانین و دستورالعمل های متناقض
- ✓ دستورات بالاسری غیر کارشناسی
- ✓ دستورالعمل های سازمان شهرداری های وزارت کشور
- ✓ تبصره ها و الزامات شورای شهر و فرمانداری

۵- استخراج عوامل داخلی و خارجی

برای استخراج عوامل داخلی و خارجی، در چند لایه که عبارتند از:

- ستاد راهبری
- کارگروه های تخصصی
- مطالعات پیشین
- نتایج نظرسنجی های قبلی از ذینفعان و خبرگان
- این بررسی را انجام می دهیم.

۱-۵- استخراج عوامل داخلی و خارجی در ستاد راهبری

در لایه ستاد راهبری و در قالب هفت ماموریت اصلی ذیل، حوزه های کاری اصلی شهرداری استخراج شده است:

- ✓ برنامه ریزی و مدیریت
- ✓ مالی و اقتصادی
- ✓ خدمات شهری و محیط زیست
- ✓ فرهنگی و اجتماعی
- ✓ حمل و نقل
- ✓ عمران و زیر بنایی
- ✓ شهرسازی

۱-۱-۵- ماموریت برنامه ریزی و مدیریت:

این ماموریت به حوزه های کاری: روابط عمومی و اطلاع رسانی، مطالعات و پژوهش های کاربردی، برنامه ریزی کلان، بودجه ریزی، کنترل و پایش برنامه، فناوری اطلاعات، ارتباطات شهری در مقیاس ملی و بین المللی تقسیم بندی شد.

۱-۲-۵- ماموریت مالی و اقتصادی:

در این ماموریت حوزه های کاری امور حقوقی، آزادسازی و املاک، تامین مالی، مشارکت اقتصادی و سرمایه گذاری قرار می گیرند.

۱-۳-۵- ماموریت خدمات شهری و محیط زیست:

این ماموریت به حوزه های کاری: شبکه توزیع مرجع (بازارها و میادین)، ساماندهی مشاغل شهری، زیباسازی شهری، آلودگی هوا و صوت، فضای سبز شهری و کمربند سبز و آرامستان ها، بهداشت و سلامت شهری، دفع آب های سطحی، محیط زیست شهری، تاسیسات و تجهیزات شهری، ایمنی و آتش نشانی، مدیریت پسماند، مدیریت بحران و پدافند غیر عامل، نظم و انضباط شهر، شادابی و نشاط شهر تقسیم می شود.

۱-۴-۵- ماموریت فرهنگی و اجتماعی:

در این قسمت حوزه های کاری گردشگری، ارتقای فرهنگ شهروندی، تفریح و ورزش، آسیب های اجتماعی، مشارکت شهروندان، ارتقاء کیفی بافت محلات را داریم.

۱-۵-۵- ماموریت حمل و نقل:

ماموریت حمل و نقل، حوزه های کاری حمل و نقل عمومی ریلی، حمل و نقل عمومی با اتوبوس و مینی بوس، حمل و نقل عمومی با تاکسی، پارکینگ و پایانه های حمل و نقل، ترافیک (روان سازی عبور و مرور وسایل نقلیه موتوری)، روان سازی عبور و مرور پیاده، عبور و مرور وسایل نقلیه غیر موتوری را شامل می شود.

۱-۶-۵- ماموریت عمران و زیربنایی:

این ماموریت به حوزه های توسعه شبکه معابر، اجرای پروژه های عمرانی دسته بندی می شود.

۱-۷-۵- ماموریت شهرسازی:

ماموریت شهرسازی به حوزه های کاری؛ طرح های شهرسازی، مدیریت حریم شهر، توسعه کالبدی شهر، بافت های فرسوده و ناکارآمد شهری تقسیم می شود.

پس از آن دفترچه توضیحی استخراج عوامل داخلی و خارجی شهرداری بندرعباس (فرم SP-FR03) که در پیوست ضمیمه شده، در بین حوزه های کاری نامبرده توزیع شد.

۵-۲- استخراج عوامل داخلی و خارجی در کارگروه های تخصصی:

در این بخش جهت استخراج عوامل داخلی و خارجی با استفاده از الگوهای SAP , PESTEL ، ضمن آموزش ، فرم های تهیه شده (فرم SP-FR04) در بین کارگروه های تخصصی توزیع و طی جلسات برگزار شده تکمیل گردید . این فرمها بر اساس حوزه های کاری هر کارگروه تنظیم و در اختیار آنها قرار گرفت.

۵-۳- لیست نهایی عوامل داخلی و خارجی

جدول شماره ۱-۳-۵- عوامل داخلی (ضعفها)

ردیف	عوامل استراتژیک داخلی - ضعف
۱	عدم انطباق تخصص و مهارت مدیران با پست سازمانی
۲	تکیه بودجه بر منابع درآمدی ناپایدار و بی ثباتی منابع درآمدی موجود
۳	نامناسب بودن شبکه دفع آب های سطحی
۴	عدم تدوین و بروز رسانی و ناکارآمدی فرایندهای کاری شهرداری
۵	بخشی نگری، عدم هماهنگی و تعامل نامناسب بین حوزه های مختلف شهرداری
۶	عدم وجود شرح شغل مدون
۷	ضعف در ساختار بودجه ریزی ، حسابرسی ، تخصیص اعتبارات و کنترل بودجه
۸	عدم ساز و کارهای نظارتی و کنترل کمی و کیفی کار پیمانکاران
۹	عدم وجود سیستم های برنامه ریزی مدیریت و کنترل
۱۰	کمبود پارکینگ
۱۱	نابسامانی بصری کالبد شهر و فرسودگی مبلمان شهری
۱۲	عدم ثبات مدیریتی
۱۳	عدم ساماندهی مناسب ساحل
۱۴	عدم وجود نظام یکپارچه آمار شهری
۱۵	عدم ساماندهی مشاغل مزاحم و دستفروشان
۱۶	پایین بودن سرانه فضای سبز تفرجگاهی

جدول شماره ۲-۳-۵- عوامل داخلی (قوتها)

ردیف	عوامل استراتژیک داخلی - قوت
۱	استقرار ساختار سازمانی جدید مصوب وزارت کشور
۲	هماهنگی و همکاری مناسب شهرداری با سایر دستگاه های استان
۳	نگاه ویژه به توسعه محلات در مدیران شهری
۴	برخوردداری از شبکه فیبر نوری
۵	برخوردداری از نیروهای جوان و تحصیلکرده
۶	سابقه بالای مدیریت شهری شهردار

جدول شماره ۳-۳-۵- عوامل خارجی (فرصتها)

ردیف	عوامل استراتژیک خارجی - فرصت
۱	موقعیت تجاری مناسب (دروازه بازرگانی).شهر بندرعباس
۲	وجود گردشگران داخلی فراوان
۳	مجاورت در حاشیه خلیج فارس
۴	جاذبه های متنوع گردشگری
۵	مجاورت به جزایر قشم،هنگام و هرمز
۶	امکان استفاده از گونه های گیاهی متنوع و بومی و مقاوم به خشکی
۷	امکان دسترسی به پساب جهت آبیاری فضای سبز

جدول شماره ۴-۳-۵- عوامل خارجی (تهدیدها)

ردیف	عوامل استراتژیک خارجی - تهدید
۱	عدم وجود طرح تفصیلی مصوب و بروز
۲	تعدد مراکز تصمیم گیری در سطح شهر
۳	عدم تخصیص اعتبارات دولتی
۴	گسترش آلودگی های زیست محیطی ناشی از پسماندها و فاضلاب شهری
۵	گسترش حاشیه نشینی
۶	خشک سالی و عدم وجود منابع آبی مناسب جهت آبیاری فضای سبز
۷	رکود صنعت ساختمان و تأثیر مستقیم بردرآمدهای شهرداری
۸	بی اعتمادی و نگرش نامناسب شهروندان نسبت به فعالیت های شهرداری
۹	گسترده گی بافت فرسوده شهری
۱۰	تغییر کاربری های سبز و تفکیک های غیرمجاز
۱۱	عدم وجود قوانین بروز حمایت کننده از فعالیت های شهرداری

۴-۵- وزندهی عوامل داخلی و خارجی

در این مرحله پس از نهایی شده لیست عوامل داخلی و خارجی ، میزان اهمیت نسبی هر آیتم و همچنین میزان اثر پذیری شهرداری بندرعباس نسبت به عوامل (در وضع موجود و حالت بالقوه) توسط اعضا در فرم شماره SP-P1-F05 (پیوست میباشد) مشخص گردید. میانگین نمرات داده شده توسط اعضا در ادامه مشخص شده است .

جدول شماره ۱-۴-۵- وزندهی عوامل داخلی (ضعف وقوت)

عوامل استراتژیک داخلی	نوع	میانگین اهمیت عامل (۰ تا ۱۰۰)	میانگین اهمیت عامل (نرمال شده)	میانگین نمره وضع موجود	میانگین نمره وضع بالقوه	امتیاز وزن دار بالفعل	امتیاز وزن دار بالقوه
عدم انطباق تخصص و مهارت مدیران با پست سازمانی	ضعف	85	0.04742	1.5	2.625	0.07113	0.124477
تکیه بودجه بر منابع درآمدی ناپایدار و بی ثباتی منابع درآمدی موجود	ضعف	82.5	0.046025	1.25	2.25	0.057531	0.103556
نامناسب بودن شبکه دفع آب های سطحی	ضعف	76.25	0.042538	1.75	3	0.074442	0.127615
عدم تدوین و بروز رسانی و ناکارآمدی فرایندهای کاری شهرداری	ضعف	75.625	0.04219	1.625	2.5	0.068558	0.105474
بخشی نگری، عدم هماهنگی و تعامل نامناسب بین حوزه های مختلف شهرداری	ضعف	80.625	0.044979	1.625	2.625	0.073091	0.11807
عدم وجود ساختار سازمانی و شرح شغل مدون	ضعف	80.625	0.044979	1.625	2.625	0.073091	0.11807
ضعف در ساختار بودجه ریزی ،حسابرسی ، تخصیص اعتبارات و کنترل بودجه	ضعف	82.5	0.046025	1.75	2.75	0.080544	0.126569
عدم ساز و کارهای نظارتی و کنترل کمی و کیفی کار پیمانکاران	ضعف	81.25	0.045328	1.625	2.625	0.073658	0.118985
عدم وجود سیستم های برنامه ریزی مدیریت و کنترل	ضعف	84.375	0.047071	1.375	2.625	0.064723	0.123562
کمبود پارکینگ	ضعف	89.375	0.049861	1.75	2.75	0.087256	0.137116
نابسامانی بصری کالبد شهر و فرسودگی مبلمان شهری	ضعف	91.25	0.050907	1.625	2.75	0.082723	0.139993
عدم ثبات مدیریتی	ضعف	86.875	0.048466	1.25	2.25	0.060582	0.109048
عدم ساماندهی مناسب ساحل	ضعف	88.75	0.049512	1.875	2.875	0.092835	0.142347
عدم وجود نظام یکپارچه آمار شهری	ضعف	89.375	0.049861	1.25	2.625	0.062326	0.130884
عدم ساماندهی مشاغل مزاحم و دستفروشان	ضعف	87.5	0.048815	1.5	2.625	0.073222	0.128138
پایین بودن سرانه فضای سبز تفرجگاهی	ضعف	85.625	0.047768	1.875	2.375	0.089566	0.11345
استقرار ساختار سازمانی جدید مصوب وزارت کشور	قوت	72.5	0.040446	3	3.625	0.121339	0.146618
هماهنگی و همکاری مناسب شهرداری با سایر دستگاه های استان	قوت	73.75	0.041144	3.25	4	0.133717	0.164575
نگاه ویژه به توسعه محلات در مدیران شهری	قوت	78.75	0.043933	3.125	3.75	0.137291	0.164749
برخورداری از شبکه فیبر نوری	قوت	65	0.036262	3	3.625	0.108787	0.13145
برخورداری از نیروهای جوان و تحصیلکرده	قوت	80	0.04463	3.25	3.875	0.145049	0.172943
سابقه بالای مدیریت شهری شهردار	قوت	75	0.041841	3	3.5	0.125523	0.146444
						۱,۹۵۶۹۸۲	۲,۸۹۴۱۳۴

جدول شماره ۲-۴-۵- وزندهی عوامل خارجی (فرصت و تهدید)

عوامل استراتژیک خارجی	نوع	میانگین اهمیت عامل (۰ تا ۱۰۰)	میانگین اهمیت عامل (نرمال شده)	میانگین نمره وضع موجود	میانگین نمره وضع بالقوه	امتیاز وزن دار بالفعل	امتیاز وزن دار بالقوه
عدم وجود طرح تفصیلی مصوب و بروز	تهدید	85	0.05806011	1.75	3.125	0.101605	0.181438
تعدد مراکز تصمیم گیری در سطح شهر	تهدید	82.5	0.05635246	1.5	2.25	0.084529	0.126793
عدم تخصیص اعتبارات دولتی	تهدید	72.125	0.04926571	1.375	2.5	0.06774	0.123164
گسترش آلودگی های زیست محیطی ناشی از پسماندها و فاضلاب شهری	تهدید	89.375	0.0610485	1.375	2.75	0.083942	0.167883
گسترش حاشیه نشینی	تهدید	85	0.05806011	1.375	2.375	0.079833	0.137893
خشک سالی و عدم وجود منابع آبی مناسب جهت آبیاری فضای سبز	تهدید	80.625	0.05507172	1.25	1.875	0.06884	0.103259
رکود صنعت ساختمان و تأثیر مستقیم بر درآمدهای شهرداری	تهدید	73.75	0.05037568	1.625	2.875	0.08186	0.14483
بی اعتمادی و نگرش نامناسب شهروندان نسبت به فعالیت های شهرداری	تهدید	72.5	0.04952186	1.5	2.75	0.074283	0.136185
گسترده‌گی بافت فرسوده شهری	تهدید	78.75	0.05379098	1.5	2.625	0.080686	0.141201
تغییر کاربری های سبز و تفکیک های غیرمجاز	تهدید	78.75	0.05379098	1.375	2.5	0.073963	0.134477
عدم وجود قوانین بروز حمایت کننده از فعالیت های شهرداری	تهدید	79.375	0.0542179	1.5	2.75	0.081327	0.149099
موقعیت تجاری مناسب (دروازه بازرگانی)، شهر بندرعباس	فرصت	87.5	0.05976776	3	3.75	0.179303	0.224129
وجود گردشگران داخلی فراوان	فرصت	78.125	0.05336407	3	3.625	0.160092	0.193445
مجاورت در حاشیه خلیج فارس	فرصت	86.875	0.05934085	3.125	3.75	0.18544	0.222528
جاذبه های متنوع گردشگری	فرصت	83.75	0.05720628	3	3.5	0.171619	0.200222
مجاورت به جزایر قشم، هنگام و هرمز	فرصت	85	0.05806011	3.125	3.625	0.181438	0.210468
امکان استفاده از گونه های گیاهی متنوع و بومی و مقاوم به خشکی	فرصت	82.5	0.05635246	3	3.75	0.169057	0.211322
امکان دسترسی به پساب جهت آبیاری فضای سبز	فرصت	82.5	0.05635246	3.125	3.75	0.176101	0.211322
						2.101659	3.019659

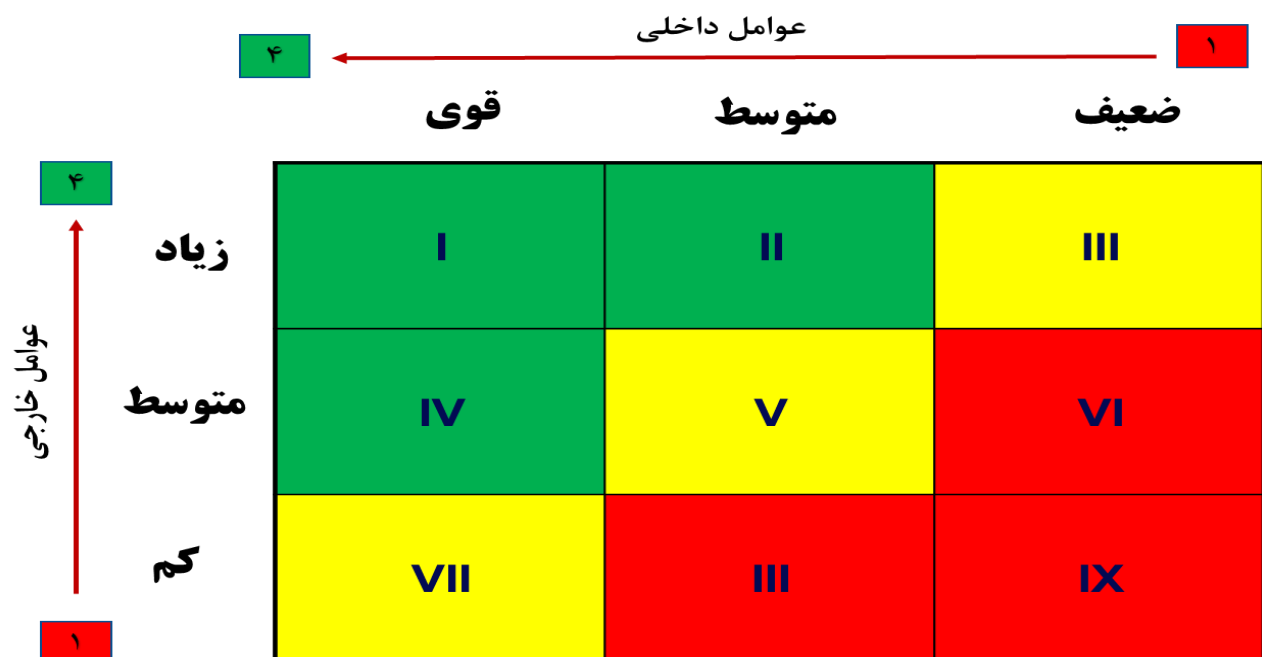
۵-۵- تحلیل ماتریس IE

این ماتریس برای تعیین موقعیت شهرداری به کار می رود و برای تشکیل آن باید نمرات حاصل از ماتریس ارزیابی عوامل داخلی و ماتریس ارزیابی عوامل خارجی را در ابعاد عمودی و افقی آن قرار داد تا جایگاه شهرداری مشخص گردد و بتوان استراتژی های مناسبی را برای آن تعیین کرد. این ماتریس استراتژی های مناسب برای شهرداری را مشخص می کند.

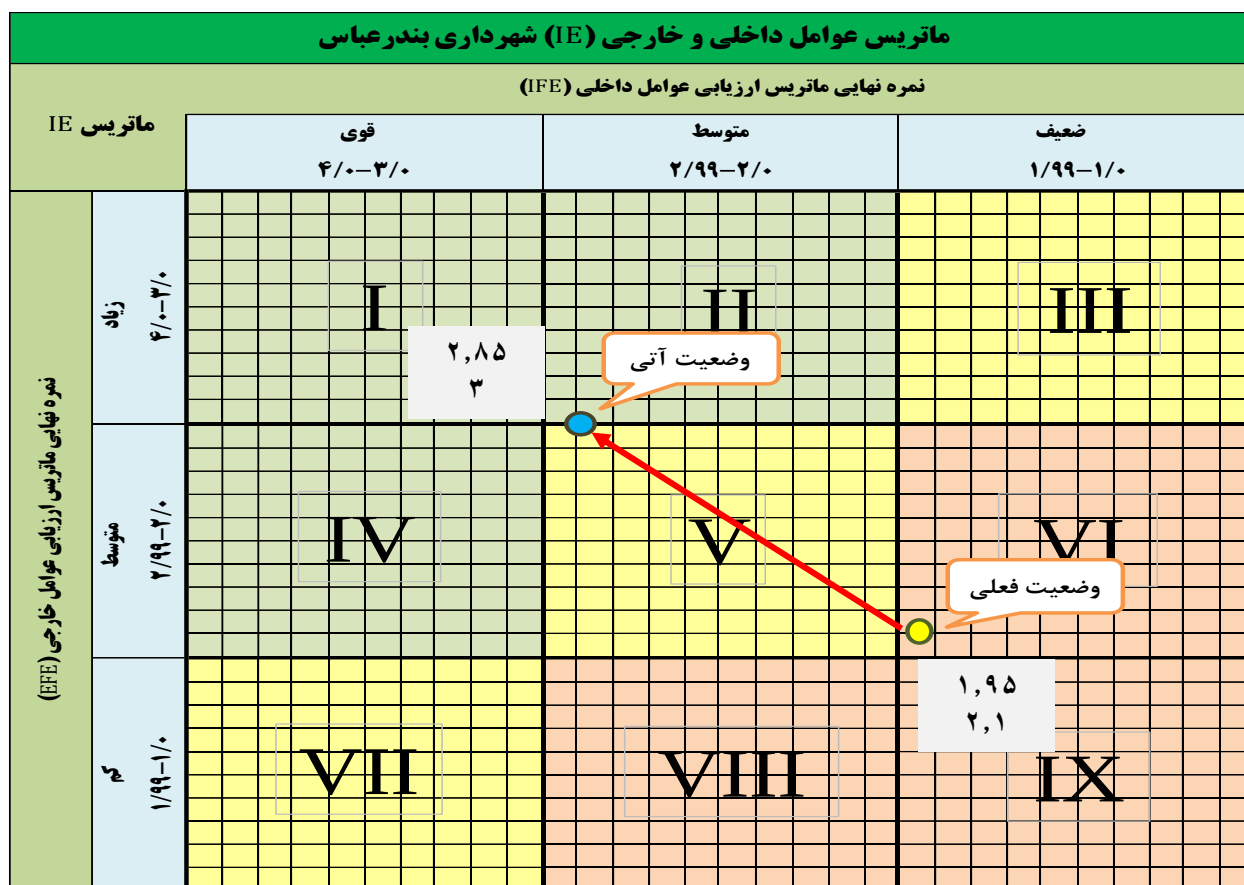
این ماتریس دارای نه خانه می باشد. محور افقی ماتریس امتیاز حاصل از ارزیابی عوامل داخلی و ستون آن امتیاز حاصل از ارزیابی عوامل خارجی را نشان می دهد.

در ماتریس داخلی و خارجی جمع نمره های نهایی، بر روی محور X ها از ۰/۱ تا ۱/۹۹ نشان دهنده ضعف داخلی سازمان است؛ نمره های ۰/۲ تا ۲/۹۹ نشان دهنده این است که شرکت در وضع متوسط قرار دارد و نمره های ۰/۳ تا ۰/۴ بیانگر قوت شرکت است. به همین روش جمع نمره های نهایی ماتریس ارزیابی عوامل خارجی از ۰/۱ تا ۱/۹۹ بیانگر ضعف شرکت؛ نمره های ۰/۲ تا ۲/۹۹ بیانگر این است که شرکت در وضع متوسط قرار دارد و نمره های ۰/۳ تا ۰/۴ بیانگر این است که شرکت در وضعیت عالی قرار دارد.

نمودار شماره ۵-۵-۱ - ماتریس IE



نمودار شماره ۲-۵-۵ - ماتریس IE شهرداری بندرعباس



همانطور که در جداول وزندهی مشاهده کردید ۴ عدد از میانگین وزندهی عوامل داخلی و خارجی بدست آمد ، دو عدد حالت بالفعل (موجود) شهرداری را روی ماتریس مشخص میکند و دو عدد وضعیت بالقوه (آتی) شهرداری بندرعباس را تعیین میکند . در ادامه تحلیل ماتریس را بیان میکنیم :

وضعیت بالفعل :

عوامل داخلی (IFE) : در وضعیت فعلی از نقطه نظر مدیران ، نسبت ضعفها به قوتها در شهرداری بیشتر است نتایج بدست آمده از ماتریس ارزیابی عوامل داخلی با عدد ۱,۹۵ در حالت بالفعل که کمتر از میانگین ماتریس میباشد بیانگر آن است که اثر پذیری شهرداری از اجتناب و بهره برداری از ضعفها و قوتها نامناسب است.

عوامل خارجی (EFE) : همچنین از دید عوامل خارجی با عدد ۲,۱ کمتر از میانگین ماتریس ، در بهره برداری از فرصت ها و مهار تهدیدها موفق نبوده است و تاثیر پذیری منفی از تهدیدها داشته است .

وضعیت بالقوه :

شهرداری بندرعباس ازدید عوامل خارجی (۳) و داخلی (۲,۸۵) در شرایط نسبتاً مناسب قرار دارد و میتواند با بهره برداری از فرصت ها و نقاط قوت داخلی خود به سمت استراتژی های توسعه ایی البته با شیب ملایم حرکت کند. در یک جمع بندی با توجه وضعیت نسبتاً ضعیف کنونی شهرداری، در تدوین برنامه موارد ذیل باید مد نظر قرار گیرد:

➤ در سالهای ابتدایی برنامه ، تمرکز شهرداری بر تقویت منابع ، اصلاح فرایندهای کاری ، افزایش بهره وری ، ارتقا سیستم مدیریتی و حفظ سرانه های خدماتی باشد. و تدوین استراتژیهای تثبیتی مد نظر باشد.

➤ در سالهای میانی و پایانی برنامه استراتژیهای WO (استفاده از فرصت هایی که می تواند در جهت رفع نقاط ضعف تان به کار روند) و SO (استفاده از قوت های تثبیت شده جهت جذب و بهره برداری حداکثری از فرصت ها و مهارت هیدات) استفاده گردد .

➤ در افق پنج سال برنامه ریزی ۱۴۰۲ - ۱۳۹۸ شیب اهداف توسعه ایی یکنواخت نباشد به گونه ایی که در دو سال اول با شیب ملایم و از سال سوم با شیب بیشتر هدف گذاری گردد. ➤ در سالهای آخر برنامه ، ارتقاء سرانه های شهری و حرکت به سمت استانداردها در برنامه گنجانده شود.

۶- تحلیل استراتژیک

۶-۱- لیست مشکلات موجود در حوزه فعالیت شهرداری بندرعباس

مشکلات موجود در حوزه فعالیت های شهرداری بر اساس مطالعات پیشین و اسناد بالاسری و همچنین نظر سنجی از اعضا ستاد راهبری استخراج و اولویت بندی شد. در ادامه به بررسی لیست مشکلات و اولویت بندی آنها بر اساس اهمیت موضوع پرداخته شده است :

۱-۱-۶- نظر سنجی از اعضا ستاد راهبری

جهت بررسی و استخراج مشکلات موجود ، با ارائه فرم ارزیابی مشکلات به اعضا ستاد راهبری ، نظرات ایشان در حوزه های مختلف شهرداری بندرعباس اخذ و بررسی گردید . حوزه های مورد نظر به شرح زیر میباشد که در فرم مذکور مشخص گردیده است :

- ✓ بهداشت شهر شامل پسماند ، رها سازی پساب ، نظافت معابر ، دفع آبهای سطحی ، حیوانات ولگرد
- ✓ زیباسازی شهر و بهبود بافت تاریخی فرهنگی
- ✓ حمل و نقل عمومی شامل کیفیت و کمیت اتوبوس و تاکسی
- ✓ وضعیت معابر سواره رو (کیفیت و کمیت خیابانهای اصلی و فرعی و بزرگراهها)
- ✓ وضعیت معابر پیاده رو (کیفیت و کمیت)
- ✓ نظم شهری شامل سد معبر ، تخلقات ساختمانی ، متکدی ، خودرو دوره گرد و ...
- ✓ ایمنی شهر شامل کیفیت و کمیت تجهیزات ایمنی ، نیروی متخصص و ..
- ✓ فرهنگی ورزشی شامل کیفیت و کمیت مکانهای ورزشی و تفریحی ، فرهنگسرا ، کتابخانه و ..
- ✓ پارکهای سطح شهر (کیفیت و کمیت)
- ✓ ساحل (نظافت ، زیباسازی ، ایمنی ، تفریحی)
- ✓ خورها (نظافت ، زیباسازی ، ایمنی)
- ✓ بستر سازی تحقق شهرداری الکترونیکی و زمینه سازی و بهره برداری هرچه بیشتر از فناوری اطلاعات و ارتباطات جهت تسریع امور شهری
- ✓ ساماندهی صنایع آلاینده هوا، صوت و محیطی
- ✓ وضعیت بازارچه ها و میادین میوه و تره بار عرضه مستقیم محصولات

جدول شماره ۱-۱-۱-۶- لیست مشکلات بر اساس نظر سنجی از اعضا ستاد راهبری

مشکلات	موضوع
عدم تعریف درست شرح وظایف شهرداری و آب و فاضلاب، عدم تقبل مسئولیت، تداخل کاری	بهداشت شهر شامل پسماند، رها سازی پساب، نظافت معابر، دفع آبهای سطحی، حیوانات ولگرد و ...
عدم آنالیز هزینه های مختلف جهت فاکتورهای مذکور، عدم مشارکت و فرهنگ مردمی، عدم ظرفهای مخصوص به تفکیک و به تعداد، عدم بودجه کافی، هزینه های زیاد نگهداری حیوانات	
نبود استراتژیک مشخص، طرح های مقطعی و کوتاه، عدم نظامنامه مشخص، عدم مطالعات مدون	
مشکلات آیین نامه ای و دستورالعمل ها، هزینه بالای جمع آوری و عقیم سازی حیوانات، عدم هماهنگی بین ارگانهای اجرایی، مشخص نبودن شرح وظایف و سهم هر ارگان و عدم هماهنگی بین دستگاههای مجری	
بافت ریزدانه ای و کوچه های کم عرض، تملک شخصی، تخصیص بودجه سنگین	زیباسازی شهر و بهبود بافت تاریخی فرهنگی
عدم تعریف شرح وظایف و مدیریت واحد بین میراث فرهنگی و شهرداری، هزینه بالای اصلاح بافتها، عدم اعتبار کافی	
عدم تعریف هویت و نماد مشخص شهری، عدم تناسب حمل و نقل شهری با بافت شهری، شبکه های ارتباطی نامشخص	
کمبود منابع و عدم بودجه کافی	
مشکلات خرید اتوبوس، عدم ریل کشی و نرده کشی مناسب، عدم جانمایی ایستگاهها، کمبود بودجه و منابع کافی، عدم وجود بی آر تی	حمل و نقل عمومی شامل کیفیت و کمیت اتوبوس و تاکسی
به علت شرایط آب و هوایی منطقه سیستم حمل و نقل باید متناسب باشد و توجه ویژه به تاکسی و بهبود سامانه حمل و نقل در این حوزه، عدم اختصاص بودجه مشترک بین ارگانها در جهت بهبود سیستم حمل و نقل، بهینه سازی سیستم تاکسی و اتوبوس دریایی	
با توجه به سیستم آب و هوایی منطقه انتظار در ماههای گرم سال سیستم حمل و نقل با اتوبوس باید بهینه شود، عدم تعداد کافی اتوبوس، وجود فرهنگ قدیمی در مورد استفاده از حمل و نقل عمومی	
عدم وجود اتوبانهای موازی، تصحیح قوانین رانندگی	

موضوع	مشکلات
وضعیت معابر سواره رو (کیفیت و کمیت خیابانهای اصلی و فرعی و بزرگراهها)، کنترل و بهبود وضعیت ترافیک	عدم ساماندهی شهری، نبود مدیریت کنترل و بهبود وضعیت ترافیک
	عدم طرح مسیریابی درست حمل و نقل، عدم تناسب و ارتباط مشخص بین طرح تفصیلی و طرح حمل و نقل
	عدم آینده نگری طرح های پیشنهادی، عدم پارکینگ های مناسب، طراحی نامناسب در مورد نوع چیده مان معابر اصلی و فرعی
	عدم بودجه و اعتبار
وضعیت کف پوش پیاده روها (کیفیت و کمیت)	نبود نظارت قوی، نبود طراحی درست
	همسان سازی پیاده روها و ایجاد پیاده راه، ایجاد مسیرهای ویژه دوچرخه و سیستم حمل و نقل انسان محور در کنار ساحل و معابر، ایجاد و بهبود پیاده رو کنار ساحل
	وجود اختلاف ارتفاع در معابر پیاده رو، عدم کف پوش مناسب و استاندارد
	مقاومت در برابر تغییر مکان از سوی مردم، عدم همکاری ارگانهای وابسته به این موضوع
نظم شهری شامل سد معبر، تخلفات ساختمانی، متکدی، خودرو دوره گرد و ...	عدم اعتبار کافی برای ساماندهی
	عدم بودجه استانی و ملی، عدم مدیریت یکپارچه در این حوزه
	نبود طرح جامع متناسب با شرایط کنونی جامعه، عدم هماهنگی بین سازمانها و دستگاههای اجرایی مرتبط
	در بافت فرسوده به علت کم عرض بودن معابر ایجاد مشکل در تردد آمبولانس، آتش نشانی، عدم وجود اتاقکهای بحران
ایمنی شهر شامل کیفیت و کمیت تجهیزات ایمنی ، نیروی متخصص و ..	عدم کنترل شهرداری بر ساخت و سازها، عدم رعایت ضوابط شهرسازی در تراکم و تناسب معابر با خدمات رسانی
	ساماندهی حوزه تردد و حمل و نقل جهت خدمت رسانی بهینه، اختصاص بودجه جهت آموزش نیروی متخصص
	تدوین دستورالعمل جامع، بافت قدیمی شهر امکان تردد را مشکل می کند
	عدم بودجه ریزی کافی، عدم همکاری ارگانها و نهادهای مرتبط، اختصاص درست اداره راه و شهرسازی و ارجاع به ارگانهای مجری

موضوع	مشکلات
فرهنگی ورزشی شامل کیفیت و کمیت مکانهای ورزشی و تفریحی، فرهنگسرا، کتابخانه و ..	سرانه ورزشی مناسب است ولی پراکنش زیاد است (۱۵۰ درصد محقق شده است)، در مورد اختصاص فضای فرهنگی و تفریحی عدم پیگیری و مدیریت دستگاههای اجرایی به علت عدم بودجه
	عدم طرح توانمندسازی ساحل، عدم زیرساخت مناسب جهت بهبود فرهنگسرا، کتابخانه و مکانهای ورزشی، ایجاد هتل های دریایی، تله کابین بین جزایر نزدیک
	عدم استقبال مردمی و کاهش تقاضا در مورد فرهنگ کتاب و کتابخوانی، عدم بودجه و منابع
	دیدن ردیفهای بودجه ای از طرف قانون گذار، اختصاص بودجه از سایر ارگانها
توسعه و نگهداری فضای سبز شامل پارکها و بوستانها، درختان، فضای سبز بلوارها و ... (کمیت و کیفیت)	مشکل تامین آب، ساختار مدیریتی نادرست، نظارت نادرست، مشکلات خاک و اقلیم
	تبدیل درختان غیربومی به بومی و توسعه فضای سبز متناسب با اقلیم منطقه، عدم استفاده پوشش گیاهی متناسب با اقلیم
	کمبود منابع آب و بارش های فصلی، عدم بودجه و منابع مورد نیاز
	عدم رعایت حریم ۶۰ متری دریا، ازدیاد متولیان، تعریف نادرست شرح وظایف مختص هر مجری
ساحل (نظافت، زیباسازی و بهسازی محیط، ایمنی، تفریحی)	چالش مدیریتی، ساخت و ساز در حریم دریا، برخورد غیراصولی و عدم مدیریت یکپارچه
	نبود طرح ویژه ساماندهی ساحل، رفع مشکل آب و آبیاری، ایجاد دهکده ساحلی و ورزش ها و تفریحات آبی، ایجاد پارک ساحلی، آکواریوم ساحلی و
	هزینه های بالا جهت حفظ و نگهداری و عدم بودجه
	ضعف قانون گذاری، مشخص نبودن مسئول واحد در بهبود و نگهداری خورها
خورها (نظافت، زیباسازی، ایمنی)	نبود فرهنگ و مشارکت مردمی ، عدم وضع قوانین سخت گیرانه در مورد مسببین آلودگی
	عدم مسئول و متولی در این حوزه، نبود طرح جهت توانمند سازی حاشیه خورها، عدم طرح مناسب جهت ساماندهی و بهره برداری از خورها
	عدم اجرای درست سیستم فاضلاب شهری، وجود سیستم های فرسوده، عدم منابع و اعتبار کافی
	صدور مجوزات وب، عدم بودجه، ضعف آموزش پرسنل، مقابله کارمندان با تغییرات، عدم پشتیبانی از سیستم

موضوع	مشکلات
بسترسازی تحقق شهرداری الکترونیکی و زمینه سازی و بهره برداری هرچه بیشتر از فناوری اطلاعات و ارتباطات جهت تسریع امور شهری	نبود زیرساخت مناسب ، عدم بودجه
	عدم تخصیص بودجه مورد نیاز جهت آموزش، عدم آگاهی از شبکه هوشمندسازی، عدم بستر مناسب مانند فیبر نوری، عدم نقشه راه در مورد الکترونیکی شدن شهرداری
	آماده نبودن زیرساختها و بسترسازی مناسب، ترس از تغییر، عدم سیستم پشتیبانی در مورد تخلفات درآمدی
	عدم همکاری اتحادیه ها و ندادن مجوز، تخلفات زیاد، گستره بافت فرسوده و عدم کنترل مناسب
ساماندهی صنایع آلاینده هوا، صوت و محیطی	عدم رعایت استانداردهای زیست محیطی، نبود فیلتر ، عدم پوشش SOE شناسایی بر مبنای گیاهی، عدم همکاری ارگانها و مدیریت واحد
	ایجاد تسهیلات مناسب، وضع قوانین و معافیت مالیاتی در مورد صناعی که در کاهش آلاینده ها کوشش می کنند
	عدم هماهنگی بین ارگانها، عدم هماهنگی بر انتخاب نوع روش کاهش آلودگی و آلاینده ها، عدم اولویت بندی طرح ها، نبود طرح جامع جابجایی صنوف در کاهش انواع آلودگی و استقرار در محدوده غیرمسکونی
	جانمایی جهت ایجاد بازارچه ها، عدم بودجه کافی، عدم همکاری مردمی
وضعیت بازارچه ها و میادین میوه و تره بار عرضه مستقیم محصولات	مکان یابی بازارچه ها بر اساس ضوابط و دسترسی مردمی، تخصیص بودجه کافی
	عدم جانمایی مناسب، ایجاد شبکه ارتباطی بین بازارچه های اصلی و فرعی، قرار دادن امکانات ویژه و دسترسی آسان به این بازارچه ها
	عدم امکانسنجی و نداشتن برنامه مدون در ساماندهی بازارچه و میادین

۲-۱-۶- لیست مشکلات بر اساس مطالعات پیشین به شرح زیر می باشد :

جدول شماره ۱-۲-۱-۶- لیست مشکلات بر اساس مطالعات پیشین

موضوع	مشکلات
محیط زیست و بهداشت شهر	تشدید آلودگیهای آب، خاک و هوا
	افزایش مصرف و عدم کارایی سیستم جمع آوری زباله در سطح شهر، وضعیت بهداشتی محیط شهر را در مخاطره ی جدی قرار داده است.
	استفاده گسترده از پوشش گیاهی آب دوست و غیربومی بندرعباس ، همچون انواع نخل های زینتی، اوکالیپتوس و
شهرسازی و معماری	تمایل به تخلف از ضوابط شهرسازی از سوی شهروندان و تلاش برای جلوگیری از آن یکی از مشغله های اساسی مدیریت شهری شده است.
	مهاجرپذیری شدید شهر و عدم تناسب بین تعداد جمعیت با نیازهای خدماتی، رفاهی و کمبود فقدان مسکن مناسب.
	شرایط نامساعد زیستی در حواشی شهر و سکونتگاههای غیررسمی آن.
حمل و نقل و ترافیک معابر سواره رو و پیاده رو - حمل و نقل عمومی - پارکینگ و ..	افزایش مزاحمت های صوتی، بصری و سد معبر(ترافیکی)
	کمبود فضاهای پارکینگ عمومی و مشکلات ناشی از عدم اجرای صحیح شبکه تحرکات، اصلاح شبکه ی ارتباطی در شهر را در اولویت قرار داده است.
	ساختار سیستم حمل و نقل عمومی شهر عمدتاً بر تاکسی ها و مسافرکش های شخصی استوار است
ساحل و خورها نظافت، زیباسازی و بهسازی محیط	تجاوز به حریم دریا، خور ها و ...

نمودار شماره ۱-۱-۶- گرافهای ارتباطی مشکلات به نقاط ضعف و تهدید

مشکلات

ضعف / تهدید

تشدید آلودگیهای
آب ، خاک و هوا

نامناسب بودن شبکه دفع آب های سطحی
بخشی نگری، عدم هماهنگی و تعامل نامناسب بین حوزه های مختلف
شهرداری
عدم ساماندهی مشاغل مزاحم و دستفروشان
تعدد مراکز تصمیم گیری در سطح شهر
عدم تخصیص اعتبارات دولتی
گسترش آلودگی های زیست محیطی ناشی از پسماندها و فاضلاب شهری
عدم وجود قوانین بروز حمایت کننده از فعالیت های شهرداری

وضعیت نامناسب
بهداشت شهری)
پسماند ، فاضلاب و ..
(

عدم ساز و کارهای نظارتی و کنترل کمی و کیفی کار پیمانکاران
عدم وجود سیستم های برنامه ریزی مدیریت و کنترل
گسترش حاشیه نشینی
عدم وجود قوانین بروز حمایت کننده از فعالیت های شهرداری

عدم وجود پوشش
گیاهی مناسب

پایین بودن سرانه فضای سبز تفرجگاهی
عدم وجود طرح تفصیلی مصوب و بروز
خشک سالی و عدم وجود منابع آبی مناسب جهت آبیاری فضای سبز
تغییر کاربری های سبز و تفکیک های غیرمجاز

عدم انطباق تخصص و مهارت مدیران با پست سازمانی

عدم تدوین و بروز رسانی و ناکارآمدی فرایندهای کاری شهرداری

عدم وجود طرح تفصیلی مصوب و بروز

گسترش حاشیه نشینی

تخلفات ساختمانی (ارتفاع ،
نما و منظر ، ایمنی و ..)

گسترده‌گی بافت فرسوده شهری

مشکلات تردد اضطراری (آتش
نشانی ، آمبولانس و ..) در بافت
فسوده

کمبود پارکینگ

عدم تخصیص اعتبارات دولتی

گسترده‌گی بافت فرسوده شهری

وضعیت نامناسب ترافیک
شهر

عدم ساماندهی مناسب ساحل

تعدد مراکز تصمیم گیری در سطح شهر

عدم ساز و کارهای نظارتی و کنترل کمی و کیفی کار پیمانکاران

عدم وجود قوانین بروز حمایت کننده از فعالیت های شهرداری

وضعیت نامناسب ساحل (
نظافت ، زیباسازی ، تفریحی
و ..)

تعدد مراکز تصمیم گیری در سطح شهر

عدم تخصیص اعتبارات دولتی

گسترش آلودگی های زیست محیطی ناشی از پسماندها و

فاضلاب شهری

رهاسازی پسابهای شهری
در کانالها و خورها

تکنیک استخوان ماهی

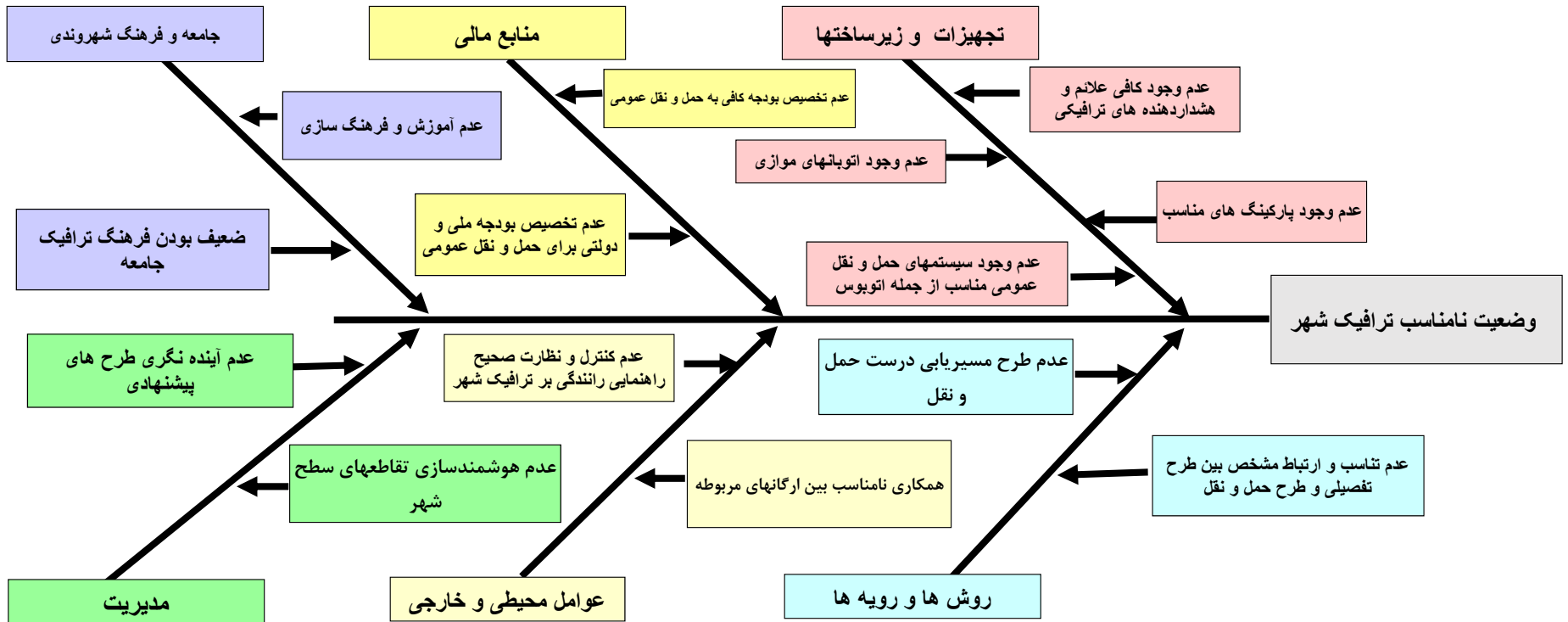
راه‌های مختلف و حتی ابتکاری می‌تواند وجود داشته باشد که به کمک آن‌ها تشخیص دهیم ریشه یا ریشه‌های اصلی بروز یک مشکل از کجاست. از راه‌های خیلی ساده گرفته تا روش‌های کاملاً سیستماتیک یا روشمند. یکی از این راه‌ها، استفاده از روش استخوان ماهی یا *Fish Bone* هست. این روش توسط یکی از پیشگامان مدیریت در ژاپن پیشنهاد شده است. این روش اگرچه در نگاه اول بسیار ساده و ابتدایی به نظر می‌آید ولی استفاده از آن به ویژه زمانی که با روش‌های دیگری از جمله اصل پارتو (*Pareto*)، که توسط ویلفردو پارتو بیان شده است، ترکیب شود برای بسیاری از مسائل پیچیده نیز کاربرد دارد.

بررسی و حل کردن تمام عوامل بروز یک مسئله برای زمانی که مسئله مربوطه کوچک و ساده باشد قابل انجام است. اما زمانی که مشکل مورد نظر بزرگ و پیچیده می‌شود، به طور معمول عوامل بروز آن مشکل هم زیاد می‌شوند. در چنین شرایطی اگر بر اساس نمودار استخوان ماهی عوامل بروز مسئله را شناسایی کرده باشیم، دارای تعداد زیادی استخوان‌های ریزی هستیم که هر کدام بیانگر یکی از عوامل بروز مشکل هستند. هدف اصلی در روش استخوان ماهی، شناسایی عوامل بروز یک مسئله یا مشکل است.

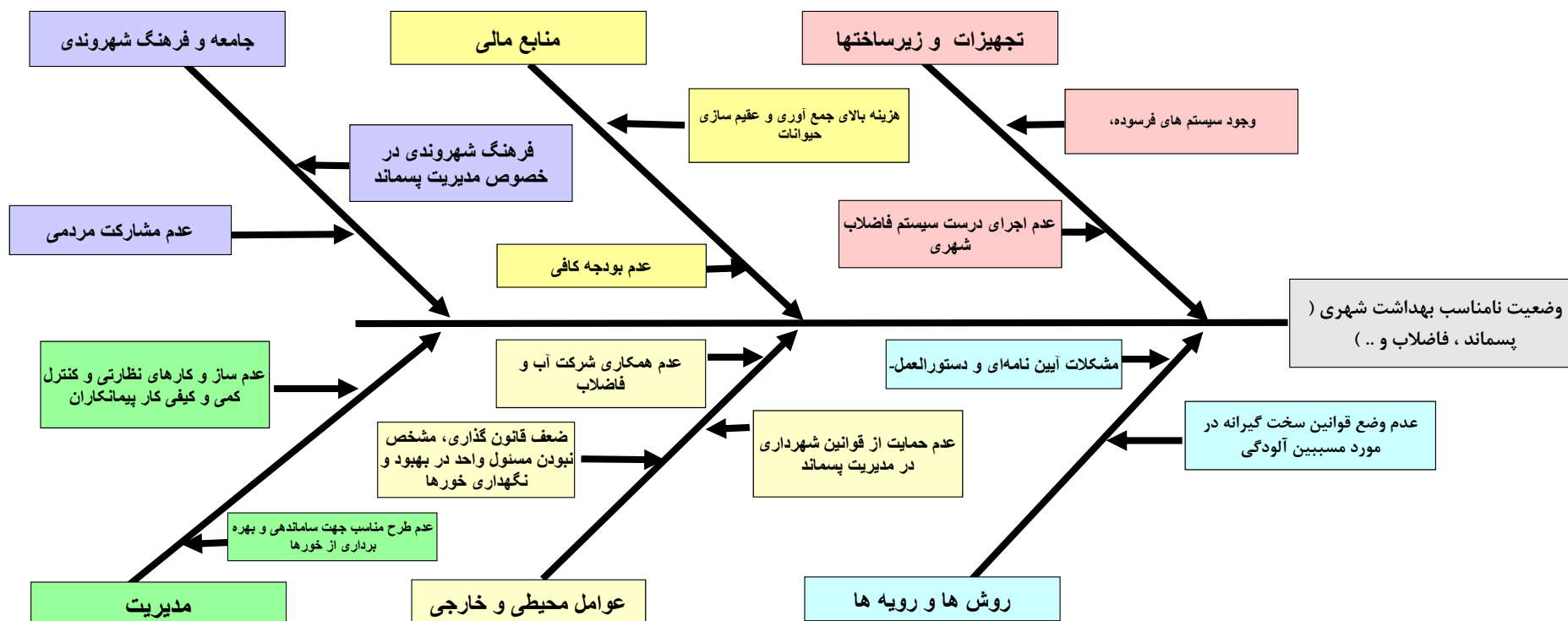
در ادامه نمودارهای استخوان ماهی مشکلات آورده شده است :

نمودار شماره ۱-۱-۶- استخوان ماهی مشکلات

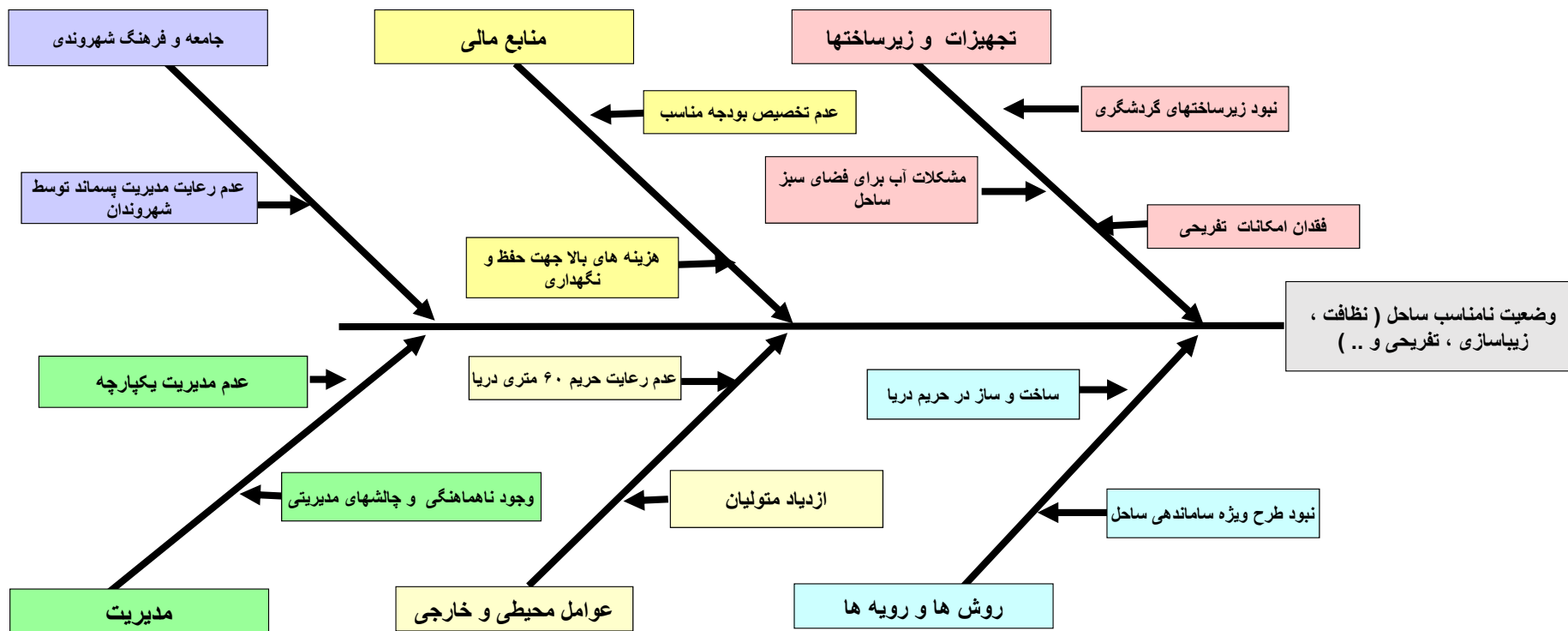
Fishbone Diagram 1



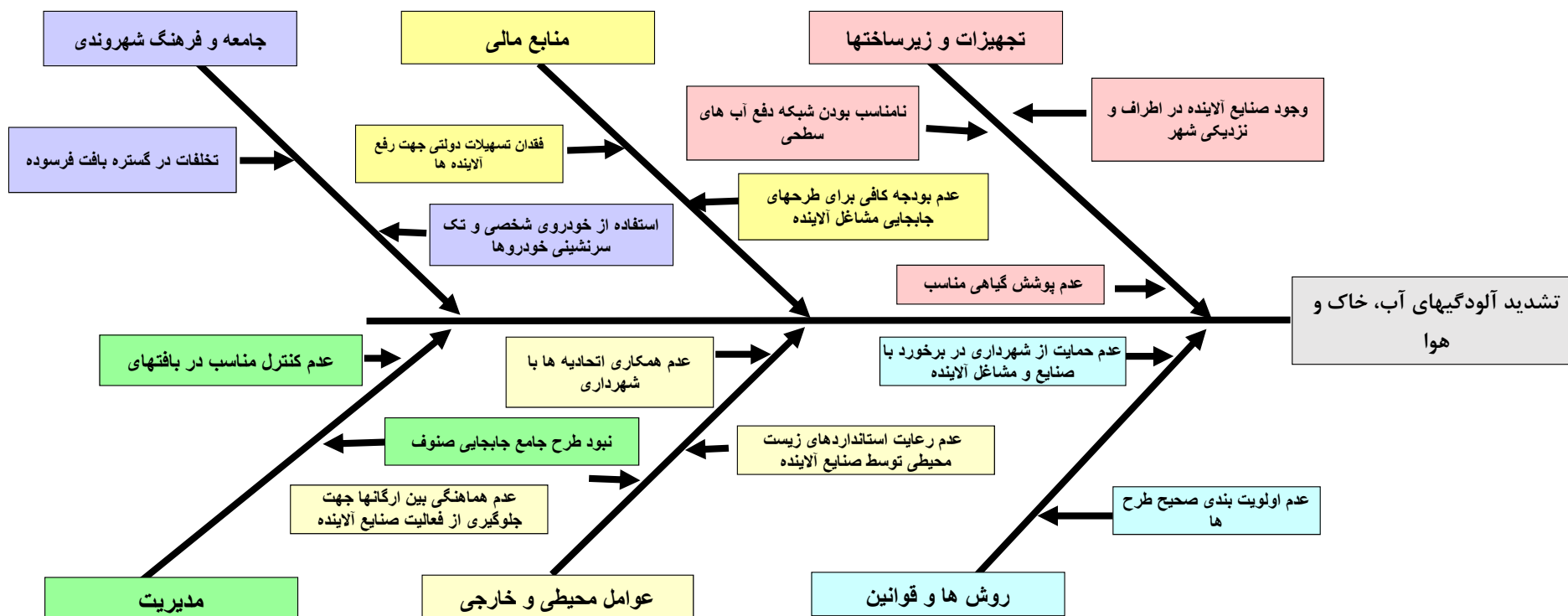
Fishbone Diagram 2



Fishbone Diagram 3



Fishbone Diagram 4



بخش ششم

تدوین اهداف کلان برنامه

بخش ششم : تدوین اهداف کلان برنامه

۱- تعریف و ویژگی های اهداف بلند مدت و سالانه

هدف های بلند مدت را می توان به صورت نتیجه های خاصی که سازمان می کوشد در تامین مأموریت خود بدست آورد، تعریف کرد. مقصود از دوره بلندمدت، دوره ای است که بیش از یک سال باشد. از آن نظر این هدف ها برای موفقیت سازمان لازم و ضروری است که تعیین کننده مسیر شرکت می باشند.

هدف های سالانه هدف های کوتاه مدت هستند که شرکت برای رسیدن به هدف های بلندمدت باید به آنها دست پیدا کند. هدف های سالانه، مانند هدف های بلندمدت، باید قابل سنجش به صورت کمی، چالشگر، واقعی، سازگار با سایر هدف ها و اولویت بندی شده باشند.

ویژگی هایی برای تدوین اهداف (Goal Setting) ذکر شده که به اصطلاح آن ها را SMART می نامند و شامل موارد زیر می باشند :

- ✓ ویژه و خاص (Specific)
- ✓ قابل اندازه گیری (Measurable)
- ✓ قابل دسترس (Attainable)
- ✓ واقع گرایانه (Realistic)
- ✓ دارای بازه زمانی (Time bound)

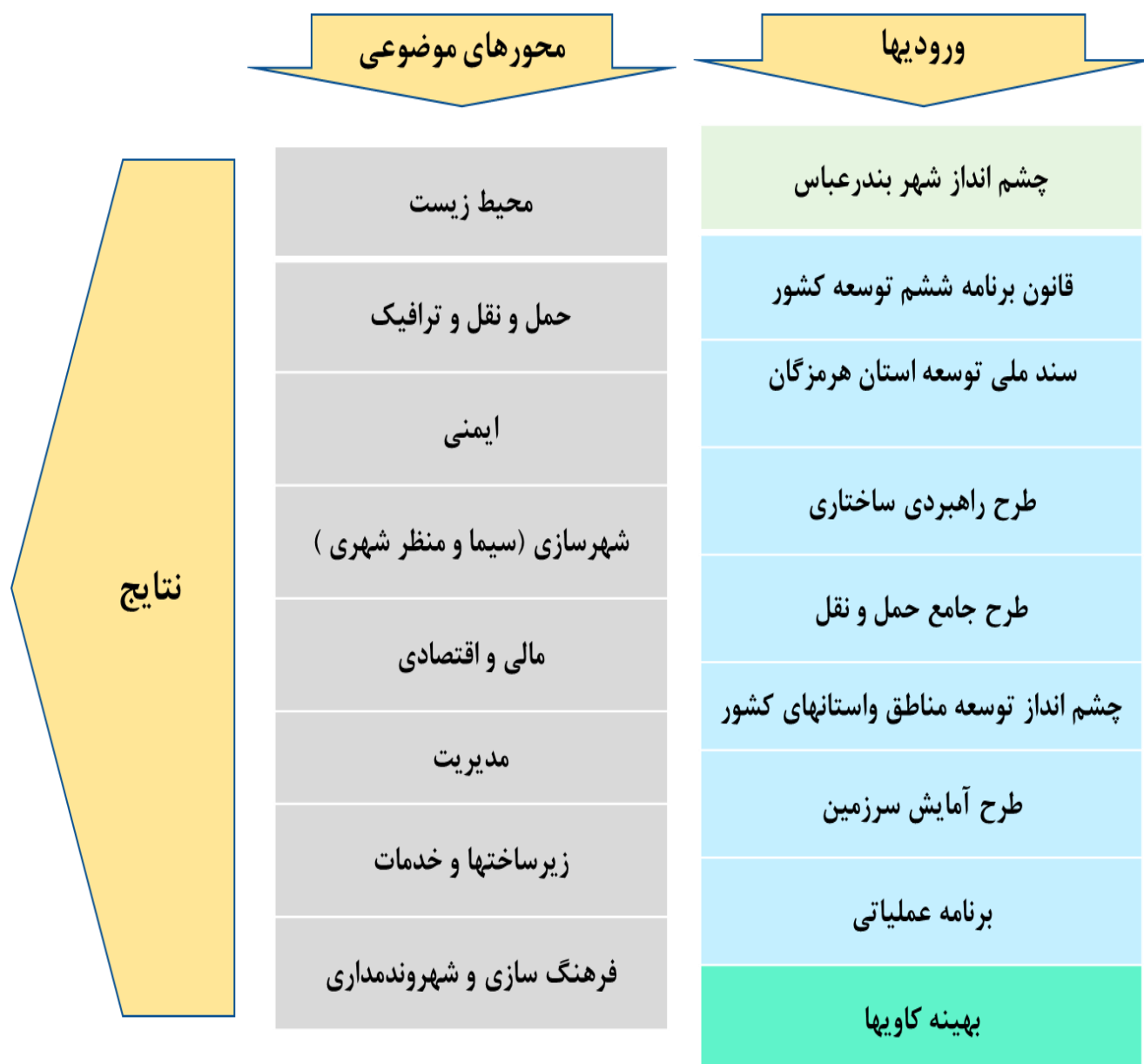
۲- فرایند استخراج اهداف

استخراج اهداف با استفاده از محورهای موضوعی وظایف اصلی شهرداری و با رویکرد آینده نگاری انجام شد و البته با توجه به چند عبارتی بودن چشم انداز، اهداف کلان در واقع باید تعبیر چشم انداز در شهرداری باشد. در این روش موضوعات محوری بر اساس وظایف شهرداریها مشخص و نکات کلیدی بیان شده در چشم انداز، اسناد بالادستی و بهینه کاویها در خصوص هر یک از محورهای موضوعی مشخص گردید و در نهایت اهداف کلان تدوین گشت.

شکل شماره ۱-۲- فرایند استخراج اهداف



شکل شماره ۲-۲- ارتباط ورودیها با محورهای موضوعی



جدول شماره ۱-۲- محور موضوعی : محیط زیست

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری خرم با محیط زیستی پایدار و برخوردار از زیست بوم های متمایز
قانون برنامه ششم توسعه کشور	توسعه روشهای آبیاری نوین، اجرای عملیات آب و خاک (سازه ای و غیرسازه ای)، توسعه آب بندها و سامانه (سیستم) های سطوح آبیگر
	مدیریت آبهای نامتعارف و مدیریت آب مجازی
	نظارت بر ارزیابی راهبردی محیط زیست SEA در سیاستها و برنامه های توسعه ای و ارزیابی اثرات زیست محیطی
	اجرای برنامه مدیریت سبز شامل مدیریت مصرف انرژی، آب، مواد اولیه، تجهیزات و کاغذ، کاهش مواد جامد زائد و بازیافت آنها در ساختمانها و وسائط نقلیه
	نظارت بر اجرای طرحهای جامع مدیریت پسماند به ویژه در سواحل دریاها، رودخانه ها، جنگلها و دشتهای حاشیه تالابها
	طراحی و ایجاد کمربند سبز در اطراف مراکز جمعیتی توسط شهرداریها با مشارکت دولت در قالب بودجه سنواتی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	مدیریت جامع پسماندها و انجام چهار چوبهای لازم برای کاهش و کنترل آلودگیهای و جلوگیری از تخریب محیط زیست
	تامین آب و مهار روان آبهای سطحی
طرح راهبردی ساختاری	امکان کاشت و پرورش حرا که از گیاهان بومی منحصر به فرد منطقه می باشد

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
اهداف شهر ونکور	از بین بردن وابستگی به سوخت های فسیلی
اهداف شهر ونکور	رهبری جهان در طراحی ساختمان سازی و ساخت و ساز ساختمان سبز
اهداف شهر ونکور	رسیدن زباله صفر
اهداف شهر ونکور	تنفس تمیزترین هوا در میان شهرهای در جهان
اهداف اصفهان ۹۵	احیاء و افزایش کیفیت زیست محیطی شهر، حفاظت و بهره برداری بهینه از محیط زیست و کاهش آلاینده ها
اهداف مشهد ۹۵	حفاظت و بهره برداری از محیط زیست
اهداف تهران ۱۴۰۰	ساماندهی و ارتقای کیفیت محیط زیست
اهداف قم ۱۴۰۰	حفاظت و ارتقای کیفیت و پایداری محیط زیست

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور محیط زیست :

ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری

جدول شماره ۲-۲- محور موضوعی : حمل و نقل و ترافیک

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری آرام و روان
قانون برنامه ششم توسعه کشور	سرمایه گذاری بخش غیردولتی در احداث و بهره برداری از حمل و نقل ریلی درون شهری
	نصب، نگهداری و به روزرسانی سامانه های کنترلی و مراقبتی هوشمند در کلیه معابر اصلی، میدین و بزرگراهها در مراکز استانها و کلانشهرها
	کلیه معابر اصلی، میدین و بزرگراه ها در مراکز استانها و کلانشهرها و همچنین جاده های اصلی و آزادراه ها با نصب، نگهداری و به روزرسانی سامانه های کنترلی و مراقبتی هوشمند توسط شهرداریها
طرح راهبردی ساختاری	ساختار سیستم حمل و نقل عمومی شهر عمدتاً بر تاکسی ها و مسافرکش های شخصی استوار است که با تقویت شرکت واحد اتوبوسرانی و استفاده از اتوبوس ها دارای وسایل خنک کننده، به همراه افزایش خطوط، نیاز به وسایل نقلیه خصوصی را به حداقل خواهد رسانید.
طرح جامع حمل و نقل	بهبود سامانه های حمل و نقل همگانی و انبوه بر
	توجه به راهکارهای مدیریت ترافیک
	توجه ویژه به ترافیک محدوده مرکزی
اهداف شهر ونکور	ترجیح راه رفتن، دوچرخه سواری و سایر گزینه های حمل و نقل عمومی
اهداف اصفهان ۹۵	روان سازی عبور و مرور شهری و توسعه متوازن و یکپارچه نظام و مدیریت حمل و نقل با محوریت حمل و نقل همگانی
اهداف مشهد ۹۵	سازماندهی کالبدی شهر (شکل، جهت و حجم توسعه شهر)، شبکه ها، سیستم حمل و نقل، زیر ساخت ها، تاسیسات و تجهیزات شهری
اهداف تهران ۱۴۰۰	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک
اهداف قم ۱۴۰۰	روان سازی، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور حمل و نقل و ترافیک

بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری

جدول شماره ۳-۲- محور موضوعی : ایمنی

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری تاب آور
قانون برنامه ششم توسعه کشور	احیاء، بهسازی، نوسازی و مقاوم سازی و بازآفرینی سالانه حداقل دوست و هفتاد محله در قالب مطالعات مصوب ستاد ملی بازآفرینی شهری پایدار بر حسب گونه های مختلف (شامل ناکارآمد - تاریخی - سکونت گاههای غیررسمی و حاشیه ای)
	تهیه پیوست پدافند غیرعامل
طرح راهبردی ساختاری	مقاومت کم ساختمان های سنتی در برابر زلزله و شرایط بد جوی.
	فرسودگی بافت های قدیمی و حاشیه ای
اهداف تهران ۱۴۰۰	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز
اهداف قم ۱۴۰۰	ارتقا امنیت محیط و فضاهاى شهری
اهداف قم ۱۴۰۰	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر و سلامت شهروندان

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور ایمنی:

ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز

جدول شماره ۴-۲- محور موضوعی : شهرسازی (سیما و منظر شهری)

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری چشم نواز
قانون برنامه ششم توسعه کشور	بازآفرینی بافت های ناکارآمد شهری (حاشیه شهرها و بافت های فرسوده)، بافت های تاریخی و مناطق روستایی
قانون برنامه ششم توسعه کشور	اعمال سیاست های تشویقی و در چهارچوب قانون حمایت از احیای بافت های فرسوده
قانون برنامه ششم توسعه کشور	وزارتخانه های راه و شهرسازی و کشور و شهرداریها موظفند با اعمال سیاست های تشویقی و در چهارچوب قانون حمایت از احیای بافت های فرسوده از اقدامات بخش غیردولتی برای احیاء و بازسازی بافت های فرسوده در قالب بودجه مصوب حمایت نمایند.
برنامه عملیاتی	وجود بناها و مراکز تاریخی متعدد که نشان از قدمت سکونت و فعالیت در این منطقه از کشور دارد
اهداف اصفهان ۱۴۰۰	ارتقا خلاقیت و سرزندگی در فضاهای شهری
اهداف اصفهان ۹۵	ارتقاء هویت کالبد، سیما و منظر شهری با الهام از معماری و شهرسازی ایرانی- اسلامی
اهداف تهران ۱۴۰۰	ساماندهی و ارتقای هویت سیما و منظر شهری
اهداف تهران ۱۴۰۰	انسجام فضایی کالبدی شهر تهران
اهداف قم ۱۴۰۰	ساماندهی کالبدی و محتوایی شهر و بهبود کیفیت سیما ، منظر و فضای شهری در قالب جهان شهر دینی

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور شهرسازی

سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری

جدول شماره ۵-۲- محور موضوعی : مالی و اقتصادی

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری با جایگاه برتر در اقتصاد مبتنی بر صنعت و گردشگری
طرح راهبردی ساختاری	سرزندگی و گردش مالی گسترده در شهر.
	تنوع فعالیت های اقتصادی متنوع و وجود منابع مناسب برای افزایش درآمد شهرداری از طریق وضع عوارض جدید.
	وجود زمینه های لازم برای اقدام به انجام پروژه های مشارکتی با مشارکت شهرداری و بخش خصوصی در جهت کسب درآمد و تحقق طرح های خدماتی و توانمندسازی شهرداری.
قانون برنامه ششم توسعه کشور	دولت مجاز است برای تأمین مالی خارجی طرح های اقتصادی بخش غیردولتی که توجیه فنی، اقتصادی آن به تصویب شورای اقتصاد رسیده باشد، تضامین لازم توسط بانک عامل و یا سازمانهای توسعه ای را تضمین نماید
قانون برنامه ششم توسعه کشور	عوارض حاصل از چشمه های آب معدنی و درمانی در محدوده شهرستانهایی که ظرفیت توسعه گردشگری دارند، با طی مراحل قانونی در اختیار شهرداریها یا دهیارهای همان منطقه قرار میگیرد
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ایجاد منابع درآمدی در زمینه های بازرگانی و صیادی
اهداف و تکور	شهر بین المللی و تکور به عنوان مرکز اقتصاد سبز باشد
اهداف اصفهان ۹۵	بسترسازی در جهت توسعه و رونق اقتصادی شهر و تأمین منابع مالی پایدار به منظور اداره شهر
اهداف مشهد ۹۵	تأمین منابع مالی پایدار
اهداف قم ۱۴۰۰	رونق اقتصادی شهر و تأمین منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور مالی و اقتصادی

توسعه اقتصادی شهر با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی

جدول شماره ۶-۲- محور موضوعی : مدیریت

ورودیهها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری شهروندمدار، دانش پایه و هوشمند با حکمرانی مطلوب و پیشرو
قانون برنامه ششم توسعه کشور	فناوری نوین، توسعه و کاربست علم و فناوری و انرژی
قانون برنامه ششم توسعه کشور	اجرائی نمودن چرخه مدیریت بهره وری در مجموعه خود
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ایجاد زمینه های مناسب برای جذب و نگهداشت نیروی انسانی کارآمد و متخصص با اولویت جذب نیروهای بومی
قانون برنامه ششم توسعه کشور	ایجاد نظام جامع آمارهای ثبتی و شبکه ملی آمار ایران
قانون برنامه ششم توسعه کشور	کلیه دستگاههای اجرائی کشور موظفند تا پایان سال دوم اجرای قانون برنامه، امکان تبادل الکترونیکی اطلاعات و پاسخگویی الکترونیکی به استعلامها را پیاده کنند
اصفهان ۱۴۰۰	افزایش بهره وری در مدیریت منابع و سرمایه سازمانی
اهداف اصفهان ۹۵	توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب شهرداری و حرکت در جهت تحقق مدیریت هماهنگ و واحد شهری
اهداف اصفهان ۹۵	دستیابی به شهرداری الکترونیکی با جایگاه برتر در بین کلانشهرهای کشور و منطقه
اهداف مشهد ۹۵	مدیریت یکپارچه و هماهنگ شهری
اهداف تهران ۱۴۰۰	ارتقای جایگاه ملی و بین المللی شهر تهران
اهداف تهران ۱۴۰۰	توسعه شهر دانش پایه
اهداف تهران ۱۴۰۰	توسعه شهر الکترونیک و هوشمند
اهداف تهران ۱۴۰۰	تحقق حکمروایی خوب شهری
اهداف قم ۱۴۰۰	توسعه شهر خلاق ، الکترونیک و هوشمند
اهداف قم ۱۴۰۰	تحقق مدیریت و حکمرانی اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور مدیریت:

توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری

جدول شماره ۷-۲- محور موضوعی : زیرساختها و خدمات

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	برخوردار از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در بستر محلاتی سرزنده و با هویت
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ارتقاء نقش ورزش در تامین سلامت جسمی و روحی و تقویت توانمندیهای افراد و گروه های اجتماعی
سند ملی توسعه استان هرمزگان	گسترش ورزش های پرورشی ، همگانی ، تفریحی ، قهرمانی و حرفه ای
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	برخوردار از توسعه ای متوازن و پایدار ، درونزا و سازمان فضایی متعادل مبتنی بر حفظ توان اکولوژیک و مشارکت حداکثری جامعه محلی
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	ارائه دهنده طیف متنوعی از خدمات گردشگری ساحلی و دریایی
چشم انداز توسعه مناطق واستانهای کشور	برخوردار از توسعه ای متوازن و پایدار ، درونزا و سازمان فضایی متعادل مبتنی بر حفظ توان اکولوژیک و مشارکت حداکثری جامعه محلی
اصفهان ۱۴۰۰	توسعه متعادل و متوازن شهر و بهبود خدمات و زیرساختهای سازگار با محیط زیست
اهداف اصفهان ۹۵	توسعه زیرساخت های مورد نیاز شهر و ارائه عادلانه خدمات به شهروندان و گردشگران و ارتقای سطح آن
اهداف مشهد ۹۵	سازماندهی کالبدی شهر (شکل، جهت و حجم توسعه شهر)، شبکه ها، سیستم حمل و نقل، زیر ساخت ها، تاسیسات و تجهیزات شهری
اهداف تهران ۱۴۰۰	بهبود و گسترش تجهیزات و تاسیسات خدمات شهری
اهداف قم ۱۴۰۰	بهبود و توسعه متوازن و متعادل تجهیزات ، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور زیرساختها و خدمات

توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و

گردشگران

جدول شماره ۸-۲-محور موضوعی : فرهنگ سازی و شهروندمداری

ورودیها	نتایج حاصل از محورها
چشم انداز شهر بندرعباس	برخوردار از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در بستر محلاتی سرزنده و با هویت
چشم انداز شهر بندرعباس	شهری شهروندمدار
سند ملی توسعه استان هرمزگان	ارتقاء شاخصهای توسعه انسانی تا حد دستیابی به میانگین های ملی ، توانمند سازی نیروهای محلی ، گسترش تبادلات فرهنگی استان با سطح ملی و اعتلای معرفت دینی ، ارزش های فرهنگی و ویژگیهای هویتی و بهبود و غناء بیشتر هنر و فرهنگ استان .
قانون برنامه ششم توسعه کشور	پیشگیری و کاهش آسیبهای اجتماعی
برنامه عملیاتی	دارای نقش تاریخی در مسیر ارتباطی جنوب شرق
برنامه عملیاتی	دارای توان بالا در توسعه فرهنگی و اجتماعی
ونکور	ونکوور به رهبری جهانی سیستم غذای محلی تبدیل شده است
اصفهان ۱۴۰۰	اعتلای هویت و ایجاد یک تصویر ملی پویا از شهر
اهداف اصفهان ۹۵	اشاعه و اعتلای فرهنگ شهروندی و توسعه مشارکت مردم در اداره امور و آبادانی شهر
اهداف اصفهان ۹۵	حرکت در جهت دستیابی به مؤلفه های شهر اسلامی با احیاء و اعتلای فرهنگ و هویت ایرانی - اسلامی شهر و شهروندان
اهداف مشهد ۹۵	حفظ ویژگی های تاریخی و فرهنگی
اهداف مشهد ۹۵	حفظ و ارتقاء مشهد به عنوان کلان شهر مذهبی
اهداف مشهد ۹۵	حفظ و احیاء ارزش های توحیدی کلان شهر
اهداف تهران ۱۴۰۰	احیا و حفاظت فعال از میراث طبیعی ، تاریخی، فرهنگی شهر تهران
اهداف تهران ۱۴۰۰	تبدیل تهران به مرکزی برای رخدادهای فرهنگی، بین المللی و یکی از قطب های جهانی محصولات و صنایع فرهنگی
اهداف قم ۱۴۰۰	صیانت و اشاعه هویت فرهنگی ، تاریخی و انقلابی شهر قم

هدف کلان شهرداری بندرعباس ذیل محور فرهنگ سازی و شهروندمداری

تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر

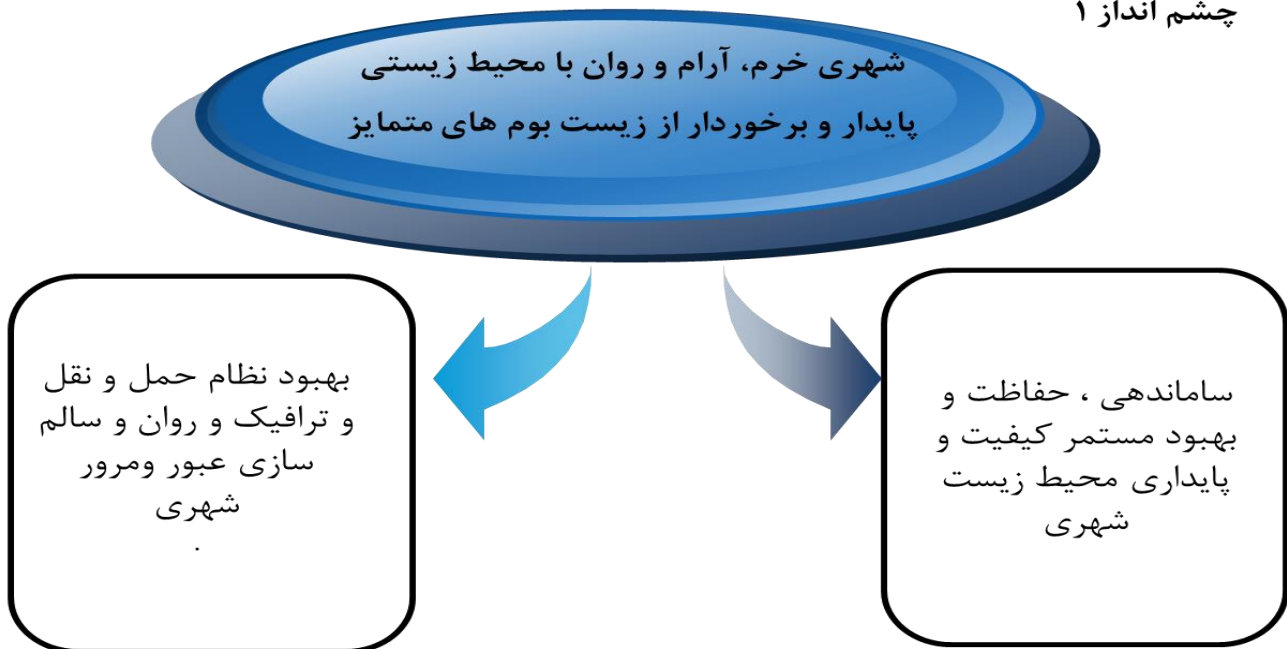
۳- اهداف کلان شهرداری بندرعباس

جدول شماره ۱-۳- اهداف کلان شهرداری بندرعباس

اهداف شهرداری بندرعباس	کد هدف
ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	G01
بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02
توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	G03
ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G04
ساماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	G05
توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	G06
توسعه اقتصادی شهر با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	G07
تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	G08

۴- تطابق اهداف کلان با چشم انداز

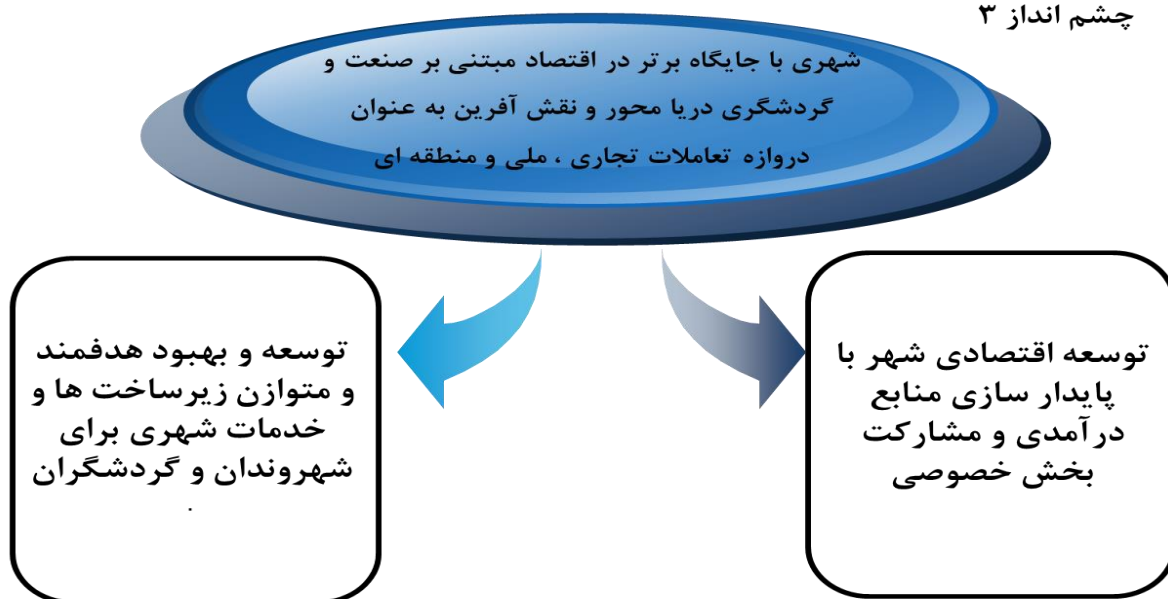
چشم انداز ۱



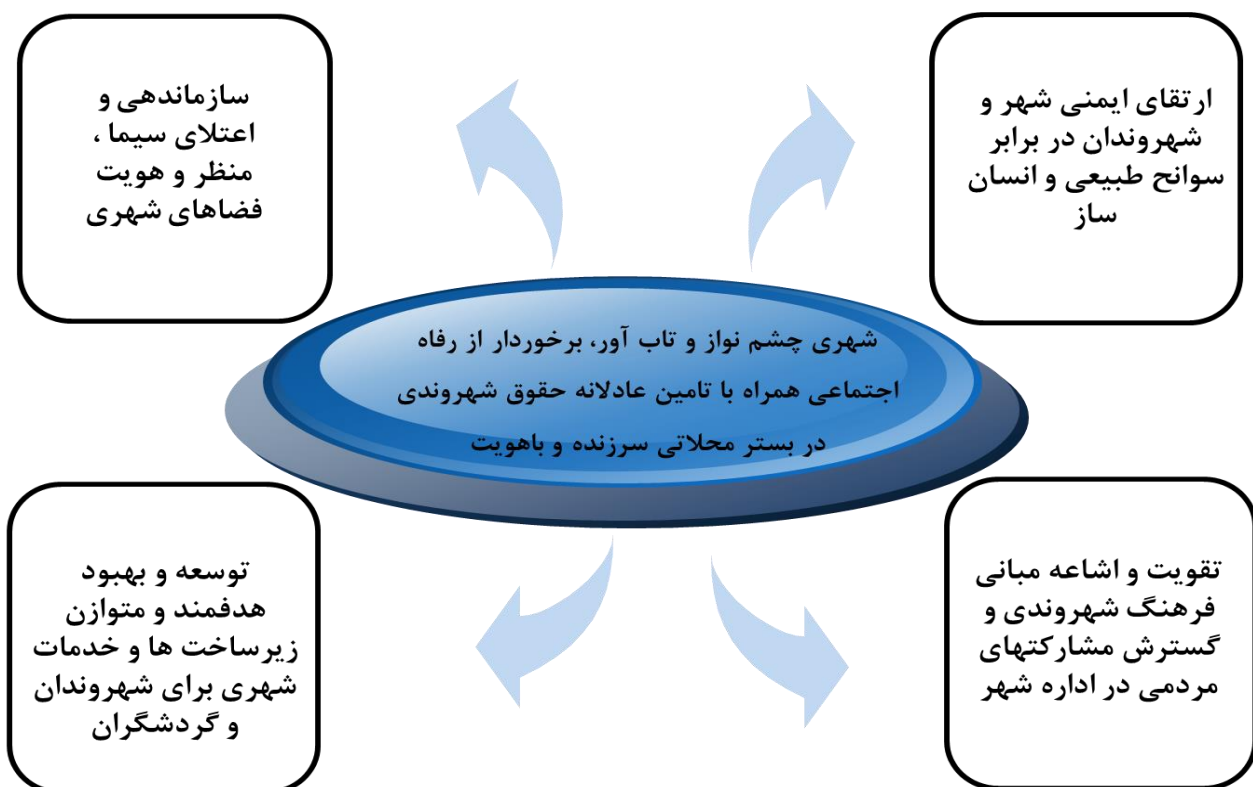
چشم انداز ۲



چشم انداز ۳



چشم انداز ۴



بخش هفتم

تدوین سطح راهبردی (راهبردها-سیاستهای اجرایی و طرحها)

بخش هفتم : تدوین سطح راهبردی (راهبردها-سیاستهای اجرایی و طرحها)

تدوین سطح راهبردی برنامه (راهبردها و سیاستها و طرحها) طی فرایندی با مراحل زیر انجام گردید :

۱- ارائه فرمت استخراج راهبردها بر اساس محورهای وظیفه ایی شهرداری

در این مرحله بر اساس تحلیل پوششی ذیل اهداف کلان شهرداری بندرعباس محورهای وظیفه ایی شهرداری مشخص گردید و مطابق با آن فرم استخراج سطح راهبردی طراحی شد. در جلسات ستاد راهبری و کارگروه های تخصصی برگزار شده فرمها ارائه و همراه با آموزش و ارائه بهینه کاویها ، فرمها توسط اعضا ستاد و کارگروهها تکمیل گردید .

۱-۱- محورهای وظیفه ایی ذیل اهداف کلان شهرداری بندرعباس

هدف ۱ : ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری

- ✓ توسعه فضای سبز شهری و پیراشهری
- ✓ کیفیت فضای سبز
- ✓ مدیریت آب (تامین منابع ، روشهای آبیاری بهره ور و ..)
- ✓ بهداشت شهری (سرویس بهداشتی ، جانواران موذی ، سگهای ولگرد و ..)
- ✓ جمع آوری زباله و تنظیف و پاکیزه سازی شهر
- ✓ پردازش و استحصال انرژی از پسماند
- ✓ مدیریت انرژی (مصرف انرژی ، انرژیهای تجدیدپذیر و ..)
- ✓ ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده شهری
- ✓ آموزش و فرهنگ سازی
- ✓ سایر

هدف ۲: بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری

- ✓ حمل و نقل عمومی شامل ریلی ، اتوبوس ، تاکسی (توسعه کمی و کیفی)
- ✓ حمل و نقل غیر موتوری شامل دوچرخه و پیاده (توسعه کمی و کیفی)
- ✓ شبکه معابر (توسعه کمی و کیفی)
- ✓ پارکینگ و پایانه
- ✓ حمل و نقل هوشمند
- ✓ (سیستمهای هوشمند کنترل و نظارت در حمل و نقل)
- ✓ ایمنی در حمل و نقل (معابر سواره رو ، پیاده رو ، معلولین و ..)
- ✓ آموزش و فرهنگ سازی
- ✓ سایر

هدف ۳: توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری

- ✓ پژوهش و مطالعات
- ✓ سیستم های نرم افزاری
- ✓ شبکه اطلاعات و آمار
- ✓ خدمات و سرویسهای الکترونیکی و مجازی
- ✓ توسعه سیستم ها و ابزارهای مدیریتی
- ✓ مدیریت و بهره وری منابع انسانی
- ✓ تحول سازمانی
- ✓ (ساختار سازمانی ، چابک سازی ، بهبود فرایندها و ..)
- ✓ دیپلماسی شهری و روابط عمومی
- ✓ سایر

هدف ۴ : ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز

- ✓ ایمنی در برابر سوانح طبیعی
- ✓ (مقاوم سازی ، زلزله ، سیل و ..)
- ✓ آتش نشانی و اطفای حریق
- ✓ ایمنی بافت های فرسوده شهری
- ✓ هدایت آبهای سطحی
- ✓ مدیریت بحران و پدافند غیر عامل
- ✓ سایر

هدف ۵ : سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری

- ✓ انسجام فضایی و کالبدی شهر
- ✓ کنترل ساخت و ساز و نظارت
- ✓ مدیریت حریم
- ✓ بهبود منظر و نما
- ✓ بافتهای فرسوده شهری
- ✓ زیباسازی شهر
- ✓ مبلمان شهری
- ✓ ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری
- ✓ سایر

هدف ۶ : توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران

- ✓ دسترسی به بازارها و شبکه های توزیع مرجع
- ✓ توسعه زیر ساختهای گردشگری
- ✓ سرانه ها و کاربری های خدمات اساسی
- ✓ تعدیل نابرابریها در مناطق کم برخوردار و محرومیت زدایی
- ✓ توسعه زیرساختهای ورزشی
- ✓ توسعه زیرساختهای تفریح و سرگرمی
- ✓ توسعه فرهنگسراها و کتابخانه
- ✓ پیشگیری از آسیب های اجتماعی

هدف ۷ : توسعه اقتصادی شهر با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی

- ✓ تامین منابع درآمدی پایدار
- ✓ تنوع بخشی منابع درآمدی
- ✓ مشارکت بخش خصوصی
- ✓ اعتبارات ملی و استانی
- ✓ مشارکت در توسعه اقتصادی شهر
- ✓ کنترل هزینه
- ✓ افزایش بهره وری از دارایی ها و منابع
- ✓ سایر

هدف ۸ : تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر

- ✓ توسعه فرهنگ شهروندی
- ✓ آموزش و فرهنگ سازی اقشار مختلف
- ✓ پاسخگویی به شهروندان
- ✓ مشارکت مردم در تصمیمات شهری
- ✓ توسعه محلات
- ✓ سایر

۱-۲-۱- ارائه بهینه کاویها

جهت افزایش کیفیت آموزش ، نمونه راهبردهای شهرهای بهینه کاوی در جلسات به شرح زیر ارائه گردید:

۱-۲-۱-۱- نمونه اهداف ، راهبرد و سیاستهای شهرداری تهران

اهداف راهبردی	احیای و حفاظت فعال از میراث طبیعی، تاریخی، فرهنگی شهر و ارتقای هویت و سیما و منظر شهری
راهبرد	زیبا سازی و هویت بخشی به سیما و منظر شهری
سیاست اجرایی	ساماندهی و احیای آرامستان های تاریخ و ارزشی با رویکرد تقویت نمادهای اسلامی- ایرانی
سیاست اجرایی	تقویت نشانه های هویت شهری با استفاده از فناوری های نوین
سیاست اجرایی	ساماندهی مبلمان و تجهیزات شهر و منظر شهری
سیاست اجرایی	ساماندهی فضاهای شهری از نظر کیفیت محیطی و انتظام بصری
راهبرد	احیای بازنمائی هویت اسلامی - ایرانی در معماری و منظر شهر
سیاست اجرایی	هماهنگ سازی سبک های جدید معماری و نشانه های هویتی شهری با الگویی اسلامی و ایرانی (بومی و سنتی)
سیاست اجرایی	مدیریت و راهبری احیای آثار، محوطه ها و بافت های ارزشمند تاریخی- فرهنگی و طبیعی در شهر
سیاست اجرایی	تقویت نشانه ها و احیای الگوهای هویتی سیما، نما و منظر شهری

اهداف راهبردی	صیانت از فرهنگی و هویت اسلامی - ایرانی
راهبرد	ترویج فرهنگ اسلامی - ایرانی و ارتقای سرمایه فرهنگی و اجتماعی شهروندان
سیاست اجرایی	حمایت از برنامه‌های فرهنگی - هنری برای ترویج و گسترش ارزش‌های دینی، ملی و انقلابی
سیاست اجرایی	حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی
سیاست اجرایی	شناسایی و باز سازی و نگهداری اماکن حامل ارزش ها و وقایع تاریخی و انقلاب
سیاست اجرایی	واگذاری فعالیت های اجتماعی و فرهنگی به مردم
سیاست اجرایی	استفاده از ظرفیت فرهنگسراها و خانه های فرهنگ در ترویج و توزیع محصولات و خدمات فرهنگی
سیاست اجرایی	حمایت از فعالیت های اجتماعی، فرهنگی در فضا های مجازی
اهداف راهبردی	توسعه شهر دانش پایه
راهبرد	دانش محور کردن شهرداری
سیاست اجرایی	استقرار مدیریت دانش در شهرداری
سیاست اجرایی	تاکید بر پژوهش محور بودن تمام اقدامات شهرداری

اهداف راهبردی	توسعه شهرداری الکترونیک و هوشمند
راهبرد	هوشمند سازی شهرداری و گسترش شبکه های ارتباطی برای ارائه خدمات به شهروندان
سیاست اجرایی	آموزش و توانمند سازی شهروندان
سیاست اجرایی	توسعه شهرداری الکترونیک
سیاست اجرایی	توسعه شهر الکترونیک
سیاست اجرایی	توسعه خدمات الکترونیک غیر حضوری به شهروندان
اهداف راهبردی	تحقق حکمرایی خوب شهری
راهبرد	تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری مبتنی بر اصول حکمرانی خوب
سیاست اجرایی	چابک سازی و منطقی سازی ساختار شهرداری تهران
سیاست اجرایی	تقویت جنبه های حاکمیتی (نظیر سیاست گذاری، برنامه ریزی، استاندارد سازی، پایش و ارزیابی) و برون سازی وظایف قابل واگذاری
سیاست اجرایی	استقرار مدیریت عملکرد واحد
سیاست اجرایی	اطلاع رسانی، پاسخ گویی و شهودند مداری
سیاست اجرایی	ارتقای سلامت و مبارزه با مفاسد اداری
سیاست اجرایی	محله محوری در نظام مدیریت و تصمیم سازی
سیاست اجرایی	قانونمداری و حمایت از حقوق شهروندی

اهداف راهبردی	ساماندهی و ارتقای کیفیت محیط زیست
راهبرد	توسعه یکپارچه و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز شهری با در نظر گرفتن مقیاس عملکردی شهری، منطقه ای، ناحیه ای و محله ای
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز پیراشهری با تاکید بر طرح کمربند سبز
سیاست اجرایی	توسعه محورهای سبز و یکپارچه سازی فضای سبز شهری
سیاست اجرایی	بازپیرائی، ترمیم، تجهیز و نگهداری بهینه فضاهاى سبز شهری و پیرا شهری
سیاست اجرایی	افزایش کارائی تجهیزات، نیروی انسانی و نوآوری در مدیریت فضاهاى سبز شهری
سیاست اجرایی	استفاده از فناوری های نوین آبرسانی، آبیاری فضای سبز و ساماندهی و احیای منابع آبی پایدار
راهبرد	ارتقای سطح بهداشت و محیط زیست شهری
سیاست اجرایی	اصلاح الگوی مصرف و اقدام در راستای تفکیکی پسماند در مبدا
سیاست اجرایی	افزایش ضریب میکانیزاسیون جمع آوری و حمل پسماند
سیاست اجرایی	استفاده از روش های نوین در پردازش و بازیافت پسماند
سیاست اجرایی	استفاده از روش های نوین دفن و مراقبت های بعد از آن
سیاست اجرایی	استفاده از روش های نوین در کنترل جمعیت حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان
سیاست اجرایی	نظارت و کنترل زیست محیطی فعالیت ها و خدمات شهرداری تهران
سیاست اجرایی	توسعه اماکن عمومی بهداشتی شهری
سیاست اجرایی	ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده شهری
سیاست اجرایی	بهینه سازی مصرف انرژی در فضاهاى عمومی و ساختمان های تحت مالکیت شهرداری (مناطق)
سیاست اجرایی	استفاده از روش های نوین و کنترل نسبی آلودگی های زیست محیطی
سیاست اجرایی	آموزش و ترویج و اطلاع رسانی در خصوص ارتقای کیفیت محیط زیست
راهبرد	سازگاری سیستم های حمل و نقل با محیط زیست
سیاست اجرایی	کاهش و پالایش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم های و تسهیلات حمل و نقل

اهداف راهبردی	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز
راهبرد	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز
سیاست اجرایی	ایمن سازی فضای شهری در برابر مخاطرات زمین
سیاست اجرایی	استقرار نظام پایش و کنترل مقررات ملی ساختمان در حوزه ایمنی و آتش نشانی
سیاست اجرایی	مدیریت آب های سطحی، توسعه و نگهداری سیستم های زهکش
سیاست اجرایی	پهنه بندی و اجرای طرح های پیشگیری و هشدار سیل
راهبرد	بهبود سیستم ایمنی، آتش نشانی و مدیریت بحران
سیاست اجرایی	توسعه مراکز امن برای اداره شهر تهران در شرایط بحران به عنوان مرکز حکومتی
سیاست اجرایی	ارتقای نظام جامع اطلاعات و ارتباطات مدیریت بحران شهر
سیاست اجرایی	تقویت نظام سازمانی و تشکیلاتی ایمنی، آتش نشانی و مدیریت بحران شهر
سیاست اجرایی	توسعه و مقاوم سازی زیر ساخت های امداد و اطفای شهر بر اساس شیوه های علمی
سیاست اجرایی	استفاده از ظرفیت های مردمی در ایمنی، آتش نشانی و مدیریت بحران با رویکرد اجتماع محور
سیاست اجرایی	بهره گیری چند منظوره از مراکز، فضاهای شهری و تاسیسات عمومی شهر برای اسکان و سایر نیازهای بحران
سیاست اجرایی	فرهنگ سازی، اطلاع رسانی و آموزش ایمنی و مدیریت بحران
سیاست اجرایی	ایجاد و حفظ آمادگی دائمی سرمایه انسانی و ایمنی، آتش نشانی و مدیریت بحران شهر
سیاست اجرایی	تامین و افزایش ایمنی کاربری های حیاتی، حساس و مهم و شریان های حیاتی شهر
راهبرد	کاربست اصول پدافند غیر عامل
سیاست اجرایی	ایجاد آمادگی در شهروندان و فضاهای شهری مبتنی بر اصول پدافند غیر عامل
راهبرد	بهسازی، بازسازی و نوسازی بافت های فرسوده شهری
سیاست اجرایی	تسهیل گری و ترویج فرهنگ نوسازی مردمی در بافت فرسوده
سیاست اجرایی	هماهنگی تامین زیر ساخت ها و ایجاد محرک توسعه در بافت فرسوده

اهداف راهبردی	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک
راهبرد	توسعه حمل و نقل عمومی
سیاست اجرایی	گسترش بهینه شبکه ، ظرفیت، ناوگان تسهیلات و سیستم های حمل و نقل عمومی
راهبرد	انسان محور کردن نظام حمل و نقل و ترافیک
سیاست اجرایی	گسترش و توسعه تسهیلات و وسائل حمل و نقل غیر موتوری
سیاست اجرایی	بهینه کردن تسهیلات و سیستم های حمل و نقل جهت روان سازی، ایمن سازی و تسهیل دسترسی و استفاده عابران و افراد معلول و ناتوان
سیاست اجرایی	بهبود و ارتقای ایمنی شبکه معابر و تسهیلات مرتبط
راهبرد	مدیریت عرضه و تقاضای سفر
سیاست اجرایی	تکمیل ، احداث و نگهداری شبکه معابر مصوب با تاکید بر ایجاد سلسله مراتب معابر از سطح محلی تا شریانی
سیاست اجرایی	کاهش تقاضای سفر
سیاست اجرایی	مدیریت و ساماندهی فضای پارک خودرو
سیاست اجرایی	ساماندهی، توسعه ، نگهداری و تجهیز پایانه ها و پارک سوارها
سیاست اجرایی	استفاده بهینه از منابع و تسهیلات موجود در حوزه حمل و نقل و ترافیک
راهبرد	ایجاد هماهنگی میان کاربری زمین و حمل و نقل
سیاست اجرایی	هماهنگی با طرح ها و الگوهای کاربری زمین متناسب با سلسله مراتب معابر شهری
راهبرد	استفاده از سیستم های هوشمند در مدیریت و روان سازی جریان ترافیک
سیاست اجرایی	بهبود مدیریت توزیع و جابجائی بار، کالا و مواد خطرناک
سیاست اجرایی	گسترش و ارتقای سیستم های حمل و نقل هوشمند (ITS) در حوزه حمل و نقل و ترافیک
سیاست اجرایی	بهبود ارتقای سیستم های مدیریت ، کنترل و نظارت بر سیستم های و تسهیلات حمل و نقل
راهبرد	بستر سازی برای جلب مشارکت فعالانه شهروندان، بخش خصوصی و سایر نهادها و دستگاههای مرتبط با حوزه حمل و نقل و ترافیک
سیاست اجرایی	ترویج ، ارتقای و آموزش فرهنگ و دانش ترافیک
سیاست اجرایی	افزایش و توسعه ظرفیت های پلیس راهور

اهداف راهبردی	تبدیل تهران به مرکزی برای رخدادهای فرهنگی، بین المللی و یکی از قطب های جهانی محصولات و صنایع فرهنگی
راهبرد	توسعه عرصه های عمومی و فضاهای فرهنگی شهر تهران در ابعاد بین المللی ملی و شهری به منظور احیاء و تقویت حیات مدنی
سیاست اجرایی	اعمال مدیریت یکپارچه به منظور تامین زیر ساخت های فرهنگی اجتماعی و بهره برداری مناسب
سیاست اجرایی	بهره مندی عادلانه همه مناطق نواحی و محلات شهر از فضاهای فرهنگی و اجتماعی
سیاست اجرایی	کمک به شکل گیری خوشه و راسته فرهنگی
اهداف راهبردی	ارتقای نقش و جایگاه ملی و بین المللی شهر
راهبرد	مشارکت بخش خصوصی دولتی و عمومی در توسعه اقتصادی شهر
سیاست اجرایی	ساماندهی و ایجاد فضاها و ابنیه جهانی با بهره برداری کارآمد از اراضی ویژه و طبیعی
سیاست اجرایی	تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری
سیاست اجرایی	بهبود شرایط کسب و کار در شهر در حیطه وظایف شهرداری
راهبرد	تامین هزینه های توسعه و اداره شهر توسط شهروندان
سیاست اجرایی	پایداری درآمدهای شهرداری
سیاست اجرایی	کاهش نسبت هزینه های مستمر و جاری به هزینه های عمرانی (تراز عملیاتی)
راهبرد	تقویت حضور و نقش تهران در مجامع بین المللی و رسیدن به تراز جهانی
سیاست اجرایی	ارائه خدمات شهری در سطح استانداردهای بین المللی
سیاست اجرایی	حضور فعال شهرداری در عرصه های بین المللی

۲-۱-۲- نمونه اهداف و راهبرد و سیاستهای شهرداری اصفهان

ارتقای شاخص های کیفیت زندگی شهروندان با تأکید بر افزایش رفاه و شادابی مردم
آسان کردن زندگی برای مردم
تهیه طرح ها و ارتقاء کیفیت مراکز گذران اوقات فراغت، تفریح و ورزشهای همگانی
تقویت برنامه های گردشگری و تفریحی شهر اصفهان
ارتقای شاخص های راحتی، اطمینان و در دسترس بودن در حمل و نقل شهری
مفرح سازی بافت ها و محلات شهر
جانمایی و توزیع متناسب کاربری های ورزشی-تفریحی
ایجاد، توسعه و بهینه سازی مراکز تفریحی و گردشگری
استحکام بخشی به ساخت و سازهای شهری
ایمن سازی شهر و دستیابی به شاخص های شهر امن
اهتمام و مشارکت در جهت ارتقای شاخص های امنیت اجتماعی
توسعه و تقویت برنامه های ورزش همگانی و سلامت شهروندان با توجه ویژه به جوانان و بانوان
مدیریت و کنترل تخلفات شهری
تقویت نگرش خانواده محور در برنامه ریزی، طراحی و اجرای طرح های تفریحی و رفاهی شهر
مشارکت در ایجاد مراکز تفریحی و گردشگری

بسترسازی در جهت توسعه و رونق اقتصادی شهر و تأمین منابع مالی پایدار به منظور اداره شهر
استفاده از ظرفیت های شهر در جهت پروژه ها و اقدامات خدمات شهری با رویکرد رونق اقتصادی
افزایش سهم درآمدی پایدار از کل درآمدهای شهرداری
ارتقای مشارکت شهروندان در هزینه های شهر و فرهنگ سازی پرداخت عوارض
شناسایی و دریافت بهای ارائه خدمات به شهروندان
شناسایی و اخذ هزینه های استفاده از امکانات و خدمات شهر از شهروندان
جذب منابع مالی ملی و بین المللی
تهیه و اعمال ضوابط جهت اخذ عوارض ترافیکی -زیست محیطی ناشی از حمل و نقل شهری
بستر سازی، طراحی الگوهای مشارکت و ارائه تسهیلات و مشوق های مناسب جهت جذب مشارکت و سرمایه گذاری
ایجاد درآمد از محل واگذاری دارائی های نامشهود
تقویت و نهادینه سازی نگرش تعاون ،امور خیر و عام المنفعه و وقف در عمران و آبادانی شهر
بهینه سازی مصرف منابع و مدیریت هزینه
اجرای طرح های محرک توسعه در مناطق غیر برخوردار
حرکت در جهت تامین منابع درآمدی پایدار از املاک شهر و شهرداری
ایجاد مزیت های نسبی در طرح های توسعه شهری در مناطق محروم به منظور هدایت سرمایه ها و رونق اقتصادی
حرکت در جهت تبدیل عوارضات یکجا و موردی به عوارضات بهره برداری و مستمر
تامین هزینه های نگهداری شهر از محل عوارض مستمر
تقویت منابع ملکی شهرداری
افزایش سهم آزاد سازی ملکی و امتیازی نسبت به ریالی
ترویج فرهنگ کارآفرینی، تلاش و کار در بین شهروندان
حضور مؤثر و فعالانه در عرصه های مختلف اقتصاد شهری با رویکرد تقویت اقتصاد دانش بنیان
تحکیم و ارتقاء ساختار اقتصادی شهرداری
بستر سازی، طراحی الگوهای مشارکت و ارائه تسهیلات و مشوق های بستر سازی، طراحی الگوهای مشارکت و ارائه تسهیلات و مشوق های
مناسب جهت جذب مشارکت و سرمایه گذاری
استفاده از ظرفیت املاک شهرداری در جهت مشارکت و سرمایه گذاری
تقویت منابع درآمدی شهرداری از طریق سرمایه گذاری و مشارکت

توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب شهرداری و حرکت در جهت تحقق مدیریت هماهنگ و واحد شهری
نهادینه سازی تهیه پیوست های اقتصادی، فرهنگی، زیست محیطی و برای طرح ها و پروژه ها
نگرش راهبری کاربردی به مطالعات و پژوهش، تقویت نظارت و راهبری و کاربست نتایج
کوچک سازی سازمان شهرداری و کاهش تصدی گری
اشاعه فرهنگ تصمیم گیری مبتنی بر مطالعه و پژوهش و استفاده از تجارب
نهادینه سازی فرهنگ بهبود مستمر
حرکت در جهت پیاده سازی سیستم مدیریت واحد حمل و نقل بار و مسافر شهری
بازنگری و اصلاح سیاست های مدیریت املاک و آزاد سازی با رویکرد کاهش هزینه ها
تبیین جایگاه ها، وظایف، مسئولیت ها و اختیارات در جهت شفاف سازی
امور و مسئولیت پذیری متناسب در سلسله مراتب حوزه شهرسازی
بهینه سازی و اصلاح ساختارهای ستی و واگذاری و اجرای پروژه های عمرانی
افزایش رضایتمندی کارکنان از طریق توسعه عادلانه خدمات رفاهی
توانمند سازی پیمانکاران و مشاوران
تقویت و اشاعه ارزشهای اسلامی در سازمان شهرداری اصفهان
ارتقای رویکرد تعامل شفاف بین شهروندان و شهرداری
نظارت بر حسن جریان امور مرتبط با شهرداری
پاسخگویی حق مدارانه به مراجعین مطابق نظامنامه پاسخگویی به شکایات
آسیب شناسی و ارائه راهکار و پیشنهاد اصلاحی جهت ارتقاء سازمان
ایجاد زمینه های مناسب جهت شایسته سالاری با استفاده از سیاست های تشویق و تنبیه
اطلاع رسانی وظایف و ماموریت این مدیریت به شهروندان
ایجاد تعامل منطقی و سازنده درون و برون سازمانی در راستای تحقق مدیریت واحد شهری
تقویت جایگاه و ساختار متناسب جهت امور سرمایه گذاری و مشارکتها

حرکت در جهت دستیابی به مؤلفه های شهر اسلامی با احیاء و اعتلای فرهنگ و هویت ایرانی – اسلامی شهر و شهروندان
مطالعه و شناسایی ویژگی های معماری ایرانی-اسلامی و بازآفرینی و به روز رسانی آن
جلوگیری از بکارگیری مستقیم عناصر معماری غیر ایرانی و متناسب سازی آن با معماری ایرانی-اسلامی
شناسایی مولفه های شهر اسلامی و تدوین سند راهبردی در جهت بستر سازی، ترویج و تحقق آنها
استفاده از دیدگاهها و ظرفیت های هنر و معماری ایرانی-اسلامی در طرح ها و اقدامات خدمات شهری
محوریت مساجد در تهیه طرح های شهری
ترویج رعایت فرهنگ اسلامی در رفتارهای ترافیکی
مراعات اصل مسجد محوری و تقویت فضاها و خدمات پیرامون آنها
ارتقاء جایگاه و ارائه خدمات ویژه به مساجد و مراکز فرهنگی مذهبی در برنامه ریزی های حمل و نقل و ترافیک

۳-۲-۱- نمونه اهداف ، راهبرد و سیاستهای شهرداری مشهد

راهبردها و سیاست های حوزه خدمات شهری	
بهبود محیط شهری	راهبردها
توسعه فضاهای سبز و باز	
توسعه تجهیزات ایمنی و امداد و نجات	
توسعه سایر تسهیلات، تاسیسات و تجهیزات شهری	
کاهش آلاینده های زیست محیطی	سیاست ها
مرکزیت معنوی حرم مطهر	
تبدیل پسماند به انرژی	
توسعه تجهیزات ایمنی و امداد و نجات	
بکارگیری فن آوری و تکنولوژی های نوین	

راهبردها و سیاست های حوزه خدمات شهری	
توسعه فضاهای سبز شهری	سیاست ها
ساماندهی مشاغل و کاربریهای مزاحم و میادین میوه و تره بار	
توسعه آرامستان ها (پردیس ها)	
خدمات شهری متنوع و ارزشمندتر	
کاهش آلاینده های زیست محیطی	
مرکزیت معنوی حرم مطهر	
تبدیل پسماند به انرژی	
توسعه تجهیزات ایمنی و امداد و نجات	
بکارگیری فن آوری و تکنولوژی های نوین	
کاهش یارانه ها به طرحهای غیرانتفاعی	

راهبردها و سیاست های حوزه فرهنگی و اجتماعی	
گسترش فرهنگ عمومی شهری	راهبردها
گسترش جامعه مدنی	
تامین نیازهای فرهنگی و اجتماعی زائران	
کمک به رفع ناهنجاریها و عوامل مزاحم زندگی اجتماعی در سطح شهر	
کمک به حفظ میراث های فرهنگی و علمی، مذهبی شهر	
ایجاد تصویر مثبت از شهرداری	سیاست ها
آشناسازی شهروندان با حقوق و فرهنگ شهروندی	
بهادادن به نظرات مردم و نهادهای مردمی	
نکوداشت شخصیتها و بزرگان فرهنگی-تاریخی	
فرصتها و مشارکتهای مردمی و دولتی	
سودآوردن طرحهای سرمایه گذاری انتفاعی	
راهنمایی زائران و گردشگران	

راهبردها و سیاست های حوزه فرهنگی و اجتماعی	
تشکیل واحدهای خدماتی شهری	سیاست ها
خدمات شهری متنوع تر و ارزشمندتر	
بکارگیری فن آوری های نوین	
تامین همزیستی هم محلی ها و همسایه ها	
کمک به حفظ آثار مکتوب و هنری	
آموزش فرهنگ و حقوق شهروندی	
تغییر نگرش شهروندان و مدیران شهری نسبت به زائران	

راهبردها و سیاست های حوزه برنامه ریزی و سرمایه انسانی	
ارتقاء و بهره وری منابع انسانی	راهبردها
ایجاد ساختار تعامل گرا و منعطف	
استقرار دیده بان شهری	
استقرار سیستمهای سازمانی پیشرفته و نوین	
رضایت مشتریان	سیاست ها
مستندسازی فعالیتها و فرآیندها	
نیازسنجی مستمر از حوزه ها و مناطق	
مدیریت یکپارچه و هماهنگ شهری	
استقرار چرخه بهره وری و مدل تعالی سازمانی	
تامین زیرساختهای اطلاعاتی پیشرفته	
عدم تمرکز و تفویض اختیار	
گسترش منابع اطلاعاتی	
توانمندسازی کارکردهای اجرایی	
گسترش منابع اطلاعاتی	
شهر الکترونیک و دیده بان شهری	

راهبردها و سیاست های حوزه مالی-اقتصادی	
تامین منابع پایدار مالی	راهبردها
اصلا پایه های مالیاتی	سیاست ها
کمک به سودآور شدن طرحهای سرمایه گذاری انتفاعی	

راهبردها و سیاست های حوزه حمل و نقل	
سازماندهی حمل و نقل عمومی و عبور و مرور شهری	راهبردها سیاست ها
کاهش زمان، هزینه و ایمنی در حمل و نقل	
ارتقاء استانداردهای محیط زیست شهری	
ارائه خدمات در کلاس جهانی از طریق کیفیت حمل و نقل و نوع خدمات	
توسعه زیرساختهای و تاسیسات و تجهیزات حمل و نقل شهری	
توسعه شبکه های ارتباطی راهها و معابر	
بهبود عبور و مرور	
توسعه حمل و نقل عمومی	
شناخت نیازهای حمل و نقل و عبور و مرور شهروندان	
شناخت نیازهای حمل و نقل زائران و گردشگران	

راهبردها و سیاست های حوزه شهرسازی و معماری	
مهندسی مجدد فرایند قیمت گذاری	سیاست ها
عادلانه بودن ضوابط و مقررات شهرسازی	
تعریف فرایند مدیریت اراضی واقع در محدوده شهری	
شهرسازی و نظارت به توسعه و عمران شهری	

راهبردها و سیاست های حوزه شهرسازی و معماری	
راهبردها	کمک به تهیه و تدوین طرحهای مجموعه شهری کمک به اصلاح و بازنگری طرحهای جامع و تفصیلی شهر تهیه و تایید طرحهای اجرایی شهری (موضوعی و موضعی) تهیه و تایید طرحهای اجرایی شهری (موضوعی و موضعی) تهیه و اجرای ضوابط و مقررات طراحی و معماری شهری ساماندهی نواحی خاص (حاشیه، بافت های فرسوده و تاریخی و محدوده ها)
سیاست ها	پیگیری قوانین همکاری با سازمانهای شهری اصلاح فرایندهای ارتباطی مردمی مشارکتهای مردمی و دولتی تلاش در جهت اصلاح فرایندهای برنامه ریزی و مدیریت طرحهای شهری توجه به راحلهای مردمی بهادادن به نظرات مردم

۴-۲-۱-اهداف، راهبرد و سیاستهای شهرداری قم

هدف	حفاظت و برخورداری از محیط زیستی پایدار و باکیفیت
راهبرد	حفاظت و توسعه متوازن فضای سبز شهری و پیراشهری
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز شهری
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز پیراشهری
سیاست اجرایی	بازپیرایی و افزایش کیفیت فضای سبز شهری و پیراشهری
سیاست اجرایی	حفاظت از باغات و فضای سبز موجود
سیاست اجرایی	آبیاری و آبرسانی بهره ور و استفاده از منابع آبی پایدار
سیاست اجرایی	بهبود مدیریت و نگهداری فضای سبز شهری (ارتقاء کارایی تجهیزات، نیروی انسانی و نوآوری)
سیاست اجرایی	توسعه فضای سبز خانگی و خصوصی
سیاست اجرایی	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز
راهبرد	مدیریت پسماندهای شهری و ارتقای سطح بهداشت شهری
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفیت امورتنظیف شهری
سیاست اجرایی	مدیریت و کنترل تولید پسماند شهر
سیاست اجرایی	پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری
سیاست اجرایی	استفاده از روش های نوین دفن و مراقبت های بعد از آن
سیاست اجرایی	توسعه اماکن و تجهیزات عمومی بهداشت شهری
سیاست اجرایی	کنترل جمعیت حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان
سیاست اجرایی	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در مدیریت پسماند و پاکیزه نگه داشتن شهر
راهبرد	بهبود کیفیت محیط زیست شهری
سیاست اجرایی	ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده شهری
سیاست اجرایی	بهینه سازی مصرف انرژی
سیاست اجرایی	سنجش سازگاری فعالیت ها و پروژه های شهرداری با محیط زیست
سیاست اجرایی	استفاده از انرژی های تجدیدپذیر

هدف	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری
راهبرد	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری
سیاست اجرایی	استاندارد سازی سیستم های حمل و نقل شهری با شاخص های محیط زیست
سیاست اجرایی	کنترل و کاهش آلاینده های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل
راهبرد	افزایش سطح پوشش، مطلوبیت و یکپارچگی سیستم حمل و نقل عمومی موتوری
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل اتوبوس (تندرو و معمولی) و مینی بوس
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل تاکسیرانی
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی ناوگان، تسهیلات و سیستم های حمل و نقل مسافر برون شهری و بار
سیاست اجرایی	بهبود و ارتقای سیستم های کنترل و نظارت بر حمل و نقل عمومی
سیاست اجرایی	یکپارچه سازی سیستم های حمل و نقل مسافر
راهبرد	توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست
سیاست اجرایی	تجهیز، بهسازی و توسعه خطوط قطار شهری (مترو)
سیاست اجرایی	تجهیز، بهسازی و توسعه خط منوریل
سیاست اجرایی	گسترش و توسعه حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و...) و عابر پیاده
سیاست اجرایی	سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست
راهبرد	مدیریت تقاضای سفر و کاهش ازدحام ترافیک
سیاست اجرایی	تمرکززدایی در توزیع و ارائه خدمات
سیاست اجرایی	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری
سیاست اجرایی	ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ

هدف	روان، متعادل و سالم سازی عبور و مرور شهری
راهبرد	توسعه سامانه های هوشمند در مدیریت حمل و نقل
سیاست اجرایی	هوشمندسازی سیستم های حمل و نقل عمومی و نیمه عمومی
سیاست اجرایی	توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک
سیاست اجرایی	هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری
راهبرد	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه معابر شهری
سیاست اجرایی	هماهنگ سازی سیستم جامع حمل و نقل با نظام کاربری زمین
سیاست اجرایی	مدیریت عرضه و توسعه و نگهداری نظام سلسله مراتبی شبکه معابر شهری
سیاست اجرایی	اصلاح تنگناها و گره های شبکه معابر
راهبرد	ارتقاء ایمنی زیرساخت، سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری
سیاست اجرایی	ایمن سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمند
سیاست اجرایی	ارتقای ایمنی شبکه معابر
راهبرد	فرهنگ سازی و جلب مشارکت شهروندان و سایر دستگاه ها در موضوعات حمل و نقل شهری
سیاست اجرایی	ارتقاء دانش و فرهنگ ترافیک و اصلاح رفتار ترافیکی
سیاست اجرایی	هماهنگی و همکاری با سایر نهادها و دستگاه های مرتبط با حوزه حمل و نقل ترافیک

هدف	بهره مندی از محیط و فضاهای شهری امن
راهبرد	ارتقاء خدمات و رفاه اجتماعی
سیاست اجرایی	توسعه ورزش همگانی
سیاست اجرایی	گسترش خدمات اجتماعی در راستای تقویت غنی سازی اوقات فراغت شهروندان
راهبرد	پیشگیری از بروز مشکلات و کاهش آسیبهای اجتماعی
سیاست اجرایی	گسترش فرهنگ دینی، ملی و ارزش های انقلاب اسلامی با استفاده از قابلیت های فرهنگی و مذهبی شهر و شهروندان
سیاست اجرایی	همکاری در توسعه خدمات سلامت اجتماعی
سیاست اجرایی	تقویت نهاد خانواده به عنوان رکن اساسی اجتماع با رویکرد تعمیق ارزش های اخلاقی
سیاست اجرایی	بازنگری معیارهای طراحی و مناسب سازی مستحذات شهری با رویکرد ارتقا امنیت فضاهای شهری
سیاست اجرایی	پیشگیری و رفع تخلفات شهری
سیاست اجرایی	توانمند سازی اقشار آسیب پذیر

هدف	کاهش خطر پذیری و ارتقای ایمنی شهر
راهبرد	ارتقاء تاب آوری و ایمنی شهر در برابر حوادث طبیعی
سیاست اجرایی	مقاوم سازی ساختمان ها و ایمن سازی فضاهای شهری در برابر مخاطرات زمین
سیاست اجرایی	افزایش ایمنی شهر و شهروندان در برابر مخاطرات جوی و مدیریت آب های سطحی و زیر سطحی
سیاست اجرایی	ارتقاء ایمنی شهر در مقابله با طوفان ها و ریزگردها
راهبرد	بهبود سیستم های مدیریت بحران، پدافند غیر عامل، پیشگیری و مقابله با حریق
سیاست اجرایی	توسعه زیر ساخت های امداد و اطفای حریق
سیاست اجرایی	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر
سیاست اجرایی	استفاده از ظرفیت های مردمی به منظور پیشگیری و مقابله با بحران ها، حوادث و سوانح
سیاست اجرایی	توجه به اصول پدافند غیر عامل
سیاست اجرایی	ارتقاء میزان آمادگی و توان مقابله با بحران های شهری
راهبرد	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیر رسمی (نابسامان)
سیاست اجرایی	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری در محدوده سکونتگاه های غیر رسمی

هدف	رونق اقتصادی شهر و توسعه منابع مالی پایدار و افزایش مشارکت بخش خصوصی
راهبرد	مشارکت و جلب سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهری
سیاست اجرایی	شناسایی و معرفی ظرفیت اقتصادی و فرصت های مشارکت مبتنی بر مزیت های نسبی و مطلق
سیاست اجرایی	تسهیل فرآیند مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه اقتصاد شهر
راهبرد	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری
سیاست اجرایی	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر
سیاست اجرایی	ارتقای کیفیت خدمات و فرآیندهای شهرداری در راستای حمایت و بهبود شرایط کسب و کار
راهبرد	پایدارسازی درآمدهای شهرداری
سیاست اجرایی	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار
سیاست اجرایی	افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر
راهبرد	مدیریت منابع و مصارف و استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد
سیاست اجرایی	استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد
سیاست اجرایی	ارتقای بهره وری در بودجه ریزی
سیاست اجرایی	مدیریت هزینه و انضباط مالی

هدف	تحقق حکمرانی و مدیریت اسلامی، مطلوب و قانون مدار شهری
راهبرد	اصلاح و بهبود نظام ساختاری-سازمانی
سیاست اجرایی	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی
سیاست اجرایی	گسترش، تعمیم و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی
سیاست اجرایی	ساماندهی و برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی
راهبرد	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر
سیاست اجرایی	ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر
سیاست اجرایی	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان
سیاست اجرایی	شناسایی و تحلیل خواسته های ذینفعان
راهبرد	تعمیم ارزش های اسلامی و قانون مداری در مدیریت شهری
سیاست اجرایی	قانون مداری، ارتقاء سلامت و مبارزه با مفاسد اداری
سیاست اجرایی	الگوسازی مدیریت اسلامی و ارائه آن در جهان اسلام

هدف	توسعه شهر خلاق و هوشمند
راهبرد	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری(دانش محوری)
سیاست اجرایی	نهادینه سازی تصمیم گیری بر محوریت پژوهش در شهرداری (پژوهش محوری)
سیاست اجرایی	استقرار مدیریت دانش و تسهیم تجارب در شهرداری
راهبرد	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهر
سیاست اجرایی	توانمندسازی و افزایش دانش و مهارت پرسنل شهرداری
سیاست اجرایی	گسترش آموزش های شهروندی و ارتقاء فرهنگ شهروندی (حقوق و تکالیف شهروندی)
راهبرد	توسعه زیرساخت های شهرداری هوشمند
سیاست اجرایی	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات
سیاست اجرایی	توسعه خدمات الکترونیکی و غیر حضوری به شهروندان
سیاست اجرایی	ساماندهی آمار و اطلاعات شهرداری

هدف	توسعه متوازن و متعادل تجهیزات، تاسیسات و خدمات شهری برای شهروندان و زائرین
راهبرد	توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر
سیاست اجرایی	گسترش دسترسی شهروندان به فضاهای تجاری و شبکه توزیع کالای مرجع و کارآمد
سیاست اجرایی	محرومیت زدایی و تعدیل نابرابری ها و بهبود دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی
راهبرد	بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین آلات و زیرساخت های شهری
سیاست اجرایی	بهسازی و نگهداری تاسیسات شهری
سیاست اجرایی	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی
راهبرد	توسعه گردشگری شهری و تامین زیرساخت های مورد نیاز زائرین
سیاست اجرایی	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه زائرین
سیاست اجرایی	ارتقاء کیفیت میزبانی شهر از زائرین و گردشگران
سیاست اجرایی	نوسازی، بهسازی و توسعه مراکز گردشگری، زیارتی و محورهای پرپتانسیل

هدف	ترویج و اعتلای میراث و هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر قم
راهبرد	احیاء و حفاظت از محورهای ارزشمند فرهنگی، تاریخی و انقلابی شهر
سیاست اجرایی	احیاء و حفاظت از میراث فرهنگی و تاریخی شهر
سیاست اجرایی	احیاء و حفاظت از محورهای ارزشمند انقلابی شهر
سیاست اجرایی	بازشناسی هویت اسلامی-ایرانی و ارزش های تاریخی محلات با محوریت مساجد
راهبرد	اعتلای سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان
سیاست اجرایی	ترویج و گسترش ارزش های دینی، انقلابی و ملی
سیاست اجرایی	بهره گیری از پتانسیل های حوزه علمیه قم و سایر نهادهای دینی، علمی و فرهنگی در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی
سیاست اجرایی	توسعه کمی و کیفی فرهنگسراها در راستای ترویج فرهنگ اسلامی-ایرانی
راهبرد	تولید، عرضه و حمایت از خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت فرهنگی، تاریخی و انقلابی
سیاست اجرایی	حمایت از تولید محصولات فرهنگی
سیاست اجرایی	حمایت و عرضه محصولات و خدمات فرهنگی
سیاست اجرایی	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی

۲- تهیه بانک راهبردها و سیاستهای پیشنهادی

پس از برگزاری جلسات و آموزش ، نظرات کارگروههای تخصصی و ستاد راهبری (راهبرد و سیاست پیشنهادی) در فرمها جمع آوری و بانک راهبردها و سیاستهای پیشنهادی گردآوری گردید. در ادامه راهبردها و سیاستهای پیشنهادی اعضا ستاد راهبری و اعضا کارگروههای تخصصی ذیل اهداف بیان شده است .

هدف ۱ : ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری

- ✓ توسعه یکپارچه و متوازن فضای سبز شهری و پیراشهری
- ✓ تامین منابع آبی پایدار
- ✓ استفاده از پساب فاضلاب جهت آبیاری
- ✓ استفاده از فناوریهای نوین آبیاری
- ✓ افزایش پوشش گیاهی سایه دار
- ✓ کاشت گیاهان بومی سازگار با محیط زیست و نیاز آبی کم
- ✓ توسعه زیر ساختهای شبکه آبرسانی
- ✓ ارتقا سطح بهداشت عمومی
- ✓ توسعه اماکن عمومی بهداشتی
- ✓ بازسازی و تجهیز سرویسهای بهداشتی
- ✓ استفاده از روشهای نوین جمع آوری و دفع پسماند
- ✓ استفاده از روشهای نوین بازیافت و پردازش پسماند و تفکیک از مبدا
- ✓ بهینه سازی مصرف انرژی در فضاهای عمومی و ساختمانهای متعلق به شهرداری
- ✓ آموزش و اطلاع رسانی در خصوص تفکیک از مبدا
- ✓ آماده سازی فضای خارج از شهر جهت ساماندهی مشاغل مزاحم
- ✓ آموزش شهروندان با حقوق و فرهنگ شهروندی
- ✓ توزیع عادلانه فضای سبز شهری با در نظر گرفتن مقیاس عملکردی
- ✓ ایجاد بانک اطلاعاتی گونه های مناسب منطقه
- ✓ بازپیرایی و ارتقا شرایط نگهداری فضای سبز
- ✓ جایگزینی آب خام و تکمیل شبکه مستقل آبرسانی فضای سبز

- ✓ اتخاذ روشهای نوین جهت کنترل جمعیت جوندگان موذی و حیوانات مزاحم
- ✓ ساماندهی ضایعات ساختمانی و ایجاد سیستم جمع آوری و کنترل
- ✓ احداث و توسعه مراکز و تاسیسات بازیافت پسماند
- ✓ بسترسازی مناسب جهت استفاده از بخش خصوصی در مسایل پسماند
- ✓ بکارگیری الگوهای متمرکز صنوف از طریق ساخت مجتمع های درون و برون شهری
- ✓ توسعه تاسیسات و خدمات میادین و مراکز عرضه محصولات مختلف
- ✓ تهیه نقشه راه آموزش شهروندی
- ✓ بسترسازی جهت استفاده از توان NGO ها در آموزش شهروندی
- ✓ عدم کاشت گونه های گیاهی با نیاز آبی زیاد
- ✓ کاشت درختان سایه دار با نیاز آبی کم
- ✓ جلب مشارکت مردم جهت کاشت و نگهداری فضای سبز در محلات
- ✓ تجهیز و راه اندازی آبیاری قطره ایی در شهر
- ✓ استفاده از پساب فاضلاب جهت آبیاری
- ✓ نگهداری سرویسهای بهداشتی توسط بخش خصوصی و ارائه راهکار درآمد زائی آنها
- ✓ اجرای طرح عقیم سازی سگهای ولگرد
- ✓ واگذاری کامل جمع آوری زباله به بخش خصوصی
- ✓ ایجاد رقابت بین شرکتهای خدماتی
- ✓ اجرای طرح جداسازی زباله ها و بازیافت آنها و تهیه کمپوست
- ✓ استفاده از پنهلهای خورشیدی در قسمتهای مختلف شهرداری
- ✓ انتخاب محل مناسب در حاشیه شهر جهت انتقال مشاغل آلاینده
- ✓ ارائه خدمات مناسب جهت تشویق صاحبان مشاغل برای جابجایی
- ✓ نصب بیلبردهای شهری با شعارهای آموزشی
- ✓ اجرای برنامه های آموزشی در مدارس
- ✓ ساماندهی و ارتقای کیفیت محیط زیست
- ✓ توسعه سیستم های حمل و نقل دوستدار محیط زیست

هدف ۲: بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری

- ✓ توسعه حمل و نقل عمومی
- ✓ تعریض معابر
- ✓ ایمن سازی شبکه معابر
- ✓ ساماندهی و بهسازی ناوگان حمل و نقل عمومی
- ✓ توسعه حمل و نقل غیرموتوری
- ✓ مطالعه مسیرهای دوچرخه و پیاده
- ✓ ایجاد مسیرها و مکانهای تاریخی و فرهنگی جهت پیاده روی و زنده سازی هویت شهر
- ✓ برنامه ریزی جهت آزاد سازی و احداث معابر اصلی
- ✓ اصلاح هندسی معابر
- ✓ مکانیابی پایانه و پارکینگ مورد نیاز
- ✓ جلب مشارکت بخش خصوصی در ساخت پارکینگهای عمومی
- ✓ هوشمندسازی تقاطعها
- ✓ توسعه زیرساختها، تاسیسات و تجهیزات عبور و مرور شهری
- ✓ ایمن سازی حمل و نقل عابر پیاده و نصب تجهیزات ایمنی
- ✓ توسعه خدمات الکترونیکی غیرحضور و آموزش
- ✓ ایجاد انسجام و پیوستگی در مسیرهای پیاده و دوچرخه
- ✓ توسعه و تجهیز مسیرهای پیاده و دوچرخه
- ✓ ترویج و ترغیب حمل و نقل با دوچرخه و بصورت پیاده با روشهای نوین و خلاق
- ✓ توسعه پارکینگ بویژه در مناطق مرکزی شهر
- ✓ استفاده از سیستمهای هوشمند نظارتی حمل و نقل
- ✓ ساماندهی تجهیزات موجود و استفاده صحیح از آنها
- ✓ استفاده صحیح از پلهای عابر پیاده که در حال حاضر فقط نگاه منفعت طلبی دارد
- ✓ بکارگیری روشهای نوین آموزش و فرهنگ سازی
- ✓ توسعه و تجهیز ناوگان تاکسیرانی و نظارت بر آن

- ✓ اجبار تاکسیها برای ارائه خدمات در کل سطح شهر
- ✓ تجهیز اتوبوسها به کولر جهت جلب مسافر
- ✓ اجرای اتوبوس تندرو شهری
- ✓ اجرای مسیر دوچرخه در حاشیه بلوار ساحلی
- ✓ آماده سازی و ایمن سازی پیاده روها برای عابرین پیاده
- ✓ اجرای اصلاحات لازم جهت معلولین و ناتوانان جسمی در مسیرهای پیاده رو
- ✓ استاندارد سازی تقاطعهای سطح شهر
- ✓ ترمیم و روکش آسفالت سطح معابر
- ✓ احداث پارکینگهای عمومی توسط بخش خصوصی در بافت مرکزی شهر
- ✓ توسعه دوربینهای کنترل ترافیک در سطح شهر و کنترل عبور و مرور شهری توسط مرکز ترافیک
- ✓ هوشمندسازی تقاطعهای چراغدار جهت کاهش حضور نیروهای پلیس
- ✓ نصب علائم ترافیکی در شهر
- ✓ خط کشی معابر
- ✓ ایمن سازی مسیرهای تردد عابرین
- ✓ توسعه سامانه هوشمند در مدیریت حمل و نقل
- ✓ هوشمندسازی سیستم های حمل و نقل عمومی و نیمه عمومی
- ✓ ارتقا دانش و فرهنگ ترافیک و اصلاح رفتار ترافیکی
- ✓ اصلاح تنگناها و گره های شبکه های معابر
- ✓ ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ

هدف ۳: توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری

- ✓ تغییر دیدگاه مدیران شهری به مقوله مطالعات پروژه ها قبل از اجرا اختصاصی قسمتی از هزینه اجرای پروژه به بحث پژوهش و مطالعه
- ✓ خرید و تجهیز واحدهای مختلف شهرداری به نرم افزارهای لازم جهت سرعت بخشیدن به ارائه خدمات و بالا بردن کیفیت کار

- ✓ مشخص نمودن معرفی منابع اطلاعاتی برای پرسنل - توسعه سیستم شبکه اداری جهت سرعت بخشیدن در دسترسی به اطلاعات
- ✓ تجهیز کلیه واحدهای شهرداری به سیستم اینترنت دسترسی به منابع اطلاعاتی
- ✓ آموزش مستمر مدیران شهری - خرید سیستمهای بروز نرم افزارهای لازم مدیران جهت ارائه بهتر خدمات
- ✓ جذب نیروهای خبره و کارآمد جهت بالا بردن سطح کیفی خدمات شهری تشکیل دوره های مستمر آموزشی برای پرسنل شهرداری
- ✓ اصلاح چارت سازمانی بطور مستمر و سالیانه با توجه به تغییر نیازهای شهری
- ✓ ایجاد روابط نزدیک با مردم و اخذ نظرات آنها و استفاده از آن در مدیریت بهتر شهری توسط روابط عمومی
- ✓ پرهیز از جذب نیروهای ناکارآمد
- ✓ تلاش در جهت اصلاح فرایندهای برنامه ریزی و مدیریت طرح های شهری
- ✓ توسعه شهرداری الکترونیک و هوشمند
- ✓ برنامه محوری و ایجاد نظم در اجرای پروژه های شهری
- ✓ توسعه زیرساخت های شهرداری هوشمند با استفاده از توسعه خدمات الکترونیکی

هدف ۴: ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز

- ✓ بهبود و ارتقا خدمات آتش نشانی
- ✓ تدقیق وظایف دستگاههای ذیربط در بحران
- ✓ استفاده از اراضی مناسب و فضاهای باز جهت مواقع اضطراری
- ✓ مکانیابی منطقی ایستگاههای آتش نشانی با نقشه پوششی شهر
- ✓ تجهیز و بهره گیری چند منظوره از مراکز شهری
- ✓ تامین تجهیزات پیشرفته بروز
- ✓ تدوین طرح امداد و نجات در بافت فرسوده شهری
- ✓ تهیه بانک اطلاعات شهری (توپوگرافی، خطوط آب و گاز و برق، راهها، جمعیتی و ..)

- ✓ شناسایی تاسیسات جمع آوری آبهای سطحی و بررسی مسائل آن شامل گرفتگیها ، خرابیها و ..
- ✓ تدوین طرح جامع جمع آوری آبهای سطحی
- ✓ تقسیم بندی شهر به حوزه های کالبدی (پدافند شهری)
- ✓ مکانیابی اصولی و ایجاد مکان اضطراری در پارکها
- ✓ ایمن سازی فضاهای شهری در برابر مخاطرات زمین
- ✓ مدیریت آبهای سطحی ، توسعه و نگهداری سیستمهای زهکش
- ✓ مقاوم سازی ساختمانهای اصلی شهر و ایجاد فضاهای باز شهری
- ✓ تجهیز ایستگاههای آتش نشانی
- ✓ جلوگیری از ساخت و سازهای مغایر با ضوابط آتش نشانی
- ✓ بهسازی بافتهای فرسوده شهری
- ✓ ایجاد آمادگی شهروندان مبتنی بر پدافند غیرعامل
- ✓ تامین و افزایش ایمنی کاربریهای حیاتی و شریانهای مهم شهر
- ✓ بهره گیری چند منظوره از فضاهای شهری جهت اسکان و سایر نیازهای بحرانی
- ✓ افزایش ایستادگی و مقاومت ابنیه ها در برابر حوادث طبیعی
- ✓ ارتقا ضریب ایمنی شهروندان در برابر سیلاب
- ✓ مقاوم سازی ساختمانها با استفاده از مصالح مناسب
- ✓ ارتقا ضریب ایمنی ساحل در برابر طوفان و سونامی احتمالی
- ✓ توسعه زیرساختهای امداد و نجات و اطفاء حریق
- ✓ تامین تجهیزات امداد و نجات و افزایش نیروی انسانی
- ✓ شناسایی ، توسعه و تجهیز مکانهای امن اضطراری جهت اسکان شهروندان در مواقع بحران
- ✓ استفاده از ظرفیتهای مردمی برای مقابله با حوادث از طریق آموزش و مانور
- ✓ توجه به اصول و پدافند غیرعامل شهری
- ✓ نوسازی بافتهای فرسوده
- ✓ تدوین ضوابط و بسته های تشویقی جهت مشارکت بخش خصوصی برای نوسازی بافت فرسوده
- ✓ ایمن سازی شهر در زمان بروز حوادث سیلاب

- ✓ هدایت آبهای سطحی به سمت دریا و کانالهای اصلی
- ✓ عدم صدور مجوز ساخت و ساز در مسیر سیلابها
- ✓ ایجاد کانال در مسیر سیلابها با استفاده از مصالح مناسب
- ✓ شیب بندی معابر اصلی و فرعی جهت هدایت آبهای سطحی
- ✓ اجرای مناسب طرحهای فاضلاب شهری
- ✓ شناسایی مناطق پرخطر هنگام بارندگی و اجرای سیستم جمع آوری آبهای سطحی جهت جلوگیری از سیلاب
- ✓ شناسایی درختان پوسیده و خطرناک
- ✓ ایجاد مراکز آتش نشانی در سطح شهر
- ✓ خرید تجهیزات آتش نشانی
- ✓ برگزاری دوره های آموزشی برای پرسنل آتش نشانی
- ✓ احداث معابر جدید در بافت فرسوده شهری جهت دسترسیهای بهتر
- ✓ ارائه بسته های تشویقی جهت بازسازی و نوسازی بافت فرسوده
- ✓ احداث و ترمیم شبکه جمع آوری آبهای سطحی و هدایت آنها
- ✓ پاکسازی و لایروبی خورها
- ✓ آموزشهای مدیریت بحران برای پرسنل شهرداری
- ✓ بهبود سیستم ایمنی آتشنشانی و مدیریت بحران
- ✓ بهبود سیستم های مدیریت بحران
- ✓ پدافند غیرعامل
- ✓ پیشگیری و مقابله با حریق

هدف ۵: سازماندهی و اعتلای سیما، منظر و هویت فضاهای شهری

- ✓ کنترل ساخت و ساز غیر مجاز و تعریف کد ارتفاعی مجاز در صدور پروانه ها و نظارت بر آن جهت یکدستی اماکن بخصوص حاشیه معابر اصلی و رعایت خط دید و آسمان
- ✓ ایجاد گشت های ویژه جهت ساخت و سازها در حریم شهر و آماده سازی آنها در صورت اضافه

شدن به محدوده قانونی شهر

- ✓ تعریف نوع نمای ساختمان جهت یکسان سازی در زیبا سازی معابر شهری
- ✓ تشویق مردم جهت بازسازی و نوسازی بافت فرسوده و حمایت از آن
- ✓ هماهنگی بین مناطق مختلف و قرارداد مشترک با یک مشاور واحد جهت طراحی المانهای شهری
- جهت هماهنگی سازی در کل شهر
- ✓ مطالعه لازم جهت انتخاب مصالح و مواد مبلمان شهر با توجه به شرایط اقلیمی
- ✓ تهیه ضوابط و مقررات با توجه به شرایط اقلیمی و خاص شهر بندرعباس و نظارت به اجرای کامل آن
- ✓ مدیریت و نظارت بر حریم
- ✓ تهیه، پایش و نظارت بر حسن اجرای طرح های توسعه شهری و ضوابط و مقررات
- ✓ ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری
- ✓ بروزرسانی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت و ساز شهری
- ✓ هوشمند سازی نظارت شهر در راستای مدیریت بهینه شهر
- ✓ کنترل و نظارت پروژه ها به صورت مستمر
- ✓ تدوین و نظارت بر اجرای ضوابط مقررات شهرسازی، معماری و ساختمان
- ✓ تدوین نظارت و بازنگری بر پیاده سازی طرح های توسعه شهری
- ✓ ساماندهی و ارتقای منظر شهری منطبق بر شاخص های هویت اسلامی-ایرانی
- ✓ ساماندهی المانهای شهری
- ✓ احیای معماری و هویت اسلامی ایرانی در شهرسازی و معماری
- ✓ ساماندهی فضاهاى شهری از نظر کیفیت محیطی و انتظام رهبری
- ✓ تقویت و غنی سازی هویت شهری با استفاده از فناوری های نوین
- ✓ احیای بازنمایی هویت اسلامی
- ✓ ارتقا و مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده
- ✓ ترویج فرهنگ نوسازی مردمی در بافت فرسوده
- ✓ هماهنگی تأمین زیرساختها
- ✓ هماهنگی سبک های جدید معماری و نشانه های هویتی شهری با الگوی اسلامی و ایرانی

- ✓ تقویت نشانه و احیای الگوهای هویتی مناظر شهری
- ✓ تقویت نشانه های هویت شهری با استفاده از فناوری های نوین
- ✓ ساماندهی فضاهاى شهری از نظر کیفیت محیطی
- ✓ ساماندهی مبلمان شهری و تجهیزات شهری
- ✓ کمک به سیستم تدوین طرح های مجموعه هم شهری
- ✓ کمک به اصلاح و بازنگری طرح های جامع و تفصیلی شهر
- ✓ تهیه طرح های اجرایی شهری (موضوعی و موصفی)
- ✓ تهیه و اجرای ضوابط و مقررات طراحی و معماری شهری
- ✓ ساماندهی نواحی خاص (حاشیه، بافتهای فرسوده و تاریخی)
- ✓ پیگیری قوانین همکاری با سازمانهای شهری
- ✓ نوسازی بافتهای فرسوده شهری و سکونتگاههای غیربومی

هدف ۶- توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و

گردشگران

- ✓ شناخت نیازهای اساسی گردشگران
- ✓ ساماندهی دسترسی به بازارها و تامین پارکینگ
- ✓ ایجاد مسیرهای گردشگری با هویت فرهنگی
- ✓ برندسازی شهر بندرعباس
- ✓ توسعه حمل و نقل گردشگری زمینی ، هوایی و دریایی
- ✓ ایجاد مراکز اطلاع رسانی گردشگری و فرهنگی
- ✓ افزایش سرانه های خدماتی در راستای کیفیت فضای شهری
- ✓ توسعه فضاهاى باز شهری
- ✓ توسعه خدمات در نواحی شهری
- ✓ توسعه امکانات ورزشی در شهر بصورت متوازن و مناسب با نیازهای هر محله
- ✓ توسعه و بهبود کیفیت فضاهاى اسکان گردشگران

- ✓ توسعه متوازن فرهنگسرا و کتابخانه
- ✓ بهبود کیفیت مدیریت کتابخانه و فرهنگسراها
- ✓ توانمندسازی بافتهای مسئله دار ، حاشیه ایی و فرسوده
- ✓ برنامه ریزی جهت ایجاد اشتغال در بافتهای حاشیه ایی و فرسوده
- ✓ مطالعات ، شناسایی و اولویت بندی بازارهای هدف و تمرکز بر آنها
- ✓ توزیع مناسب سرانه ها و کاربریها در سطح محلات
- ✓ اولویت بندی مناطق بر اساس سطح برخورداری و اولویت اقدامها
- ✓ ایجاد زیرساختهای ورزشی و استفاده بهینه از آنها
- ✓ ساماندهی زیرساختهای رها شده در محلات جهت استفاده
- ✓ برنامه ریزی جهت استفاده از فرهنگسراها و کتابخانه ها که بلااستفاده هستند و با هزینه های سنگین ایجاد شده اند
- ✓ تدوین طرح مقابله با آسیبهای اجتماعی در سطح شهر و محلات
- ✓ توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری
- ✓ ارتقا کیفیت میزبانی از گردشگران
- ✓ نوسازی و بهسازی مراکز گردشگری و محورهای پر پتانسیل
- ✓ نظارت بر توزیع عادلانه کاربریها در سطح شهر
- ✓ توانمند سازی اقشار آسیب پذیر و ساماندهی مراکز نگهداری
- ✓ محرومیت زدایی و تعدیل نابرابریها و بهبود دسترسی شهروندان به فضاهای خدماتی
- ✓ صدور مجوز ساخت مراکز تجاری در هر مناطق شهر جهت ایجاد توازن در آنها و کاهش تقاضای سفر
- ✓ طراحی شبکه عبور و مرور وسایل نقلیه عمومی جهت دسترسی آسان و سریع به بازار و مراکز تجاری، پزشکی، گردشگری
- ✓ توزیع متوازن جاذبه های گردشگری در کل شهر -استفاده از قابلیت بالقوه گردشگری مثل دریا و کوه های شمالی
- ✓ توزیع مراکز خدماتی در کل سطح شهر جهت کاهش درخواست سفر و عدم تمرکز و رعایت سرانه

- مراکز خدماتی جهت ایجاد حس رقابت
- ✓ احداث اماکن تفریحی و خدماتی در تمام شهر بسته به نیاز مناطق پرهیز از عدم تجمع مراکز گردشگری در یک نقطه خاص
- ✓ احداث اماکن و زمین های ورزشی کوچک و کم هزینه در محلات جهت استفاده ساکنین-واگذاری اداره اماکن ورزشی محلی به اهالی جهت کاهش هزینه های شهرداری
- ✓ جلب مشارکت مردمی و ارائه تسهیلات لازم به بخش خصوصی جهت احداث مراکز تفریحی و سرگرمی متناسب با اقلیم شهری
- ✓ ساخت و احداث کتابخانه های محلی در مناطق مختلف جهت دسترسی آسان مردم -مشارکت با اداره ارشاد جهت اجرای برنامه های هنری و سرگرمی در فرهنگ سراهای آن اداره
- ✓ مشارکت با نیروهای انتظامی و بهزیستی و خیرین جهت جمع آوری و ساماندهی متکدیان-ساماندهی و رسیدگی به وضعیت بچه های کار با جلب مشارکت خیرین شهر
- ✓ نوسازی،بهسازی و توسعه مراکز گردشگری و محورهای پر پتانسیل
- ✓ توزیع متوازن و متعادل امکانات خدماتی شهرداری در سطح شهر
- ✓ توسعه و هوشمند سازی مدیریت فضای سبز
- ✓ مفرح سازی بافتها و محلات شهر
- ✓ ایجاد توسعه و بهینه سازی مراکز تفریحی و گردشگری
- ✓ مشارکت در ایجاد مراکز تفریحی و گردشگری
- ✓ تقویت نگرش خانواده محور در برنامه ریزی طراحی و اجرای طرح های تفریحی و رفاهی شهر
- ✓ تهیه طرح ها و ارتقاء کیفیت مراکز گذراندن اوقات فراغت،تفریح و ورزش های همگانی
- ✓ جانمایی و توزیع مناسب کاربرهای ورزشی و تفریحی
- ✓ توسعه کمی و کیفی فرهنگسراها در راستای ترویج و فرهنگ اسلامی-ایرانی
- ✓ توسعه و ترویج کتابخوانی/حمایت عرصه محصولات و خدمات فرهنگی
- ✓ حمایت از تولید محصولات فرهنگی
- ✓ کمک دفع ناهنجاری ها و عوامل مزاحم در زندگی اجتماعی در سطح شهر
- ✓ شناسایی و معرفی عناصر شاخص و نیمه شاخص شهر بندرعباس به شهروندان و گردشگران

- ✓ ارتقا خدمات و رفاه اجتماعی
- ✓ متمرکز زدایی در توزیع و ارائه خدمات
- ✓ حفظ و ایجاد جاذبه های منحصر به فرد در شهر بندرعباس
- ✓ گسترش و شناساندن همه جانبه ی ظرفیت ها و مزیت های ویژه شهر بندرعباس و طرح آن در سطح ملی
- ✓ ارتقا کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری در محدوده سکونت گاههای غیر رسمی و بافت فرسوده
- ✓ گسترش خدمات اجتماعی در راستای تقویت غنی سازی اوقات فراغت شهروندان
- ✓ همکاری در توسعه خدمات سلامت اجتماعی
- ✓ توانمند سازی اقشار آسیب پذیر
- ✓ گسترش ورزش همگانی
- ✓ کمک به حفظ میراث های فرهنگی و علمی شهر
- ✓ ایجاد تصویر مثبت از شهرداری
- ✓ اعتلای سرمایه های فرهنگی و اجتماعی شهروندان
- ✓ اعتلای هویت و ایجاد یک تصویر ملی پویا از شهر
- ✓ ارتقا خلاقیت و سرزندگی در فضاهای شهری
- ✓ تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساختها
- ✓ جانمایی و توزیع متناسب کاربری های ورزشی
- ✓ تهیه طرح های و ارتقا کیفیت مراکز گذران فراغت، تفریح و ورزشهای همگانی
- ✓ جانمایی و توزیع متناسب کاربری های تفریحی
- ✓ تقویت برنامه های گردشگری تفریحی شهر بندرعباس
- ✓ مشارکت در ایجاد مراکز تفریحی و گردشگری
- ✓ راهنمایی گردشگران
- ✓ ترویج و گسترش ارزشهای دینی و ملی
- ✓ حمایت و عرضه محصولات و خدمات فرهنگی

- ✓ توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی
- ✓ شکوفایی و رونق کسب و کار خلاق
- ✓ کارافرینی برای اقشار آسیب پذیر اجتماعی
- ✓ بهره مندی عادلانه همه مناطق نواحی و محلات شهر از فضای فرهنگی و اجتماعی
- ✓ ارتقا کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری در ایمنی بافت های فرسوده
- ✓ ارتقا کمی و کیفی سرانه خدمات اساسی شهری در محدوده سکونتگاه های غیررسمی
- ✓ توسعه گسترش گردشگری به منظور بهره برداری مناسب محیط و جلوگیری از تخریب بافت تاریخی
- ✓ ایجاد فضا جهت گردهمایی و افزایش تعاملات اجتماعی

هدف ۷: توسعه اقتصادی شهر با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی

- ✓ تعریف منابع درآمدی پایدار
- ✓ پیگیری وصول عوارض نوسازی
- ✓ ارائه طرحهای تشویقی و حمایت از بخش خصوصی جهت ایجاد منابع درآمدی از گردشگری
- ✓ تعریف پروژه های زیرساختی اصلی و پیگیری تخصیص اعتبار ملی و دولتی
- ✓ مشارکت با بخش خصوصی در احداث مراکز تجاری و تملک قسمتی از واحدهای تجاری
- ✓ واگذاری امور خدماتی به بخش خصوصی
- ✓ افزایش بهره برداری بهینه از منابع دارایی های مشهود و نامشهود شهرداری
- ✓ جذب سرمایه جهت سرمایه گذاری های کلان

هدف ۸: تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره

شهر

- ✓ تلاش روابط عمومی در تهیه طرحهای فرهنگ سازی
- ✓ استفاده از بخش خصوصی در سایر ارکانهای مرتبط با فرهنگ
- ✓ مشارکت با آموزش و پرورش جهت آموزش و فرهنگ شهروندی در مدارس
- ✓ حضور مدیران شهری در مساجد محلات برای فرهنگ سازی
- ✓ استفاده از نظرات مردم در مشکلات شهری

- ✓ اصلاح فرآیندهای ارتباطی مردمی
- ✓ مشارکتهای مردمی و دولتی، توجه به راه حل ها و بها دادن به نظرات مردم و نهادهای مردمی
- ✓ اشاعه آموزشها و اعتلای فرهنگ شهروندی

۳-انتخاب راهبردها بر اساس تحلیل ماتریس *SWOT* و تحلیل پوششی اهداف کلان

با بررسی راهبردهای پیشنهادی و مطالعه بهینه کاویها و بر اساس نتایج ماتریس *IE* و تحلیل ماتریس *SWOT* راهبردهای شهرداری بندرعباس تدوین و ارائه گردید. راهبردهای تعیین شده ذیل اهداف به شرح زیر میباشد :

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد
G01	ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	G01-S01	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری
		G01-S02	ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری
		G01-S03	صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری
G02	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	G02-S01	توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی
		G02-S02	ایمن سازی، مناسب سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست
		G02-S03	مدیریت عرضه و تقاضای سفر
		G02-S04	بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک
		G02-S05	نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد
G03	توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	G03-S01	ارتقا خلاقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری
		G03-S02	هوشمند سازی و ایجاد شهرداری الکترونیک
		G03-S03	تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری
		G03-S04	توسعه دیپلماسی شهری
G04	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G04-S01	ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز
		G04-S02	بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران
		G04-S03	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی
G05	سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	G05-S01	زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما ، منظر و فضاهای شهری
		G05-S02	انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری
		G05-S03	نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری
G06	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	G06-S01	تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان
		G06-S02	توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران
		G06-S03	توسعه زیر ساختهای فرهنگی ، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان
		G06-S04	بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیرساخت های شهری

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد
G07	همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	G07-S01	تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری
		G07-S02	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری
		G07-S03	توسعه منابع درآمدی پایدار شهری
		G07-S04	مدیریت بهینه منابع و مصارف
G08	تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	G08-S01	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر
		G08-S02	ارتقای فرهنگ شهروندی

۱-۳- ماتریس SWOT

نقاط قوت (S)	نقاط ضعف (W)	
ایمن سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست (S2,O2,O3) بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک (S2,O2) ارتقا خلایقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری (S4,S5,O1,O2,O5) زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما ، منظر و فضاهاى شهری (S5,S6,O4,O5) توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران (S2,S6,O2,O4) بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری (S2,S6,O1)	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری (W16,O6,O7) صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری (W13,W15,O3) توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی (W10,O2) مدیریت عرضه و تقاضای سفر (W15,O2) نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری (W10,W11,O1,O2) ارتقا خلایقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری (W5,W14,O1) انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری (W11,W13,O2,O3,O4) تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهاى شهری (W2,O1,O3,O5) ارتقای فرهنگ شهروندی (W11,W15,W16,O2,O4)	فرصت ها (O)
ایمن سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست (S2,T2) توسعه دیپلماسی شهری (S2,S6,T2,T11) نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری (S3,S5,T5,T10) تامین متوازن فضاهاى خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان (S3,T8) توسعه زیر ساختهای فرهنگی ، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان (S3,T8) بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیرساخت های شهری (S6,T8) تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهاى شهری (W2,T3)	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری (W16,T6,T10) ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری (W3,W15,T4) توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی (W10,T8) هوشمندسازی و ایجاد شهرداری الکترونیک (W4,W5,W8,T2,T8) تحول سازمانی ساختاری نظام مدیریت شهرداری (W1,W2,W5,W6,W9,W12,T8) ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز (W5,T5,T9) بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران (W5,T1,T5) نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی (W11,T5,T9) توسعه منابع درآمدی پایدار شهری (W2,T7) مدیریت بهینه منابع و مصارف (W2,W7,T3,T7) افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر (W11,W15,W16,T4,T8,T10,T11) ارتقای فرهنگ شهروندی (W11,W15,W16,T4,T10,T11)	تهدیدها (T)

۴- انتخاب سیاستهای اجرایی بر اساس تحلیل پوششی (راهبردها)

سیاست	کد سیاست	راهبرد	کد راهبرد	هدف	کد هدف
توسعه فضای سبز شهری	G01-S01-P01	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری	G01-S01	ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	G01
توسعه فضای سبز پیراشهری	G01-S01-P02				
ساماندهی و بازپیرایی عرصه های فضای سبز شهری	G01-S01-P03				
حفاظت و نگهداری از فضای سبز شهر	G01-S01-P04				
فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز	G01-S01-P05				
بهبود کیفیت نظیف شهری	G01-S02-P01	ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری	G01-S02		
تفکیک از مبدا و مدیریت پسماندهای خشک	G01-S02-P02				
پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری	G01-S02-P03				
مدیریت دفن بهداشتی	G01-S02-P04				
ارتقای بهداشت شهری	G01-S02-P05				
ارتقای فرهنگ مدیریت پسماند شهروندان	G01-S02-P06				
مدیریت بهره برداری منابع آب	G01-S03-P01	صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری	G01-S03		
مدیریت انرژی	G01-S03-P02				
ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده و کاهش آلاینده های شهری	G01-S03-P03				
افزایش ظرفیت و بهبود کیفیت حمل و نقل عمومی موتوری سبک شهری	G02-S01-P01		G02-S01	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و	G02

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست
	سالم سازی عبور و مرور شهری	G02-S02	توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی	G02-S01-P02	برنامه ریزی و توسعه حمل و نقل عمومی سنگین و انبوه بر
			ایمن سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	G02-S02-P01	ایمن سازی و مناسب سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمند
				G02-S02-P02	ارتقای ایمنی شبکه معابر سواره رو
				G02-S02-P03	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری
				G02-S02-P04	گسترش حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و عابر پیاده)
		G02-S03	مدیریت عرضه و تقاضای سفر	G02-S03-P01	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری
				G02-S03-P02	ارتقای فرهنگ ترافیک شهروندان
		G02-S04	بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک	G02-S04-P01	توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک
				G02-S04-P02	هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری
		G02-S05	نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری	G02-S05-P01	تکمیل، احداث و نگهداری شبکه سلسله مراتبی معابر
				G02-S05-P02	ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ
				G02-S05-P03	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر برون شهری و بار
G03	توسعه و نهادینه سازی بنیانهای مدیریت	G03-S01	ارتقا خلاقیت، نوآوری و دانش	G03-S01-P01	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست
	مطلوب و هوشمند شهری		محوری در مدیریت شهری	G03-S01-P02	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهرداری
				G03-S01-P03	ساماندهی و برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی
		G03-S02	توسعه شهر الکترونیک و هوشمند	G03-S02-P01	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات
				G03-S02-P02	توسعه خدمات و سرویس های الکترونیکی هوشمند
		G03-S03	تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری	G03-S03-P01	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی
				G03-S03-P02	برنامه محوری و گسترش و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی
				G03-S03-P03	توسعه زیرساختهای آمار و اطلاعات شهرداری
				G03-S03-P04	قانون مداری و ارتقای شفافیت و سلامت اداری
		G03-S04	توسعه دیپلماسی شهری	G03-S04-P01	حضور و نقش آفرینی در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی
				G03-S04-P02	گسترش پیمان های خواهرخواندگی و تبادل تجربیات
G04	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G04-S01	ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G04-S01-P01	ایمن سازی و مقاوم سازی فضاهای شهری در برابر سوانح ناشی از زمین و دریا
				G04-S01-P02	هدایت و مدیریت آبهای سطحی و پیشگیری از سیلاب
	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G04-S02	بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران	G04-S02-P01	توسعه زیرساخت های انسانی و فیزیکی پیشگیری و مقابله با حریق
				G04-S02-P02	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر
				G04-S02-P03	ارتقاء میزان آمادگی برای پیشگیری و مقابله با بحران
	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده	G04-S03	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیر رسمی	G04-S03-P01	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده
				G04-S03-P02	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست
G05	سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	G05-S01	زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما ، منظر و فضاهای شهری	G05-S01-P01	ساماندهی و زیبا سازی و هویت بخشی سیما و منظر شهری
				G05-S01-P02	توسعه و ساماندهی مبلمان و المان های شهری
				G05-S01-P03	احیاء و حفاظت از محورهای فرهنگی و تاریخی شهر
		G05-S02	انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	G05-S02-P01	پیاده سازی طرح های توسعه شهری
				G05-S02-P02	مدیریت و نظارت بر حریم شهر
		G05-S03	نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	G05-S03-P01	تدوین ،بروزرسانی و نظارت بر اجرایی ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت وساز شهری
				G05-S03-P02	ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری
G06	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	G06-S01	تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان	G06-S01-P01	گسترش دسترسی شهروندان به شبکه توزیع سبذ خانوار
				G06-S01-P02	توسعه و بهسازی زیر ساخت های خدماتی و محرومیت زدایی مناطق
		G06-S02	توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران	G06-S02-P01	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه گردشگران
				G06-S02-P02	گسترش و غنی سازی برنامه های فرهنگی، سیاحتی ویژه گردشگران
		G06-S03	توسعه زیر ساختهای فرهنگی ، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	G06-S03-P01	توسعه کمی و کیفی فرهنگسرا
				G06-S03-P02	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی
				G06-S03-P03	توسعه برنامه های ورزشی و تفریحی شهروندان
		G06-S04	بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیرساخت های شهری	G06-S04-P01	بهسازی و نگهداری تاسیسات و ابنیه شهری و شهرداری
				G06-S04-P02	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست
G07	همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	G07-S01	تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهاى شهری	G07-S01-P01	شناسایی و معرفی پتانسیلهای اقتصادی و فرصتهای مشارکت بخش خصوصی
				G07-S01-P02	مشارکت با بخش خصوص در توسعه زیر ساخت های گردشگری
				G07-S01-P03	تعامل، اعتماد سازی و تسهیل فرایند جذب سرمایه های بخش خصوصی
		G07-S02	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	G07-S02-P01	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر
		G07-S03	توسعه منابع درآمدی پایدار شهری	G07-S03-P01	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار
				G07-S03-P02	افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر
		G07-S04	مدیریت بهینه منابع و مصارف	G07-S04-P01	استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد
				G07-S04-P02	مدیریت هزینه و انضباط مالی
				G07-S04-P03	ارتقای بهره وری سیستم های بودجه ریزی و حسابداری
G08	تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	G08-S01	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	G08-S01-P01	توسعه محلات و ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر
				G08-S01-P02	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان
		G08-S02	ارتقای فرهنگ شهروندی	G08-S02-P01	گسترش آموزش های حقوق و تکالیف شهروندی
				G08-S02-P02	محتوا سازی و حمایت از تولید و عرضه خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت و فرهنگ شهروندی

۵- تدوین طرحها بر اساس تحلیل پوششی (سیاستهای اجرایی)

کدینگ	شرح	دسته
G01	ساماندهی، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	هدف
G01-S01	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری	راهبرد
G01-S01-P01	توسعه فضای سبز شهری	سیاست اجرایی
G01-S01-P01-A1	توسعه فضای سبز تفرجگاهی	طرح
G01-S01-P01-A2	توسعه فضای سبز معابر، میداين و رفیوژها	طرح
G01-S01-P01-A3	توسعه پارک های جنگلی درون شهری	طرح
G01-S01-P01-A4	توسعه باغ و بوستانهای موضوعی و تخصصی (بانوان، کودکان و ..)	طرح
G01-S01-P02	توسعه فضای سبز پیراشهری	سیاست اجرایی
G01-S01-P02-A1	توسعه کمربند سبز حفاظتی شهر	طرح
G01-S01-P02-A2	تبدیل اراضی با کاربری های غیرشهری و متروکه به فضای سبز	طرح
G01-S01-P03	ساماندهی و بازپیرایی عرصه های فضای سبز شهری	سیاست اجرایی
G01-S01-P03-A1	بازپیرایی، ترمیم و تجهیز فضاهای سبز شهری	طرح
G01-S01-P03-A2	شناسایی و جایگزینی گونه های بومی و مقاوم به کم آبی	طرح
G01-S01-P04	حفاظت و نگهداری از فضای سبز شهر	سیاست اجرایی
G01-S01-P04-A1	استفاده از نوآوری و دانش و تکنولوژی روز در نگهداری فضای سبز	طرح
G01-S01-P04-A2	ارتقاء مدیریت و سیستم های نظارت بر نگهداری فضای سبز	طرح
G01-S01-P04-A3	حفاظت از باغات خصوصی و منابع طبیعی اکولوژیکی و زیست بومها	طرح
G01-S01-P05	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز	سیاست اجرایی
G01-S01-P05-A1	توسعه فضای سبز خانگی و خصوصی	طرح
G01-S01-P05-A2	اطلاع رسانی و افزایش سطح آگاهی شهروندان در خصوص نگهداری فضای سبز شهری و خانگی	طرح
G01-S02	ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری	راهبرد
G01-S02-P01	بهبود کیفیت تنظیف شهری	سیاست اجرایی
G01-S02-P01-A1	افزایش مکانیزاسیون جمع آوری پسماند و تنظیف شهری	طرح
G01-S02-P01-A2	ساماندهی و تنظیف خورها، جوی ها و کانالهای دفع فاضلاب شهری	طرح
G01-S02-P01-A3	مدیریت و راهبری بهینه جمع آوری و انتقال پسماند و رفت و روب شهری	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G01-S02-P01-A4	مدیریت و کنترل تولید پسماند شهر	طرح
G01-S02-P01-A5	مدیریت شیرابه ها	طرح
G01-S02-P02	تفکیک از مبدا و مدیریت پسماندهای خشک	سیاست اجرایی
G01-S02-P02-A1	احداث کارخانجات بازیافت پسماند خشک	طرح
G01-S02-P02-A2	ایجاد ایستگاههای ثابت و موقت جمع آوری پسماند خشک	طرح
G01-S02-P03	پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری	سیاست اجرایی
G01-S02-P03-A1	توسعه و بهره وری مراکز پردازش پسماند	طرح
G01-S02-P03-A2	پردازش پسماندهای ساختمانی	طرح
G01-S02-P03-A3	استحصال انرژی از پسماند	طرح
G01-S02-P04	مدیریت دفن بهداشتی	سیاست اجرایی
G01-S02-P04-A1	توسعه و بهداشتی سازی لندفیل های دفن پسماند	طرح
G01-S02-P04-A2	ساماندهی مراکز دفن نخاله ساختمانی	طرح
G01-S02-P05	ارتقای بهداشت شهری	سیاست اجرایی
G01-S02-P05-A1	احداث سرویس های بهداشتی عمومی در معابر	طرح
G01-S02-P05-A2	کنترل جمعیت جوندگان، حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان	طرح
G01-S02-P06	ارتقای فرهنگ مدیریت پسماند شهروندان	سیاست اجرایی
G01-S02-P06-A1	اصلاح الگوی مصرف در راستای کاهش تولید و تفکیک پسماند در مبدا	طرح
G01-S02-P06-A2	آموزش، فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در پاکیزه نگه داشتن شهر	طرح
G01-S03	صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری	راهبرد
G01-S03-P01	مدیریت بهره برداری منابع آب	سیاست اجرایی
G01-S03-P01-A1	استفاده از روشهای نوین آبیاری فضای سبز	طرح
G01-S03-P01-A2	تصفیه پساب و استفاده در آبیاری فضای سبز	طرح
G01-S03-P01-A3	احداث و توسعه خطوط انتقال آب و کلکتورها	طرح
G01-S03-P01-A4	تجهیز، بهینه سازی و کنترل مصارف چاه های آب و تامین منابع جدید	طرح
G01-S03-P01-A5	جدا سازی و حذف آب شرب از آب فضای سبز	طرح
G01-S03-P01-A6	مطالعه و پیاده سازی سیستم های نوین بهره برداری از آب های سطحی و خاکستری	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G01-S03-P02	مدیریت انرژی	سیاست اجرایی
G01-S03-P02-A1	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در تاسیسات و تجهیزات در اختیار شهرداری	طرح
G01-S03-P02-A2	استفاده از انرژیهای تجدید پذیر در تاسیسات و تجهیزات شهری و ابنیه های متعلق به شهرداری	طرح
G01-S03-P03	ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده و کاهش آلاینده های شهری	سیاست اجرایی
G01-S03-P03-A1	انتقال و ساماندهی صنوف کارگاهی آلاینده	طرح
G01-S03-P03-A2	ساماندهی و رفع مزاحمت اصناف (رسته های شغلی)	طرح
G01-S03-P03-A3	پالایش مستمر آلاینده های زیست محیطی و ذرات معلق	طرح
G01-S03-P03-A4	تدوین و تصویب لوایح در خصوص اخذ عوارض آلاینده	طرح
G02	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	هدف
G02-S01	توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی	راهبرد
G02-S01-P01	افزایش ظرفیت و بهبود کیفیت حمل و نقل عمومی موتور سیکل شهری	سیاست اجرایی
G02-S01-P01-A1	تامین ناوگان جدید تاکسیرانی	طرح
G02-S01-P01-A2	احداث ایستگاه های تاکسیرانی	طرح
G02-S01-P01-A3	نگهداری ، کنترل و نظارت حمل و نقل عمومی موتور سیکل	طرح
G02-S01-P01-A4	توسعه ناوگان تاکسی دریایی	طرح
G02-S01-P02	برنامه ریزی و توسعه حمل و نقل عمومی سنگین و انبوه بر	سیاست اجرایی
G02-S01-P02-A1	تامین ناوگان جدید اتوبوسرانی (معمولی و تندرو)	طرح
G02-S01-P02-A2	بهینه سازی ناوگان اتوبوسرانی و تجهیز به سیستم سرمایشی	طرح
G02-S01-P02-A3	توسعه خطوط و ایستگاه های اتوبوس	طرح
G02-S01-P02-A4	ایجاد و توسعه خطوط ویژه (انحصاری) تردد اتوبوس تندرو	طرح
G02-S01-P02-A5	مطالعات و طراحی خطوط حمل و نقل عمومی انبوه بر	طرح
G02-S01-P02-A6	احداث خطوط و تامین تجهیزات ناوگان انبوه بر (منوریل ، LRT و ..)	طرح
G02-S01-P02-A7	احداث و توسعه ایستگاه های ناوگان انبوه بر (منوریل ، LRT و ..)	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G02-S02	ایمن سازی، مناسب سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	راهبرد
G02-S02-P01	ایمن سازی و مناسب سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمند	سیاست اجرایی
G02-S02-P01-A1	ایمن سازی معابر و مناسب سازی گذرگاه های عابر پیاده جهت حرکت معلولین و سالمندان	طرح
G02-S02-P01-A2	احداث و نگهداری گذرگاه های همسطح و غیر همسطح عابر پیاده	طرح
G02-S02-P01-A3	توسعه پل های مکانیزه عابرین پیاده	طرح
G02-S02-P02	ارتقای ایمنی شبکه معابر سواره رو	سیاست اجرایی
G02-S02-P02-A1	اصلاح هندسی معابر و گره های ترافیکی	طرح
G02-S02-P02-A2	احداث و اجرای علائم افقی و هشداردهنده ترافیکی و ایمنی	طرح
G02-S02-P03	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	سیاست اجرایی
G02-S02-P03-A1	توسعه کمی و کیفی مراکز معاینه فنی خودروهای سبک و سنگین و ارتقاء نظارت و کارایی معاینه ها	طرح
G02-S02-P03-A2	سنجش مستمر و کاهش تولید آلاینده های زیست محیطی توسط ناوگان حمل و نقل عمومی موتوری	طرح
G02-S02-P03-A3	کنترل و کاهش آلاینده های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل	طرح
G02-S02-P03-A4	استفاده از انرژی های مدرن (هیبریدی و برقی) در توسعه ناوگان حمل و نقل	طرح
G02-S02-P03-A5	استفاده از انرژی های نو در چراغ ها و تابلوهای حمل و نقل شهری	طرح
G02-S02-P04	گسترش حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و عابر پیاده)	سیاست اجرایی
G02-S02-P04-A1	توسعه، ترمیم و نگهداری تسهیلات و معابر ویژه دوچرخه	طرح
G02-S02-P04-A2	توسعه، ترمیم و نگهداری مسیرهای پیاده رو	طرح
G02-S03	مدیریت عرضه و تقاضای سفر	راهبرد
G02-S03-P01	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	سیاست اجرایی
G02-S03-P01-A1	اجرای طرح ها و محدودیت های ترافیکی تردد خودروهای شخصی و کم سرنشین	طرح
G02-S03-P01-A2	مطالعه و ارائه طرح های متفاوت سازی ساعات شروع و پایان سفرهای اداری، تجاری، آموزشی و خدماتی در راستای مدیریت سفر و تصویب در مراجع ذیصلاح	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G02-S03-P02	ارتقای فرهنگ ترافیک شهروندان	سیاست اجرایی
G02-S03-P02-A1	عرضه محتواهای آموزشی و فرهنگ سازی و آموزش موضوع ترافیک برای شهروندان و رانندگان حمل و نقل عمومی	طرح
G02-S03-P02-A2	افزایش همکاری های دو جانبه و توسعه ظرفیت های مدیریتی پلیس راهور	طرح
G02-S03-P02-A3	برنامه ریزی و ارائه طرح های ایمنی و تسهیلات عبور و مرور دانش آموزان با همکاری سازمان آموزش و پرورش	طرح
G02-S03-P02-A4	ترویج ، ارتقای و آموزش فرهنگ و دانش ترافیک از طریق رسانه های عمومی (صدا و سیما)	طرح
G02-S04	بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک	راهبرد
G02-S04-P01	توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک	سیاست اجرایی
G02-S04-P01-A1	تامین ،نصب، تجهیز ، بهره برداری و نگهداری سیستم های نظارت هوشمند و ثبت تخلفات	طرح
G02-S04-P01-A2	توسعه و تجهیز مرکز داده کنترل ترافیک	طرح
G02-S04-P01-A3	ایجاد و توسعه سیستم های کنترل هوشمند تقاطع ها	طرح
G02-S04-P01-A4	استفاده از ظرفیت مشارکت بخش خصوصی در پروژه های ITS	طرح
G02-S04-P02	هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری	سیاست اجرایی
G02-S04-P02-A1	توسعه و مدیریت تجهیزات هدایت ترافیک شهری(تابلوهای vms)	طرح
G02-S04-P02-A2	مدیریت هوشمند پارکینگ های شهری	طرح
G02-S04-P02-A3	توسعه و یکپارچگی استفاده از کارت های الکترونیکی شهروندی در سیستم های حمل و نقل	طرح
G02-S04-P02-A4	استقرار و نگهداری سیستم هوشمند مدیریت و پایش تاکسیرانی	طرح
G02-S04-P02-A5	استقرار و نگهداری سیستم هوشمند مدیریت و پایش اتوبوسرانی	طرح
G02-S05	نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری	راهبرد
G02-S05-P01	تکمیل ، احداث و نگهداری شبکه سلسله مراتبی معابر	سیاست اجرایی
G02-S05-P01-A1	توسعه شبکه معابر شریانی درجه ۲ و ۱	طرح
G02-S05-P01-A2	توسعه شبکه معابر محلی	طرح
G02-S05-P01-A3	احداث، توسعه و بهسازی بزرگراه ها	طرح
G02-S05-P01-A4	نگهداری، تعمیرات و بهسازی ساختارمند شبکه معابر	طرح
G02-S05-P01-A5	توسعه و نگهداری تقاطع غیر همسطح، تونل و موارد مشابه	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G02-S05-P02	ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ	سیاست اجرایی
G02-S05-P02-A1	توسعه و بهینه سازی پارکینگ های عمومی سطح شهر	طرح
G02-S05-P02-A2	ساماندهی پارکینگ های حاشیه معابر	طرح
G02-S05-P02-A3	مشارکت با بخش خصوصی و استفاده از ظرفیت های بخش دولتی در راستای ایجاد پارکینگ های درون شهری	طرح
G02-S05-P03	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر برون شهری و بار	سیاست اجرایی
G02-S05-P03-A1	توسعه، تجهیز و بهسازی پایانه های مسافربری برون شهری	طرح
G02-S05-P03-A2	توسعه، تجهیز و بهسازی ایستگاه های تخلیه و حمل بار درون شهری	طرح
G03	توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	هدف
G03-S01	ارتقا خلاقیت، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری	راهبرد
G03-S01-P01	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری	سیاست اجرایی
G03-S01-P01-A1	ارتقاء کیفی و کمی مطالعات کاربردی در حوزه های مدیریت شهری	طرح
G03-S01-P01-A2	ایجاد زیرساخت تبادل و انتقال دانش پروژه های شهری در سطح شهرداری (شبکه مدیریت دانش شهرداری)	طرح
G03-S01-P01-A3	تقویت ساختار و نقش مرکز پژوهش در تصمیمات مدیران	طرح
G03-S01-P01-A4	حمایت از مطالعات و پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در موضوعات مدیریت شهری	طرح
G03-S01-P02	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهرداری	سیاست اجرایی
G03-S01-P02-A1	آنالیز شغل و شاغل و انطباق آن	طرح
G03-S01-P02-A2	نیازسنجی و توانمندسازی منابع انسانی	طرح
G03-S01-P02-A3	ایجاد ساختار شناسایی و حمایت از ایده ها و پیشنهادات خلاقانه پرسنل	طرح
G03-S01-P03	ساماندهی و برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی	سیاست اجرایی
G03-S01-P03-A1	برنامه ریزی منابع انسانی	طرح
G03-S01-P03-A2	اصلاح و بروزرسانی سیستم حقوق و دستمزد شهرداری	طرح
G03-S01-P03-A3	ساماندهی و ساختاردهی جذب، نگهداشت و ارتقاء نیروی انسانی	طرح
G03-S02	هوشمندسازی و ایجاد شهرداری الکترونیک	راهبرد

کدینگ	شرح	دسته
G03-S02-P01	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات	سیاست اجرایی
G03-S02-P01-A1	استقرار نظام جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات مدیریت شهری (ICTMP)	طرح
G03-S02-P01-A2	شناسایی و تامین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری بهنگام شهرداری	طرح
G03-S02-P01-A3	توسعه زیرساخت های ذخیره، نگهداری و انتقال داده	طرح
G03-S02-P01-A4	توسعه و یکپارچه سازی شبکه های مخابراتی و بی سیم شهرداری	طرح
G03-S02-P02	توسعه خدمات و سرویس های الکترونیکی هوشمند	سیاست اجرایی
G03-S02-P02-A1	توسعه سرویس های الکترونیکی قابل ارائه به شهروندان (سرویس های شهروندی)	طرح
G03-S02-P02-A2	مکانیزه نمودن فرآیندهای کاری شهرداری	طرح
G03-S02-P02-A3	توسعه دفاتر ارائه خدمات الکترونیک شهرداری	طرح
G03-S02-P02-A4	توسعه سیستمهای یکپارچه هوشمند شهری	طرح
G03-S03	تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری	راهبرد
G03-S03-P01	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی	سیاست اجرایی
G03-S03-P01-A1	شناسایی ، تدوین و مهندسی مجدد فرایندهای کاری شهرداری	طرح
G03-S03-P01-A2	استقرار کامل چارت سازمانی شهرداری	طرح
G03-S03-P02	برنامه محوری و گسترش و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی	سیاست اجرایی
G03-S03-P02-A1	توسعه مبانی برنامه ریزی و برنامه محوری در مجموعه شهرداری	طرح
G03-S03-P02-A2	پیاده سازی سیستمهای مدیریتی و تصمیمگیری (مدیریت پروژه ، ارزیابی عملکرد ، جبران خدمات ، رصدخانه شهری)	طرح
G03-S03-P03	توسعه زیرساختهای آمار و اطلاعات شهرداری	سیاست اجرایی
G03-S03-P03-A1	استانداردسازی و صحت سنجی اقلام و فرایندهای آماری کلیه حوزه های ماموریتی شهرداری بر اساس مفاهیم آماری زیر ساختهای اطلاعات مکانی (SDI)	طرح
G03-S03-P03-A2	توسعه پایگاه اطلاعاتی مکانی (نقشه دیجیتال شهر و ایجاد ژئوپرتال شهری)	طرح
G03-S03-P03-A3	بروز آوری ، توسعه و یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی شهرداری	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G03-S03-P04	قانون مداری و ارتقای شفافیت و سلامت اداری	سیاست اجرایی
G03-S03-P04-A1	شفاف سازی کلیه فرایندها ، دستورالعمل ها و رویه های کاری شهرداری	طرح
G03-S03-P04-A2	تهیه منشور و آیین نامه اخلاقی و انضباطی	طرح
G03-S03-P04-A3	تکریم ارباب رجوع و گسترش بازرسی های فنی و قانونی	طرح
G03-S04	توسعه دیپلماسی شهری	راهبرد
G03-S04-P01	حضور و نقش آفرینی در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	سیاست اجرایی
G03-S04-P01-A1	ایجاد و توسعه پرتال بهنگام شهرداری به زبان های مختلف	طرح
G03-S04-P01-A2	تهیه گزارشات موضوعی مختلف در زمینه تجارب و دستاوردهای مدیریت شهری شهرداری بندرعباس	طرح
G03-S04-P01-A3	تبادل دانش و تجربیات با کلاتشهرهای هدف	طرح
G03-S04-P01-A4	برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی تاثیرگذار در مدیریت شهری (متروپلیس، Unhabitat، بانک توسعه آسیایی و...)	طرح
G03-S04-P01-A5	میزبانی برگزاری همایش ها و رخدادهای مدیریت شهری	طرح
G03-S04-P02	گسترش پیمان های خواهرخواندگی و تبادل تجربیات	سیاست اجرایی
G03-S04-P02-A1	شناسایی و رایزنی با شهرهای هدف به منظور تبادل پیمان خواهرخواندگی	طرح
G03-S04-P02-A2	تبادل تجربیات با شهرهای موفق ملی و بین المللی و استفاده حداکثری از ظرفیت های علمی - پژوهشی موجود	طرح
G04	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	هدف
G04-S01	ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	راهبرد
G04-S01-P01	ایمن سازی ومقاوم سازی فضاهای شهری در برابر سوانح ناشی از زمین و دریا	سیاست اجرایی
G04-S01-P01-A1	مقاوم سازی ، بهسازی و نوسازی ساختمان های شهرداری	طرح
G04-S01-P01-A2	مقاوم سازی و بهسازی پل ها و تقاطع های غیرهمسطح وتاسیسات شهری حساس	طرح
G04-S01-P01-A3	شناسایی و تحلیل مخاطره گسل های شهری	طرح
G04-S01-P01-A4	نظارت بر رعایت مقررات، ضوابط و دستورالعمل های ایمنی در خصوص ساخت و ساز و گودبرداری	طرح
G04-S01-P01-A5	مقاوم سازی سازه ها و المانهای شهری ، درختان کهنسال و بزرگ سطح شهر	طرح
G04-S01-P01-A6	ارتقا ضریب ایمنی ساحل در برابر طوفان و سونامی احتمالی	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G04-S01-P02	هدایت و مدیریت آبهای سطحی و پیشگیری از سیلاب	سیاست اجرایی
G04-S01-P02-A1	احیاء و ساماندهی خورها و کانالهای موجود	طرح
G04-S01-P02-A2	تهیه و اجرای طرح جامع مدیریت آب های سطحی و کاهش خطر پذیری سیلاب	طرح
G04-S01-P02-A3	توسعه ، بهسازی، نگهداری و تعمیرات شبکه جمع آوری و هدایت آب های سطحی و چاههای جذبی	طرح
G04-S02	بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران	راهبرد
G04-S02-P01	توسعه زیرساخت های انسانی و فیزیکی پیشگیری و مقابله با حریق	سیاست اجرایی
G04-S02-P01-A1	توسعه ناوگان و تجهیزات امداد و اطفاء	طرح
G04-S02-P01-A2	توسعه شبکه هیدرانت	طرح
G04-S02-P01-A3	توسعه کمی و کیفی ایستگاه های آتش نشانی	طرح
G04-S02-P01-A4	توانمند سازی و ارتقاء سطح مهارت و دانش آتش نشان ها	طرح
G04-S02-P02	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر	سیاست اجرایی
G04-S02-P02-A1	مکانیابی و تجهیز مکان های اسکان اضطراری شهری	طرح
G04-S02-P02-A2	ایجاد و تجهیز پایگاه های پشتیبانی مدیریت بحران متناسب با بافت های متنوع شهری	طرح
G04-S02-P03	ارتقاء میزان آمادگی برای پیشگیری و مقابله با بحران	سیاست اجرایی
G04-S02-P03-A1	آموزش گروه های مردمی و داوطلبین برای مواقع بحران و توزیع محتواهای آموزشی مناسب	طرح
G04-S02-P03-A2	ایجاد پایگاه های آموزشی محلی مدیریت بحران	طرح
G04-S02-P03-A3	آموزش و افزایش تعداد آتش نشان داوطلب	طرح
G04-S02-P03-A4	تهیه طرح جامع پدافند غیرعامل شهر	طرح
G04-S02-P03-A5	برگزاری مانورهای درون سازمانی و برون سازمانی مدیریت بحران	طرح
G04-S02-P03-A6	تهیه و اجرای طرح جامع و برنامه عملیاتی مدیریت بحران شهر	طرح
G04-S03	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی	راهبرد
G04-S03-P01	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده	سیاست اجرایی
G04-S03-P01-A1	جلب مشارکت بخش خصوصی در رابطه با سرمایه گذاری جهت احیای بافت فرسوده	طرح
G04-S03-P01-A2	تشویق به اجرای پروژه های تجمیعی شهروندان در بافت فرسوده	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G04-S03-P02	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی	سیاست اجرایی
G04-S03-P02-A1	شناسایی و اولویت بندی بازگشایی معابر در محدوده بافت فرسوده شهری با تاکید بر بهبود دسترسی های اضطراری	طرح
G04-S03-P02-A2	ایمن سازی نقاط غیر ایمن در بافت های فرسوده شهری	طرح
G04-S03-P02-A3	طرحهای بازآفرینی و محرک شهری محلات فرسوده با تاکید بر تامین سرانه های خدمات اساسی	طرح
G04-S03-P02-A4	طرح های ساماندهی سکونتگاه های غیررسمی با رویکرد تامین سرانه های خدمات اساسی	طرح
G05	سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	هدف
G05-S01	زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما ، منظر و فضاهای شهری	راهبرد
G05-S01-P01	ساماندهی و زیبا سازی و هویت بخشی سیما و منظر شهری	سیاست اجرایی
G05-S01-P01-A1	احداث و توسعه هنرهای شهری (گرافیک شهری، نقاشی دیواری و نقش برجسته و...)	طرح
G05-S01-P01-A2	احداث و توسعه آثار حجمی ، نماد و المانهای شهری	طرح
G05-S01-P01-A3	احداث و ساماندهی سازه های تبلیغات محیطی	طرح
G05-S01-P01-A4	ساماندهی تابلوهای شهری	طرح
G05-S01-P01-A5	زیبا سازی میادین و اماکن ویژه	طرح
G05-S01-P01-A6	طراحی و توسعه آبنماهای شهری	طرح
G05-S01-P01-A7	نورپردازی شهری	طرح
G05-S01-P01-A8	ساماندهی نازیبایی های شهری و حذف زوائد بصری	طرح
G05-S01-P02	توسعه و ساماندهی مبلمان و المان های شهری	سیاست اجرایی
G05-S01-P02-A1	توسعه و ساماندهی مبلمان شهری پارک ها ، معابر و فضاهای شهری	طرح
G05-S01-P02-A2	تدوین ضوابط و استاندارد طراحی مبلمان شهری مطابق با شرایط فرهنگی و اقلیمی بندرعباس	طرح
G05-S01-P03	احیاء و حفاظت از محورهای فرهنگی و تاریخی شهر	سیاست اجرایی
G05-S01-P03-A1	شناسایی و شناسنامه دار کردن محورهای فرهنگی و تاریخی	طرح
G05-S01-P03-A2	همکاری در مرمت و بازسازی محورهای ارزشمند تاریخی و فرهنگی	طرح
G05-S02	انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	راهبرد

کدینگ	شرح	دسته
G05-S02-P01	پیاده سازی طرح های توسعه شهری	سیاست اجرایی
G05-S02-P01-A1	بروزرسانی و تصویب طرح های جامع و تفصیلی شهر	طرح
G05-S02-P01-A2	تهیه، بروز رسانی و کاربست طرح های موضوعی و موضعی در راستای تحقق طرح تفصیلی	طرح
G05-S02-P01-A3	طرح باز تولید و احیاء اراضی متروک شهری	طرح
G05-S02-P01-A4	طرح های ساماندهی و ارتقای کیفیت محیطی ساحل	طرح
G05-S02-P01-A5	طراحی شهری پهنه ها و محورهای مستعد شهری	طرح
G05-S02-P02	مدیریت و نظارت بر حریم شهر	سیاست اجرایی
G05-S02-P02-A1	تهیه و اجرای طرح های ساماندهی موضعی و موضوعی ویژه حریم	طرح
G05-S02-P02-A2	همانگی با سایر دستگاه های ذیصلاح در راستای توسعه کمربند سبز در حریم با هدف جلوگیری از رشد کالبدی شهر	طرح
G05-S02-P02-A3	تهیه طرحهای ساماندهی و زیباسازی ورودی های شهر	طرح
G05-S02-P02-A4	کنترل و نظارت بر ساخت و ساز در حریم	طرح
G05-S03	نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	راهبرد
G05-S03-P01	تدوین ، بروزرسانی و نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت و ساز شهری	سیاست اجرایی
G05-S03-P01-A1	کنترل و نظارت بر ساخت و ساز مطابق با قوانین و مقررات	طرح
G05-S03-P01-A2	بروزرسانی قوانین و مقررات موضوعی در حوزه ساخت و ساز شهری	طرح
G05-S03-P01-A3	استقرار و تقویت پلیس ساختمان	طرح
G05-S03-P02	ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری	سیاست اجرایی
G05-S03-P02-A1	تقویت سیاست ها و برخوردهای قانونی و موثر بر تخلفات ساختمانی	طرح
G05-S03-P02-A2	اصلاح و بروزرسانی فرآیند صدور پروانه و نظارت بر اجرای ساخت و سازها	طرح
G06	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	هدف
G06-S01	تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان	راهبرد
G06-S01-P01	گسترش دسترسی شهروندان به شبکه توزیع سبد خانوار	سیاست اجرایی

کدینگ	شرح	دسته
G06-S01-P01-A1	احداث و توسعه بازارها و روز بازارها	طرح
G06-S01-P01-A2	توسعه و ساماندهی مراکز عمده فروشی توزیع مواد غذایی در میداین میوه و تره بار	طرح
G06-S01-P02	توسعه و بهسازی زیر ساخت های خدماتی و محرومیت زدایی مناطق	سیاست اجرایی
G06-S01-P02-A1	توسعه و بهسازی آرامستان ها و افزایش ظرفیت دفن اموات	طرح
G06-S01-P02-A2	محرومیت زدایی از مناطق و محلات کمتر توسعه یافته	طرح
G06-S02	توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران	راهبرد
G06-S02-P01	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه گردشگران	سیاست اجرایی
G06-S02-P01-A1	ایجاد ستادهای هدایت گردشگران و مدیریت گردشگران در ایام اوج مسافر	طرح
G06-S02-P01-A2	توسعه و تجهیز و بهسازی مراکز اسکان موقت شهرداری	طرح
G06-S02-P02	گسترش و غنی سازی برنامه های فرهنگی، سیاحتی ویژه گردشگران	سیاست اجرایی
G06-S02-P02-A1	ارائه خدمات و محصولات فرهنگی به گردشگران	طرح
G06-S02-P02-A2	ایجاد تورها و سرویس های ویژه گردشگری	طرح
G06-S02-P02-A3	ایجاد زمینه های جذب توریست با استفاده از پتانسیلهای ساحل و دریا	طرح
G06-S03	توسعه زیر ساختهای فرهنگی، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	راهبرد
G06-S03-P01	توسعه کمی و کیفی فرهنگسرا	سیاست اجرایی
G06-S03-P01-A1	احداث و توسعه فرهنگسراها و گسترش شعاع پوشش آنها	طرح
G06-S03-P01-A2	ارتقاء کیفی محتوا و برنامه های قابل ارائه در فرهنگسراها	طرح
G06-S03-P02	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی	سیاست اجرایی
G06-S03-P02-A1	توسعه، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	طرح
G06-S03-P02-A2	نفوذ فرهنگ کتابخوانی با برگزاری مسابقه و همایش	طرح
G06-S03-P02-A3	تجهیز و ارتقاء کیفی (محتوایی) و کمی کتاب های موجود در کتابخانه های عمومی	طرح
G06-S03-P03	توسعه برنامه های ورزشی و تفریحی شهروندان	سیاست اجرایی
G06-S03-P03-A1	توسعه ورزش همگانی با رویکرد محله محوری و در قالب همایش و جشنواره	طرح
G06-S03-P03-A2	ایجاد زیر ساخت ها و امکانات و سالنهای ورزشی	طرح
G06-S03-P03-A3	ایجاد سایت های تفریحی ویژه	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G06-S04	بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین آلات و زیرساخت های شهری	راهبرد
G06-S04-P01	بهسازی و نگهداری تاسیسات و ابنیه شهری و شهرداری	سیاست اجرایی
G06-S04-P01-A1	استقرار سیستم نگهداری و تعمیرات تاسیسات شهری	طرح
G06-S04-P01-A2	مدیریت حفاری های درون شهری	طرح
G06-S04-P01-A3	توسعه، بهسازی و نگهداری ابنیه شهرداری	طرح
G06-S04-P02	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی	سیاست اجرایی
G06-S04-P02-A1	تامین و نوسازی ناوگان ماشین آلات عمرانی مورد نیاز	طرح
G06-S04-P02-A2	توسعه و بهینه سازی مرکز نگهداری، بهسازی و تعمیرات ماشین آلات عمرانی و خدماتی	طرح
G07	همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	هدف
G07-S01	تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری	راهبرد
G07-S01-P01	شناسایی و معرفی پتانسیل های اقتصادی و فرصت های مشارکت بخش خصوصی	سیاست اجرایی
G07-S01-P01-A1	شناسایی فرصت ها و فعالیت های قابل واگذاری به بخش خصوصی (واسپاری، پیمانکاری، برون سپاری و خصوصی سازی)	طرح
G07-S01-P01-A2	معرفی فرصت های مشارکت و سرمایه گذاری به سرمایه گذاران	طرح
G07-S01-P01-A3	تهیه و بروزرسانی آلبوم فرصت های سرمایه گذاری شهرو شهرداری بندرعباس	طرح
G07-S01-P02	مشارکت با بخش خصوص در توسعه زیرساخت های گردشگری	سیاست اجرایی
G07-S01-P02-A1	شناسایی، تحلیل و معرفی فرصت های سرمایه گذاری در حوزه هتلینگ و زیر ساخت های گردشگری	طرح
G07-S01-P02-A2	اعتماد سازی و جلب مشارکت فعالین خصوصی صنعت گردشگری کشور	طرح
G07-S01-P02-A3	تهیه طرح های ویژه سرمایه گذاری بخش خصوصی در زیر ساخت های گردشگری	طرح
G07-S01-P03	تعامل، اعتماد سازی و تسهیل فرایند جذب سرمایه های بخش خصوصی	سیاست اجرایی
G07-S01-P03-A1	شناسایی و تحلیل الگوهای مختلف مشارکتی در پروژه های شهری و تنوع بخشی مدل های سرمایه گذاری	طرح
G07-S01-P03-A2	تحلیل و کاهش ریسک های سرمایه گذاری در پروژه های شهری و ارتقاء امنیت سرمایه گذاری	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G07-S01-P03-A3	تهیه، تدوین و پیگیری تصویب لایحه تشویق و تسهیل سرمایه گذاری و مشارکت بخش خصوصی منطبق بر الزامات قانونی	طرح
G07-S02	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	راهبرد
G07-S02-P01	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر	سیاست اجرایی
G07-S02-P01-A1	توسعه و احداث شهرک های تخصصی کسب و کار با مشارکت بخش دولتی و خصوصی	طرح
G07-S02-P01-A2	مشارکت و حمایت در توسعه مراکز اداری و تجاری در مقیاس ملی در سطح شهر	طرح
G07-S03	توسعه منابع درآمدی پایدار شهری	راهبرد
G07-S03-P01	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار	سیاست اجرایی
G07-S03-P01-A1	ممیزی و بهره برداری از ظرفیت املاک و مستغلات شهرداری در راستای تامین درآمد پایدار	طرح
G07-S03-P01-A2	شناسایی ظرفیت ها و پتانسیل های شهرداری در جهت کسب درآمد	طرح
G07-S03-P01-A3	پیگیری اخذ عوارض از خدمات بدون عوارض شهرداری	طرح
G07-S03-P01-A4	جذب منابع مالی ملی و استانی در راستای پروژه های شهری	طرح
G07-S03-P01-A5	استفاده بهینه از بازارهای مالی (انتشار اوراق، صکوک، وام و...) به عنوان مکمل نظام درآمدی	طرح
G07-S03-P01-A6	افزایش حداکثری درآمدهای حاصل از عوارض و نوسازی	طرح
G07-S03-P02	افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر	سیاست اجرایی
G07-S03-P02-A1	تسهیل فرآیند صدور و پرداخت انواع عوارض شهری به صورت غیر حضوری	طرح
G07-S03-P02-A2	طراحی و ارائه بسته های تشویقی و محرک متنوع در راستای پرداخت به موقع عوارض شهری	طرح
G07-S03-P02-A3	تدوین و تصویب لوائح اخذ بهای خدمات از شهروندان بر پایه قیمت تمام شده	طرح
G07-S04	مدیریت بهینه منابع و مصارف	راهبرد
G07-S04-P01	استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد	سیاست اجرایی
G07-S04-P01-A1	شناسایی بانک اطلاعات املاک، اموال و داراییهای راکد مشهود و نامشهود	طرح

کدینگ	شرح	دسته
G07-S04-P01-A2	برنامه ریزی در راستای بهره برداری و استفاده از داراییهای نامشهود شهرداری	طرح
G07-S04-P01-A3	درآمدزایی از املاک و داراییهای راكد مشهود شهرداری	طرح
G07-S04-P02	مدیریت هزینه و انضباط مالی	سیاست اجرایی
G07-S04-P02-A1	پیاده سازی ساز و کار کمیته تخصیص منابع نقدی و غیرنقدی در راستای بهینه سازی مصرف منابع	طرح
G07-S04-P02-A2	کنترل هزینه های جاری و نگهداری شهر	طرح
G07-S04-P03	ارتقای بهره وری سیستم های بودجه ریزی و حسابداری	سیاست اجرایی
G07-S04-P03-A1	استقرار بودجه ریزی عملیاتی با رویکرد برنامه محوری	طرح
G07-S04-P03-A2	پیاده سازی حسابداری تعهدی متناسب با شهرداری در تمامی حوزه های شهرداری	طرح
G08	تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	هدف
G08-S01	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	راهبرد
G08-S01-P01	توسعه محلات و ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر	سیاست اجرایی
G08-S01-P01-A1	تدوین سند توسعه محلات بر اساس نیازهای شهروندان	طرح
G08-S01-P01-A2	توسعه مدیریت و نظارت بر عملکرد در سطح محلات با همکاری شهروندان	طرح
G08-S01-P01-A3	ایجاد شبکه اجتماعی همیاران محله و توسعه اتاق های فکر با حضور نخبگان و صاحب نظران شهر به منظور مشارکت در نظارت و تصمیم سازی (سرای محلات)	طرح
G08-S01-P02	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان	سیاست اجرایی
G08-S01-P02-A1	افزایش اثربخشی ملاقات مردمی مدیران شهرداری با شهروندان	طرح
G08-S01-P02-A2	توسعه سامانه های ارتباط مردمی شهرداری و پیگیری شکایات و درخواست های مردمی	طرح
G08-S01-P02-A3	پیاده سازی نظام تکریم ارباب رجوع در سطح شهرداری	طرح
G08-S02	ارتقای فرهنگ شهروندی	راهبرد
G08-S02-P01	گسترش آموزش های حقوق و تکالیف شهروندی	سیاست اجرایی
G08-S02-P01-A1	برگزاری کارگاه ها و فعالیت های آموزشی و ترویجی حضوری و غیرحضوری با هدف ارتقاء فرهنگ شهروندی	طرح
G08-S02-P01-A2	پذیرش ایده های خلاقانه شهروندان	طرح
G08-S02-P02	محتوا سازی و حمایت از تولید و عرضه خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت و فرهنگ شهروندی	سیاست اجرایی
G08-S02-P02-A1	تولید و حمایت از محتواهای شنیداری و دیداری در حوزه فرهنگ شهروندی	طرح
G08-S02-P02-A2	حمایت از انتشار و ترویج کتاب های مرتبط با فرهنگ شهروندی	طرح
G08-S02-P02-A3	پاسداشت مناسبت های دینی، آیینی و انقلابی	طرح
G08-S02-P02-A4	برگزاری جشن ها ،نمایشگاه ها، اجراها و تئاترهای بومی و آیینی با هدف ارتقای هویت و فرهنگ شهروندی	طرح

بخش هشتم

تهیه برنامه عملیاتی

بخش هشتم : تهیه برنامه عملیاتی

در این بخش و به عنوان یکی از گام های اصلی پیاده سازی سند راهبردی می بایست برنامه راهبردی شهرداری بندرعباس به اصطلاحات عملیاتی ترجمه شود این امر باعث برقراری تناظر بین وظایف کارکنان شهرداری با اهداف و راهبردها شده و نقش افراد و رده های مختلف سازمانی در تحقق چشم انداز شهرداری مشخص می گردد. سند راهبردی شهرداری بندرعباس از ۸ هدف کلان، ۲۸ راهبرد، ۷۴ سیاست اجرایی، ۲۳۶ طرح تشکیل گردیده است که دارای ساختار سلسله مراتبی پایین به بالا بوده و به چشم انداز های شهرداری بندرعباس متصل می شوند.

۱- تبدیل مضامین راهبردی به عملگرهای عملیاتی

به منظور داشتن ترجمه عملیاتی از استراتژی ها در ادامه راهبردها و طرح ها می بایست به عملگرهای عملیاتی متصل گردند.

در این پروژه با بررسی اسناد مختلف عملیاتی موضعی و موضوعی شهرداری بندرعباس و سایر کلانشهرهای هدف و همچنین بررسی دقیق بانک اطلاعاتی شاخص های مدیریت شهری بانک توسعه آسیایی، شاخص های عملیاتی شهرداری بندرعباس استخراج گردیده است.

به طور کلی می توان گفت، دلایل اصلی تعیین شاخص ها عبارتند از: اندازه گیری، کمی نمودن مشاهدات برخی جنبه ها و خصوصیات یک فرآیند، محصول، خدمت و یا یک پروژه. در بررسی و انتخاب شاخص ها، ویژگی های شاخص های مناسب شامل:

- ارزش اطلاعاتی
- قابلیت اندازه گیری
- قابلیت تحلیل
- سادگی و عدم ایجاد اغتشاش اطلاعاتی
- تداوم

در نظر گرفته شده است.

بر این اساس ۵۶ شاخص عملیاتی برای کنترل و تبدیل راهبردها به عبارت های عملیاتی و ۲۸۳ شاخص کمی جهت کنترل خروجی طرحها استخراج گردیده است. به کمک شاخص ها گامی در جهت کمی کردن راهبردها و طرح ها و عملیاتی کردن برنامه برداشته می شود. لازم به ذکر است این شاخص ها محدود به شاخص های فعلی نبوده و برای افق ۵ ساله شهرداری بندرعباس (سال ۱۴۰۲) ارائه شده است.

ذیل هر شاخص کلیه اطلاعات پایه مربوطه به همراه واحد اطلاعات پایه ذکر شده است. کد شاخص، کد منحصر

بفردی است که مربوط به هر شاخص می باشد و این کد برگرفته از کد هدف، کد راهبرد، کد سیاست اجرایی و کد طرح مرتبط با همان شاخص است. منظور از متولی شاخص، سازمان مسئول اندازی گیری شاخص است. واحد اندازه گیری شاخص برای مثال مترمربع جهت اندازه گیری مساحت می باشد. فرمول شاخص، نشاندهنده چگونگی ارتباط شاخص با اطلاعات پایه مربوطه می باشد. هر شاخص ممکن است یک یا بیش از یک اطلاعات پایه داشته باشد که بجهت مشخص شدن به اولین اطلاعات پایه کد a ، دومین اطلاعات پایه کد b ، سومین اطلاعات پایه کد c و به همین ترتیب تا انتها کدهای می شوند.

هدف عملیاتی سال ۹۸، مقدار هدفگذاری شاخص در سال ۹۸ و هدف عملیاتی افق ۱۴۰۲، مقدار هدفگذاری شاخص در پایان برنامه (سال ۱۴۰۲) می باشد.

۲- تخصیص متولیان اجرایی

مفهوم دیگر همسو سازی سازمان با استراتژی های تدوین شده تقسیم مضامین استراتژیک و مسوولیت تحقق استراتژی ها، سیاست ها و طرح ها (شاخص های عملکردی) بین واحد های سازمان می باشد که با توجه به توان کاری واحد های سازمان، وظایف و ساختار سازمانی مصوب این موضوع مشخص شده است.

۳- مفهوم هدفگذاری (کمی سازی)

منظور از هدفگذاری در این قسمت معادل واژه و مفهوم *Goal setting* در ادبیات مدیریتی می باشد به این مفهوم که مقادیر کمی نتایج قابل انتظار از اجرای طرح ها در این قسمت مشخص می گردند.

با توجه به ضرورت حرکت شهرها در مسیر بودجه ریزی عملیاتی و تناظر خروجی های قابل انتظار با منابع شهرداری ها، اهمیت توجه همزمان به مقوله اهداف و خروجی ها و سیستم بودجه ریزی و تخصیص منابع ضروری است و از این رو در کلیه آیین نامه ها و دستورالعمل های جدید شهرداری های کشور به ضرورت ارائه بودجه در قالب برنامه ای و عملیاتی تاکید شده است.

بطور کلی مهمترین عامل، در کسب هر موفقیتی، تدوین و مشخص کردن دقیق اهداف و نتایج قابل انتظار از برنامه ها می باشد. هدفگذاری مهمترین عامل حرکت و خلق آینده است، هدف ها هستند که مقصد و مسیر رشد سازمانی را روشن می کنند. هدف گذاری به مثابه ترسیم جاده ای برای آینده است. وقتی که اهداف مشخص شدند برای چگونگی رسیدن به اهداف باید پروژه ها و فعالیت های مختلف تدوین گردیده و لیست کلیه فعالیت هایی که منجر به تحقق اهداف می شوند را مشخص نمود و پس از اجرای برنامه ها و فعالیت ها باید نتایج و دستاوردها با اهداف مقایسه شوند تا اصلاحات لازم در اهداف، برنامه ها و فعالیت ها به عمل آید.

بین هدف گذاری کمی و برنامه ریزی ارتباط تنگاتنگی وجود دارد. هدف گذاری جزء لاینفک برنامه ریزی است و برنامه ریزی فرایندی است که چگونگی حرکت از وضع موجود به وضع مطلوب (هدف) را مشخص می نماید. برنامه ریزی خود هدف نیست بلکه وسیله و ابزاری برای تحقق اهداف است. برای موفقیت و بهبود فردی و سازمانی، هدف گذاری خوب شرط لازم و برنامه ریزی مناسب شرط کافی است.

۴- کمی سازی برنامه راهبردی شهرداری بندرعباس

بطور کلی برای هدفگذاری کمی یک برنامه راهبردی می بایست کلیه نیازها و خواستگاه های ذینفعان مشخص شده و با در نظر گرفتن محدودیت منابع نسبت به کمی سازی آن اقدام گردد.

در کمی سازی برنامه راهبردی شهرداری بندرعباس محدوده عملیاتی برنامه یعنی سال ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۲ مورد توجه قرار گرفته است و بر این اساس اهداف در سال اول اجرای برنامه یعنی سال ۱۳۹۸ به صورت دقیق مشخص گردیده است همچنین اهداف قابل انتظار در افق برنامه یعنی سال ۱۴۰۲ نیز مشخص گردیده است. لازم به توضیح است بر اساس مدل های رایج برنامه ریزی شهری و ضرورت حفظ پویایی سیستم برنامه ریزی اهداف کمی در فاصله زمانی بین برنامه یعنی سال ۱۳۹۹ تا ۱۴۰۱ مشخص نشده اند علت این امر حفظ پویایی سیستم و ضرورت هدفگذاری سالیانه بعد از بررسی و ارزیابی تحقق های نتایج سال اول اجرای برنامه می باشد.

مکانیزم و روش هدفگذاری در شهرها کاملاً وابسته به موضوع خاص شهری می باشد. گروهی از موضوعات به صورت الزام دارای استاندارد شهری بوده که شهرها می بایست در محدوده کمینه تا بیشینه به سمت تحقق اهداف حرکت نمایند همچنین گروهی دیگر از شاخص ها مربوط به سیاست های ذینفعان می باشد و گروهی دیگر از شاخص ها نیز می بایست به صورت موضعی کمی سازی گردند. پیش از هدفگذاری نهایی شاخص ها نیازمند مشخص شدن وضعیت فعلی شهرداری بندرعباس در هر یک از شاخص های مربوطه می باشیم که به همین منظور جداولی تهیه و در اختیار شهرداری قرار داده شد بر این اساس مقادیر اطلاعات پایه مورد نیاز جهت اندازه گیری وضع موجود شاخص ها مطابق جداول مربوطه استخراج گردیده است. البته بدلیل عدم وجود آمار بروز در شهرداری بندرعباس این جداول به صورت کامل ارائه نگردید. بطور کلی می توان گفت مکانیزم کمی سازی شاخص ها به صورت ذیل می باشد:

✓ استفاده از استانداردهای ملی و بین المللی تدوین شده:

بسیاری از شاخص های مربوط به گروه های موضوعی محیط زیست، ایمنی و بحران و دسته ای از شاخص های شهرسازی دارای استانداردهای بین المللی یا ملی می باشند به عنوان مثال شاخص سرانه فضای سبز دارای

استاندارد بین المللی و همچنین شاخص ملی مصوب شورای عالی معماری و شهرسازی ایران می باشد. در این گروه شاخص ها استانداردها شناسایی و بعد از انطباق با وضع موجود کمی سازی صورت پذیرفته است.

✓ استفاده از اسناد بالاسری:

با توجه به اینکه کمی سازی شاخص ها مقوله ای تخصصی و وابسته به شناخت کامل وضع موجود و تحلیل سناریوهای مختلف شهری می باشد از این رو گروه هایی از شاخص ها صرفاً می بایست بر اساس نتایج پژوهش های مطالعاتی و اسناد موضوعی و موضعی هدفگذاری گردند.

✓ استفاده از نسبت تخصیص بودجه در سبد کلانشهرها:

برخی از شاخص ها به گونه ای هستند که فاقد استاندارد یا سند موضوعی می باشند مانند برگزاری همایش های موضوعی و یا شاخص های مرتبط با ارتقای فرهنگ شهروندی، برای کمی سازی این شاخص ها از راهکار استفاده از نسبت تخصیص بودجه در سایر کلانشهرها استفاده شده است..

✓ استفاده از بودجه کلانشهر بندرعباس در سنوات گذشته:

با توجه به وضعیت تدافعی شهر بندرعباس در ماتریس تحلیل IE در کنار سبد تخصیص بودجه کلانشهرها از روند بودجه سنوات گذشته شهر بندرعباس نیز استفاده شده است. بدین منظور بودجه سنوات گذشته شهرداری بندرعباس بررسی و نسبت میزان تخصیص بودجه هر طرح به نسبت کل بودجه مشخص گردیده است و سبد بودجه تلفیقی کلان شهرها و شهر بندرعباس تشکیل گردید و به عنوان مبنایی برای هدفگذاری این گروه از شاخص ها مورد استفاده قرار گرفت.

۵- شاخصهای عملیاتی ذیل هر راهبرد (کنترل نتیجه)

۵۶ شاخص عملیاتی برای کنترل و تبدیل راهبردها به عبارت های عملیاتی استخراج گردیده است که در ادامه آورده شده است. جداول شامل ستونهای کدینگ، موضوع، دسته، فرمول و کد متغیر، واحد اندازه گیری، هدف سال ۱۳۹۸ و هدف سال ۱۴۰۲ میباشد.

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
ساماندهی، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	هدف				
نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری	راهبرد				
سرانه فضای سبز (در اختیار)	شاخص عملیاتی	$(a+b+c)/d$	مترمربع / نفر	۱۲	۱۸
مساحت پارک های شهری تفرجگاهی (مشمول بر پارک های شهری، محلی و همسایگی) تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	مترمربع		
مساحت کمربند سبز و پارک جنگلی تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	مترمربع		
مساحت فضای سبز معابر، میادین و رفیوژها (قطعات و جزایر ترافیکی) تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	مترمربع		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	d	نفر		
ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری	راهبرد				
تفکیک از مبدا پسماند	شاخص عملیاتی	$((a+b+c)/d)*100$	درصد	۱۲	۲۰
میزان پسماند خشک جدا شده درب منازل از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	کیلوگرم		
میزان پسماند خشک جدا شده معابر از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	کیلوگرم		
میزان پسماند خشک جدا شده ایستگاه های ثابت و موقت از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	کیلوگرم		
میزان پسماند تر جمع آوری شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	d	کیلوگرم		
سرانه تولید پسماند شهروندان	شاخص عملیاتی	$((a/c)*1000)/b$	گرم در روز	۸۵۰	۶۰۰
کل پسماند تر جمع آوری شده در ماه جاری	اطلاعات پایه	a	کیلوگرم		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
تعداد روزهای طی شده تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	روز		
میزان دفن پسماند	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۷۰٪	۲۰٪
میزان پسماند دفن شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	کیلوگرم		
میزان پسماند تر جمع آوری شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	کیلوگرم		
استحصال انرژی از پسماند	شاخص عملیاتی	a	کیلو وات ساعت	۵۰۰	۵۰۰۰

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
میزان انرژی استحصال شده از پسماندهای شهری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	کیلو وات ساعت		
صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری	راهبرد				
ساماندهی مشاغل مزاحم و آلاینده	شاخص عملیاتی	$((a+b+c)/d)*100$	درصد	٪۱۰۰	٪۱۰۰
تعداد مشاغل آلاینده و مزاحم انتقال یافته به شهرک های صنعتی از ابتدای سال	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد واحدهای مزاحم و آلاینده که برای آنها رای تمهید اخذ شده (ساماندهی در محل) از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	b	تعداد		
تعداد واحدهای مزاحم و آلاینده پلمپ شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	تعداد		
تعداد کل واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده شناسایی شده	اطلاعات پایه	d	تعداد		
بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	هدف				
توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی	راهبرد				
مجموع سهم سامانه های حمل و نقل عمومی موتوری در سفر های شهری	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۳۵	۵۰
تعداد سفرهای شهری با سیستم حمل و نقل عمومی موتوری استاندارد در ماه جاری	اطلاعات پایه	a	عدد		
تعداد کل سفرهای درون شهری در بازه روزانه بر اساس آخرین آمارگیری	اطلاعات پایه	b	عدد		
سرانه تعداد تاکسی در شهر (به ازای هزار نفر)	شاخص عملیاتی	$(a/b)*1000$	تعداد به هزار نفر	۴	۶
تعداد ناوگان تاکسیرانی درون شهری موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	عدد		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
ایمن سازی ، مناسب سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	راهبرد				
متوسط عمر ناوگان اتوبوسرانی شهر	شاخص عملیاتی	a	سال	۸	۶

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
متوسط عمر ناوگان اتوبوسرانی شهری فعال	اطلاعات پایه	a	سال		
متوسط سن ناوگان تاکسی رانی مجاز	شاخص عملیاتی	a	سال	۸	۶
متوسط عمر ناوگان تاکسیرانی شهری فعال	اطلاعات پایه	a	سال		
سهم حمل و نقل انبوه بر در حمل و نقل درون شهری	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۰	۰
تعداد سفرهای درون شهری صورت گرفته با مترو در بازه زمانی روزانه بر اساس آخرین آمارگیری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد کل سفرهای درون شهری در بازه روزانه بر اساس آخرین آمارگیری	اطلاعات پایه	b	تعداد		
نرخ تصادفات جرحی (به ازای هر صد هزار نفر)	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100000$	تعداد	۳۰۰	۲۵۰
تعداد مصدومان ناشی از حوادث رانندگی از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	نفر		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
مدیریت عرضه و تقاضای سفر	راهبرد				
متوسط سرعت حرکت در ساعت اوج صبح	شاخص عملیاتی	a	کیلومتر بر ساعت	۲۵	۳۵
میانگین سرعت حرکت وسایل نقلیه در ساعت اوج صبح	اطلاعات پایه	a	کیلومتر بر ساعت		
بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک	راهبرد				
کاهش شبکه کند و بحرانی	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۶۵	۸۵
مجموع طول معابر آزادراهی و بزرگراهی موجود که در ساعات اوج بیش از ۰٫۸ ظرفیتشان اشغال است (تا انتهای ماه جاری)	اطلاعات پایه	a	کیلومتر		
طول کل معابر بزرگراهی و آزاد راهی موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	کیلومتر		
کنترل مکانیزه محدوده طرح ترافیک	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
تعداد معابر ورودی به محدوده طرح مجهز به دوربین کنترل مکانیزه طرح موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد معبر ورودی به محدوده طرح ترافیک در ماه جاری	اطلاعات پایه	b	تعداد		
نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری	راهبرد				

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
سرانه شبکه معابر به ازای هر شهروند (متر طول)	شاخص عملیاتی	$(a+b+c+d)/e$	متر طول / نفر	۱,۸۵	۲,۳
طول شبکه معابر آزادراهی موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	متر طول		
طول شبکه معابر بزرگراهی موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	متر طول		
طول شبکه معابر اصلی موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	متر طول		
طول شبکه معابر فرعی موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	d	متر طول		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	e	نفر		
درصد معابر استاندارد (بدون نیاز به تعمیر و بهسازی)	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
طول معابر (آزاد راهی - بزرگراهی) استاندارد موجود (بدون نیاز به تعمیر و بهسازی) تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	متر طول		
طول کل معابر بزرگراهی و آزاد راهی موجود تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	متر طول		
توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	هدف				
ارتقا خلاقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری	راهبرد				
نسبت بودجه تحقیق و توسعه	شاخص عملیاتی	$((a+b+c)/d)*100$	درصد	۰,۵	۱
میزان بودجه محقق شده ردیف طرح های مطالعاتی برنامه ریزی به متولی گری اداره تحول سازمانی از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	ریال		
میزان بودجه محقق شده ردیف طرح های مطالعاتی خدمات شهری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	ریال		
میزان بودجه محقق شده ردیف طرح های مطالعاتی حمل و نقل و ترافیک از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	ریال		
حجم ریالی بودجه عمرانی محقق شده شهرداری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	d	ریال		
تحقق بودجه تحقیق و توسعه	شاخص عملیاتی	$((a+b+c)/(d+e+f))*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
میزان بودجه محقق شده ردیف طرح های مطالعاتی برنامه ریزی به متولی گری اداره تحول سازمانی از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	ریال		

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
میزان بودجه محقق شده ردیف طرح های مطالعاتی خدمات شهری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	ریال		
میزان بودجه محقق شده ردیف طرح های مطالعاتی حمل و نقل و ترافیک از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	ریال		
میزان بودجه مصوب ردیف طرح های مطالعاتی برنامه ریزی به متولی گری اداره تحول سازمانی از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	d	ریال		
میزان بودجه مصوب ردیف طرح های مطالعاتی خدمات شهری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	e	ریال		
میزان بودجه مصوب ردیف طرح های مطالعاتی حمل و نقل و ترافیک از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	f	ریال		
سرانه آموزش پرسنل شهرداری بر اساس مدل های استاندارد (مهارت آموزی)	شاخص عملیاتی	a/b	نفر ساعت	۱۵	۲۵
نفر ساعت آموزش برگزار شده برای پرسنل از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	نفر ساعت		
تعداد کل پرسنل شهرداری	اطلاعات پایه	b	نفر		
سرانه برنامه های آموزش شهروندی به ازای ۱۰۰۰ نفر	شاخص عملیاتی	$(a/b)*1000$	نفر ساعت	۳۵	۵۵
نفر ساعت برنامه های آموزش شهروندی برگزار شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	نفر ساعت		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
هوشمندسازی و ایجاد شهرداری الکترونیک					
توسعه خدمات غیر حضوری (خدمات الکترونیک)	شاخص عملیاتی	a	تعداد	۳	۱۵
تعداد خدمات و سرویس های شهروندی غیر حضوری (الکترونیکی) ارائه شده به شهروندان از طریق شهرداری (کل فرایند غیر حضوری ملاک است)	اطلاعات پایه	a	تعداد		
بروز بودن آمار و اطلاعات	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۵۰	۱۰۰
تعداد اقلام آماری که در سامانه آماری مکانمند بروز رسانی شده اند از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد کل اقلام آماری موجود در شهرداری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	تعداد		

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری	راهبرد				
انطباق شغل و شاغل	شاخص عملیاتی	a	درصد	۷۰	۱۰۰
میزان انطباق پذیری شاغلین با شغل های سازمانی ارزیابی شده	اطلاعات پایه	a	درصد		
تحقق برنامه اقدامات و شاخص های شهرداری	شاخص عملیاتی	$((b/a)+c)/2$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
پیشرفت برنامه ای پروژه های شهرداری در سیستم کنترل پروژه از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	a	درصد		
پیشرفت واقعی پروژه های شهرداری در سیستم کنترل پروژه از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	b	درصد		
نمره ارزیابی عملکرد کل شهرداری در ماه جاری	اطلاعات پایه	c	درصد		
توسعه دیپلماسی شهری	راهبرد				
استیفاء حقوق شهر و شهروندان در محاکم قضائی	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
تعداد پرونده حقوقی مطرح شده در محاکم قضائی که به نفع شهرداری حکم صادر شده است	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد پرونده حقوقی مطرح شده در محاکم قضائی	اطلاعات پایه	b	تعداد		
توسعه خواهرخواندگی شهری	شاخص عملیاتی	a	عدد	۳	۸
تعداد شهرهای دارای پیمان خواهرخواندگی امضا شده با شهرداری بندرعباس	اطلاعات پایه		تعداد		
توسعه تبادلات بین شهری	شاخص عملیاتی	a	عدد	۳	۶
تعداد بازدید های صورت گرفته توسط تیم مدیریتی شهرداری بندرعباس از سایر کلانشهرها و یا بالعکس	اطلاعات پایه		تعداد		
ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	هدف				
ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	راهبرد				
آماده سازی ستادهای بحران	شاخص عملیاتی	a	عدد	۴	۸
تعداد ستادهای بحران تجهیز و آماده سازی شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	عدد		
بهبود سیستم ایمنی، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران	راهبرد				
تعداد حوادث آتش سوزی (به ازاء هزار نفر)	شاخص عملیاتی	$(a/b)*1000$	تعداد / هزار نفر	۲	۱,۵
تعداد حریق گزارش شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
تعداد حوادث به جزء آتش سوزی (به ازاء هزار نفر)	شاخص عملیاتی	$(a/b)*1000$	تعداد / هزار نفر	۳	۲
تعداد حوادث واقع شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
آموزش شهروندی مدیریت بحران شهری	شاخص عملیاتی	a	نفر ساعت	۱۲۰۰۰	۲۴۰۰۰
نفر ساعت آموزش شهروندی ارائه شده در خصوص مدیریت بحران در قالب همایش های شهری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	نفر ساعت		
نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی	راهبرد				
درصد جمعیت حاشیه نشین به کل جمعیت شهر	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۸۰	۹۵
جمعیت حاشیه نشین شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	a	نفر		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	نفر		
تراکم خالص جمعیت در سکونتگاه های غیر رسمی و بافت های فرسوده	شاخص عملیاتی	a/b	نفر / هکتار	۶۰	۴۵
جمعیت در سکونتگاه های غیر رسمی و بافت های فرسوده تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	نفر		
کل مساحت بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی موجود در شهر	اطلاعات پایه	b	هکتار		
نوسازی بافت های فرسوده در قالب مشارکتی	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۵	۵۰
مساحت طرح های نوسازی بافت های فرسوده مشارکتی از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	a	مترمربع		
کل مساحت بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی موجود در شهر	اطلاعات پایه	b	مترمربع		
سازماندهی و اعتلای سیما، منظر و هویت فضاهای شهری	هدف				
زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما، منظر و فضاهای شهری	راهبرد				
اجرای پروژه های زیباسازی در شهر	شاخص عملیاتی	a	تعداد	۱۵	۴۰
تعداد پروژه هنر شهری (نقاشی دیواری، نقش برجسته، آثار حجمی، نماد) اجرا شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
مبادی ورودی زیبا سازی شده شهر	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۵۰	۱۰۰

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
تعداد ورودی های زیباسازی شده شهر بندرعباس تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد کل ورودی ها به شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	تعداد		
انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	راهبرد				
نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	راهبرد				
اعمال آراء تبصره ۷ ماده صد در خصوص بررسی عملکرد مهندسین ناظر و اعمال آراء شورای انتظامی	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
تعداد آراء شورای انتظامی اعمال شده بر اساس تبصره ۷ ماده صد از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد تخلفات شناسائی شده در خصوص عملکرد مهندسین ناظر از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	تعداد		
توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	هدف				
تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان	راهبرد				
تحقق سرانه کاربری های خدمات اساسی طرح تفصیلی	شاخص عملیاتی	$(0.4*((a+b)/c)+0.2*(d/e)+0.2*(f/g)+0.2*(h/i))*100$	درصد	۵۰	۹۰
سرانه کاربری فضای سبز تفرجگاهی تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	a	مترمربع به نفر		
سرانه کاربری فضای سبز معابر موجود تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	b	مترمربع به نفر		
حداقل سرانه استاندارد کاربری فضای سبز شهری	اطلاعات پایه	c	مترمربع به نفر		
سرانه کاربری بهداشتی و درمانی تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	d	مترمربع به نفر		
حداقل سرانه استاندارد کاربری بهداشتی و درمانی	اطلاعات پایه	e	مترمربع به نفر		
سرانه کاربری فرهنگی و هنری تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	f	مترمربع به نفر		
حداقل سرانه استاندارد فرهنگی و هنری	اطلاعات پایه	g	مترمربع به نفر		
سرانه کاربری ورزشی تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	h	مترمربع به نفر		
حداقل استاندارد سرانه کاربری ورزشی	اطلاعات پایه	i	مترمربع به نفر		
بودجه محرومیت زدایی	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
حجم ریالی منابع نقدی واگذار شده از طرف مرکز (صندوق نقدی) به مناطق محروم از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	میلیون ریال		

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
حجم ریالی کل منابع نقدی برنامه ریزی شده برای واگذاری از طرف شهرداری مرکز برای مناطق محروم از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	میلیون ریال		
سراهنه زیر ساخت های فرهنگی و هنری (به ازای ۱۰۰۰ نفر)	شاخص عملیاتی	$((a+b+c+d)/e)*1000$	متر مربع	۱۵	۲۵
مساحت فرهنگسراهای تحت پوشش شهرداری تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	متر مربع		
مساحت کتابخانه های و سالن های مطالعه عمومی تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	متر مربع		
مساحت نگارخانه ها تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	متر مربع		
مساحت سالن های نمایش تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	d	متر مربع		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	e	نفر		
توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران	راهبرد				
رشد تعداد گردشگران خارجی و داخلی شهر بندرعباس	شاخص عملیاتی	$((a-b)/b)*100$	درصد	۱۰	۱۵
تعداد گردشگران داخلی و خارجی وارد شده به شهر بندرعباس از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	عدد		
تعداد گردشگران داخلی و خارجی وارد شده به شهر بندرعباس در سال ۹۵ در مدت مشابه (از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری)	اطلاعات پایه	b	عدد		
توسعه زیر ساختهای فرهنگی، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	راهبرد				
سراهنه وسعت مراکز ورزشی (سرپوشیده و روباز) شهرداری برای هر شهروند	شاخص عملیاتی	$(a+b)/c$	متر مربع	۰٫۱	۰٫۲
مساحت مجموعه های ورزشی سرپوشیده همگانی تحت پوشش شهرداری تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	متر مربع		
مساحت مراکز ورزشی روباز همگانی تحت پوشش شهرداری تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	متر مربع		
جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	c	نفر		
بهسازی و نوسازی تاسیسات، ماشین الات و زیرساخت های شهری	راهبرد				
میانگین عمر ماشین الات عمرانی	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
استاندارد عمر ماشین الات عمرانی (۸ سال)	اطلاعات پایه	b	سال		

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
میانگین عمر ماشین آلات عمرانی با مالکیت شهرداری بندرعباس	اطلاعات پایه	a	سال		
همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	هدف				
تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری	راهبرد				
جذب سرمایه گذاری بخش خصوصی	شاخص عملیاتی	a	درصد	۲	۱۰
نسبت حجم ریالی سرمایه گذاری جذب شده بخش خصوصی در پروژه های شهرداری به بودجه عمرانی (عملیاتی شده) از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	a	درصد		
بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	راهبرد				
رونق ساخت و ساز تجاری	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰	۱۵
مساحت اعیانی پروانه تجاری صادر شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	مترمربع		
مجموع مساحت اعیانی پروانه ساخت و ساز صادر شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	مترمربع		
ساخت واحدهای تجاری و کارگاهی در مجتمع های ساماندهی مشاغل شهری	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۲۰	۴۰
تعداد واحد تجاری و کارگاهی ساخته و واگذار شده به بهره برداران در مجتمع های ساماندهی مشاغل شهری از ابتدای سال تا پایان ماه جاری جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد کل واحد تجاری و کارگاهی مزاحم و آلاینده شناسایی شده	اطلاعات پایه	b	تعداد		
توسعه منابع درآمدی پایدار شهری	راهبرد				
درآمدهای پایدار شهرداری	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۲۰	۳۵
حجم ریالی درآمدهای پایدار محقق شده (بر اساس کدهای تفصیلی درآمدهای پایدار) از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	ریال		
حجم ریالی درآمدهای شهرداری محقق شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری (نقدی و غیر نقدی)	اطلاعات پایه	b	ریال		
استهلاک خدمات (بهاء خدمات اخذ شده نسبت به بهاء خدمات ارائه شده)	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۸۰	۱۰۰

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
حجم ریالی بهاء خدمات اخذ شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	ریال		
حجم ریالی بهاء خدمات ارائه شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	ریال		
تامین منابع مالی از خدمات فاینانس پروژه های شهری با رویکرد استفاده از خدمات بانکی، بیمه ای و بورسی	شاخص عملیاتی	a	میلیون یورو	۵۰۰	۱۰۰۰
حجم ریالی تامین منابع مالی محقق شده از خدمات فاینانس خارجی پروژه های شهری با رویکرد استفاده از خدمات بانکی، بیمه ای و بورسی از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	a	میلیون یورو		
تحقق درآمدهای شهرداری	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۹۰	۱۰۰
حجم ریالی درآمدهای شهرداری محقق شده از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری (نقدی و غیر نقدی)	اطلاعات پایه	a	ریال		
حجم ریالی درآمدهای پیش بینی شده شهرداری از ابتدای سال تا انتهای ماه اندازه گیری (نقدی و غیر نقدی)	اطلاعات پایه	b	ریال		
مدیریت بهینه منابع و مصارف	راهبرد				
بهره وری بودجه	شاخص عملیاتی	$((a/b)/(c/d))*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰
حجم ریالی بودجه عمرانی محقق شده شهرداری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	ریال		
حجم ریالی بودجه عمرانی برنامه ریزی شده از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	b	ریال		
حجم ریالی بودجه جاری محقق شده از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	c	ریال		
حجم ریالی بودجه جاری برنامه ریزی شده از ابتدای سال تا پایان ماه جاری	اطلاعات پایه	d	ریال		
تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	هدف				
افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	راهبرد				
رضایت شهروندان از نحوه رسیدگی پیامهای ۱۳۷	شاخص عملیاتی	$(a/b)*100$	درصد	۱۰۰	۱۰۰

موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
تعداد تماس های پیگیری شده ۱۳۷ که شهروندان از اقدامات انجام شده رضایت داشته اند از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد تماس های مردمی ۱۳۷ در موضوعات مختلف شهری از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	تعداد		
تعداد نظرسنجی های موضوعی صورت گرفته از شهروندان	شاخص عملیاتی	a	تعداد	۴	۱۲
تعداد نظرسنجی های موضوعی صورت گرفته از شهروندان از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
ارتقای فرهنگ شهروندی		راهبرد			
تولید و نشر محتوای فرهنگی	شاخص عملیاتی	a	تعداد	۶	۲۵
تعداد عنوان کتاب ، کتابچه ، برشور ، بسته فرهنگی چند رسانه ای تولید و منتشر شده در سطح شهر از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری (تعداد عنوان مدنظر است نه تیراژ)	اطلاعات پایه	a	تعداد		
گسترش برنامه های فرهنگی ، آموزشی در درون محلات	شاخص عملیاتی	$a+b+c$	تعداد	۲۰	۸۰
تعداد مراسمات بزرگداشت مفاخر و مشاهیر و شخصیت های محلات برگزار شده در سطح محلات از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	a	تعداد		
تعداد جلسات نقد و بررسی ادبی و شعر برگزار شده در سطح محلات از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	b	تعداد		
تعداد مسابقات قرآنی و کتابخوانی محلات و سایر برنامه های فرهنگی و آموزشی برگزار شده در سطح محلات از ابتدای سال تا انتهای ماه جاری	اطلاعات پایه	c	تعداد		

۶-لیست شاخصهای کمی ذیل هر طرح (کنترل خروجی)

در این لیست ۲۷۹ شاخص کمی برای کنترل و تبدیل طرحها به عبارت های کمی استخراج گردیده است .

جداول شامل ستونهای کدینگ ، موضوع ، دسته ، فرمول و کد متغیر ، واحد اندازه گیری ، متولی اجرای طرح ،

وضعیت مطلوب شاخص ، هدف سال ۱۳۹۸ و هدف سال ۱۴۰۲ میباشد .

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	شهری خرم، آرام و روان با محیط زیستی پایدار و برخوردار از زیست بوم های متمایز و ارزشمند	چشم انداز						
G۰۱	ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	هدف						
G۰۱-S۰۱	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری	راهبرد						
G۰۱-S۰۱-P۰۱	توسعه فضای سبز شهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۱	توسعه فضای سبز تفرجگاهی	طرح			مناطق سه گانه			
G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۱-i۱	سرانه پارکهای شهری (تفرجگاهی)	شاخص	a/c	مترمربع		۳.۱	۳.۳	۶
	مساحت پارک و بوستانها	اطلاعات پایه	a	مترمربع			۱۱۸,۰۰۰	
	جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	c	نفر				
G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۲	توسعه فضای سبز معابر، میادین و رفیوژها	طرح			مناطق سه گانه			
G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۲-i۱	سرانه فضای سبز معابر شهری	شاخص	a+b)/c	مترمربع		۱.۹	۲	۲.۵
	مساحت فضای سبز معابر	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت فضای سبز میادین	اطلاعات پایه	b	مترمربع			۵۹,۰۰۰	
	جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	c	نفر				
G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۳	توسعه پارک های جنگلی درون شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	سرانه پارکهای جنگلی	شاخص	a/c	مترمربع		۰.۰۵	۰.۱۲	۱.۵
	مساحت پارکهای جنگلی	اطلاعات پایه	a	مترمربع			۴۱,۳۰۰	
	جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	c	نفر				
G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۴	توسعه باغ و بوستانهای موضوعی و تخصصی (بانوان ، کودکان و ..)	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه بوستان موضوعی شامل بانوان ، کودکان ، گل و گیاه ، پرندگان و ..	شاخص	a	مترمربع			۷۴۰۰	
	مساحت بوستانهای تخصصی و موضوعی احداث شده	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۷۴۰۰۰		
G۰۱-S۰۱-P۰۲	توسعه فضای سبز پیراشهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۱-P۰۲-A۱	توسعه کمربند سبز حفاظتی شهر	طرح			مناطق سه گانه			
	سرانه کمربند شهری	شاخص	a/c	مترمربع		۵	۵.۳	۸
	مساحت کمربند سبز	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۳,۰۳۶,۴۲۰	۱۷۷,۰۰۰	
	جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	c	نفر				
G۰۱-S۰۱-P۰۲-A۲	تبدیل اراضی با کاربری های غیرشهری و متروکه به فضای سبز	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	مساحت اراضی سبز شده با کاربری های غیر شهری (متروکه ، بایر و کاربری غیر شهری)	شاخص	a	مترمربع				
	مساحت اراضی با کاربری های غیر شهری (متروکه ، بایر و کاربری غیر شهری) تبدیل شده به فضای سبز	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
G۰۱-S۰۱-P۰۳	ساماندهی و بازپیرایی عرصه های فضای سبز شهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۱-P۰۳-A۱	بازپیرایی، ترمیم و تجهیز فضاهای سبز شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	درصد فضای سبز شهری ساماندهی شده (ساماندهی عمرانی ، فضای سبز و المان)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۲۰٪	۱۰۰٪
	مساحت پارکهای ساماندهی و بازپیرایی شده	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت کل پارکهای موجود	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۱-S۰۱-P۰۳-A۲	شناسایی و جایگزینی گونه های بومی و مقاوم به کم آبی	طرح			مناطق سه گانه			
	درصد فضای سبز کشت و جایگزین شده با گونه های مقاوم و بومی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۲۰٪	۸۰٪
	مساحت چمن و گیاهان پوششی آب بر جایگزین شده با گونه های مقاوم و بومی	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۳۱۴,۵۳۱	۶۲,۹۰۶	
	مساحت چمن و گیاهان پوششی آب بر موجود در شهر	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۱-S۰۱-P۰۴	حفاظت و نگهداری از فضای سبز شهر	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۱-P۰۴-A۱	استفاده از نوآوری و دانش و تکنولوژی روز در نگهداری فضای سبز	طرح			مناطق سه گانه			
	تعداد عملیات های باغبانی و فضای سبز که به صورت مکانیزه انجام می شود	شاخص	a	عدد			۲	
	تعداد عملیات های باغبانی و فضای سبز که به صورت مکانیزه انجام می شود	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۱-S۰۱-P۰۴-A۲	ارتقاء مدیریت و سیستم های نظارت بر نگهداری فضای سبز	طرح			سازمان پارکها			
	کاهش سرانه هزینه نگهداری فضای سبز	شاخص	$100 \times (b-a)/b$	درصد			۸٪	۲۵٪
	هزینه نگهداری یک مترمربع فضای سبز در سال جاری	اطلاعات پایه	b	ریال				
	هزینه نگهداری یک مترمربع فضای سبز در سال برنامه	اطلاعات پایه	a	ریال				
G۰۱-S۰۱-P۰۴-A۳	حفاظت از باغات خصوصی و منابع طبیعی اکولوژیکی و زیست بومها	طرح			سازمان پارکها			
	مساحت باغات تحت حمایت طرح های حفاظت از باغات	شاخص	$100 \times (a+b)/c$	درصد			۱۵٪	۳۵٪
	مساحت باغات خصوصی که با حمایت شهرداری (تامین نهاده و ..) حفظ و احیاء شده اند	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت باغات خصوصی که توسط مالکین در حال حاضر احیاء می باشند	اطلاعات پایه	b	مترمربع				

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	مساحت کل باغات خصوص در داخل و حریم	اطلاعات پایه	C	مترمربع				
G۰۱-S۰۱-P۰۵	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۱-P۰۵-A۱	توسعه فضای سبز خانگی و خصوصی	طرح			سازمان پارکها			
	نسبت سهم فضای سبز خانگی در صدور پروانه و گواهی پایان کار ساختمانهای مسکونی	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۲٪	۴٪
	مساحت فضای سبز خانگی احداث شده در واحدهای مسکونی (ساختمان هایی که در شش ماه نخست سال جاری پایان ساخت گرفته اند)	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت گواهی پایان کار ساختمانهای مسکونی صادر شده در شش ماه نخست سال جاری	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۱-S۰۱-P۰۵-A۲	اطلاع رسانی و افزایش سطح آگاهی شهروندان در خصوص نگهداری فضای سبز شهری و خانگی	طرح			سازمان فرهنگی			
	آموزش مردمی در زمینه فضای سبز	شاخص	a	نفر ساعت			۲۰۰	۵۰۰
	نفر ساعت آموزش مردمی در زمینه فضای سبز	اطلاعات پایه	a	نفر ساعت				
G۰۱-S۰۲	ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری	راهبرد						
G۰۱-S۰۲-P۰۱	بهبود کیفیت تنظیف شهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۱	افزایش مکانیزاسیون جمع آوری پسماند و تنظیف شهری	طرح			مدیریت پسماند			
	جمع آوری پسماند تر به روش مکانیزه (ماشین الات هاپر و پرس دار)	شاخص	a	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
	درصد پسماند تر جمع آوری شده به روش مکانیزه (ماشین الات هاپر و پرس دار)	اطلاعات پایه	a	درصد				
	رفت و روب و تنظیف شهر به صورت مکانیزه	شاخص	a	مترمربع			۲۰٪	۳۳٪
	درصد مساحت سطوح رفت و روب تنظیف شده به صورت مکانیزه	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۲	ساماندهی و تنظیف خورها، جوی ها و کانالهای دفع فاضلاب شهری	طرح			مدیریت پسماند			
	نسبت خورها، جوی ها و کانالهای دفع فاضلاب شهری تنظیف و ساماندهی شده	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	مساحت خورها، جوی ها و کانالهای دفع فاضلاب شهری نیازمند ساماندهی	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت کل خورها، جوی ها و کانالهای دفع فاضلاب شهری	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۳	مدیریت و راهبری بهینه جمع آوری و انتقال پسماند و رفت و روب شهری	طرح			مدیریت پسماند			
	تحقق طرح جامع مدیریت پسماند شهری	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	درصد پیشرفت طرح جامع مدیریت پسماند شهری	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۴	مدیریت و کنترل تولید پسماند شهر	طرح			مدیریت پسماند			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	کاهش سرانه پسماند	شاخص	a	کیلوگرم			۰.۸۵	۰.۶
	میزان سرانه پسماند	اطلاعات پایه	a	کیلوگرم				
G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۵	مدیریت شیرابه ها	طرح			مدیریت پسماند			
	نسبت شیرابه جمع آوری و بی خطر سازی شده	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۶۰٪	۱۰۰٪
	مقدار شیرابه جمع آوری و بی خطر سازی شده	اطلاعات پایه	a	لیتر				
	کل شیرابه برآوردی موجود درزباله	اطلاعات پایه	b	لیتر				
G۰۱-S۰۲-P۰۲	تفکیک از مبدا و مدیریت پسماندهای خشک	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۲-P۰۲-A۱	احداث کارخانجات بازیافت پسماند خشک	طرح			مدیریت پسماند			
	افزایش ظرفیت کارخانجات بازیافت پسماند خشک ایجاد شده	شاخص	a	تن در روز			۰	۸۰۰۰
	ظرفیت کارخانجات بازیافت پسماند خشک ایجاد شده	اطلاعات پایه	a	تن در روز				
G۰۱-S۰۲-P۰۲-A۲	ایجاد ایستگاههای ثابت و موقت جمع آوری پسماند خشک	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه ایستگاه های (دایم و موقت) جمع آوری پسماند خشک	شاخص	a	عدد		۸ ایستگاه موقت ۳ ایستگاه ثابت ۳ ایستگاه موقت		هر محله یک ایستگاه ثابت
	تعداد ایستگاه های (دایم و موقت) جمع آوری پسماند خشک	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۱-S۰۲-P۰۳	پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۲-P۰۳-A۱	توسعه و بهره وری مراکز پردازش پسماند	طرح			مدیریت پسماند			
	توسعه ظرفیت مراکز پردازش پسماند خشک	شاخص	a	تن در روز			۲,۰۰۰	۱۰,۰۰۰
	ظرفیت مراکز پردازش پسماند خشک	اطلاعات پایه	a	تن در روز				
G۰۱-S۰۲-P۰۳-A۲	پردازش پسماندهای ساختمانی	طرح			مدیریت پسماند			
	بازیافت پسماندهای ساختمانی	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰٪	۳۰٪
	حجم شن و ماسه (تن) بازیافت شده	اطلاعات پایه	a	تن				
	حجم کل پسماندهای ساختمانی و عمرانی تولیدی (تن)	اطلاعات پایه	b	تن				
G۰۱-S۰۲-P۰۳-A۳	استحصال انرژی از پسماند	طرح			مدیریت پسماند			
	افزایش استحصال انرژی از پسماند	شاخص	a	مگاوات			۰	۵
	میزان استحصال انرژی از پسماند	اطلاعات پایه	a	مگاوات				
G۰۱-S۰۲-P۰۴	مدیریت دفن بهداشتی	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۲-P۰۴-A۱	توسعه و بهداشتی سازی لندفیل های دفن پسماند	طرح			مدیریت پسماند			
	ساماندهی و استاندارد سازی لندفیل های موجود	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۶۰٪	۱۰۰٪

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	مساحت لندفیلهای استاندارد و بهداشتی	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت کل لندفیلهای موجود	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۱-S۰۲-P۰۴-A۲	ساماندهی مراکز دفن نخاله ساختمانی	طرح			مدیریت پسماند			
	تبدیل محل دفن نخاله ساختمانی تبدیل شده به فضای سبز	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	مساحت محل دفن نخاله ساختمانی تبدیل شده به فضای سبز	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت محل دفن نخاله ساختمانی	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۱-S۰۲-P۰۵	ارتقای بهداشت شهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۲-P۰۵-A۱	احداث سرویس های بهداشتی عمومی در معابر	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه سرویسهای بهداشتی سطح شهر	شاخص	a	چشمه		۴۳۶	۴۰	۲۳۰
	تعداد سرویسهای بهداشتی موجود	اطلاعات پایه	a	چشمه				
G۰۱-S۰۲-P۰۵-A۲	کنترل جمعیت جوندگان ، حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان	طرح			معاونت خدمات شهری			
	کاهش تعداد شکایات ناشی از وجود جوندگان ، حیوانات بلا صاحب و .. در سامانه ۱۳۷	شاخص	a	درصد			۵۰٪	۰٪
G۰۱-S۰۲-P۰۶	ارتقای فرهنگ مدیریت پسماند شهروندان	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۲-P۰۶-A۱	اصلاح الگوی مصرف در راستای کاهش تولید و تفکیک پسماند در مبدا	طرح			مدیریت پسماند			
	برگزاری کارگاهها و دوره های آموزشی برای شهروندان در خصوص پسماند	شاخص	a	نفر ساعت			۱۷۰,۰۰۰	۱۷۰,۰۰۰
	نفر ساعت کارگاهها و دوره های آموزشی برگزار شده برای شهروندان در خصوص پسماند	اطلاعات پایه	a	نفر ساعت				
G۰۱-S۰۲-P۰۶-A۲	آموزش ، فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در پاکیزه نگه داشتن شهر	طرح			سازمان فرهنگی			
	جذب همیار فعال محلی در زمینه نگهداشت و پاکیزه سازی شهروندان	شاخص	a	عدد			۷۰	۲۴۵
	تعداد همیار فعال محلی در زمینه نگهداشت و پاکیزه سازی شهروندان	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۱-S۰۳	صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری	راهبرد						
G۰۱-S۰۳-P۰۱	مدیریت بهره برداری منابع آب	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۱	استفاده از روشهای نوین آبیاری فضای سبز	طرح			مناطق سه گانه			
	درصد فضای سبز آبیاری شده با روشهای نوین (قطره ای،بارانی،زیرسطحی و ..)	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد		۱۹٪	۲۳٪	۱۰۰٪

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	مساحت فضای سبز آبیاری شده با روشهای نوین (قطره ای، بارانی، زیرسطحی و ..)	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۷۴۵,۷۷۸	۱۷۴,۲۲۲	
	مساحت فضای سبز قابل آبیاری به روشهای نوین (رفیوژها، پارک ها و کمربند سبز)	اطلاعات پایه	b	مترمربع		۴,۰۰۰,۰۰۰		
	درصد سیستم های تحت فشار ترمیم شده	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	مساحت فضای سبز که سیستم آبیاری معیوب آن ترمیم و اصلاح شده است	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت فضای سبز که سیستم آبیاری آن معیوب میباشد و نیاز به ترمیم دارد	اطلاعات پایه	b	مترمربع		۱۴,۲۰۰		
G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۲	تصفیه پساب و استفاده در آبیاری فضای سبز	طرح			معاونت خدمات شهری			
	میزان پساب خریداری شده	شاخص	a	لیتر بر ثانیه		۰	۱۰۰	۴۰۰
	میزان پساب خریداری شده	اطلاعات پایه	a	لیتر بر ثانیه				
G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۳	احداث و توسعه خطوط انتقال آب و کلکتورها	طرح			مناطق سه گانه			
	طول شبکه انتقال آبرسانی اجرا شده بر اساس طرح جامع آبرسانی	شاخص	a	مترطول			طبق طرح جامع آبرسانی	طبق طرح جامع آبرسانی
	طول خطوط انتقال آب احداث شده (سایز ۹۰-۱۱۰ و بالاتر)	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	حجم مخازن اجرا شده بر اساس طرح جامع آبرسانی	شاخص	a	مترمکعب			طبق طرح جامع آبرسانی	طبق طرح جامع آبرسانی
	حجم مخازن احداث شده	اطلاعات پایه	a	مترمکعب				
G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۴	تجهیز ، بهینه سازی و کنترل مصارف چاه های آب و تامین منابع جدید	طرح			مناطق سه گانه			
	تعداد چاه آب فضا سبز مجهز به سامانه های نوین پایش و نظارت آبیاری (ادوات کنترلی)	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۲۰٪	۱۰۰٪
	تعداد چاههای آب فضای سبز مجهز به ادوات کنترلی	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد چاههای آب فضای سبز موجود	اطلاعات پایه	b	عدد				
	لایروبی و حفر و تجهیز چاه	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۲۰٪	۱۰۰٪
	تعداد چاههای آب فضای سبز موجود	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد چاههای آب فضای سبز مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۵	جدا سازی و حذف آب شرب از آب فضای سبز	طرح			مناطق سه گانه			
	درصد آب شرب جایگزین شده در فضای سبز	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد		۶۸٪	۴۰٪	۰٪
	میزان آب شرب مصرفی در فضای سبز	اطلاعات پایه	a	لیتر		۶۶,۸۵		

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	میزان کل آب مصرفی در فضای سبز	اطلاعات پایه	b	لیتر		۹۸.۷۵		
G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۶	مطالعه و پیاده سازی سیستم های نوین بهره برداری از آب های سطحی و خاکستری	طرح			معاونت خدمات شهری			
	درصد آبهای سطحی و خاکستری مصرفی در فضای سبز	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۰٪	۱۰٪	۳۰٪
	میزان آب سطحی و خاکستری جمع آوری و آماده سازی شده جهت مصرف فضای سبز	اطلاعات پایه	a	لیتر				
	میزان کل آب مصرفی در فضای سبز	اطلاعات پایه	b	لیتر				
G۰۱-S۰۳-P۰۲	مدیریت انرژی	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۳-P۰۲-A۱	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در تاسیسات و تجهیزات در اختیار شهرداری	طرح			معاونت خدمات شهری			
	ممیزی انرژی در تاسیسات و تجهیزات شهرداری (اشتراکات و انشعابات)	شاخص	$100 \times c/(a+b)$	درصد		۰٪	۲۰٪	۱۰۰٪
	تعداد اشتراکات شهرداری	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد انشعابات شهرداری	اطلاعات پایه	b	عدد				
	تعداد اشتراکات و انشعابات ممیزی شده شهرداری	اطلاعات پایه	c	عدد				
G۰۱-S۰۳-P۰۲-A۲	استفاده از انرژیهای تجدید پذیر در تاسیسات و تجهیزات شهری و ابنیه های متعلق به شهرداری	طرح			معاونت خدمات شهری			
	تولید انرژی خورشیدی (کیلو وات ساعت)	شاخص	a+b+c	کیلو وات ساعت		۰	۱۵	۱۰۰
	میزان انرژی خورشیدی تولید شده جهت روشنایی پارکها	اطلاعات پایه	a	کیلو وات ساعت				
	میزان انرژی خورشیدی تولید شده جهت تجهیزات ترافیکی	اطلاعات پایه	b	کیلو وات ساعت				
	میزان انرژی خورشیدی تولید شده از نیروگاههای خورشیدی	اطلاعات پایه	c	کیلو وات ساعت				
	میزان تولید انرژی باد (کیلو وات ساعت)	شاخص	a	کیلو وات ساعت		۰	۰	۱۵۰
	میزان انرژی تولید شده از توربینهای بادی	اطلاعات پایه	a	کیلو وات ساعت				
G۰۱-S۰۳-P۰۳	ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده و کاهش آلاینده های شهری	سیاست اجرایی						
G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۱	انتقال و ساماندهی صنوف کارگاهی آلاینده	طرح			ساماندهی مشاغل			
	تعداد صنوف و مشاغل آلاینده انتقال یافته و ساماندهی شده	شاخص	$100 \times (a+b)/c$	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	تعداد صنوف و مشاغل آلاینده انتقال یافته	اطلاعات پایه	a	عدد				
	واحدهای صنفی و کارگاهی آلاینده و مزاحم شهری ساماندهی شده	اطلاعات پایه	b	عدد				
	واحدهای صنفی و کارگاهی آلاینده و مزاحم شهری شناسایی شده	اطلاعات پایه	c	عدد				

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۲	ساماندهی و رفع مزاحمت اصناف (رسته های شغلی)	طرح			ساماندهی مشاغل			
	نسبت رسته های استاندارد شده (ساماندهی در محل) به کل رسته های مزاحم	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	تعداد رسته های مزاحم ساماندهی شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد رسته های مزاحم شناسایی شده	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۳	پالایش مستمر آلاینده های زیست محیطی و ذرات معلق	طرح			معاونت خدمات شهری			
	تعداد دستگاه سنجش آلودگی نصب شده در مراکز پر تردد شهر	شاخص	a	عدد		۱	۰	۴
G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۴	تدوین و تصویب لوایح در خصوص اخذ عوارض آلاینده	طرح			معاونت خدمات شهری			
	نسبت حجم ریالی عوارض آلاینده های اخذ شده از صنایع و مشاغل آلاینده به پیش بینی	شاخص	a	درصد			۲۰٪	۸۰٪
	شهری خرم، آرام و روان با محیط زیستی پایدار و برخوردار از زیست بوم های متمایز و ارزشمند	چشم انداز						
G۰۲	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	هدف						
G۰۲-S۰۱	توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی	راهبرد						
G۰۲-S۰۱-P۰۱	افزایش ظرفیت و بهبود کیفیت حمل و نقل عمومی موتور سیکل شهری	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۱	تامین ناوگان جدید تاکسیرانی	طرح			معاونت ترافیک			
	سراهنای ناوگان تاکسیرانی	شاخص	a/b	عدد		۰.۰۰۳۶	۰.۰۰۰۴	۰.۰۰۰۶
	تعداد تاکسی فعال شده در شهر	اطلاعات پایه	a	عدد		۲۱۰۰	۲۶۰	۵۹۰
	جمعیت شهر بندرعباس	اطلاعات پایه	b	عدد		۵۹۰۰۰۰		
G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۲	احداث ایستگاه های تاکسیرانی	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه ایستگاه تاکسی در شهر	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد		۵۵٪	۶۰٪	۱۰۰٪
	تعداد ایستگاه تاکسی احداث شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۷۲	۷	۱۳
	تعداد ایستگاه تاکسی مورد نیاز بر اساس طرح جامع ترافیک	اطلاعات پایه	b	عدد		۱۳۲		
G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۳	نگهداری ، کنترل و نظارت حمل و نقل عمومی موتوری	طرح			معاونت ترافیک			
	تامین مالی خدمات نگهداری ، کنترل و نظارت بر حمل و نقل عمومی موتوری	شاخص	a	ریال			افزایش ۱۰ درصدی	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	حجم ریالی مورد نیاز جهت خدمات نگهداری ، کنترل و نظارت بر حمل و نقل عمومی موتوری	اطلاعات پایه	a	ریال				
G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۴	توسعه ناوگان تاکسی دریایی	طرح						
	تامین ناوگان تاکسی دریایی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰٪	۴۰٪
	تعداد ناوگان تاکسی دریایی تامین شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد ناوگان تاکسی دریایی مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۱-P۰۲	برنامه ریزی و توسعه حمل و نقل عمومی سنگین و انبوه بر	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۱	تامین ناوگان جدید اتوبوسرانی (معمولی و تندرو)	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه حمل و نقل همگانی اتوبوس	شاخص	a+b	عدد		۶۲۰۰ نفر اتوبوس	۲۳	۴۰۰
	تعداد ناوگان اتوبوس معمولی	اطلاعات پایه	a	عدد		69	۱۷	۳۰۰
	تعداد ناوگان اتوبوس تندرو	اطلاعات پایه	b	عدد		26	۶	۱۰۰
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۲	بهینه سازی ناوگان اتوبوسرانی و تجهیز به سیستم سرمایشی	طرح			معاونت ترافیک			
	درصد بهینه سازی اتوبوسهای فرسوده	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
	تعداد اتوبوس فرسوده بهینه سازی شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۳۴	۱۷	
	تعداد اتوبوس فرسوده و نیازمند بهینه سازی	اطلاعات پایه	b	عدد				
	درصد ناوگان اتوبوس مجهز به سیستم سرمایشی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد اتوبوس معمولی و تندرو فعال مجهز به سیستم سرمایشی	اطلاعات پایه	a	عدد		۹۱	۵۰	
	تعداد اتوبوس معمولی و تندرو فعال	اطلاعات پایه	b	عدد		۴۱		
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۳	توسعه خطوط و ایستگاه های اتوبوس	طرح			معاونت ترافیک			
	درصد تحقق توسعه خطوط اتوبوس معمولی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۵۱٪	۶۰٪	۱۰۰٪
	طول خطوط اتوبوس احداث شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۲۱۱,۰۰۰	۳۵,۶۰۰	۴۱,۱۰۰
	طول خطوط اتوبوس (معمولی) مورد نیاز بر اساس طرح جامع ترافیک	اطلاعات پایه	b	مترطول		۴۱۱,۰۰۰		
	توسعه متوازن خطوط اتوبوس معمولی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۵۲٪	۶۰٪	۱۰۰٪
	تعداد خطوط اتوبوس موجود (معمولی)	اطلاعات پایه	a	عدد		۱۶	۳	۳
	تعداد خطوط اتوبوس (معمولی) مورد نیاز بر اساس طرح جامع ترافیک	اطلاعات پایه	b	عدد		۳۱		
	توسعه ایستگاه اتوبوس معمولی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۵۱٪	۶۰٪	۱۰۰٪
	تعداد ایستگاه اتوبوس موجود (معمولی)	اطلاعات پایه	a	عدد		۲۰۹	۳۶	۴۱
	تعداد ایستگاه اتوبوس (معمولی) مورد نیاز بر اساس طرح جامع ترافیک	اطلاعات پایه	b	عدد		۴۰۹		

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۴	ایجاد و توسعه خطوط ویژه (انحصاری) تردد اتوبوس تندرو	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه خطوط اتوبوس تندرو	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۵۰٪	۷۰٪	۱۰۰٪
	طول خطوط اتوبوس تندرو احداث شده	اطلاعات پایه	a	مترطول		۴۰,۰۰۰	۱۶,۰۰۰	۸,۰۰۰
	طول خطوط اتوبوس تندرو مورد نیاز بر اساس طرح جامع ترافیک	اطلاعات پایه	b	مترطول		۸۰,۰۰۰		
	توسعه ایستگاه اتوبوس تندرو	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۵۰٪	۵۵٪	۱۰۰٪
	تعداد ایستگاه اتوبوس تندرو احداث شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۲۰	۲	۴
	تعداد ایستگاه اتوبوس تندرو مورد نیاز بر اساس طرح جامع ترافیک	اطلاعات پایه	b	عدد		۴۰		
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۵	مطالعات و طراحی خطوط حمل و نقل عمومی انبوه بر	طرح			معاونت ترافیک			
	تحقق پروژه مطالعات و طراحی خطوط حمل و نقل عمومی انبوه بر	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰	۱۰۰٪
	پیشرفت فیزیکی پروژه مطالعات و طراحی خطوط حمل و نقل عمومی انبوه بر	اطلاعات پایه	a	درصد				
	پیشرفت برنامه ایی پروژه مطالعات و طراحی خطوط حمل و نقل عمومی انبوه بر	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۶	احداث خطوط و تامین تجهیزات ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..)	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه خطوط ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰٪	۳۰٪
	طول خطوط ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..) آماده بهره برداری	اطلاعات پایه	a	کیلومتر				
	طول خطوط ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..) برنامه ریزی شده جهت احداث	اطلاعات پایه	b	کیلومتر				
G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۷	احداث و توسعه ایستگاه های ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..)	طرح			معاونت ترافیک			
	تعداد ایستگاههای ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰٪	۳۰٪
	تعداد ایستگاههای ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..) احداث شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد ایستگاههای ناوگان انبوه بر (منو ریل ، LRT و ..) برنامه ریزی شده جهت احداث	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۲	ایمن سازی، مناسب سازی و افزایش سازگاری سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری با محیط زیست	راهبرد						
G۰۲-S۰۲-P۰۱	ایمن سازی و مناسب سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمند	سیاست اجرایی						

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۲-S۰۲-P۰۱-A۱	ایمن سازی معابر و مناسب سازی گذرگاه های عابر پیاده جهت حرکت معلولین و سالمندان	طرح			مناطق سه گانه			
	طول معابر مناسب سازی شده در پیاده روها جهت حرکت معلولین و سالمندان	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۶۰٪	۱۰۰٪
	طول معابر پیاده رو ایمن و مناسب سازی شده (بویژه جهت حرکت معلولین و سالمندان)	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول معابر پیاده رو غیر ایمن و نامناسب (بویژه جهت حرکت معلولین و سالمندان)	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۲-S۰۲-P۰۱-A۲	احداث و نگهداری گذرگاه های همسطح و غیر همسطح عابر پیاده	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه گذرگاههای همسطح و غیرهمسطح جهت عبور عابرین پیاده	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۶۰٪	۱۰۰٪
	تعداد گذرگاههای همسطح و غیرهمسطح احداث شده جهت عبور عابرین پیاده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد گذرگاههای همسطح و غیرهمسطح مورد نیاز جهت عبور عابرین پیاده	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۲-P۰۱-A۳	توسعه پل های مکانیزه عابرین پیاده	طرح			مناطق سه گانه			
	احداث پل مکانیزه عابرین پیاده	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد		۲	۲	۸
	تعداد پل مکانیزه عابرین پیاده نصب شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد مکانهای شناسایی شده جهت احداث پل های مکانیزه عابرین پیاده	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۲-P۰۲	ارتقای ایمنی شبکه معابر سواره رو	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۲-P۰۲-A۱	اصلاح هندسی معابر و گره های ترافیکی	طرح			مناطق سه گانه			
	شناسایی و اصلاح نقاط حادثه خیز در معابر	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد نقاط حادثه خیز اصلاح شده در معابر	اطلاعات پایه	a	عدد			۷۰	
	تعداد نقاط حادثه خیز شناسایی شده در معابر	اطلاعات پایه	b	عدد			۷۰	
G۰۲-S۰۲-P۰۲-A۲	احداث و اجرای علائم افقی و هشداردهنده ترافیکی و ایمنی	طرح			مناطق سه گانه			
	نصب علائم ترافیکی (تابلو شناسایی، اخباری و انتظامی و تعیین مسیر و ...)	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	علائم ترافیکی (تابلو شناسایی، اخباری و انتظامی و تعیین مسیر و ...) نصب شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	علائم ترافیکی (تابلو شناسایی، اخباری و انتظامی و تعیین مسیر و ...) مورد نیاز جهت نصب	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۲-P۰۳	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	سیاست اجرایی						

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۱	توسعه کمی و کیفی مراکز معاینه فنی خودروهای سبک و سنگین و ارتقاء نظارت و کارایی معاینه ها	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سبک	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰	۱۰۰٪
	تعداد مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سبک موجود	اطلاعات پایه	a	عدد		3	۰	2
	تعداد مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سبک مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	عدد		۳		
	توسعه مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سنگین	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰	۱۰۰٪
	تعداد مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سنگین موجود	اطلاعات پایه	a	عدد		۲	۰	
	تعداد مراکز معاینه فنی وسائط نقلیه سنگین مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۲	سنجش مستمر و کاهش تولید آلاینده های زیست محیطی توسط ناوگان حمل و نقل عمومی موتوری	طرح			معاونت ترافیک			
	تجهیز ناوگان سنگین و نیمه سنگین عمومی و نیمه عمومی به فیلتر جذب دود	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
	تعداد خودروهای سنگین خدماتی و عمرانی متعلق به شهرداری تجهیز شده به فیلتر دود	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد کل خودروهای سنگین خدماتی و عمرانی متعلق به شهرداری	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۳	کنترل و کاهش آلاینده های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل	طرح			معاونت ترافیک			
	نصب عایق صوتی در حاشیه بزرگراههای همجوار با مناطق مسکونی	شاخص	a	مترطول			۰	۵۰۰۰
	طول عایق صوتی نصب شده در حاشیه بزرگراههای همجوار با مناطق مسکونی	اطلاعات پایه	a	مترطول				
G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۴	استفاده از انرژی های مدرن (هیبریدی و برقی) در توسعه ناوگان حمل و نقل	طرح			معاونت ترافیک			
	نسبت حمل جابجائی مسافر توسط ناوگان حمل و نقل با سوخت مدرن	شاخص	a	درصد			۰	۱۰٪
	نسبت ظرفیت ناوگان حمل و نقل عمومی با سوخت مدرن (هیبریدی و برقی) به کل	اطلاعات پایه	a	درصد				
G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۵	استفاده از انرژی های نو در چراغ ها و تابلوهای حمل و نقل شهری	طرح			معاونت ترافیک			
	تجهیز پایه های چراغ راهنما به سیستم فتوسل	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد				
	تعداد پایه های چراغ راهنما مجهز به سیستم فتوسل	اطلاعات پایه	a	عدد			۱۰٪	۶۰٪
	تعداد کل پایه های چراغ راهنمای موجود	اطلاعات پایه	b	عدد		۹۷		
G۰۲-S۰۲-P۰۴	گسترش حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و عابر پیاده)	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۲-P۰۴-A۱	توسعه، ترمیم و نگهداری تسهیلات و معابر ویژه دوچرخه	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه مسیر های دوچرخه در شهر	شاخص	a	مترطول			۳۰۰۰	۱۰۰۰۰
	طول مسیر های دوچرخه بهره برداری شده	اطلاعات پایه	a	مترطول				

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۲-S۰۲-P۰۴-A۲	توسعه، ترمیم و نگهداری مسیرهای پیاده رو	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه معابر پیاده رو	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	طول معابر پیاده رو احداث شده	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول معابر پیاده رو برنامه ریزی شده جهت احداث	اطلاعات پایه	b	مترطول				
	ترمیم و اصلاح معابر پیاده رو فرسوده	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۴۰٪	۱۰۰٪
	طول معابر پیاده رو فرسوده تعمیر و اصلاح شده	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول معابر پیاده رو فرسوده و نیازمند تعمیر	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۲-S۰۳	مدیریت عرضه و تقاضای سفر	راهبرد						
G۰۲-S۰۳-P۰۱	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۳-P۰۱-A۱	اجرای طرح ها و محدودیت های ترافیکی تردد خودروهای شخصی و کم سرنشین	طرح			معاونت ترافیک			
	طرح ها و محدودیت های ترافیکی تردد خودروهای شخصی اجرا شده	شاخص	a	عدد			۲	۵
	تعداد طرح ها و محدودیت های ترافیکی تردد خودروهای شخصی اجرا شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۲-S۰۳-P۰۱-A۲	مطالعه و ارائه طرح های متفاوت سازی ساعات شروع و پایان سفرهای اداری، تجاری، آموزشی و خدماتی در راستای مدیریت سفر و تصویب در مراجع ذیصلاح	طرح			معاونت ترافیک			
	بررسی و اجرای طرح های متفاوت سازی ساعات شروع و پایان سفرهای اداری، تجاری، آموزشی و خدماتی	شاخص				پروژه ایی		
G۰۲-S۰۳-P۰۲	ارتقای فرهنگ ترافیک شهروندان	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۱	عرضه محتواهای آموزشی و فرهنگ سازی و آموزش موضوع ترافیک برای شهروندان و رانندگان حمل و نقل عمومی	طرح			سازمان فرهنگی			
	نفر ساعت برنامه آموزشی در موضوعات حمل و نقل شهری برای شهروندان و رانندگان (در سال)	شاخص	a	ساعت			۴۸	۴۸
G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۲	افزایش همکاری های دو جانبه و توسعه ظرفیت های مدیریتی پلیس راهور	طرح			معاونت ترافیک			
	افزایش اثربخشی جلسات مشترک با پلیس راهور (طرح معاینه فنی و تردد موتور سیکلت ها ، طرحهای ترافیکی و ..)	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	نسبت مصوبات اجرا شده از جلسات مشترک با پلیس راهور (طرح معاینه فنی و تردد موتور سیکلت ها ، طرحهای ترافیکی و ..)	اطلاعات پایه	a	درصد				

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۳	برنامه ریزی و ارائه طرح های ایمنی و تسهیلات عبور و مرور دانش آموزان با همکاری سازمان آموزش و پرورش	طرح			معاونت ترافیک			
	اجرای طرح های ایمنی در معابر عبور و مرور دانش آموزان در اطراف مدارس	شاخص	a	عدد			۲	۱۰
G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۴	ترویج ، ارتقای و آموزش فرهنگ و دانش ترافیک از طریق رسانه های عمومی (صدا و سیما)	طرح			سازمان فرهنگی			
	آموزش و فرهنگ سازی از طریق صدا و سیما	شاخص	a	عدد			۰	۳
	تعداد برنامه های آموزشی و فرهنگی (ترافیک) پخش شده از طریق صدا و سیما	اطلاعات پایه	a	عدد				
	بندرباس به سفارش شهرداری							
G۰۲-S۰۴	بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک	راهبرد						
G۰۲-S۰۴-P۰۱	توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۱	تامین ،نصب، تجهیز ، بهره برداری و نگهداری سیستم های نظارت هوشمند و ثبت تخلفات	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه سیستم های هوشمند ثبت تخلفات	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد دوربین ثبت تخلف نصب شده در بزرگراه ها و معابر اصلی	اطلاعات پایه	a	عدد		۶		
	تعداد دوربین ثبت تخلف برنامه ریزی شده جهت نصب در بزرگراه ها و معابر اصلی	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۲	توسعه و تجهیز مرکز داده کنترل ترافیک	طرح			معاونت ترافیک			
	کنترل مکانیزه محدوده طرح ترافیک	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	سیستم های کنترل مکانیزه نصب شده در محدوده طرح ترافیک	اطلاعات پایه	a	عدد				
	سیستم های کنترل مکانیزه مورد نیاز در محدوده طرح ترافیک	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۳	ایجاد و توسعه سیستم های کنترل هوشمند تقاطع ها	طرح			معاونت ترافیک			
	تعداد تقاطع های مجهز به سیستم های کنترل هوشمند	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	تعداد تقاطع های دارای سیستم های کنترل هوشمند	اطلاعات پایه	a	عدد			۸	
	تعداد تقاطعهای اصلی (چراغدار) موجود در سطح شهر	اطلاعات پایه	b	عدد		۲۸		
G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۴	استفاده از ظرفیت مشارکت بخش خصوصی در پروژه های ITS	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه مشارکت بخش خصوصی در پروژه های ITS	شاخص	a	درصد			۲۰٪	۶۰٪

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	درصد حجم ریالی مشارکت بخش خصوصی در پروژه های ITS	اطلاعات پایه	a	درصد				
G۰۲-S۰۴-P۰۲	هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۱	توسعه و مدیریت تجهیزات هدایت ترافیک شهری (تابلوهای VMS)	طرح			معاونت ترافیک			
	تعداد تابلوهای VMS نصب شده	شاخص	a	عدد			۱	۴
	تعداد تابلوهای اطلاع رسانی متنی و گرافیکی و نمایشگرهای چند منظوره وضعیت ترافیک نصب شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۱		
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۲	مدیریت هوشمند پارکینگ های شهری	طرح			معاونت ترافیک			
	تجهیز پارکینگ های عمومی به سیستم مدیریت هوشمند	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰٪	۱۰۰٪
	تعداد پارکینگ های عمومی مجهز شده به سیستم مدیریت هوشمند	اطلاعات پایه	a	عدد			۲	۷
	تعداد پارکینگ های عمومی موجود	اطلاعات پایه	b	عدد		۲۳		
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۳	توسعه و یکپارچگی استفاده از کارت های الکترونیکی شهروندی در سیستم های حمل و نقل	طرح			معاونت ترافیک			
	افزایش کارت الکترونیکی شهروندی آماده بهره برداری	شاخص	a	عدد			۲۰ درصد جمعیت	۱۰۰ درصد جمعیت
	تعداد کارت الکترونیکی شهروندی آماده بهره برداری	اطلاعات پایه	a	عدد			۵۹۰۰۰	
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۴	استقرار و نگهداری سیستم هوشمند مدیریت و پایش تاکسیرانی	طرح			معاونت ترافیک			
	درصد تاکسی های مجهز به سیستم جامع پرداخت الکترونیک	شاخص	۱۰۰*(a/b)	عدد			۰	۵۰٪
	تعداد تاکسی های مجهز به سیستم جامع پرداخت الکترونیک	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد تاکسی های فعال در سطح شهر	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۵	استقرار و نگهداری سیستم هوشمند مدیریت و پایش اتوبوسرانی	طرح			معاونت ترافیک			
	درصد اتوبوسهای مجهز به سیستم جامع پرداخت الکترونیک	شاخص	۱۰۰*(a/b)	عدد			۲۰٪	۱۰۰٪
	تعداد اتوبوس های مجهز به سیستم جامع پرداخت الکترونیک	اطلاعات پایه	a	عدد			۱۸	
	تعداد اتوبوسهای فعال در سطح شهر	اطلاعات پایه	b	عدد				
	تجهیز خطوط اتوبوس رانی به سیستم پایش و زمانبندی سفر	شاخص	a	درصد			۲۰ خطوط اتوبوسرانی	۱۰۰ خطوط اتوبوسرانی
	نسبت خطوط اتوبوس رانی دارای سیستم پایش و زمانبندی سفر	اطلاعات پایه	a	درصد			۳	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۲-S۰۵	نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری	راهبرد						
G۰۲-S۰۵-P۰۱	تکمیل ، احداث و نگهداری شبکه سلسله مراتبی معابر	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۱	توسعه شبکه معابر شریانی درجه ۱ و ۲	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه معابر شریانی درجه ۱	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۵٪	۱۰۰٪
	طول معابر شریانی درجه ۱ (موجود)	اطلاعات پایه	a	مترطول		۴۵۰۰۰		
	طول کل معابر شریانی درجه ۱ پیش بینی شده	اطلاعات پایه	b	مترطول				
	توسعه معابر شریانی درجه ۲	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۵٪	۱۰۰٪
	طول معابر شریانی درجه ۲ (موجود)	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول کل معابر شریانی درجه ۲ پیش بینی شده (طرح تفصیلی یا طرح جامع حمل و نقل)	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۲	توسعه شبکه معابر محلی	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه معابر محلی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
	طول معابر محلی اصلی و فرعی (موجود)	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول معابر محلی اصلی و فرعی پیش بینی شده (طرح تفصیلی یا طرح جامع حمل و نقل)	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۳	احداث، توسعه و بهسازی بزرگراه ها	طرح			معاونت فنی عمرانی			
	توسعه معابر بزرگراهی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			افزایش ۳۰ درصدی	۱۰۰٪
	طول معابر بزرگراهی (موجود)	اطلاعات پایه	a	مترطول		21,000	۶۳۰۰	
	طول معابر بزرگراهی پیش بینی شده (طرح تفصیلی یا طرح جامع حمل و نقل)	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۴	نگهداری، تعمیرات و بهسازی ساختارمند شبکه معابر	طرح			مناطق سه گانه			
	درصد معابر استاندارد (بدون نیاز به تعمیر و بهسازی)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
	طول معابر تعمیر و بهسازی (روکش آسفالت ، تراش و ترمیم و لکه گیری ، جدولگذاری و ..) شده	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول معابر نیازمند تعمیر و بهسازی (روکش آسفالت ، تراش و ترمیم و لکه گیری ، جدولگذاری و ..)	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۵	توسعه و نگهداری تقاطع غیرهمسطح، تونل و موارد مشابه	طرح			معاونت فنی عمرانی			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	مساحت احداث، توسعه تونل، تقاطع غیرهمسطح (زیرگذر و روگذر) و موارد مشابه	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	تعداد تقاطع غیرهمسطح (زیرگذر و روگذر) موجود	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد تقاطع غیرهمسطح (زیرگذر و روگذر) پیش بینی شده (طرح تفصیلی یا طرح جامع حمل و نقل)	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۵-P۰۲	ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۵-P۰۲-A۱	توسعه و بهینه سازی پارکینگ های عمومی سطح شهر	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه ظرفیت پارکینگ های عمومی سطح شهر	شاخص	a	عدد		۳۲۶۰	۲۰۰	۱۰۰۰
	ظرفیت کل پارکینگهای عمومی موجود	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۲-S۰۵-P۰۲-A۲	ساماندهی پارکینگ های حاشیه معابر	طرح			معاونت ترافیک			
	مدیریت پارکینگهای حاشیه ای	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد پارکینگ حاشیه ای دارای پارکبان	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد پارکینگ حاشیه ای موجود	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۵-P۰۲-A۳	مشارکت با بخش خصوصی و استفاده از ظرفیت های بخش دولتی در راستای ایجاد پارکینگ های درون شهری	طرح			معاونت ترافیک			
	جذب مشارکت بخش خصوصی در ساخت پارکینگ عمومی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۰	۱۰٪	۵۰٪
	حجم ریالی مشارکت بخش خصوصی در ساخت پارکینگ عمومی	اطلاعات پایه	a	عدد				
	کل حجم ریالی هزینه شده در ساخت پارکینگ	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۲-S۰۵-P۰۳	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر برون شهری و بار	سیاست اجرایی						
G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۱	توسعه، تجهیز و بهسازی پایانه های مسافربری برون شهری	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه پایانه های مسافربری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰٪	۶۰٪
	مساحت پایانه های مسافربری در حال بهره برداری	اطلاعات پایه	a	مترمربع		34,980	۰	
	مساحت پایانه های مسافربری مورد نیاز (طرح جامع حمل و نقل)	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۲	توسعه، تجهیز و بهسازی ایستگاه های تخلیه و حمل بار درون شهری	طرح			معاونت ترافیک			
	توسعه ایستگاههای تخلیه و حمل بار برون شهری در حال بهره برداری	شاخص	a	تن /روز			۰	۳۰۰
	ظرفیت ایستگاههای تخلیه و حمل بار برون شهری در حال بهره برداری	اطلاعات پایه	a	تن /روز				
	شهری شهروندمدار، دانش پایه و هوشمند با حکمرانی مطلوب و بهره ور	چشم انداز						

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۳	توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	هدف						
G۰۳-S۰۱	ارتقا خلایقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری	راهبرد						
G۰۳-S۰۱-P۰۱	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۱	ارتقاء کیفی و کمی مطالعات کاربردی در حوزه های مدیریت شهری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	سهم بودجه پژوهشی شهرداری	شاخص	a	درصد		۰.۵٪	۰.۵٪	۰.۷٪
G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۲	ایجاد زیرساخت تبادل و انتقال دانش پروژه های شهری در سطح شهرداری (شبکه مدیریت دانش شهرداری)	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	درصد پیشرفت پروژه طراحی و استقرار نظام مدیریت دانش در شهرداری	شاخص					۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۳	تقویت ساختار و نقش مرکز پژوهش در تصمیمات مدیران	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تعداد راهکارهای ارائه شده به مدیران از مرکز پژوهش	شاخص	a	عدد			۵	۱۰
G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۴	حمایت از مطالعات و پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در موضوعات مدیریت شهری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تعداد پژوهش های انجام شده در قالب پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در موضوعات مدیریت شهری	شاخص	a	عدد			عملکردی	
G۰۳-S۰۱-P۰۲	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهرداری	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۱-P۰۲-A۱	آنالیز شغل و شاغل و انطباق آن	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	درصد پیشرفت پروژه اجرای پروژه تجزیه و تحلیل مشاغل مطابق با برنامه	شاخص	a				۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۱-P۰۲-A۲	نیازسنجی و توانمندسازی منابع انسانی	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	دوره های آموزشی شناسایی و اجرا شده بر اساس آنالیز شغل و شاغل	شاخص	a	عدد			عملکردی	
G۰۳-S۰۱-P۰۲-A۳	ایجاد ساختار شناسایی و حمایت از ایده ها و پیشنهادات خلاقانه پرسنل	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	درصد پیشرفت پروژه پیاده سازی و ارتقا نظام پیشنهادات	شاخص	a				۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۱-P۰۳	ساماندهی و برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۱-P۰۳-A۱	برنامه ریزی منابع انسانی	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	درصد پیشرفت پروژه تدوین و استقرار برنامه توانمند سازی پرسنل	شاخص	a				۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۱-P۰۳-A۲	اصلاح و بروزرسانی سیستم حقوق و دستمزد شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	پرداخت حقوق و دستمزد شهرداری بر اساس طرح طبقه بندی مشاغل	شاخص	a				پروژه ایی	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	پیشرفت نظام جبران خدمت مطابق با برنامه	شاخص	a				۱۰۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۱-P۰۳-A۳	ساماندهی و ساختاردهی جذب، نگهداشت و ارتقاء نیروی انسانی	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	عدالت محوری در جذب، تداوم خدمت و ارتقای منابع انسانی	شاخص	a			عملکردی		
G۰۳-S۰۲	هوشمندسازی و ایجاد شهرداری الکترونیک	راهبرد						
G۰۳-S۰۲-P۰۱	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۱	استقرار نظام جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات مدیریت شهری (ICTMP)	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	پیشرفت پروژه نظام جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات مدیریت شهری (ICTMP)	شاخص	a			پروژه ایی		
G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۲	شناسایی و تامین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری بهنگام شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	حجم ریالی مورد نیاز جهت تامین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری شهرداری	شاخص	a	ریال				
G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۳	توسعه زیرساخت های ذخیره، نگهداری و انتقال داده	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تامین تجهیزات ذخیره و نگهداری اطلاعات مورد نیاز در شهرداری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد				
	حجم تجهیزات ذخیره و نگهداری اطلاعات تامین شده در شهرداری	اطلاعات پایه	a	عدد			۵۰٪	۱۰۰٪
	حجم تجهیزات ذخیره و نگهداری اطلاعات مورد نیاز در شهرداری	اطلاعات پایه	b	عدد				
	تامین پهنای باند مورد نیاز شهرداری جهت تحقق شهرداری الکترونیک	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	پهنای باند ایجاد شده در شهرداری جهت تحقق شهرداری الکترونیک	اطلاعات پایه	a	عدد				
	پهنای باند مورد نیاز شهرداری جهت تحقق شهرداری الکترونیک	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۴	توسعه و یکپارچه سازی شبکه های مخابراتی و بی سیم شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	ایجاد خطوط فیبر نوری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۴۰٪	۱۰۰٪
	مجموع شبکه فیبر نوری ایجاد شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	مجموع شبکه فیبر نوری مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۳-S۰۲-P۰۲	توسعه خدمات و سرویس های الکترونیکی هوشمند	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۱	توسعه سرویس های الکترونیکی قابل ارائه به شهروندان (سرویس های شهروندی)	طرح			معاونت برنامه ریزی			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تعداد سرویس های ارائه شده به شهروندان از طریق سرویس های الکترونیکی	شاخص	a	عدد			۳	۱۵
G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۲	مکانیزه نمودن فرآیندهای کاری شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	درصد فرآیندهای کاری شهرداری مکانیزه شده	شاخص	a	عدد			۲۰٪ فرایندها	۱۰۰٪ فرایندها
G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۳	توسعه دفاتر ارائه خدمات الکترونیک شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تعداد دفاتر خدمات الکترونیکی فعال	شاخص	a	عدد			۱	۵
G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۴	توسعه سیستمهای یکپارچه هوشمند شهری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تحقق یکپارچه سازی سیستمهای هوشمند شهری (سیستمهای هوشمند ترافیکی ، سیستمهای هوشمند خدمات شهری و ..)	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۳	تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری	راهبرد						
G۰۳-S۰۳-P۰۱	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۳-P۰۱-A۱	شناسایی ، تدوین و مهندسی مجدد فرایندهای کاری شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تعداد فرایندهای کاری شهرداری که شناسایی و تدوین شده است	شاخص	a	عدد	عملکردی			
G۰۳-S۰۳-P۰۱-A۲	استقرار کامل چارت سازمانی شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تحقق چارت سازمانی شهرداری	شاخص					۶۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۳-P۰۲	برنامه محوری و گسترش و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۳-P۰۲-A۱	توسعه مبانی برنامه ریزی و برنامه محوری در مجموعه شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تدوین و بروزرسانی برنامه راهبردی شهرداری	شاخص					پروژه ایی	
	استقرار سامانه تحقق اهداف و چشم انداز شهرداری(رصدخانه شهری)	شاخص					پروژه ایی	
G۰۳-S۰۳-P۰۲-A۲	پیاده سازی سیستمهای مدیریتی و تصمیمگیری (مدیریت پروژه ، ارزیابی عملکرد ، جبران خدمات ، رصدخانه شهری)	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تحقق پروژه های ارزیابی عملکرد ، مدیریت پروژه و جبران خدمت	شاخص					پروژه ایی	
G۰۳-S۰۳-P۰۳	توسعه زیرساختهای آمار و اطلاعات شهرداری	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۳-P۰۳-A۱	استانداردسازی و صحت سنجی اقلام و فرایندهای آماری کلیه حوزه های ماموریتی شهرداری بر اساس مفاهیم آماری زیر ساختهای اطلاعات مکانی (SDI)	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	درصد اقلام آماری بروزرسانی شده	شاخص	a	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۳-P۰۳-A۲	توسعه پایگاه اطلاعاتی مکانی (نقشه دیجیتال شهر و ایجاد ژئوپرتال شهری)	طرح			معاونت برنامه ریزی			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	درصد لایه های مکانی به روز در بانک اطلاعات مکانی	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	درصد تحقق پروژه ژئوپرتال شهری	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۳-P۰۳-A۳	بروز آوری ، توسعه و یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تکمیل و یکپارچه سازی آمار و اطلاعات واحدهای سازمانی شهرداری	شاخص					پروژه ایی	
G۰۳-S۰۳-P۰۴	قانون مداری و ارتقای شفافیت و سلامت اداری	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۳-P۰۴-A۱	شفاف سازی کلیه فرایندها ، دستورالعمل ها و رویه های کاری شهرداری	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	نسبت فرایندهای اصلاح شده شهرداری بر اساس قوانین و آیین نامه های اجرائی	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
G۰۳-S۰۳-P۰۴-A۲	تهیه منشور و آیین نامه اخلاقی و انضباطی	طرح			معاونت برنامه ریزی			
	تهیه و ویرایش جدید منشور اخلاقی کارکنان شهرداری	شاخص					پروژه ایی	
G۰۳-S۰۳-P۰۴-A۳	تکریم ارباب رجوع و گسترش بازرسی های فنی و قانونی	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	پیاده سازی نظام تکریم ارباب رجوع در کل ساختار شهرداری بر اساس دستورالعمل و فرایند اجرائی مصوب	شاخص					پروژه ایی	
G۰۳-S۰۴	توسعه دیپلماسی شهری	راهبرد						
G۰۳-S۰۴-P۰۱	حضور و نقش آفرینی در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۱	ایجاد و توسعه پرتال بهنگام شهرداری به زبان های مختلف	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	ارتقاء وب سایت و پرتال شهرداری به دو زبان فارسی و انگلیسی	شاخص					پروژه ایی	
	بهنگام بودن پرتال شهرداری	شاخص					عملکردی	
G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۲	تهیه گزارشات موضوعی مختلف در زمینه تجارب و دستاوردهای مدیریت شهری شهرداری بندرعباس	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	تعداد گزارشات موضوعی تهیه شده در تجارب و دستاوردهای مدیریت شهری شهرداری بندرعباس	شاخص	a	عدد			۱۰	
G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۳	تبادل دانش و تجربیات با کلانشهرهای هدف	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	تعداد جلسات برگزار شده با کلان شهر های هدف در راستای تبادل دانش و تجربیات در موضوعات همکاری	شاخص	a	عدد			۴	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۴	برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی تاثیر گذار در مدیریت شهری (متروپلیس، Unhabitat، بانک توسعه آسیایی و...)	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	عضویت های شهرداری بندرعباس در مجامع بین المللی	شاخص	a	عدد			عملکردی	
G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۵	میزبانی برگزاری همایش ها و رخدادهای مدیریت شهری	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	همایش ها و رخدادهای مدیریت شهری برگزار شده با میزبانی شهرداری بندرعباس	شاخص	a	عدد			عملکردی	
G۰۳-S۰۴-P۰۲	گسترش پیمان های خواهرخواندگی و تبادل تجربیات	سیاست اجرایی						
G۰۳-S۰۴-P۰۲-A۱	شناسایی و ریزنی با شهرهای هدف به منظور تبادل پیمان خواهرخواندگی	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	توسعه مناسبات فرهنگی، اجتماعی، اقتصادی، شهری، فنی و سیاسی میان شهرهای خواهر خوانده	شاخص	a	عدد			عملکردی	
G۰۳-S۰۴-P۰۲-A۲	تبادل تجربیات با شهرهای موفق ملی و بین المللی و استفاده حداکثری از ظرفیت های علمی - پژوهشی موجود	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	بررسی تطبیقی مطالعات و عملکرد شهرهای موفق در مدیریت شهری	شاخص					پروژه ایی	
	شهری چشم نواز و تاب آور، بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در گستره محلاتی سرزنده و باهویت	چشم انداز						
G۰۴	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	هدف						
G۰۴-S۰۱	ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	راهبرد						
G۰۴-S۰۱-P۰۱	ایمن سازی ومقاوم سازی فضاهای شهری در برابر سوانح ناشی از زمین و دریا	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۱	مقاوم سازی ، بهسازی و نوسازی ساختمان های شهرداری	طرح			مدیریت بحران			
	نسبت ساختمان های مقاوم سازی شده در اختیار شهرداری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۵٪	۱۰۰٪
	تعداد ساختمان های در اختیار شهرداری که مقاوم سازی شده است (تعداد)	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد ساختمان های در اختیار شهرداری که نیاز به مقاوم سازی دارند (تعداد)	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۲	مقاوم سازی و بهسازی پل ها و تقاطع های غیرهمسطح وتاسیسات شهری حساس	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تعداد پلها و تقاطعهای غیر همسطح مقاوم سازی شده	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۰٪	۲۰٪	۱۰۰٪
	تعداد پلها و تقاطعهای غیر همسطح که مقاوم سازی شده است (تعداد)	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد پلها و تقاطعهای غیر همسطح که نیاز به مقاوم سازی دارند (تعداد)	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۳	شناسایی و تحلیل مخاطره گسل های شهری	طرح			مدیریت بحران			
	شناسایی و تحلیل گسل های شهری (نقشه یکپارچه گسل های شهر)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۰٪	اجرای مطالعات	۱۰۰٪
	تعداد گسل تحلیل شده در شهر (تحلیل رفتاری)	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد گسل شناسایی شده در شهر (شناسایی مکانی)	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۴	نظارت بر رعایت مقررات، ضوابط و دستورالعمل های ایمنی در خصوص ساخت و ساز و گودبرداری	طرح			معاونت شهرسازی			
	تایید ایمنی ساخت و ساز های شهری (مترمربع)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۱۰۰٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	مساحت ساخت و ساز انجام شده دارای تاییدیه ایمنی از سازمان آتش نشانی (مترمربع)	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۶۵۹۶۲۲		
	مساحت ساخت و ساز انجام شده (مترمربع)	اطلاعات پایه	b	مترمربع		۵۴۰۰۵۰		
G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۵	مقاوم سازی سازه ها و المانهای شهری ، درختان کهنسال و بزرگ سطح شهر	طرح			مناطق سه گانه			
	سازه ها ، المانهای شهری و درختان کهنسال مقاوم سازی و ایمن شده	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۳۰٪	
	تعداد سازه ها ، المانهای شهری و درختان کهنسال سطح شهر که مقاوم سازی شده اند	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد سازه ها ، المانهای شهری و درختان کهنسال سطح شهر که نیاز به مقاوم سازی دارند	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۶	ارتقا ضریب ایمنی ساحل در برابر طوفان و سونامی احتمالی	طرح			مناطق سه گانه			
	ایمن سازی نقاط حادثه خیز ساحل	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪
	تعداد نقاط حادثه خیز ایمن شده (از نظر احتمال طوفان و سونامی) در ساحل	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد نقاط حادثه خیز شناسایی شده (از نظر احتمال طوفان و سونامی) در ساحل	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۱-P۰۲	هدایت و مدیریت آبهای سطحی و پیشگیری از سیلاب	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۱-P۰۲-A۱	احیاء و ساماندهی خورها و کانالهای موجود	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	خورها و کانالهای ساماندهی شده	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۳۵٪	۱۰۰٪
	طول کانالها و خورهای ساماندهی و احیا شده (متر)	اطلاعات پایه	a	متر طول		۱۴۵,۱۷۲	۵۰,۸۱۰	
	طول کانال های و خورهایی که نیاز به ساماندهی و احیا دارند (متر)	اطلاعات پایه	b	متر طول				
G۰۴-S۰۱-P۰۲-A۲	تهیه و اجرای طرح جامع مدیریت آب های سطحی و کاهش خطر پذیری سیلاب	طرح			معاونت فنی عمرانی			
	تحقق پروژه طرح جامع مدیریت آب های سطحی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			اجرای مطالعات	۱۰۰٪
	درصد پیشرفت واقعی پروژه تدوین طرح جامع مدیریت آب های سطحی	اطلاعات پایه	a	درصد				
	درصد پیشرفت برنامه ریزی شده پروژه تدوین طرح جامع مدیریت آب های سطحی	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۴-S۰۱-P۰۲-A۳	توسعه ، بهسازی، نگهداری و تعمیرات شبکه جمع آوری و هدایت آب های سطحی و چاههای جذبی	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه شبکه جمع آوری آبهای سطحی (کانال ، کانپو و ..)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۶۰٪	۱۰۰٪
	شبکه جمع آوری آبهای سطحی (کانال ، کانپو و ..) احداث شده	اطلاعات پایه	a	متر طول		۱,۰۲۴,۸۶۳		
	شبکه جمع آوری آبهای سطحی (کانال ، کانپو و ..) مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	متر طول				
	توسعه چاههای جذبی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۷۰٪	۱۰۰٪
	تعداد چاه جذبی احداث شده	اطلاعات پایه	a	متر طول				
	تعداد چاه جذبی مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	متر طول				
G۰۴-S۰۲	بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران	راهبرد						
G۰۴-S۰۲-P۰۱	توسعه زیرساخت های انسانی و فیزیکی پیشگیری و مقابله با حریق	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۱	توسعه ناوگان و تجهیزات امداد و اطفاء	طرح			سازمان آتش نشانی			
	ارتقای ناوگان ایستگاه های آتش نشانی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۵۲٪	۵۷٪	۱۰۰٪
	تعداد خودروهای عملیاتی موجود سازمان	اطلاعات پایه	a	عدد		۲۷	۳	۵
	تعداد خودروهای عملیاتی مورد نیاز بر اساس استاندارد	اطلاعات پایه	b	عدد		۵۲		
	توسعه تجهیزات امداد و اطفاء	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	حجم ریالی تخصیص داده شده جهت تامین تجهیزات امداد و اطفاء	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی مورد نیاز جهت تامین تجهیزات امداد و اطفاء	اطلاعات پایه	b	ریال				
G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۲	توسعه شبکه هیدرانت	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	توسعه شیرهای هیدرانت	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۴۴٪	۶۱٪	۱۰۰٪
	تعداد شیرهای هیدرانت ایجاد شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	عدد		۷۹	۳۰	
	تعداد شیرهای هیدرانت مورد نیاز در سطح شهر بر اساس استانداردها	اطلاعات پایه	b	عدد		۱۷۸		
G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۳	توسعه کمی و کیفی ایستگاه های آتش نشانی	طرح			سازمان آتش نشانی			
	تعداد ایستگاههای آتش نشانی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۶۴٪	۷۰٪	۱۰۰٪
	تعداد ایستگاههای احداث و تجهیز شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	عدد		۹	۱	۱
	تعداد ایستگاههای تجهیز شده مورد نیاز در سطح شهر بر اساس استانداردها	اطلاعات پایه	b	عدد		۱۴		
G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۴	توانمند سازی و ارتقاء سطح مهارت و دانش آتش نشان ها	طرح			سازمان آتش نشانی			
	سرانه آموزش پرسنل آتش نشانی	شاخص	a/b	نفر ساعت			۲۴	۳۶
	ساعت آموزش برگزار شده برای پرسنل آتش نشانی	اطلاعات پایه	a	ساعت				
	تعداد پرسنل آتش نشانی	اطلاعات پایه	b	نفر				
G۰۴-S۰۲-P۰۲	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۲-P۰۲-A۱	مکانیابی و تجهیز مکان های اسکان اضطراری شهری	طرح			مدیریت بحران			
	احداث مکان های اسکان اضطراری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد مراکز اسکان اضطراری اجرا شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد مراکز اسکان اضطراری مکان یابی شده بر اساس استانداردها	اطلاعات پایه	b	عدد				
	بهره گیری از مراکز ، فضاهای شهری و تأسیسات عمومی برای اسکان اضطراری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد فضاهای شهری و تأسیسات عمومی که در آن الزامات اسکان اضطراری انجام شده است	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد فضاهای شهری و تأسیسات عمومی مناسب برای اسکان اضطراری	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۲-P۰۲-A۲	ایجاد و تجهیز پایگاه های پشتیبانی مدیریت بحران متناسب با بافت های متنوع شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	تجهیز مراکز پشتیبانی و مدیریت بحران	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد		۳۳٪	۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد مراکز پشتیبانی و مدیریت بحران تجهیز شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۳	۲	
	تعداد مراکز پشتیبانی و مدیریت بحران موجود	اطلاعات پایه	b	عدد		۱		
	تامین تجهیزات مورد نیاز مرتبط با مدیریت بحران	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵۰٪	۱۰۰٪

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	حجم ریالی تخصیص یافته جهت تامین تجهیزات مدیریت بحران	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی مورد نیاز جهت تامین تجهیزات شناسایی شده مرتبط با مدیریت بحران	اطلاعات پایه	b	ریال				
G۰۴-S۰۲-P۰۳	ارتقاء میزان آمادگی برای پیشگیری و مقابله با بحران	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۱	آموزش گروه های مردمی و داوطلبین برای مواقع بحران و توزیع محتواهای آموزشی مناسب	طرح			مدیریت بحران			
	برگزاری دوره های آموزش عمومی برای شهروندان با موضوع بحران و مسائل ایمنی	شاخص	a	عدد			۲	۱۰
	تعداد دوره های آموزش عمومی برگزار شده برای شهروندان با موضوع بحران و مسائل ایمنی	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۲	ایجاد پایگاه های آموزشی محلی مدیریت بحران	طرح			مدیریت بحران			
	تعداد پایگاه آموزشی محله ای ایجاد شده برای آموزش مدیریت بحران	شاخص	a	عدد			۵	۳۵
G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۳	آموزش و افزایش تعداد آتش نشان داوطلب	طرح			سازمان آتش نشانی			
	جذب آتش نشان داوطلب	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	تعداد آتش نشان داوطلب جذب شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد آتش نشان داوطلب برنامه ریزی شده جهت جذب	اطلاعات پایه	b	عدد		۱	۶۰	
G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۴	تهیه طرح جامع پدافند غیرعامل شهر	طرح			مدیریت بحران			
	تهیه طرح پدافند غیر عامل شهر	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	
	درصد پیشرفت واقعی پروژه تهیه طرح پدافند غیر عامل شهر	اطلاعات پایه	a	درصد				
	درصد پیشرفت برنامه ایی پروژه تهیه طرح پدافند غیر عامل شهر	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۵	برگزاری مانورهای درون سازمانی و برون سازمانی مدیریت بحران	طرح			مدیریت بحران			
	برگزاری مانور عملیاتی مدیریت بحران	شاخص	$a+3b$	عدد			۷	
	تعداد مانور عملیاتی درون سازمانی بر حسب انواع بحران (و انواع سناریوهای خطر) برگزار شده	اطلاعات پایه	a	عدد			۴	
	تعداد مانور عملیاتی برون سازمانی بر حسب انواع بحران (و انواع سناریوهای خطر) برگزار شده	اطلاعات پایه	b	عدد			۱	
G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۶	تهیه و اجرای طرح جامع و برنامه عملیاتی مدیریت بحران شهر	طرح			مدیریت بحران			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تهیه طرح جامع مدیریت بحران شهر بندرعباس	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	
	درصد پیشرفت واقعی پروژه طرح جامع مدیریت بحران شهر	اطلاعات پایه	a	درصد				
	درصد پیشرفت برنامه ریزی شده پروژه طرح جامع مدیریت بحران شهر	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۴-S۰۳	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی	راهبرد						
G۰۴-S۰۳-P۰۱	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۳-P۰۱-A۱	جلب مشارکت بخش خصوصی در رابطه با سرمایه گذاری جهت احیای بافت فرسوده	طرح			معاونت شهرسازی			
	نسبت حجم ریالی جذب شده از بخش خصوصی در رابطه با سرمایه گذاری جهت احیای بافت فرسوده	شاخص	a	درصد			۵٪	۴۰٪
G۰۴-S۰۳-P۰۱-A۲	تشویق به اجرای پروژه های تجمیعی شهروندان در بافت فرسوده	طرح			معاونت شهرسازی		۱	
	ارائه طرحهای تشویقی جهت افزایش صدور پروانه های تجمعی در بافت فرسوده	شاخص	a	عدد			۲	۸
G۰۴-S۰۳-P۰۲	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی	سیاست اجرایی						
G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۱	شناسایی و اولویت بندی بازگشایی معابر در محدوده بافت فرسوده شهری با تاکید بر بهبود دسترسی های اضطراری	طرح			معاونت شهرسازی			
	بازگشایی معابر در محدوده بافت فرسوده شهری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۲۰٪	۱۰۰٪
	مساحت بازگشایی شده معابر در محدوده بافت فرسوده شهری با تاکید بر بهبود دسترسی های اضطراری (مترمربع)	اطلاعات پایه	a	مترمربع			۸۷,۲۶۰	
	مساحت شناسائی شده جهت بازگشایی معابر در محدوده بافت فرسوده شهری با تاکید بر بهبود دسترسی های اضطراری (مترمربع)	اطلاعات پایه	b	مترمربع		۴۳۶,۳۰۰		
G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۲	ایمن سازی نقاط غیر ایمن در بافت های فرسوده شهری	طرح			مدیریت بحران			
	افزایش ایمنی بافت فرسوده غیر ایمن و خطر ساز	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۳۰٪	۱۰۰٪
	تعداد نقاط ایمن سازی شده در بافت های فرسوده شهری	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد نقاط غیر ایمن شناسایی شده در بافت های فرسوده شهری	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۳	طرحهای بازآفرینی و محرک شهری محلات فرسوده با تاکید بر تامین سرانه های خدمات اساسی	طرح			معاونت شهرسازی			
	شناسایی، مطالعه و طراحی پروژه های محرک توسعه در بافت فرسوده	شاخص					پروژه ایی	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۴	طرح های ساماندهی سکونتگاه های غیررسمی با رویکرد تامین سرانه های خدمات اساسی	طرح			معاونت شهرسازی			
	ارتقاء کمی و کیفی سرانه هفتگانه خدماتی در سکونتگاه های غیررسمی	شاخص	a	مترمربع			افزایش ۱۰ درصدی	
	میانگین وزنی مساحت خدماتی هفتگانه در سکونتگاه های غیررسمی (مترمربع)	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۱۲۹۵۳۴		
	شهری چشم نواز و تاب آور، بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در گستره محلاتی سرزنده و با هویت	چشم انداز						
G۰۵	ساماندهی و اعتلای سیما، منظر و هویت فضاهای شهری	هدف						
G۰۵-S۰۱	زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما، منظر و فضاهای شهری	راهبرد						
G۰۵-S۰۱-P۰۱	ساماندهی و زیباسازی و هویت بخشی سیما و منظر شهری	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۱	احداث و توسعه هنرهای شهری (گرافیک شهری، نقاشی دیواری و نقش برجسته و...)	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه گرافیک شهری، نقاشی دیواری و نقش برجسته در سطح شهر	شاخص	a+b	مترمربع				
	مساحت گرافیک شهری و نقاشی دیواری ایجاد شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	مترمربع		۰	۵۰۰	۶۰۰۰
	مساحت نقش برجسته ایجاد شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۲	احداث و توسعه آثار حجمی، نماد و المانهای شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	احداث آثار حجمی (تندیس)، نماد و المانهای شهری	شاخص	a	عدد				
	تعداد آثار حجمی (تندیس)، نماد و المانهای شهری احداث و نصب شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	عدد		۴	۲	
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۳	احداث و ساماندهی سازه های تبلیغات محیطی	طرح			مناطق سه گانه			
	احداث و نصب تابلو و سازه های تبلیغاتی	شاخص	a	عدد		۰	۳	
	تعداد تابلو و سازه های تبلیغاتی احداث و نصب شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۴	ساماندهی تابلوهای شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	ساماندهی سازه ها و تابلوهای معرف کاربری صنوف	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد سازه ها و تابلوهای صنوف ساماندهی شده بر اساس ضوابط	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد سازه و تابلوهای صنوف موجود	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۵	زیباسازی میدین و اماکن ویژه	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	میدان و اماکن ویژه زیباسازی شده	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	مساحت میدان و اماکن ویژه زیباسازی شده (المان و مبلمان، نماد، نورپردازی و ..)	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت میدان و اماکن ویژه برنامه ریزی شده جهت زیباسازی	اطلاعات پایه	b	مترمربع			۲	
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۶	طراحی و توسعه آبنماهای شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	احداث آبنما در سطح شهر	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد آبنماهای احداث شده	اطلاعات پایه	a	عدد		۱۰		
	تعداد آبنماهای برنامه ریزی شده جهت احداث	اطلاعات پایه	b	عدد				
	احداث آبنمای ویژه (تصادفی، موزیکال و ..) در سطح شهر	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد آبنماهای ویژه (تصادفی، موزیکال و ..) احداث شده (بر اساس طرح جامع زیبا سازی)	اطلاعات پایه	a	عدد		۱		
	تعداد آبنماهای ویژه (تصادفی، موزیکال و ..)، برنامه ریزی شده جهت احداث (بر اساس طرح جامع زیبا سازی)	اطلاعات پایه	b	عدد			۱	
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۷	نورپردازی شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	نورپردازی بناهای شاخص شهر (بناهای ارزشمند تاریخی، بناهای واجد ارزش شهری)	شاخص	$100 \times (a/b)$	عدد		۰	۲۰٪	۶۰٪
	تعداد بناهای شاخص شهر که بر اساس ضوابط، نورپردازی شده است	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد کل بناهای شاخص شهر	اطلاعات پایه	b	عدد				
	نورپردازی معابر شاخص شهر (با تاکید بر محدوده های گردشگری شهر)	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۵٪	۶۰٪
	مساحت معابر شاخص شهر که نورپردازی شده است	اطلاعات پایه	a	مترمربع			۳۸۹۸۴	
	مساحت معابر شاخص شهر (محدوده های گردشگری شهر)	اطلاعات پایه	b	مترمربع		۷۷۹۶۸۸		
G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۸	ساماندهی نازیبایی های شهری و حذف زوائد بصری	طرح			مناطق سه گانه			
	حذف زوائد بصری سطح شهر با الویت اجرایی معابر اصلی	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۰٪	۱۰۰٪
	طول ساماندهی شده عوامل نازیبایی های شهری در معابر اصلی	اطلاعات پایه	a	مترطول				
	طول شناسائی شده عوامل نازیبایی های شهری در معابر اصلی	اطلاعات پایه	b	مترطول				
G۰۵-S۰۱-P۰۲	توسعه و ساماندهی مبلمان و المان های شهری	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۱-P۰۲-A۱	توسعه و ساماندهی مبلمان شهری پارک ها، معابر و فضاهای شهری	طرح			مناطق سه گانه			
	توسعه مبلمان پارک ها و بوستان های شهری	شاخص	$100 \times (a/b)$	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تعداد مبلمان های (سطل ، نیمکت و ..) موجود در پارک ها	اطلاعات پایه	a	عدد		۳۱۷۱		
	تعداد مبلمان ها و تجهیزات مورد نیاز در پارک ها بر اساس استانداردها	اطلاعات پایه	b	عدد				
	توسعه مبلمان و المان های شهری معابر، میدان ها و فضاهای شهری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد مبلمان و المان های شهری موجود در معابر، میدان ها و فضاهای شهری	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد مبلمان و المان های مورد نیاز در معابر، میدان ها و فضاهای شهری بر اساس استانداردها	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۵-S۰۱-P۰۲-A۲	تدوین ضوابط و استاندارد طراحی مبلمان شهری مطابق با شرایط فرهنگی و اقلیمی بندرعباس	طرح			سازمان پارکها			
	تدوین و تصویب لایحه ضوابط و مقررات مبلمان شهری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	
	درصد پیشرفت فیزیکی پروژه تدوین و تصویب لایحه ضوابط و مقررات مبلمان شهری	اطلاعات پایه	a	درصد				
	درصد پیشرفت برنامه ایی پروژه تدوین و تصویب لایحه ضوابط و مقررات مبلمان شهری	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۵-S۰۱-P۰۳	احیاء و حفاظت از محورهای فرهنگی و تاریخی شهر	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۱-P۰۳-A۱	شناسایی و شناسنامه دار کردن محورهای فرهنگی و تاریخی	طرح			معاونت شهرسازی			
	محورهای فرهنگی و تاریخی شناسایی شده و دارای شناسنامه	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد آثار فرهنگی و تاریخی فاخر دارای شناسنامه در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	درصد				
	تعداد آثار فرهنگی و تاریخی فاخر شناسائی شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	b	درصد		۱۳		
G۰۵-S۰۱-P۰۳-A۲	همکاری در مرمت و بازسازی محورهای ارزشمند تاریخی و فرهنگی	طرح			معاونت شهرسازی			
	تعداد محورهای ارزشمند تاریخی و فرهنگی که با همکاری شهرداری مرمت و بازسازی شده است	شاخص	a	عدد			۱	۴
G۰۵-S۰۲	انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	راهبرد						
G۰۵-S۰۲-P۰۱	پیاده سازی طرح های توسعه شهری	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۱	بروزرسانی و تصویب طرح های جامع و تفصیلی شهر	طرح			معاونت شهرسازی			
	بروزرسانی و تصویب طرح تفصیلی شهر	شاخص					پروژه ایی	
G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۲	تهیه، بروز رسانی و کاربست طرح های موضوعی و موضعی در راستای تحقق طرح تفصیلی	طرح			معاونت شهرسازی			
	تهیه طرح های موضوعی و موضعی تکلیفی ذیل طرح های جامع و تفصیلی بر اساس زمانبندی مشخص شده	شاخص					پروژه ایی	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۳	طرح باز تولید و احیاء اراضی متروک شهری	طرح			معاونت شهرسازی			
	احیای اراضی خالی درون شهر	شاخص					۰	۱۰۰
	مساحت اراضی خالی درون شهر تبدیل شده به مراکز فعال شهری (مترمربع)	اطلاعات پایه	a	درصد			۰	
G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۴	طرح های ساماندهی و ارتقای کیفیت محیطی ساحل	طرح			معاونت شهرسازی			
	تعداد طرح های ساماندهی و زیباسازی ساحل	شاخص	a	عدد			۱	
G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۵	طراحی شهری پهنه ها و محورهای مستعد شهری	طرح			معاونت شهرسازی			
	تعداد طرحهای پهنه ها و محورهای مستعد شهری آماده شده	شاخص	a	عدد			۱	
G۰۵-S۰۲-P۰۲	مدیریت و نظارت بر حریم شهر	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۱	تهیه و اجرای طرح های ساماندهی موضعی و موضوعی ویژه حریم	طرح			معاونت شهرسازی			
	تکمیل و تصویب طرح های تکلیفی در حریم	شاخص					پروژه ایی	
G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۲	همانگی با سایر دستگاه های ذیصلاح در راستای توسعه کمربند سبز در حریم با هدف جلوگیری از رشد کالبدی شهر	طرح			معاونت شهرسازی			
	مساحت اجرا شده کمربند سبز در اراضی دستگاه های ذیصلاح در حریم	شاخص	a	مترمربع			۵۰۰۰	
G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۳	تهیه طرحهای ساماندهی و زیباسازی ورودی های شهر	طرح			معاونت شهرسازی			
	تعداد طرحهای ساماندهی و زیباسازی ورودی های شهر ارائه شده	شاخص	a	عدد			۱	۳
G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۴	کنترل و نظارت بر ساخت و ساز در حریم	طرح			معاونت شهرسازی			
	رسیدگی به تخلفات ساخت و ساز در حریم	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد پروانه ساختمانی صادر شده در حریم	اطلاعات پایه	a	درصد				
	تعداد پرونده ساخت و ساز دارای مغایرت با ضوابط ساخت و ساز در حریم	اطلاعات پایه	b	درصد				
G۰۵-S۰۳	نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری	راهبرد						
G۰۵-S۰۳-P۰۱	تدوین ، بروزرسانی و نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت و ساز شهری	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۳-P۰۱-A۱	کنترل و نظارت بر ساخت و ساز مطابق با قوانین و مقررات	طرح			معاونت شهرسازی			
	رسیدگی به پرونده های ارجاعی از مناطق به کمیسیون ماده صد منطبق بر ضوابط طرح تفصیلی و مقررات ملی ساختمان	شاخص	a	درصد			عملکردی	
	بستر سازی فرهنگی در جهت انجام ساخت و ساز مطلوب در شهر	شاخص					پروژه ایی	
	آموزش ضوابط مقررات ملی ساختمان و ضوابط شهرسازی	شاخص	a	نفر ساعت			۱۰۰	

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	افزایش نظارت امور مهندسين بر ساخت و سازهای شهری	شاخص	a	ساعت			۱۰٪ افزایش	
G۰۵-S۰۳-P۰۱-A۲	بروزرسانی قوانین و مقررات موضوعی در حوزه ساخت و ساز شهری	طرح			معاونت شهرسازی			
	تعداد ضوابط و مقررات و دستورالعمل های جدید صادر شده در خصوص بهبود کیفیت های ساخت و ساز	شاخص	a	عدد			۲	۸
	تعداد دستورالعمل استاندارد شده ابلاغی بر اساس مدل های علمی در خصوص مشخصات فنی مصالح؛ نظارت عالیه بر ساخت و سازهای شهری	شاخص	a	عدد			۱	۴
G۰۵-S۰۳-P۰۱-A۳	استقرار و تقویت پلیس ساختمان	طرح			معاونت شهرسازی			
	اجرای طرح پلیس ساختمان	شاخص					پروژه ایی	
G۰۵-S۰۳-P۰۲	ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری	سیاست اجرایی						
G۰۵-S۰۳-P۰۲-A۱	تقویت سیاست ها و برخوردهای قانونی و موثر بر تخلفات ساختمانی	طرح			معاونت شهرسازی			
	تضعیف منافع مالی تخلفات ساختمانی	شاخص	a				پروژه ایی	
	کاهش وابستگی درآمد شهرداری به ارقام جرائم ساخت و ساز	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۵٪ کاهش	۴۰٪ کاهش
	درآمد حاصل از جرائم ساخت و ساز	اطلاعات پایه	a	ریال				
	کل درآمد شهرداری	اطلاعات پایه	b	ریال				
G۰۵-S۰۳-P۰۲-A۲	اصلاح و بروزرسانی فرآیند صدور پروانه و نظارت بر اجرای ساخت و سازها	طرح			معاونت شهرسازی			
	نسبت فرایندهای ساختمانی به روز رسانی شده	شاخص	a	عدد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	شهری با جایگاه برتر در اقتصاد مبتنی بر صنعت، تجارت و گردشگری دریا محور و نقش آفرین به عنوان دروازه تعاملات تجاری ملی و منطقه ای	چشم انداز						
	شهری چشم نواز و تاب آور، بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در گستره محلاتی سرزنده و با هویت	چشم انداز						
G۰۶	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	هدف						
G۰۶-S۰۱	تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان	راهبرد						
G۰۶-S۰۱-P۰۱	گسترش دسترسی شهروندان به شبکه توزیع سبد خانوار	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۱-P۰۱-A۱	احداث و توسعه بازارها و روز بازارها	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	احداث و توسعه بازارها در جهت افزایش شعاع پوشش	شاخص	a	عدد			۱	۶
	تعداد بازارهای روز احداث شده در سطح شهر	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۶-S۰۱-P۰۱-A۲	توسعه و ساماندهی مراکز عمده فروشی توزیع مواد غذایی در میدین میوه و تره بار	طرح			مناطق سه گانه		۰	۵
	توسعه مراکز عمده فروشی توزیع مواد غذایی در میدین میوه و تره بار	شاخص	a	عدد				
	تعداد مراکز عمده فروشی توزیع مواد غذایی در میدین میوه و تره بار	اطلاعات پایه	a	عدد				
G۰۶-S۰۱-P۰۲	توسعه و بهسازی زیر ساخت های خدماتی و محرومیت زدایی مناطق	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۱-P۰۲-A۱	توسعه و بهسازی آرامستان ها و افزایش ظرفیت دفن اموات	طرح			آرامستانها			
	توسعه آرامستان ها	شاخص	a	مترمربع				۷۵۰۰۰
	سطح خالص قابل دفن موجود آرامستان های مجاز (مترمربع)	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
G۰۶-S۰۱-P۰۲-A۲	محرومیت زدایی از مناطق و محلات کمتر توسعه یافته	طرح			معاونت شهرسازی			
	افزایش سرانه کاربری خدماتی در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته	شاخص	a	درصد		افزایش ۱۰ درصدی		تحقق استانداردها
	میانگین سرانه کاربری خدماتی در مناطق محروم و کمتر توسعه یافته	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
G۰۶-S۰۲	توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران	راهبرد						
G۰۶-S۰۲-P۰۱	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه گردشگران	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۲-P۰۱-A۱	ایجاد ستادهای هدایت گردشگران و مدیریت گردشگران در ایام اوج مسافر	طرح			معاونت خدمات شهری			
	ایجاد ستادهای هدایت گردشگران	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد ستادهای موجود هدایت گردشگران	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد ستادهای برنامه ریزی شده هدایت گردشگران	اطلاعات پایه	b	عدد		۱		
G۰۶-S۰۲-P۰۱-A۲	توسعه و تجهیز و بهسازی مراکز اسکان موقت شهرداری	طرح			معاونت خدمات شهری			
	توسعه مراکز اسکان شهرداری	شاخص	a	درصد		۱۰ درصد افزایش		۳۰ درصد افزایش
	افزایش ظرفیت مراکز اسکان شهرداری (نفر)	اطلاعات پایه	a	نفر		۱۰۰,۰۰۰	۱۱۰,۰۰۰	
G۰۶-S۰۲-P۰۲	گسترش و غنی سازی برنامه های فرهنگی، سیاحتی ویژه گردشگران	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۲-P۰۲-A۱	ارائه خدمات و محصولات فرهنگی به گردشگران	طرح			سازمان فرهنگی			
	خدمات و محصولات فرهنگی برنامه ریزی شده به گردشگران	شاخص	a	نفر/برنامه			۱	۳
G۰۶-S۰۲-P۰۲-A۲	ایجاد تورها و سرویس های ویژه گردشگری	طرح			سازمان فرهنگی			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تعداد تورهای متنوع موضوعی و سرویس های ویژه گردشگری برگزار شده	شاخص	a	عدد			۳	
G۰۶-S۰۲-P۰۲-A۳	ایجاد زمینه های جذب توریست با استفاده از پتانسیلهای ساحل و دریا	طرح			سازمان فرهنگی			
	احصا زمینه های جذب گردشگر با استفاده از پتانسیلهای دریا و ساحل	شاخص	a	عدد				
	تعداد طرحهای جذب گردشگر ارائه شده در موضوعات دریا و ساحل	اطلاعات پایه	a	عدد			۲	۸
	ایجاد زیرساختهای جذب گردشگر در پتانسیلهای شناسایی شده دریا و ساحل	شاخص	a	عدد				
	تعداد طرحهای اجرا شده گردشگری در موضوعات دریا و ساحل	اطلاعات پایه	a	عدد			۱	۶
G۰۶-S۰۳	توسعه زیر ساختهای فرهنگی ، ورزشی و تفریحی و غنی سازی اوقات فراغت شهروندان	راهبرد						
G۰۶-S۰۳-P۰۱	توسعه کمی و کیفی فرهنگسرا	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۳-P۰۱-A۱	احداث و توسعه فرهنگسراها و گسترش شعاع پوشش آنها	طرح			مناطق سه گانه			
	افزایش متوازن سرانه فضاهای فرهنگی و هنری به منظور دسترسی عادلانه همگانی	شاخص	a	مترمربع/نفر		۰.۲	۰.۲	۰.۵
G۰۶-S۰۳-P۰۱-A۲	ارتقاء کیفی محتوا و برنامه های قابل ارائه در فرهنگسراها	طرح			سازمان فرهنگی			
	تحقق پروژه تدوین سند بهره برداری فرهنگسراها و مراکز فرهنگی شهری	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	
G۰۶-S۰۳-P۰۲	توسعه و ترویج فرهنگ کتابخوانی	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۳-P۰۲-A۱	توسعه ، تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	طرح			سازمان فرهنگی			
	توسعه ایستگاههای مطالعه در اماکن عمومی	شاخص	a	عدد			۲	۱۰
	تجهیز و نگهداری کتابخانه ها	شاخص	a	مترمربع		۵۷۰۰	۱۰۰۰	۱۰۰۰۰
G۰۶-S۰۳-P۰۲-A۲	نفوذ فرهنگ کتابخوانی با برگزاری مسابقه و همایش	طرح			سازمان فرهنگی			
	برگزاری مسابقات مختلف با محوریت کتابخوانی	شاخص	a	عدد			۱	۲
G۰۶-S۰۳-P۰۲-A۳	تجهیز و ارتقاء کیفی(محتوایی) و کمی کتاب های موجود در کتابخانه های عمومی	طرح			سازمان فرهنگی			
	تعداد عنوان کتاب موجود منطبق با اسناد نظر سنجی و سیاست های شهرداری	شاخص	a	عدد			۵۰	۱۰۰
	میانگین تعداد جلد کتاب امانت داده شده در کتابخانه های عمومی ماهیانه	شاخص	a	عدد			۱۲۰۰	۲۰۰۰
G۰۶-S۰۳-P۰۳	توسعه برنامه های ورزشی و تفریحی شهروندان	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۳-P۰۳-A۱	توسعه ورزش همگانی با رویکرد محله محوری و در قالب همایش و جشنواره	طرح			سازمان فرهنگی			
	توسعه ایستگاههای ورزش های همگانی	شاخص	a	عدد			۵	۲۰
G۰۶-S۰۳-P۰۳-A۲	ایجاد زیر ساخت ها و امکانات و سالنهای ورزشی	طرح			مناطق سه گانه			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	توسعه ایستگاه های تندرستی در پارک ها و فضای سبز	شاخص	a	عدد			۷	۳۰
	احداث سالنهای ورزشی	شاخص	a	عدد			۰	۲
G۰۶-S۰۳-P۰۳-A۳	ایجاد سایت های تفریحی ویژه	طرح			سازمان فرهنگی			
	توسعه فضا ها و اماکن تفریحی شهر	شاخص	a	عدد			۰	۳
G۰۶-S۰۴	بهسازی و نوسازی تاسیسات ، ماشین الات و زیر ساخت های شهری	راهبرد						
G۰۶-S۰۴-P۰۱	بهسازی و نگهداری تاسیسات و ابنیه شهری و شهرداری	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۴-P۰۱-A۱	استقرار سیستم نگهداری و تعمیرات تاسیسات شهری	طرح			معاونت فنی عمرانی			
	تامین مالی مورد نیاز جهت نگهداری و تعمیرات تاسیسات شهری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	حجم ریالی تخصیصی جهت نگهداری و تعمیرات تاسیسات شهری	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی مورد نیاز جهت نگهداری و تعمیرات تاسیسات شهری	اطلاعات پایه	b	ریال				
G۰۶-S۰۴-P۰۱-A۲	مدیریت حفاری های درون شهری	طرح			معاونت فنی عمرانی			
	تدوین ، تصویب و به هنگام سازی فرایندها و دستورالعمل اجرایی صدور مجوز حفاری شهر	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	تعداد فرایندها و دستورالعمل اجرایی صدور مجوز حفاری شهر به هنگام	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد فرایندها و دستورالعمل اجرایی صدور مجوز حفاری شهر	اطلاعات پایه	b	عدد				
	استقرار فرایندهای مدیریت حفاری های درون شهری به صورت الکترونیک	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	نسبت فرایندهای مدیریت حفاری های درون شهری الکترونیکی شده	اطلاعات پایه	a	درصد				
G۰۶-S۰۴-P۰۱-A۳	توسعه ، بهسازی و نگهداری ابنیه شهرداری	طرح			معاونت فنی عمرانی			
	احداث و تجهیز ساختمانهای مورد نیاز شهرداری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۴۰٪	۱۰۰٪
	مساحت احداث و تجهیز ساختمانهای شهرداری	اطلاعات پایه	a	مترمربع				
	مساحت ساختمانهای شهرداری مورد نیاز	اطلاعات پایه	b	مترمربع				
G۰۶-S۰۴-P۰۲	نوسازی و بهسازی ماشین آلات عمرانی	سیاست اجرایی						
G۰۶-S۰۴-P۰۲-A۱	تامین و نوسازی ناوگان ماشین آلات عمرانی مورد نیاز	طرح			مناطق سه گانه			
	تامین و نوسازی ماشین آلات خدماتی مورد نیاز	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	حجم ریالی تخصیص یافته جهت تامین و نوسازی ماشین آلات خدماتی	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی مورد نیاز جهت تامین و نوسازی ماشین آلات خدماتی	اطلاعات پایه	b	ریال				

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تامین و نوسازی ماشین آلات عمرانی مورد نیاز	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	حجم ریالی تخصیص یافته جهت تامین و نوسازی ماشین آلات عمرانی	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی مورد نیاز جهت تامین و نوسازی ماشین آلات عمرانی	اطلاعات پایه	b	ریال				
G۰۶-S۰۴-P۰۲-A۲	توسعه و بهینه سازی مرکز نگهداری، بهسازی و تعمیرات ماشین آلات عمرانی و خدماتی	طرح			معاونت خدمات شهری			
	توسعه وساماندهی مرکز نگهداری و تعمیرات ماشین آلات عمرانی و خدماتی	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
	حجم ریالی تخصیص یافته جهت توسعه و ساماندهی مرکز نگهداری و تعمیرات ماشین آلات عمرانی و خدماتی	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی مورد نیاز جهت توسعه و ساماندهی مرکز نگهداری و تعمیرات ماشین آلات عمرانی و خدماتی	اطلاعات پایه	b	ریال				
	شهری با جایگاه برتر در اقتصاد مبتنی بر صنعت، تجارت و گردشگری دریا محور و نقش آفرین به عنوان دروازه تعاملات تجاری ملی و منطقه ای	چشم انداز						
G۰۷	همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	هدف						
G۰۷-S۰۱	تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری	راهبرد						
G۰۷-S۰۱-P۰۱	شناسایی و معرفی پتانسیلهای اقتصادی و فرصتهای مشارکت بخش خصوصی	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۱-P۰۱-A۱	شناسایی فرصت ها و فعالیت های قابل واگذاری به بخش خصوصی (واسپاری، پیمانکاری، برون سپاری و خصوصی سازی)	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	شناسایی و اولویت بندی وظایف قابل واگذاری شهرداری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۲۰٪	۱۰۰٪
	تعداد وظایف شهرداری واگذار شده	اطلاعات پایه	a	عدد				
	تعداد وظایف شناسایی و اولویت بندی شده شهرداری جهت واگذاری	اطلاعات پایه	b	عدد				
G۰۷-S۰۱-P۰۱-A۲	معرفی فرصت های مشارکت و سرمایه گذاری به سرمایه گذاران	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	تدوین و تصویب فرصت های مشارکت و سرمایه گذاری به سرمایه گذاران بخش خصوصی	شاخص					پروژه ایی	
	مشارکت سرمایه گذاران بخش خصوصی در پروژه های شهرداری	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۳٪	۱۵٪

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	حجم ریالی سرمایه گذاری بخش خصوصی در پروژه های شهرداری	اطلاعات پایه	a	ریال				
	حجم ریالی پروژه های عمرانی شهرداری	اطلاعات پایه	b	ریال				
G۰۷-S۰۱-P۰۱-A۳	تهیه و بروزرسانی آلبوم فرصت های سرمایه گذاری شهرو شهرداری بندرعباس	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	تهیه و بروزرسانی آلبوم فرصت های سرمایه گذاری شهرو شهرداری بندرعباس	شاخص					پروژه ایی	
G۰۷-S۰۱-P۰۲	مشارکت با بخش خصوصی در توسعه زیرساخت های گردشگری	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۱-P۰۲-A۱	شناسایی ، تحلیل و معرفی فرصتهای سرمایه گذاری در حوزه هتلینگ و زیر ساخت های گردشگری	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	تعداد فرصتهای سرمایه گذاری شناسایی ، تحلیل و معرفی شده در حوزه هتلینگ و زیر ساخت های گردشگری	شاخص	a	عدد			۱	۵
G۰۷-S۰۱-P۰۲-A۲	اعتماد سازی و جلب مشارکت فعالین خصوصی صنعت گردشگری کشور	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	حجم ریالی بخش خصوصی جذب شده در صنعت گردشگری بندرعباس	شاخص	a	ریال			۱۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰	۵۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰۰
G۰۷-S۰۱-P۰۲-A۳	تهیه طرح های ویژه سرمایه گذاری بخش خصوصی در زیر ساخت های گردشگری	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	تعداد طرح های ویژه سرمایه گذاری بخش خصوصی تهیه شده در زیر ساخت های گردشگری	شاخص	a	عدد			۲	۱۰
G۰۷-S۰۱-P۰۳	تعامل ، اعتماد سازی و تسهیل فرایند جذب سرمایه های بخش خصوصی	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۱-P۰۳-A۱	شناسایی و تحلیل الگوهای مختلف مشارکتی در پروژه های شهری و تنوع بخشی مدل های سرمایه گذاری	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	تعداد الگوی جدید شناسایی و اجرا شده مشارکت بخش خصوصی منطبق با محور پروژه های شهری	شاخص	a	عدد			۱	۵
G۰۷-S۰۱-P۰۳-A۲	تحلیل و کاهش ریسک های سرمایه گذاری در پروژه های شهری و ارتقاء امنیت سرمایه گذاری	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	شناسائی و معرفی فرصت های سرمایه گذاری در شهر برای ایفای نقش های ملی و بین المللی در پروژه های شهرداری	شاخص	a	عدد			۲	۱۰
G۰۷-S۰۱-P۰۳-A۳	تهیه، تدوین و پیگیری تصویب لایحه تشویق و تسهیل سرمایه گذاری و مشارکت بخش خصوصی منطبق بر الزامات قانونی	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	نرخ رشد مشارکت سرمایه گذاران بر اساس تعداد لایحه تسهیل سرمایه گذاری و مشارکت جدید مصوب	شاخص	a	درصد			۵٪	۳۰٪
G۰۷-S۰۲	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	راهبرد						
G۰۷-S۰۲-P۰۱	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۲-P۰۱-A۱	توسعه و احداث شهرک های تخصصی کسب و کار با مشارکت بخش دولتی و خصوصی	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	مساحت شهرک های تخصصی کسب و کار احداث شده با مشارکت بخش دولتی و خصوصی	شاخص	a	مترمربع			۰	۵۰,۰۰۰
G۰۷-S۰۲-P۰۱-A۲	مشارکت و حمایت در توسعه مراکز اداری و تجاری در مقیاس ملی در سطح شهر	طرح			مدیریت سرمایه گذاری			
	تعداد مراکز اداری و تجاری در مقیاس ملی احداث شده با مشارکت شهرداری	شاخص	a	عدد			۱	۴
G۰۷-S۰۳	توسعه منابع درآمدی پایدار شهری	راهبرد						
G۰۷-S۰۳-P۰۱	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۱	ممیزی و بهره برداری از ظرفیت املاک و مستغلات شهرداری در راستای تامین درآمد پایدار	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	ثبت و به هنگام سازی اطلاعات املاک و مستغلات شهرداری در بانک مکانی	شاخص					پروژه ایی	
	رشد درآمد پایدار با استفاده از ظرفیت املاک و مستغلات شهرداری	شاخص	a	درصد			۳٪	۱۵٪
G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۲	شناسایی ظرفیت ها و پتانسیل های شهرداری در جهت کسب درآمد	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	ظرفیت ها و پتانسیل های شهرداری شناسایی شده در جهت کسب درآمد	شاخص					پروژه ایی	
G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۳	پیگیری اخذ عوارض از خدمات بدون عوارض شهرداری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	تعداد لایحه تصویب شده جهت اخذ عوارض از خدمات بدون عوارض شناسایی شده شهرداری	شاخص	a	عدد			۱	۴
G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۴	جذب منابع مالی ملی و استانی در راستای پروژه های شهری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	درصد منابع مالی ملی و استانی جذب شده در راستای پروژه های شهری	شاخص	a	درصد			۱ درصد بودجه	۵ درصد بودجه
G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۵	استفاده بهینه از بازارهای مالی (انتشار اوراق ، صکوک ، وام و...) به عنوان مکمل نظام درامدی	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	درصد تامین مالی از طریق وامهای داخلی و خارجی (ریال)	شاخص	a	درصد			۰.۵ درصد بودجه	۲ درصد بودجه
G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۶	افزایش حداکثری درآمدهای حاصل از عوارض و نوسازی	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	بروز رسانی تعرفه های درآمدی به ویژه عوارض نوسازی	شاخص					پروژه ایی	
	ممیزی املاک	شاخص		درصد			۵۰٪ املاک موجود	۱۰۰٪ املاک موجود
	میزان جذب درآمد عوارض نوسازی	شاخص	a	درصد			عملکردی	
G۰۷-S۰۳-P۰۲	افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۳-P۰۲-A۱	تسهیل فرآیند صدور و پرداخت انواع عوارض شهری به صورت غیر حضوری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	سهم درآمدهای وصول شده غیر حضوری	شاخص	a	درصد			۵٪	۲۵٪
G۰۷-S۰۳-P۰۲-A۲	طراحی و ارائه بسته های تشویقی و محرک متنوع در راستای پرداخت به موقع عوارض شهری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	تعداد بسته های تشویقی و محرک ارائه شده در راستای پرداخت به موقع عوارض شهری	شاخص	a	عدد			۲	۴
G۰۷-S۰۳-P۰۲-A۳	تدوین و تصویب لوایح اخذ بهای خدمات از شهروندان بر پایه قیمت تمام شده	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	محاسبه قیمت تمام شده بهای خدمات شهری	شاخص					پروژه ایی	
	تعداد لوایح تنظیم و تصویب شده جهت اخذ بهای خدمات از شهروندان بر اساس قیمت تمام شده	شاخص	a	عدد			۱	۳
G۰۷-S۰۴	مدیریت بهینه منابع و مصارف	راهبرد						
G۰۷-S۰۴-P۰۱	استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۴-P۰۱-A۱	شناسایی بانک اطلاعات املاک، اموال و داراییهای راکد مشهود و نامشهود	طرح			معاونت مالی اقتصادی			

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
	تهیه بانک اطلاعات املاک، اموال و داراییهای راکد مشهود و نامشهود شهرداری	شاخص					پروژه ایی	
G۰۷-S۰۴-P۰۱-A۲	برنامه ریزی در راستای بهره برداری و استفاده از داراییهای نامشهود شهرداری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	ارتقاء ارزش دارایی های نامشهود شهرداری	شاخص	a	درصد			۳٪	۱۰٪
G۰۷-S۰۴-P۰۱-A۳	درآمدزایی از املاک و داراییهای راکد مشهود شهرداری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	تحقق درآمدهای حاصله از وجوه و اموال شهرداری	شاخص	a	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
G۰۷-S۰۴-P۰۲	مدیریت هزینه و انضباط مالی	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۴-P۰۲-A۱	پیاده سازی ساز و کار کمیته تخصیص منابع نقدی و غیرنقدی در راستای بهینه سازی مصرف منابع	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	تدوین فرایند ساز و کار کمیته تخصیص منابع نقدی و غیرنقدی با رویکرد اولویت بندی پروژه ها	شاخص					پروژه ایی	
G۰۷-S۰۴-P۰۲-A۲	کنترل هزینه های جاری و نگهداری شهر	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	نسبت هزینه جاری به کل بودجه	شاخص	a	درصد		۴۸٪	۴۳٪	۲۵٪
G۰۷-S۰۴-P۰۳	ارتقای بهره وری سیستم های بودجه ریزی و حسابداری	سیاست اجرایی						
G۰۷-S۰۴-P۰۳-A۱	استقرار بودجه ریزی عملیاتی با رویکرد برنامه محوری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	اجرای پروژه بودجه ریزی عملیاتی با رویکرد برنامه محوری	شاخص					پروژه ایی	
G۰۷-S۰۴-P۰۳-A۲	پیاده سازی حسابداری تعهدی متناسب با شهرداری در تمامی حوزه های شهرداری	طرح			معاونت مالی اقتصادی			
	پیاده سازی حسابداری تعهدی در شهرداری بندرعباس	شاخص					پروژه ایی	
	شهری چشم نواز و تاب آور، بهره مند از رفاه اجتماعی همراه با تامین عادلانه حقوق شهروندی در گستره محلاتی سرزنده و باهویت	چشم انداز						
	شهری شهروندمدار، دانش پایه و هوشمند با حکمرانی مطلوب و بهره ور	چشم انداز						

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۸	تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	هدف						
G۰۸-S۰۱	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	راهبرد						
G۰۸-S۰۱-P۰۱	توسعه محلات و ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر	سیاست اجرایی						
G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۱	تدوین سند توسعه محلات بر اساس نیازهای شهروندان	طرح			معاونت شهرسازی			
	اجرای پروژه تدوین سند توسعه محلات بر اساس نیازهای شهروندان	شاخص	a			پروژه ایی		
G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۲	توسعه مدیریت و نظارت بر عملکرد در سطح محلات با همکاری شهروندان	طرح			مناطق سه گانه			
	نمره رضایت مندی شهروندان از عملکرد شهرداری در محلات	شاخص	a	عدد			۸۰	۱۰۰
G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۳	ایجاد شبکه اجتماعی همیاران محله و توسعه اتاق های فکر با حضور نخبگان و صاحب نظران شهر به منظور مشارکت در نظارت و تصمیم سازی (سرای محلات)	طرح			سازمان فرهنگی			
	توسعه تعداد گروه های همیاران محله	شاخص	a	عدد			۷۰	۳۵۰
G۰۸-S۰۱-P۰۲	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان	سیاست اجرایی						
G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۱	افزایش اثربخشی ملاقات مردمی مدیران شهرداری با شهروندان	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	درصد مشکلات مطرح شده به مرتفع شده شهروندان در جلسات ملاقات مردمی مدیران شهرداری با شهروندان	شاخص	۱۰۰*(a/b)	درصد			۱۰۰٪	۱۰۰٪
G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۲	توسعه سامانه های ارتباط مردمی شهرداری و پیگیری شکایات و درخواست های مردمی	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	توسعه سامانه های ثبت، پیگیری و پاسخ دهی به درخواست و شکایات مردمی	شاخص				پروژه ایی		
G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۳	پیاده سازی نظام تکریم ارباب رجوع در سطح شهرداری	طرح			مدیریت روابط عمومی			
	پیاده سازی نظام تکریم ارباب رجوع در کل ساختار شهرداری بر اساس دستورالعمل و فرایند اجرایی مصوب	شاخص				پروژه ایی		
G۰۸-S۰۲	ارتقای فرهنگ شهروندی	راهبرد						
G۰۸-S۰۲-P۰۱	گسترش آموزش های حقوق و تکالیف شهروندی	سیاست اجرایی						

کد	موضوع	دسته	فرمول / کد متغیر	واحد	متولی	وضع موجود	هدف ۱۳۹۸	هدف ۱۴۰۲
G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۱	برگزاری کارگاه ها و فعالیت های آموزشی و ترویجی حضوری و غیرحضوری با هدف ارتقاء فرهنگ شهروندی	طرح			سازمان فرهنگی			
	ساعت کارگاه ها و فعالیت های آموزشی حضوری و غیرحضوری برگزار شده با هدف ارتقاء فرهنگ شهروندی	شاخص	a	ساعت			۲۴۰	۶۰۰
G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۲	پذیرش ایده های خلاقانه شهروندان	طرح			سازمان فرهنگی			
	تعداد ایده های خلاقانه پذیرفته شده از شهروندان	شاخص	a	عدد			۵	۳۰
G۰۸-S۰۲-P۰۲	محتوا سازی و حمایت از تولید و عرضه خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت و فرهنگ شهروندی	سیاست اجرایی						
G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۱	تولید و حمایت از محتواهای شنیداری و دیداری در حوزه فرهنگ شهروندی	طرح			سازمان فرهنگی			
	تعداد برنامه تولید شده شنیداری و دیداری در حوزه فرهنگ شهروندی	شاخص	a	عدد			۵	۲۰
G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۲	حمایت از انتشار و ترویج کتاب های مرتبط با فرهنگ شهروندی	طرح			سازمان فرهنگی			
	انتشار کتاب های مرتبط با فرهنگ شهروندی	شاخص	a	عدد			۱	۵
	تجهیز مراکز فرهنگی در اختیار شهرداری به کتاب های مرتبط با فرهنگ شهروندی	شاخص	a	درصد			۶۰٪ مراکز فرهنگی	۱۰۰٪ مراکز فرهنگی
G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۳	پاسداشت مناسبت های دینی، آیینی و انقلابی	طرح			سازمان فرهنگی			
	برگزاری برنامه هایی جهت مناسبت های دینی، آیینی و انقلابی	شاخص	a	عدد			۲	۸
G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۴	برگزاری جشن ها ،نمایشگاه ها، اجراها و تئاترهای بومی و آیینی با هدف ارتقای هویت و فرهنگ شهروندی	طرح			سازمان فرهنگی			
	تعداد جشن ها ،نمایشگاه ها، اجراها و تئاترهای بومی و آیینی برگزار شده با هدف ارتقای هویت و فرهنگ شهروندی	شاخص	a	عدد			۳	۱۰

بخش نهم

تحلیل سناریوهای درآمدی

بخش نهم : تحلیل سناریوهای درآمدی

۱- تحلیل بودجه پنج سال اخیر شهرداری بندرعباس

قبل از هرگونه تخصیص منابع در یک سیستم برنامه ریزی می بایست حجم منابع در دسترس سیستم مورد ارزیابی و تحلیل قرارگیرد و بر اساس محدودیت منابع موجود ، برنامه ریزی تخصیص در قالب مدل های پویای ریاضی و یا سایر مدل های منطقی درون سازمانی صورت پذیرد.

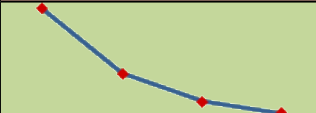
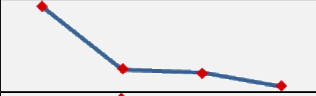
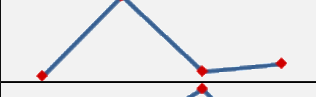
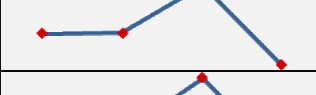
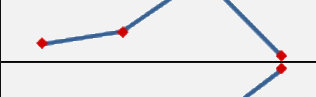
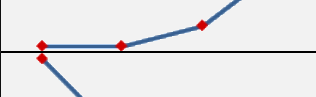
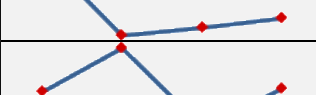
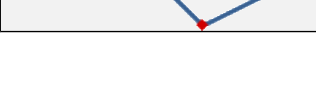
در این بخش نیز به منظور تحلیل منابع ابتدا به تحلیل روندهای حاکم بر بودجه درآمدی شهرداری بندرعباس در سنوات گذشته پرداخته و سپس بر اساس آن به برآورد تقریبی از میزان منابع درآمدی سالهای آتی دست خواهیم یافت که این برآورد مبنای تسطیح فعالیت ها و هزینه های شهرداری در برنامه ریزی خواهد بود.

۲- تحلیل درآمدهای گذشته

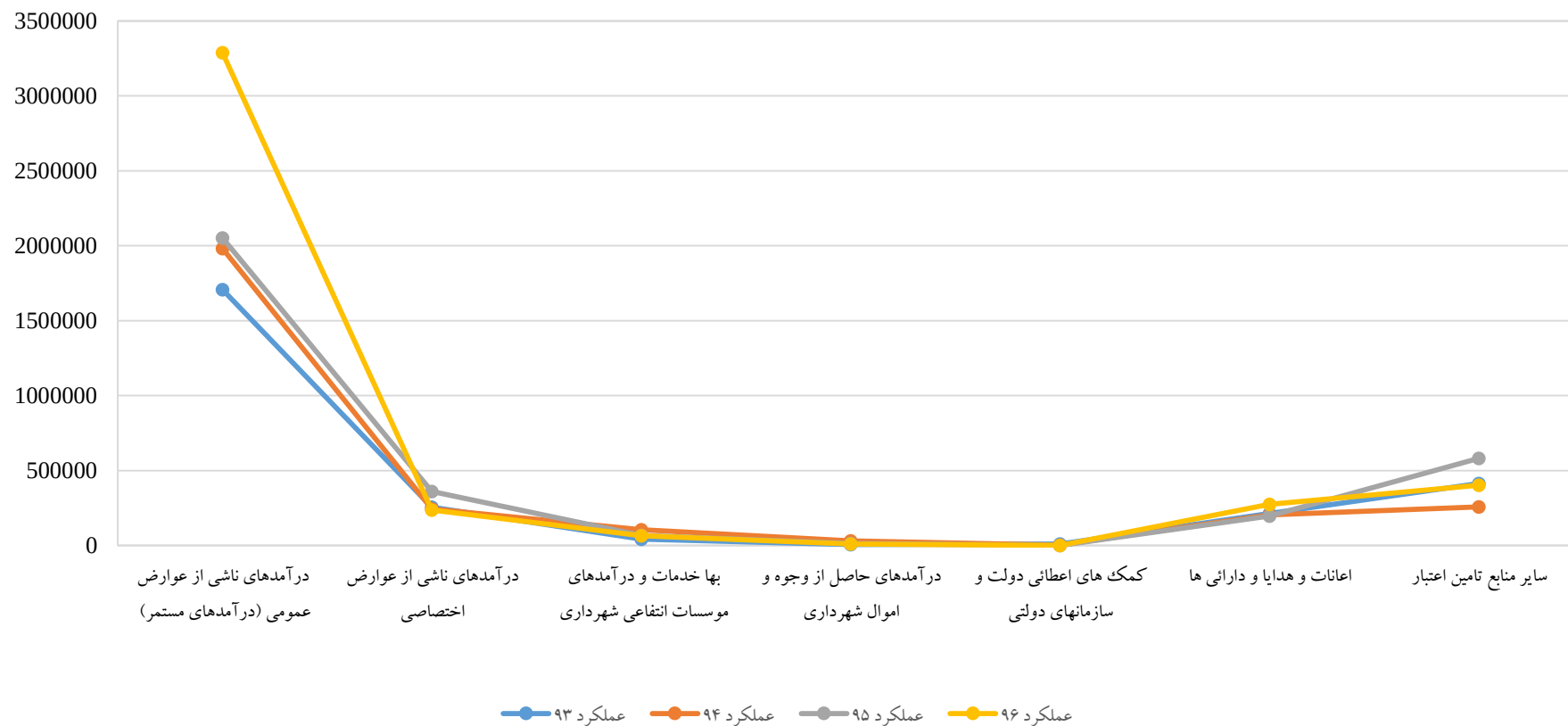
بر اساس گزارشات تفریغ بودجه سال های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۶ و بودجه مصوب ۱۳۹۷ روند عملکرد هر یک از ردیف های هفت گانه درآمدی ذیل و به تفصیل در قالب ردیف درآمدی جزء مورد تجزیه و تحلیل قرار گرفته است.

بر این اساس میزان عملکرد درآمدهای شهرداری بندرعباس در ۵ سال مالی منتهی به سال جاری استخراج شده و میزان تغییرات به صورت سالیانه و در قالب هر ردیف جزء درآمدی استخراج گردیده که در جداول و نمودارهای ذیل روند و نرخ تغییرات و همچنین سهم هر ردیف از کل درآمد شهرداری قابل بررسی می باشد.

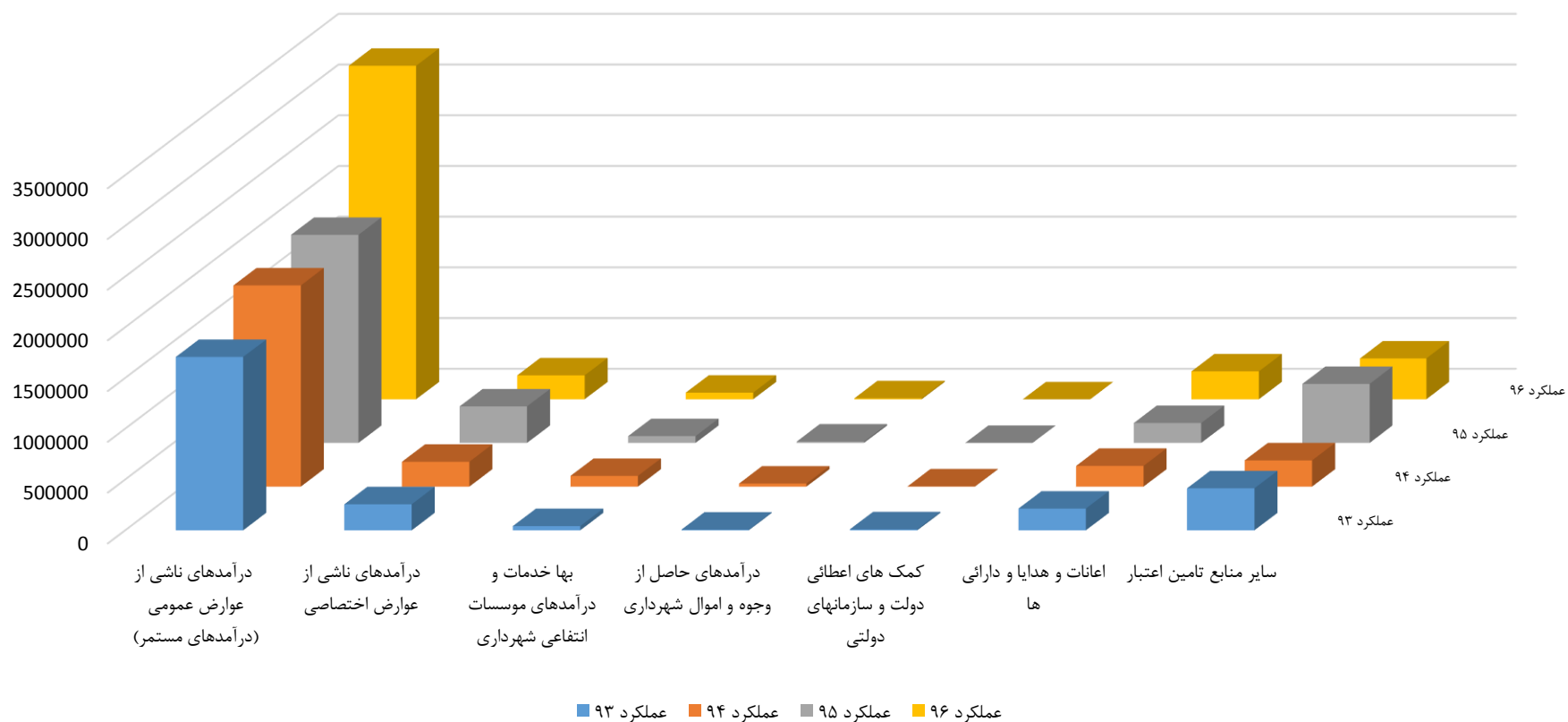
جدول شماره ۱-۲- درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در ردیف های بودجه ای اصلی در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶

موضوع	عملکرد ۹۳	عملکرد ۹۴	عملکرد ۹۵	عملکرد ۹۶	میانگین عملکرد ۴ سال اخیر	
عملکرد درآمد	۲۶۴۵۹۷۳	۲۸۲۵۶۸۲	۳۲۶۷۹۶۹	۴۲۷۷۹۲۶	۳۲۵۴۳۸۷.۵	
درآمدهای ناشی از عوارض عمومی (درآمدهای مستمر)	۱۷۰۶۵۷۶	۱۹۸۲۱۳۰	۲۰۵۱۳۶۲	۳۲۸۸۷۱۹	۲۲۵۷۱۹۶.۷۵	
درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی	۲۵۶۰۵۷	۲۴۴۱۵۳	۳۵۹۶۱۳	۲۳۶۱۵۷	۲۷۳۹۹۵	
بها خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری	۴۱۱۸۵	۱۰۵۰۰۵	۶۶۶۹۲	۶۵۴۷۳	۶۹۵۸۸.۷۵	
درآمدهای حاصل از وجوه و اموال شهرداری	۶۰۶۰	۲۹۹۴۶	۱۳۲۹۳	۹۶۴۳	۱۴۷۳۵.۵	
کمک های اعطائی دولت و سازمانهای دولتی	۹۶۶۹	۲۵۳۵	۰	۰	۳۰۵۱	
اعانات و هدایا و دارائی ها	۲۱۳۴۰۳	۲۰۴۰۵۹	۱۹۵۸۰۳	۲۷۵۱۷۲	۲۲۲۱۰۹.۲۵	
سایر منابع تامین اعتبار	۴۱۳۰۲۳	۲۵۷۸۵۴	۵۸۱۲۰۶	۴۰۲۷۶۲	۴۱۳۷۱۱.۲۵	

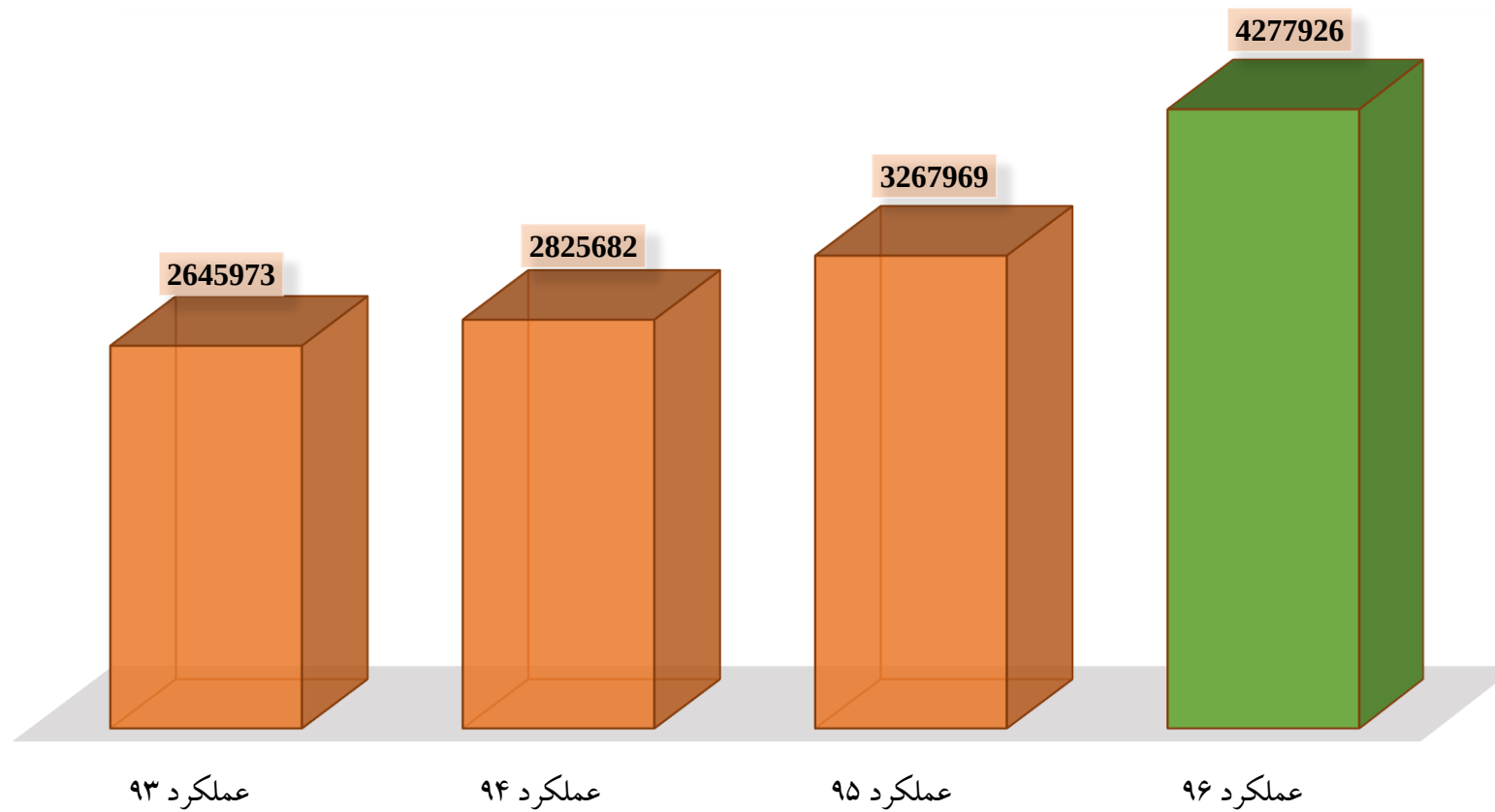
نمودار شماره ۱-۲- مقایسه درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در ردیف های بودجه ای اصلی در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



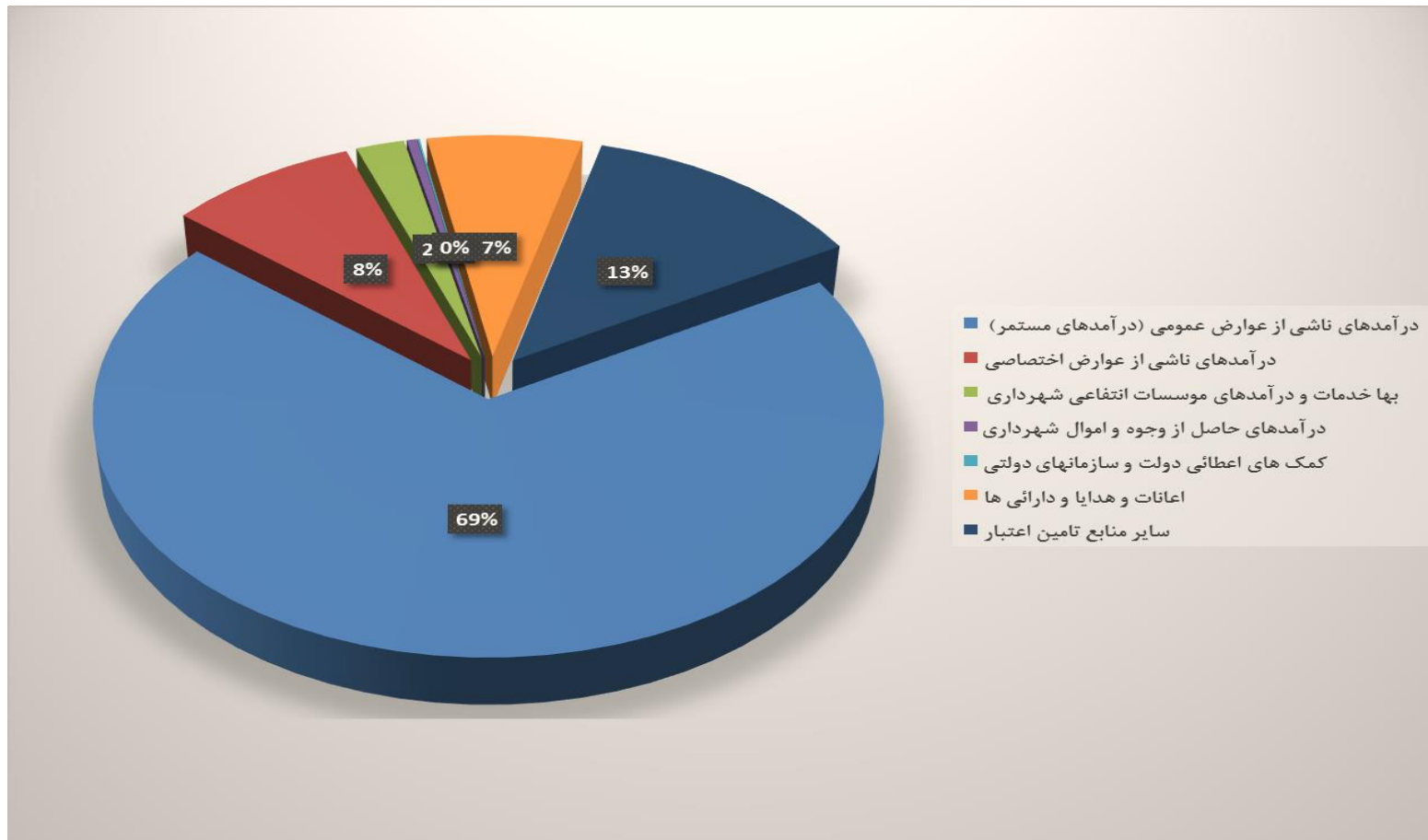
نمودار شماره ۲-۲- درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در ردیف های بودجه ای اصلی در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



نمودار شماره ۳-۲- مجموع درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



نمودار شماره ۴-۲- میانگین درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



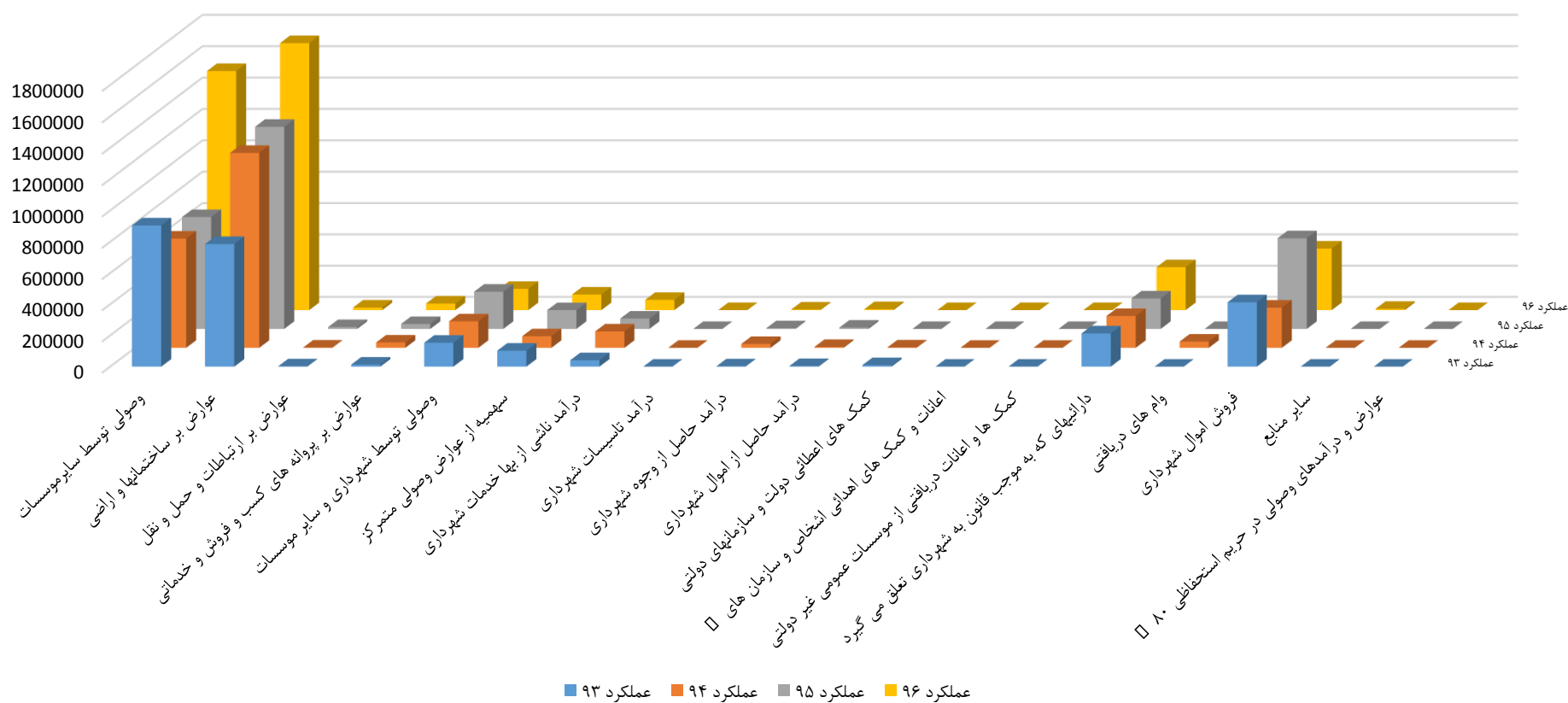
جدول شماره ۲-۲- درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در ردیف های جزء درآمدی در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶

ردیف	شرح عوارض	عملکرد ۱۳۹۳ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۴ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۵ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۶ (میلیون ریال)	میانگین عملکرد ۴ سال اخیر (میلیون ریال)
۱	درآمد های ناشی از عوارض عمومی	1706576	1982130	2051362	3288719	2257196.75
۱-۱	وصولی توسط سایر موسسات	905125	700230	716251	1525989	961898.75
۱-۲	عوارض بر ساختمانها و اراضی	786588	1246141	1291538	1704066	1257083.25
۱-۳	عوارض بر ارتباطات و حمل و نقل	1914	1592	11735	16441	7920.5
۱-۴	عوارض بر پروانه های کسب و فروش و خدماتی	12949	34167	31838	42223	30294.25
۲	درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی	256057	244153	359613	236157	273995
۲-۱	وصولی توسط شهرداری و سایر موسسات	153554	169837	239053	136247	174672.75
۲-۲	سهمیه از عوارض وصولی متمرکز	102503	74316	120560	99910	99322.25
۳	بها خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری	41185	105005	66692	65473	69588.75
۳-۱	درآمدهای ناشی از بها خدمات شهرداری	41185	105005	66692	65473	69588.75

ردیف	شرح عوارض	عملکرد ۱۳۹۳ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۴ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۵ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۶ (میلیون ریال)	میانگین عملکرد ۴ سال اخیر (میلیون ریال)
۲-۳	درآمد تاسیسات شهرداری	۰	۰	۰	۰	۰
۴	درآمدهای حاصله از وجوه و اموال شهرداری	۶۰۶۰	۲۹۹۴۶	۱۳۲۹۳	۹۶۴۳	۱۴۷۳۵.۵
۴-۱	درآمد حاصله از وجوه شهرداری	۲۱۷۲	۲۴۶۴۹	۴۵۴۹	۳۶۶۴	۸۷۵۸.۵
۴-۲	درآمد حاصل از اموال شهرداری	۳۸۸۸	۵۲۹۷	۸۷۴۴	۵۹۷۹	۵۹۷۷
۵	کمک های اعطایی دولت و سازمان های دولتی	۹۶۶۹	۲۵۳۵	۰	۰	۳۰۵۱
۵-۱	کمک های اعطایی دولت و سازمان های دولتی	۹۶۶۹	۲۵۳۵	۰	۰	۳۰۵۱
۶	اعانات و هدایا و دارائی ها	۲۱۳۴۰۳	۲۰۴۰۵۹	۱۹۵۸۰۳	۲۷۵۱۷۲	۲۲۲۱۰۹.۲۵
۶-۱	اعانات و کمک های اهدائی اشخاص و سازمان های خصوصی	۰	۰	۰	۰	۰
۶-۲	کمک ها و اعانات دریافتی از موسسات عمومی غیر دولتی	۰	۰	۰	۰	۰
۶-۳	دارائیهای که به موجب قانون به شهرداری تعلق می گیرد	۲۱۳۴۰۳	۲۰۴۰۵۹	۱۹۵۸۰۳	۲۷۵۱۷۲	۲۲۲۱۰۹.۲۵

ردیف	شرح عوارض	عملکرد ۱۳۹۳ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۴ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۵ (میلیون ریال)	عملکرد ۱۳۹۶ (میلیون ریال)	میانگین عملکرد ۴ سال اخیر (میلیون ریال)
۷	سایر منابع تامین اعتبار	413023	257854	581206	402762	413711.25
۷-۱	وام های دریافتی	0	40000	0	0	10000
۷-۲	فروش اموال شهرداری	413023	257854	581206	394762	411711.25
۷-۳	سایر منابع	0	0	0	8000	2000
۷-۴	عوارض و درآمدهای وصولی در حریم استحفاظی ۸۰ درصد شهرها	0	0	0	0	0
	مجموع عملکرد (میلیون ریال)	2645973	2825682	3267969	4277926	۳۲۵۴۳۸۷,۵

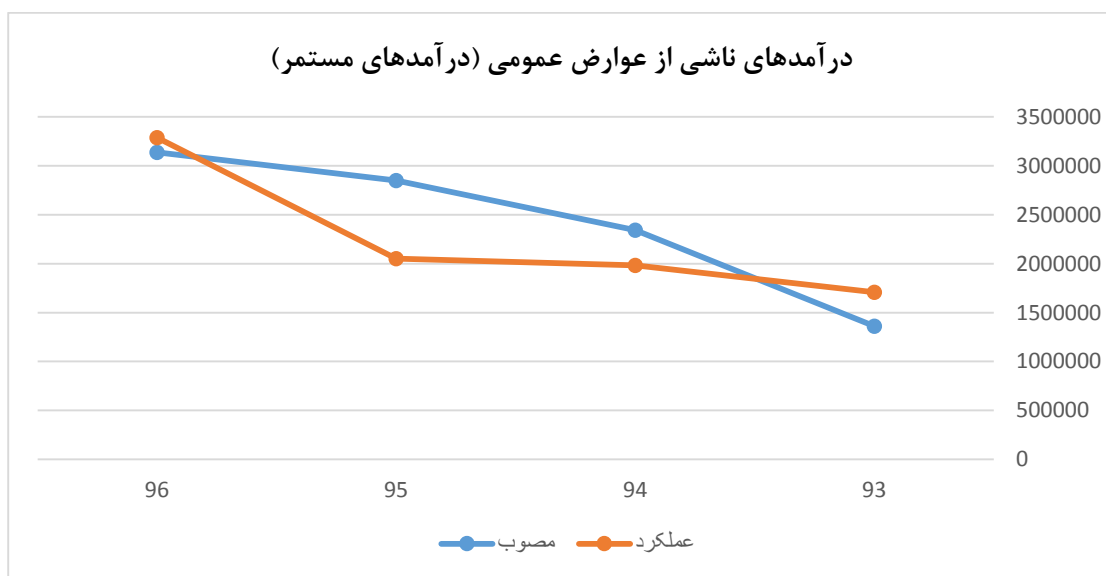
نمودار شماره ۵-۲- مقایسه درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس در ردیف های جزء درآمدی در سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



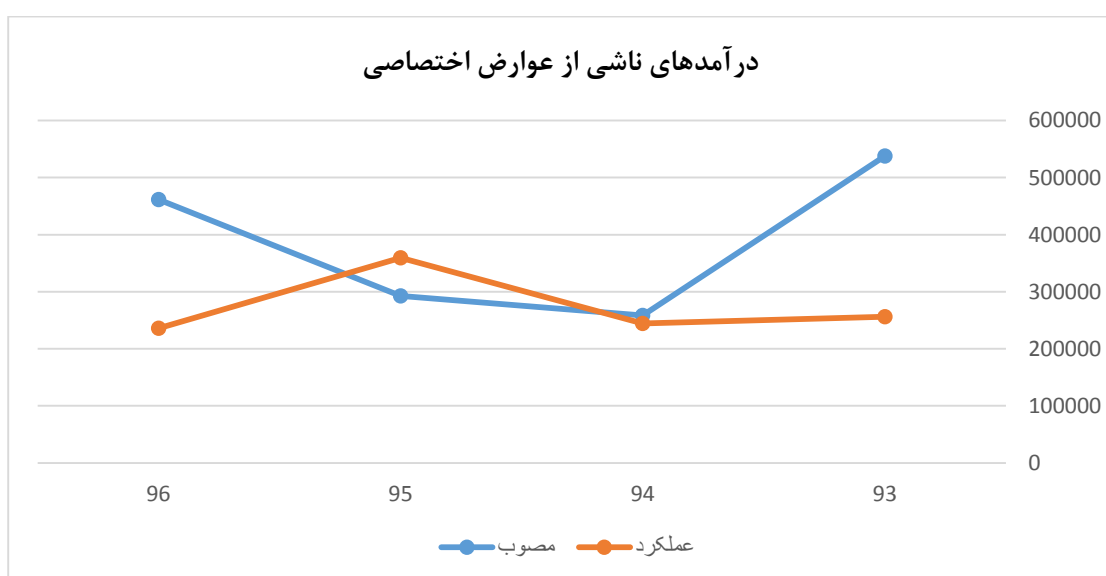
۳- انحراف عملکرد از درآمد مصوب ردیف های درآمدی اصلی

میزان انحراف عملکرد درآمد از درآمد مصوب سال های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۶ شهرداری بندرعباس به تفکیک ردیف های درآمدی اصلی در نمودارهای زیر نمایش داده شده است.

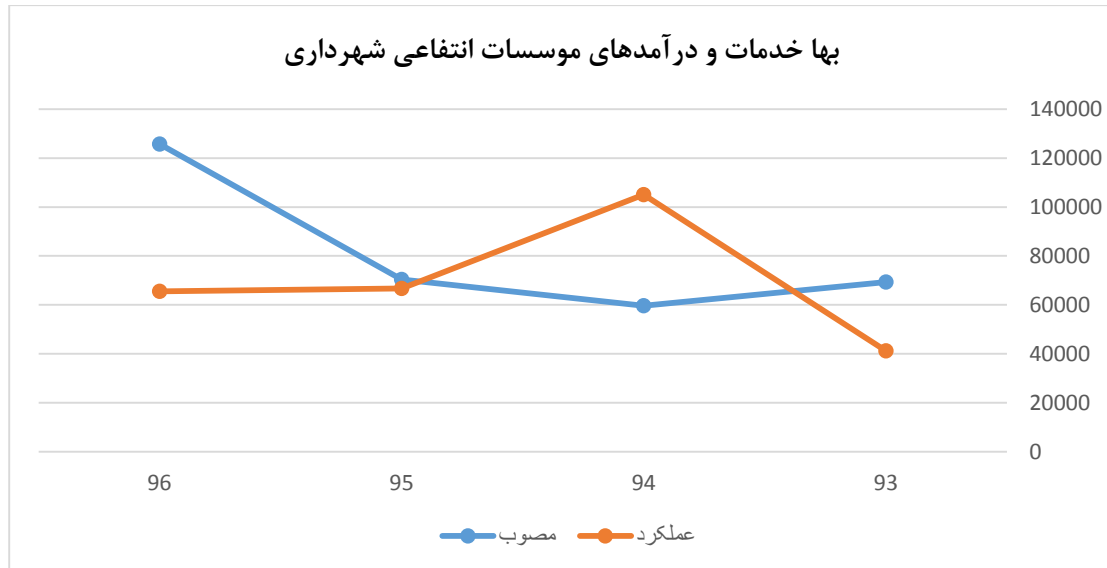
نمودار شماره ۱-۳- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



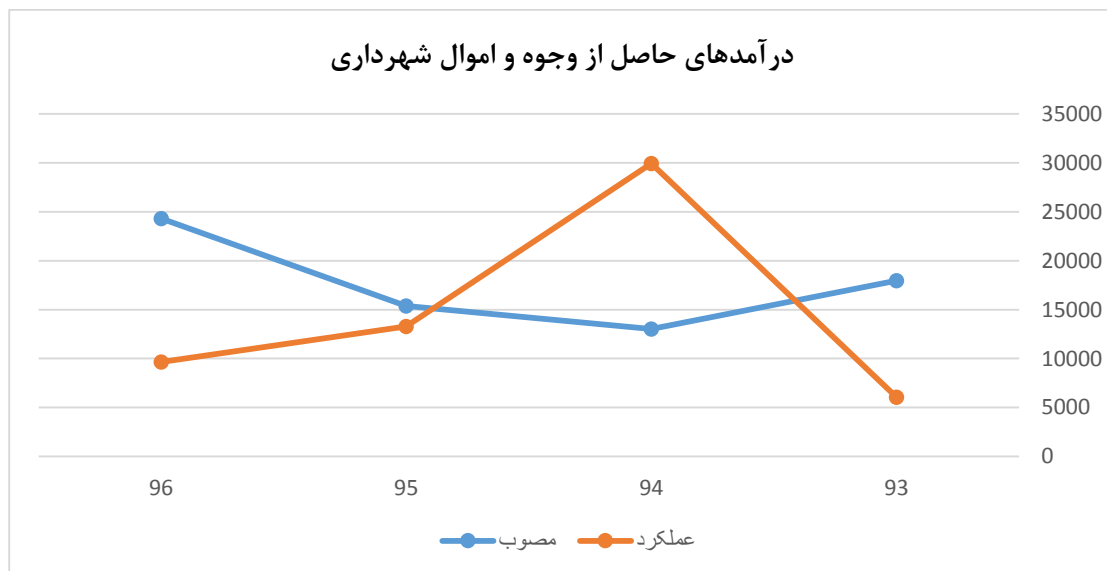
نمودار شماره ۲-۳- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



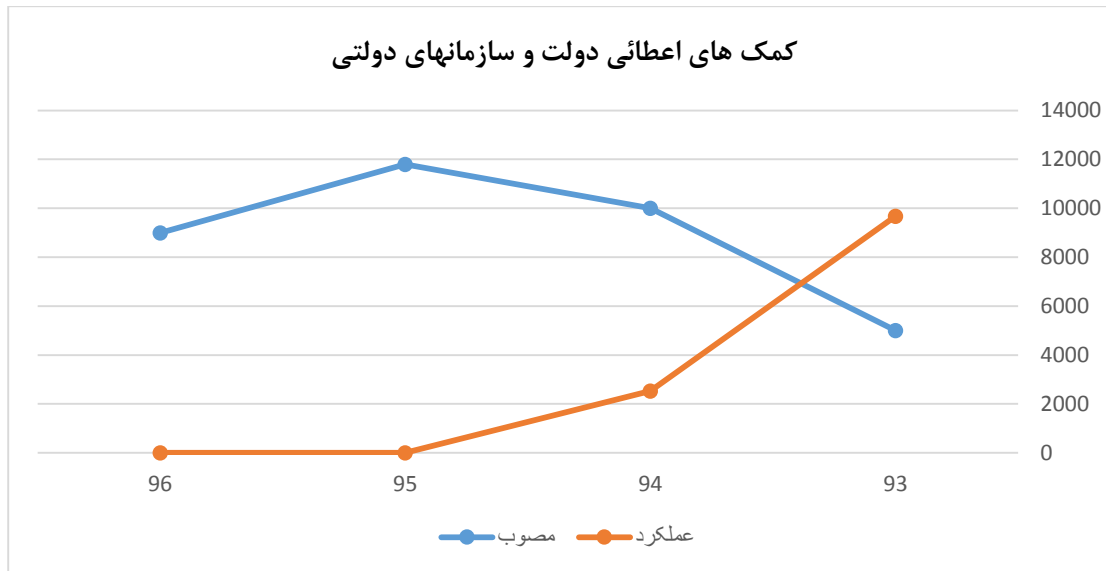
نمودار شماره ۳-۳- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



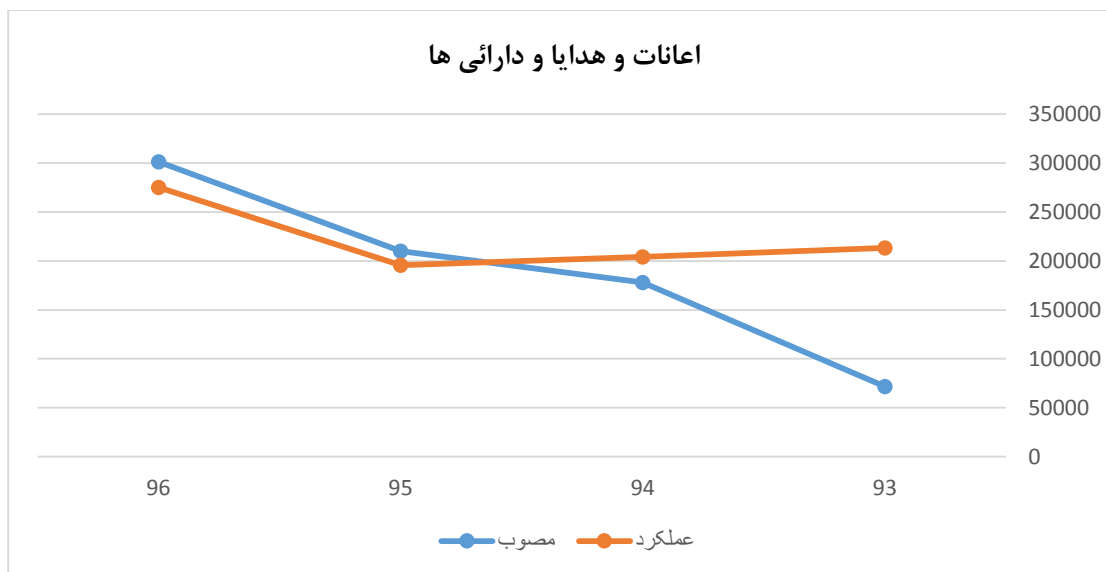
نمودار شماره ۳-۴- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



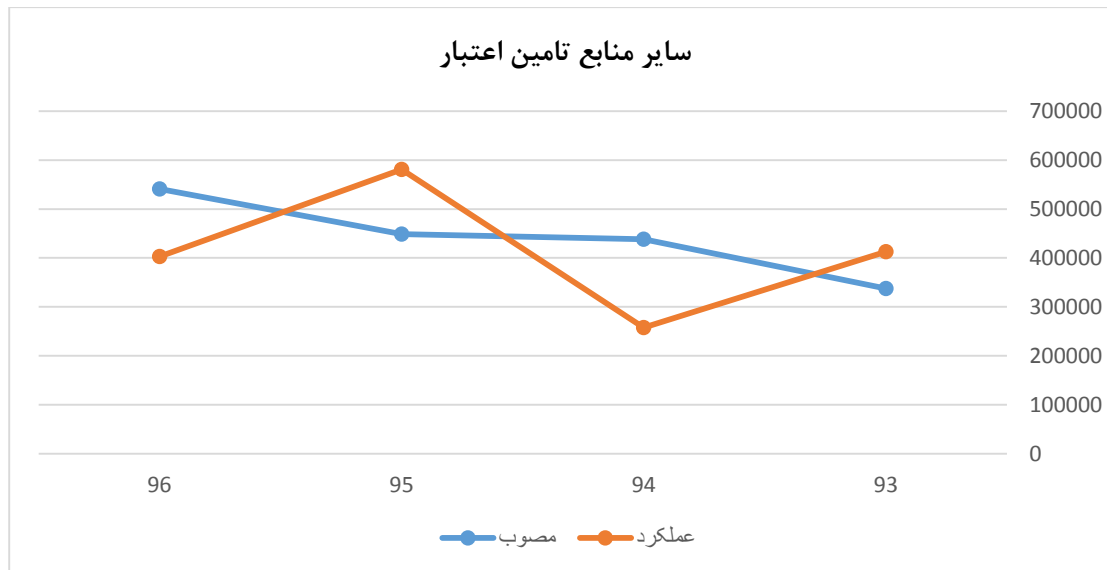
نمودار شماره ۵-۳- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



نمودار شماره ۶-۳- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



نمودار شماره ۷-۳- انحراف عملکرد درآمد و مقدار مصوب سال های ۱۳۹۳ الی ۱۳۹۶



۴- محاسبه نرخ رشد عملکرد درآمدهای شهرداری

پس از تحلیل درآمدهای عملکرد، نرخ رشد درآمدهای شهرداری برای هر سال نسبت به سال قبل آن محاسبه می شود. در جدول ۳ نرخ رشد درآمد عملکرد سال های ۱۳۹۳ تا ۱۳۹۶ و همچنین میانگین نرخ رشد ۳ ساله شهرداری بندرعباس به تفکیک ردیف های درآمدی اصلی و ردیف های جزء درآمدی محاسبه گردیده است.

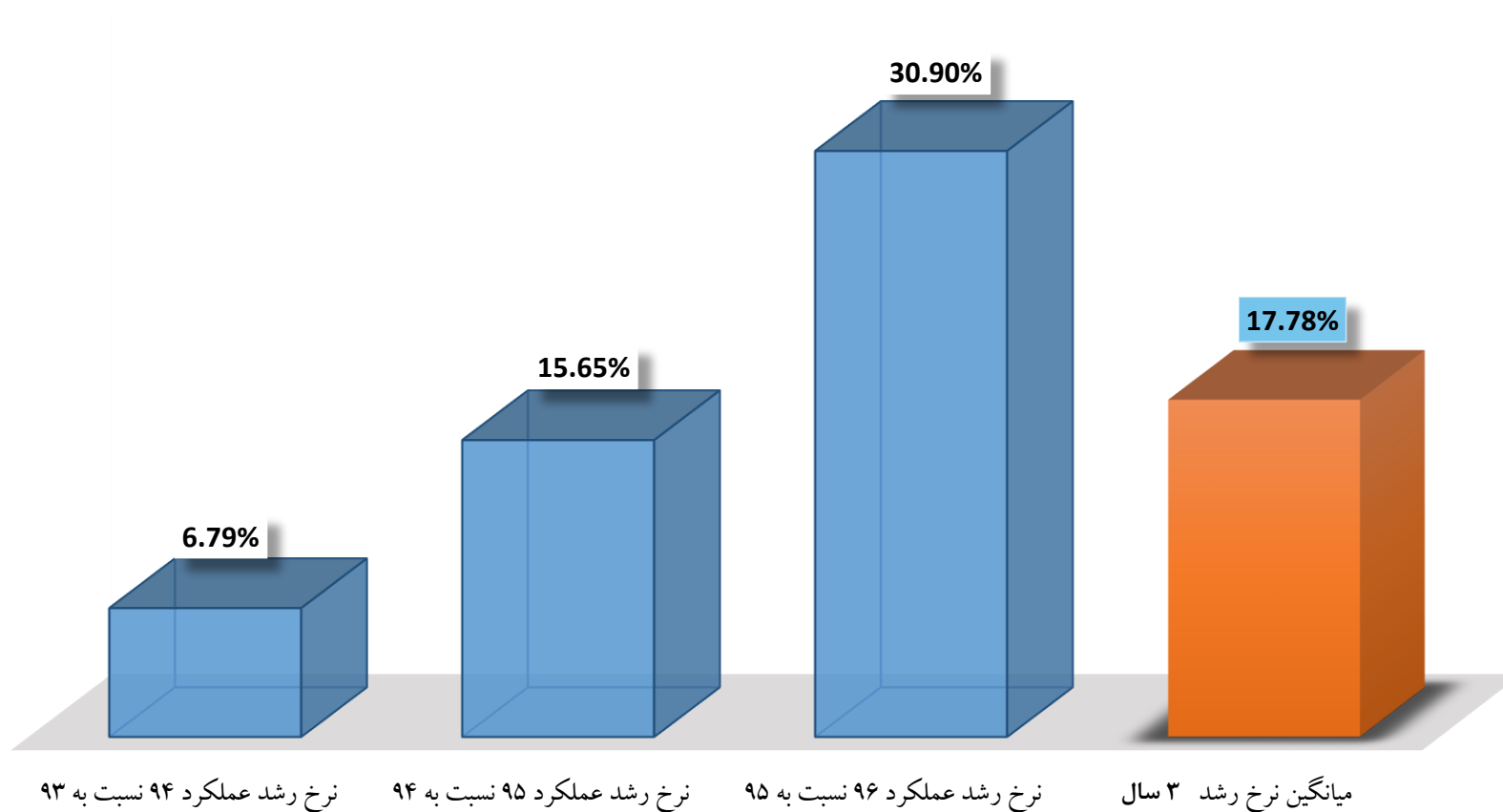
جدول شماره ۱-۴- نرخ رشد درآمدهای عملکرد شهرداری بندرعباس به تفکیک ردیف های درآمدی اصلی و ردیف های جزء درآمدی در سه سال اخیر

ردیف	شرح عوارض	نرخ رشد سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ (درصد)	نرخ رشد سال ۹۵ نسبت به سال ۹۴ (درصد)	نرخ رشد سال ۹۶ نسبت به سال ۹۵ (درصد)	میانگین نرخ رشد (درصد)
۱	درآمد های ناشی از عوارض عمومی	16.15%	3.49%	60.32%	26.65%
۱-۱	وصولی توسط سایر مؤسسات	-22.64%	2.29%	113.05%	30.90%
۱-۲	عوارض بر ساختمانها و اراضی	58.42%	3.64%	31.94%	31.34%
۱-۳	عوارض بر ارتباطات و حمل و نقل	-16.82%	637.12%	40.10%	220.13%
۱-۴	عوارض بر پروانه های کسب و فروش و خدماتی	163.86%	-6.82%	32.62%	63.22%
۲	درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی	-4.65%	47.29%	-34.33%	2.77%
۲-۱	وصولی توسط شهرداری و سایر مؤسسات	10.60%	40.75%	-43.01%	2.78%
۲-۲	سهمیه از عوارض وصولی متمرکز	-27.50%	62.23%	-17.13%	5.87%
۳	بها خدمات و درآمدهای مؤسسات انتفاعی شهرداری	154.96%	-36.49%	-1.83%	38.88%
۳-۱	درآمدهای ناشی از بها خدمات شهرداری	154.96%	-36.49%	-1.83%	38.88%

ردیف	شرح عوارض	نرخ رشد سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ (درصد)	نرخ رشد سال ۹۵ نسبت به سال ۹۴ (درصد)	نرخ رشد سال ۹۶ نسبت به سال ۹۵ (درصد)	میانگین نرخ رشد (درصد)
۲-۲	درآمد تاسیسات شهرداری	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
۴	درآمدهای حاصله از وجوه و اموال شهرداری	394.16%	-55.61%	-27.46%	103.70%
۴-۱	درآمد حاصله از وجوه شهرداری	1034.85%	-81.54%	-19.45%	311.28%
۴-۲	درآمد حاصل از اموال شهرداری	36.24%	65.07%	-31.62%	23.23%
۵	کمک های اعطایی دولت و سازمانهای دولتی	-73.78%	-100.00%	0.00%	-57.93%
۵-۱	کمک های اعطایی دولت و سازمانهای دولتی	-73.78%	-100.00%	0.00%	-57.93%
۶	اعانات و هدایا و دارائی ها	-4.38%	-4.05%	40.54%	10.70%
۶-۱	اعانات و کمک های اهدائی اشخاص و سازمان های خصوصی	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
۶-۲	کمک ها و اعانات دریافتی از موسسات عمومی غیر دولتی	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%

ردیف	شرح عوارض	نرخ رشد سال ۹۴ نسبت به سال ۹۳ (درصد)	نرخ رشد سال ۹۵ نسبت به سال ۹۴ (درصد)	نرخ رشد سال ۹۶ نسبت به سال ۹۵ (درصد)	میانگین نرخ رشد (درصد)
۳-۶	دارائیهای که به موجب قانون به شهرداری تعلق می گیرد	-4.38%	-4.05%	40.54%	10.70%
۷	سایر منابع تامین اعتبار	-37.57%	125.40%	-30.70%	19.04%
۱-۷	وام های دریافتی	0.00%	-100.00%	0.00%	-33.33%
۲-۷	فروش اموال شهرداری	-37.57%	125.40%	-32.08%	18.58%
۳-۷	سایر منابع	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
۴-۷	عوارض و درآمدهای وصولی در حریم استحفاظی ۸۰ درصد شهرها	0.00%	0.00%	0.00%	0.00%
نرخ رشد عملکردی کل (درصد)		6.79%	15.65%	30.90%	17.78%

نمودار شماره ۱-۴- نرخ رشد و میانگین نرخ رشد عملکرد درآمد شهرداری بندرعباس در سال های ۱۳۹۴ الی ۱۳۹۶



۵- تحلیل سناریو درآمدی شهرداری بندرعباس برای ۵ سال آتی

روش تهیه و تنظیم درآمد (پیش بینی درآمد)، یعنی پیش بینی چگونگی و محل کسب درآمد. پیش بینی درآمدهای شهرداری با توجه به اینکه مخارج شهرداری در درجه اول، تابع درآمدها و وضع مالی شهرداری است امری بسیار فنی و دقیق است، هر چند که باید در هر مورد با توجه به وضع خاص اقتصادی برای هر یک از منابع درآمد از چند روش به طور همزمان استفاده شود. پیش بینی ها و برآوردهای شهرداری صرف نظر از طبقه بندی های آنها به چهار روش ارائه می شود که عبارتند از:

۱- روش سال ما قبل آخر:

در این روش از بودجه سال مالی گذشته یعنی سالی که بلافاصله قبل از سال مالی جاری قرار دارد استفاده می شود، زیرا اجرای بودجه سال مالی جاری هنوز خاتمه نیافته است و برآورد درآمدها از آخرین بودجه ای که اجرای آن خاتمه پذیرفته است گرفته می شود.

۲- روش حد متوسط ها:

در این روش حد متوسط افزایش یا کاهش هر یک از انواع درآمدها را در یک دوره قبلی (سه تا پنج سال) به دست آورده و بر اساس آن درآمد سال آینده را پیش بینی می کنند.

روش سال ما قبل آخر با افزایش متوسط، که به روش حد متوسطه ها معروف است، در سال ۱۸۸۳ در فرانسه مامور شد. مطابق این روش حد متوسط افزایش درآمدها از سالی به سال دیگر در اختلال چند سال گذشته محاسبه می شود و پس از به دست آمدن آهنگ آن، درآمد سال ما قبل آخر اضافه می شود.

۳- روش پیش بینی مستقیم:

در این روش کارشناسان با مطالعه و تجزیه و تحلیل گرایش های اقتصادی، مبالغ وصول شده درآمد در سالهای قبل و سایر آمارها و اطلاعات، اثر عوامل گوناگون را بر هر یک از انواع درآمدها در مدت محدودی از زمان می سنجند. و سپس با تکیه بر تخصص و تجارب خویش مبادرت به پیش بینی درآمد برای دوره آتی می نمایند.

۴- روش سنجیده منظم:

این روش دارای فنون و فرمول های خاص است و پیش بینی درآمد بر اساس تجزیه و تحلیل همبستگی و جمع آوری پرسشنامه های نمونه و غیره انجام می شود. در تجزیه و تحلیل همبستگی، ارتباط میان وصول مالیات ها و

منابع مختلف درآمد در طی دوره یا دوره های معین اقتصادی مورد مطالعه قرار می گیرد و سپس بر اساس آن و با توجه به پیش بینی وضع اقتصادی در دوره آتی میزان درآمدهای پیش بینی می گردد.

در بین روش های مذکور، روش حد متوسط ها با توجه به مزایای بیشتر و معایب کمتر نسبت به سایر روش ها و همچنین در دسترس بودن اطلاعات درآمدی چند سال اخیر شهرداری بندرعباس به عنوان روش پیشنهادی جهت برآورد درآمد ۵ ساله شهرداری بندرعباس پیشنهاد می گردد.

۶- برآورد درآمدهای شهرداری در افق برنامه

پس از تحلیل درآمدهای عملکرد و نرخ رشد آنها طی سال های اخیر، درآمدهای شهرداری بندرعباس در پنج سال برنامه (سال های ۱۳۹۸ تا ۱۴۰۲) به تفکیک ردیف های درآمدی اصلی (درآمد های ناشی از عوارض عمومی، درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی، بها خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری، درآمدهای حاصله از وجوه و اموال شهرداری، کمک های اعطایی دولت و سازمان های دولتی، اعانات و هدایا و دارائی ها، سایر منابع تامین اعتبار) و با در نظر گرفتن روش حد متوسط ها برای برآورد درآمد پیش بینی می گردد.

مطابق با روش حد متوسط ها، نرخ رشد درآمدها از سالی به سال دیگر در اختلال ۴ سال گذشته محاسبه می شود و پس از به دست آمدن میانگین آن، درآمد سال ماقبل آخر محاسبه می گردد. با توجه به جدول ۴ درآمد هر سال با نرخ ۱۷,۷۸ درصد نسبت به سال ماقبل افزایش می یابد.

در این روش، از آن جایی که درآمد عملکرد سال ۹۷ به طور کامل تحقق نیافته است بنابراین درآمد مصوب سال ۹۷ به عنوان پایه محاسبات جهت برآورد درآمد شهرداری برای برنامه ۵ ساله در نظر گرفته می شود.

جدول شماره ۱-۶- برآورد درآمد شهرداری در افق برنامه

میانگین نرخ رشد ۳ ساله	مصوب ۹۷ (پایه محاسبات)	پیش بینی درآمد ۹۸	پیش بینی درآمد ۹۹	پیش بینی درآمد ۱۴۰۰	پیش بینی درآمد ۱۴۰۱	پیش بینی درآمد ۱۴۰۲
17.78%	5,100,000	6,006,932	7,075,143	8,333,314	9,815,224	11,560,663

ارقام به میلیون ریال

پس از برآورد درآمد کل شهرداری بندرعباس در افق برنامه، شاخص حجم که به صورت سهم هر یک از ردیف های درآمدی اصلی و ردیف های جزء درآمدی از متوسط درآمد سال های اخیر (۱۳۹۳-۱۳۹۶) می باشد، با توجه به جدول ۵ محاسبه می گردد.

جدول شماره ۲-۶- شاخص حجم (سهم هر یک از ردیف های درآمدی اصلی و ردیف های جز درآمدی)

ردیف	موضوع	میانگین عملکرد ۴ سال (میلیون ریال)	شاخص حجم
	مجموع	3254387.50	100.00%
1	درآمدهای ناشی از عوارض عمومی (درآمدهای مستمر)	2257196.75	69.36%
۱-۱	وصولی توسط سایر موسسات	961898.75	29.56%
۱-۲	عوارض بر ساختمانها و اراضی	1257083.25	38.63%
۱-۳	عوارض بر ارتباطات و حمل و نقل	7920.5	0.24%
۱-۴	عوارض بر پروانه های کسب و فروش و خدماتی	30294.25	0.93%
۲	درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی	273995	8.42%
۲-۱	وصولی توسط شهرداری و سایر موسسات	174672.75	5.37%
۲-۲	سهمیه از عوارض وصولی متمرکز	99322.25	3.05%

ردیف	موضوع	میانگین عملکرد ۴ سال (میلیون ریال)	شاخص حجم
۳	بها خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری	69588.75	2.14%
۳-۱	درآمد ناشی از بها خدمات شهرداری	69588.75	2.14%
۳-۲	درآمد تاسیسات شهرداری	0	0.00%
۴	درآمدهای حاصل از وجوه و اموال شهرداری	14735.5	0.45%
۴-۱	درآمد حاصل از وجوه شهرداری	8758.5	0.27%
۴-۲	درآمد حاصل از اموال شهرداری	5977	0.18%
۵	کمک های اعطائی دولت و سازمانهای دولتی	3051	0.09%
۵-۱	کمک های اعطائی دولت و سازمانهای دولتی	3051	0.09%
۶	اعانات و هدایا و دارائی ها	222109.25	6.82%
۶-۱	اعانات و کمک های اهدائی اشخاص و سازمان های خصوصی	0	0.00%
۶-۲	کمک ها و اعانات دریافتی از موسسات عمومی غیر دولتی	0	0.00%
۶-۳	دارائیهای که به موجب قانون به شهرداری تعلق می گیرد	222109.25	6.82%
۷	سایر منابع تامین اعتبار	413711.25	12.71%
۷-۱	وام های دریافتی	10000	0.31%
۷-۲	فروش اموال شهرداری	411711.25	12.65%
۷-۳	سایر منابع	2000	0.06%
۷-۴	عوارض و درآمدهای وصولی در حریم استحفاظی ۸۰ درصد شهرها	0	0.00%

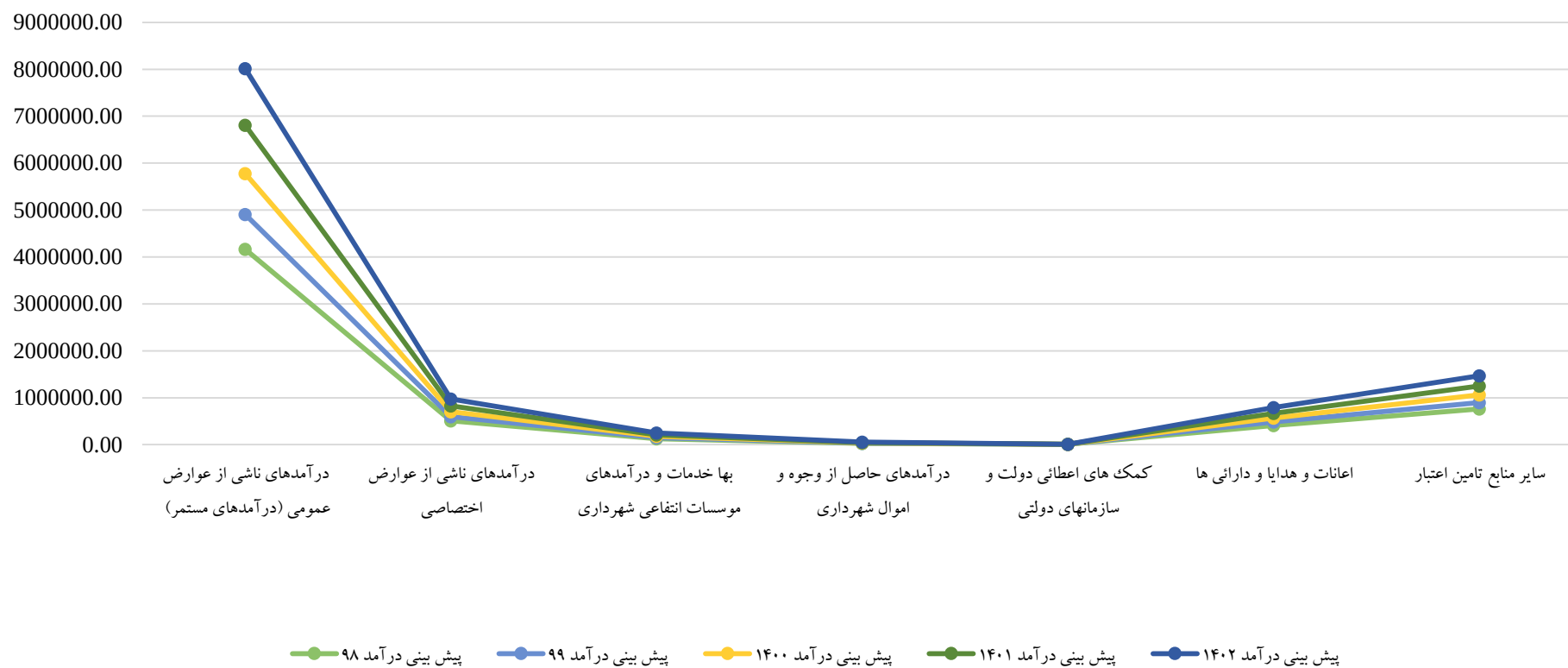
پس از برآورد درآمد کل شهرداری بندرعباس در افق برنامه و شاخص حجم مقدار برآورد درآمد هر یک از ردیف های درآمدی اصلی و ردیف های جز درآمدی از حاصلضرب شاخص حجم مقدار برآورد درآمد هر یک از

ردیف های درآمدی اصلی و ردیف های جز درآمدی و مقدار برآورد درآمد کل با توجه به جداول فوق به دست می آید.

جدول شماره ۳-۶- برآورد ردیف های درآمدی اصلی

ردیف	موضوع	پیش بینی درآمد ۹۸ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۹۹ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۰ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۱ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۲ (میلیون ریال)
	مجموع	6006931.66	7075142.73	8333313.50	9815224.45	11560663.23
۱	درآمدهای ناشی از عوارض عمومی (درآمدهای مستمر)	4166322.12	4907218.08	5779867.38	6807699.68	8018311.12
۲	درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی	505738.5574	595673.912	701602.4469	826368.2254	973321.0694
۳	بها خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری	128446.5557	151288.1729	178191.7089	209879.4936	247202.3087
۴	درآمدهای حاصل از وجوه و اموال شهرداری	27198.70988	32035.4493	37732.30481	44442.23065	52345.38082
۵	کمک های اعطائی دولت و سازمانهای دولتی	5631.520059	6632.971789	7812.511417	9201.808266	10838.16341
۶	اعانات و هدایا و دارائی ها	409968.1078	482872.6285	568741.7409	669880.935	789005.6853
۷	سایر منابع تامین اعتبار	763626.0909	899421.5176	1059365.409	1247752.081	1469639.505

نمودار شماره ۱-۶- برآورد درآمدهای شهرداری بندرعباس در ردیف های درآمدی اصلی در سال های ۱۳۹۸ الی ۱۴۰۲



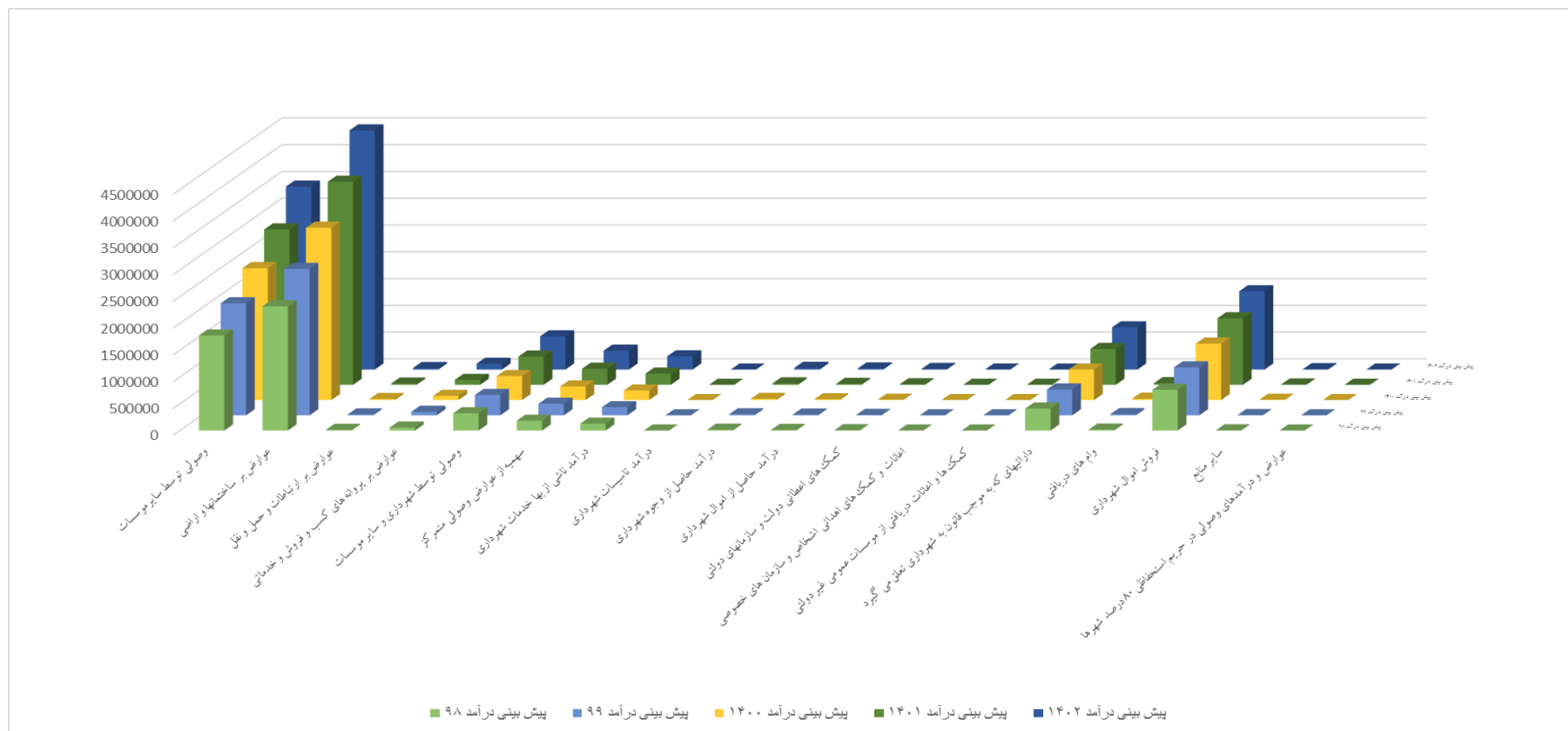
جدول شماره ۴-۶- برآورد ردیف های جز درآمدی

ردیف	موضوع	پیش بینی درآمد ۹۸ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۹۹ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۰ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۱ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۲ (میلیون ریال)
	مجموع	6006931.66	7075142.73	8333313.50	9815224.45	11560663.23
۱	درآمدهای ناشی از عوارض عمومی (درآمدهای مستمر)	4166322.12	4907218.08	5779867.38	6807699.68	8018311.12
۱-۱	وصولی توسط سایر موسسات	1775467.75	2091198.713	2463076.03	2901084.192	3416983.23
۱-۲	عوارض بر ساختمانها و اراضی	2320317.777	2732939.277	3218937.149	3791359.895	4465576.428
۱-۳	عوارض بر ارتباطات و حمل و نقل	14619.61804	17219.42086	20281.54594	23888.20792	28136.24165
۱-۴	عوارض بر پروانه های کسب و فروش و خدماتی	55916.97036	65860.67048	77572.65617	91367.3812	107615.2186
۲	درآمدهای ناشی از عوارض اختصاصی	505738.5574	595673.912	701602.4469	826368.2254	973321.0694
۲-۱	وصولی توسط شهرداری و سایر موسسات	322410.0608	379744.157	447273.9605	526812.5712	620495.5121
۲-۲	سهمیه از عوارض وصولی متمرکز	183328.4966	215929.7549	254328.4864	299555.6542	352825.5574

ردیف	موضوع	پیش بینی درآمد ۹۸ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۹۹ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۰ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۱ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۲ (میلیون ریال)
۳	بها خدمات و درآمدهای موسسات انتفاعی شهرداری	128446.5557	151288.1729	178191.7089	209879.4936	247202.3087
۳-۱	درآمد ناشی از بها خدمات شهرداری	128446.5557	151288.1729	178191.7089	209879.4936	247202.3087
۳-۲	درآمد تاسیسات شهرداری	0	0	0	0	0
۴	درآمدهای حاصل از وجوه و اموال شهرداری	27198.70988	32035.4493	37732.30481	44442.23065	52345.38082
۴-۱	درآمد حاصل از وجوه شهرداری	16166.39411	19041.25972	22427.36193	26415.6138	31113.09545
۴-۲	درآمد حاصل از اموال شهرداری	11032.31576	12994.18957	15304.94288	18026.61685	21232.28538
۵	کمک های اعطائی دولت و سازمانهای دولتی	5631.520059	6632.971789	7812.511417	9201.808266	10838.16341
۵-۱	کمک های اعطائی دولت و سازمانهای دولتی	5631.520059	6632.971789	7812.511417	9201.808266	10838.16341
۶	اعانات و هدایا و دارائی ها	409968.1078	482872.6285	568741.7409	669880.935	789005.6853

ردیف	موضوع	پیش بینی درآمد ۹۸ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۹۹ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۰ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۱ (میلیون ریال)	پیش بینی درآمد ۱۴۰۲ (میلیون ریال)
۶-۱	اعانات و کمک های اهدائی اشخاص و سازمان های خصوصی	0	0	0	0	0
۶-۲	کمک ها و اعانات دریافتی از موسسات عمومی غیر دولتی	0	0	0	0	0
۶-۳	دارائیهای که به موجب قانون به شهرداری تعلق می گیرد	409968.1078	482872.6285	568741.7409	669880.935	789005.6853
۷	سایر منابع تامین اعتبار	763626.0909	899421.5176	1059365.409	1247752.081	1469639.505
۷-۱	وام های دریافتی	18457.94841	21740.32052	25606.39599	30159.97465	35523.315
۷-۲	فروش اموال شهرداری	759934.5012	895073.4535	1054244.13	1241720.086	1462534.842
۷-۳	سایر منابع	3691.589682	4348.064103	5121.279198	6031.99493	7104.663001
۷-۴	عوارض و درآمدهای وصولی در حریم استحفاظی ۸۰ درصد شهرها	0	0	0	0	0

نمودار شماره ۲-۶- برآورد درآمدهای شهرداری بندرعباس در ردیف های جزء درآمدهای ۱۳۹۸ الی ۱۴۰۲



بخش دهم

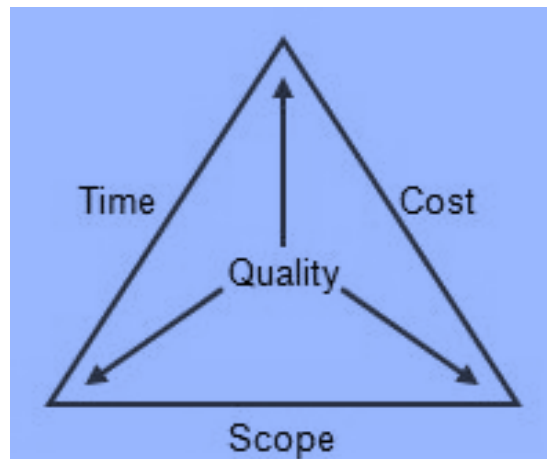
مدل ساختار کنترلی

بخش دهم: مدل ساختار کنترلی

۱- وزندهی پروژه ها براساس میزان اهمیت در تحقق چشم انداز

مدیریت پروژه برنامه ریزی و هدایت پروژه در چهارچوب زمان، هزینه و کیفیت مشخص به سوی ایجاد نتایج مشخص آن است. مدیریت پروژه فعالیت های برنامه ریزی، سازماندهی، نظارت بر اجرا و هدایت اجرا را در بر می گیرد و سعی دارد تا با استفاده درست از منابع، نتایج مشخص و موردانتظار را با هزینه توافق شده قبلی در موعد درست خود تحویل دهد. به بیان دیگر مدیریت پروژه به کارگیری دانش، مهارتها، ابزار و تکنیکهای لازم در اداره جریان اجرای فعالیتهای، به منظور رفع نیازها و انتظارات متولیان از اجرای پروژه است. طبق مثلث مدیریت پروژه ها باید تحت قیدهای مشخصی اجرا و تحویل داده شوند که این قیود عبارتند از *scope* یا حدود، زمان و هزینه که این قیود سه ضلع مثلث مدیریت پروژه می باشد و البته قید کیفیت نیز به آنها اضافه می گردد که در داخل مثلث قرار می گیرد.

شکل شماره ۱-۱- مثلث مدیریت پروژه



با توجه به قیود در دسترس این مثلث (بودجه و زمان) و همچنین با در نظر گرفتن اهمیت پروژه ها بر اساس پنج مقیاس: پیچیدگی اجرا، مقیاس عملکرد پروژه، نقش اقدام در تحقق راهبردهای کلان شهرداری، نقش اقدام در جلب رضایت شهروندان و نقش اقدام در توسعه و تقویت زیرساختهای شهری وزندهی میگردد.

برای وزن دهی پروژه ها از سه عامل بودجه، زمان و اهمیت پروژه استفاده می شود. بدین صورت که برای هر پروژه سه وزن ریالی، زمانی و کیفی با توجه به جدول ۱-۱ بدست آورده (طبق فرمول های زیر) و از طرفی ضریب اهمیت هر یک از این وزن ها نیز مشخص شده سپس وزن نهایی به صورت زیر محاسبه می شود:

(وزن ریالی پروژه * ضریب اهمیت وزن ریالی) + (وزن زمانی پروژه * ضریب اهمیت وزن زمانی) + (وزن کیفی پروژه * ضریب اهمیت وزن کیفی)

وزن ریالی = بودجه پروژه تقسیم بر کل بودجه پروژه های عمرانی منطقه

وزن زمانی = مجموع زمان فعالیت های پروژه تقسیم بر مجموع زمان کل پروژه های عمرانی منطقه

شاخص کیفی با در نظر گرفتن اهمیت پروژه ها بر اساس پنج مقیاس مذکور با توجه به جدول ۱-۲ تعیین می شود. با توجه به میزان اهمیت هر یک از پنج شاخص و صلاح دید کارشناسان برای هر کدام یک ضریب کلی در نظر گرفته می شود که در مجموع ضرایب آنها برابر یک می باشد. میزان اهمیت هر یک از پروژه ها از دید هر یک از ۵ شاخص با توجه به محدوده مشخص شده توسط کارشناس یا مدیران مسلط بر پروژه های عمرانی سطح شهر تعیین می گردد. به عنوان مثال اگر پروژه ای دارای پیچیدگی اجرایی کمتری باشد وزنی بین ۰ تا ۳۵ درصد، اگر دارای پیچیدگی اجرایی متوسط باشد وزنی بین ۳۶ تا ۷۰ درصد و اگر از نظر اجرا پیچیدگی زیادی داشته باشد حداکثر وزن بین ۷۱ تا ۱۰۰ را می گیرد. مقیاس عملکرد پروژه میزان اهمیت و وزن پروژه ها را با توجه به اجرای پروژه در سطح محله، منطقه و شهر تعیین می کند. به عنوان مثال احداث خیابان فرعی در سطح محله وزن کمتری نسبت به احداث خیابان اصلی در سطح منطقه می گیرد.

جدول شماره ۱-۱- وزن دهی پروژه ها با سه عامل بودجه، زمان و اهمیت پروژه

شاخص های وزندهی	وزن پیشنهادی شاخص	نحوه وزندهی	متولی وزندهی
شاخص زمان	۰,۱	نسبت زمان اجرای پروژه به کل	مشاور
شاخص بودجه	۰,۲۵	نسبت بودجه پروژه به کل	مشاور
شاخص کیفی	۰,۶۵	در مناطق	کارشناس مطلع معاونت برنامه ریزی (موارد ۱ و ۲) مشاور بر اساس تطابق پروژه با اهداف و راهبردهای سند راهبردی (مورد ۳)
		در معاونتهای تخصصی	کارشناس مطلع معاونت های مربوطه (موارد ۱ و ۲) کارشناس مطلع معاونت برنامه ریزی (مورد ۳)

جدول شماره ۲-۱-وزندهی شاخص کیفی پروژه ها

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
تملک و ایجاد فضای سبز و پارک محله ای سطح شهر	منطقه ۱	12000					
تملک و ایجاد فضای سبز شهرک توحید و نبوت	منطقه ۱	2000					
فضای سبز بلوار جمهوری-ایت الله غفاری	منطقه ۲	2000					
فضای سبز پشت بند	منطقه ۲	2000					
فضای سبز نایبند	منطقه ۲	2000					
فضای سبز نایبند	منطقه ۱	3000					
اجرای بوستان گلزار شهدا	مرکز	5000					
احداث پارک ساحلی صدف	منطقه ۲	2000					
احداث پارک ساحلی صدف	مرکز	5000					
تکمیل پارک برکه گرد	منطقه ۲	5000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث پارک سه راه برق	منطقه ۲	4000					
احداث پارک لنج ها	مرکز	10000					
احداث فضای سبز نیایش ۷	منطقه ۱	2000					
درختکاری معابر و تهیه گل و گیاه فصلی در پارکها و فضای سبز سطح شهر (موافقتنامه) - منطقه ۱	منطقه ۱	10000					
درختکاری معابر و تهیه گل و گیاه فصلی در پارکها و فضای سبز سطح شهر (موافقتنامه) - منطقه ۲	منطقه ۲	7000					
درختکاری معابر و تهیه گل و گیاه فصلی در پارکها و فضای سبز سطح شهر (موافقتنامه) - منطقه ۳	منطقه ۳	7000					
درختکاری معابر و تهیه گل و گیاه فصلی در پارکها و فضای سبز سطح شهر (موافقتنامه) - مرکز	مرکز	10000					
بدنه سازی فضای سبز بلوار امام حسین (ع)	منطقه ۱	4000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
اجرای فضای سبز و بدنه سازی تپه نصر(بام سبز)	منطقه ۳	5000					
اجرای فضای سبز و بدنه سازی تپه نصر(بام سبز)	مرکز	5000					
توسعه فضای سبز عمودی و بدنه سازی	منطقه ۲	1500					
احداث فضای سبز خیابان گل ها	منطقه ۱	3000					
احداث فضای سبز خیابان شهید موسی زاده	منطقه ۱	2000					
احداث فضای سبز جنب ناحیه ۲ خیابان دانشگاه	منطقه ۱	5000					
احداث فضای سبز شمال بلوار امام حسین (ع)	منطقه ۱	5000					
احداث فضای سبز بلوار ابوموسی فاز ۲	منطقه ۱	7000					
احداث پارک ۵,۵ هکتاری شهرک نور-فاز ۲	منطقه ۲	2000					
احداث بوستان ده هکتاری شهر (بوتانیک)	منطقه ۲	5000					
احداث بوستان ده هکتاری شهر (بوتانیک)	مرکز	45000					
توسعه کوهستان پارک پنجعلی	مرکز	50000					
توسعه کوهستان پارک پنجعلی	منطقه ۲	10000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
اجرای پارک موضوعی - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
اجرای پارک موضوعی - منطقه ۲	منطقه ۲	10000					
اجرای پارک موضوعی - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
تکمیل و توسعه باغ پرندگان	منطقه ۱	3000					
تکمیل و توسعه باغ پرندگان	مرکز	5000					
خرید گونه های جدید باغ پرندگان	منطقه ۱	1000					
تکمیل و تجهیز پارک ترافیک	مرکز	500					
تکمیل پارک آبی پشت استانداری	منطقه ۱	8000					
احداث پارک موضوعی حرا با طرح مطالعه	مرکز	1000					
مرمت، تجهیز، بازسازی و بهسازی بوستانهای سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	15000					
مرمت، تجهیز، بازسازی و بهسازی بوستانهای سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	6000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
مرمت، تجهیز، بازسازی و بهسازی بوستانهای سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	15000					
فاز ۲ بهسازی پارک شهید دباغیان	منطقه ۲	5000					
اجرا و بهسازی تاسیسات روشنایی پارک شهید دباغیان	منطقه ۲	2000					
ساماندهی فضای سبز دریاچه ۲۲ بهمن (گل کنی)	منطقه ۳	25000					
ساماندهی فضای سبز دریاچه ۲۲ بهمن (گل کنی)	مرکز	20000					
ساماندهی بوستان های ساحلی	منطقه ۱	10000					
ساماندهی بوستان های ساحلی	منطقه ۲	5000					
ساماندهی بوستان های ساحلی	منطقه ۳	2000					
اجرا و بهسازی تاسیسات روشنایی بوستان های سطح شهر منطقه ۱	منطقه ۱	7000					
اجرا و بهسازی تاسیسات روشنایی بوستان های سطح شهر منطقه ۲	منطقه ۲	5000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
اجرا و بهسازی تاسیسات روشنایی بوستان های سطح شهر منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
بازسازی پارک کپشکن	منطقه ۳	5000					
تجهیز نهالستان تهیه ملزومات و ابنیه آزمایشگاه	مرکز	2000					
اجرا و بهسازی تاسیسات روشنایی بوستان شهدا	منطقه ۲	2500					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۱-۱ - منطقه ۱	منطقه ۱	50344					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۱-۲ - منطقه ۱	منطقه ۱	42133					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۱-۳ - منطقه ۱	منطقه ۱	54623					
نگهداشت فضای سبز خور شهناز تا بازار روز و کمربندی بلوک ۱-۲	منطقه ۲	16967					
نگهداشت فضای سبز خواجه عطا، نایبند، آزادگان و شهناز بلوک ۲-۲	منطقه ۲	43350					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
نگهداشت فضای سبز بلوار امام حسین (ع) و فرودگاه بلوک ۲-۳	منطقه ۲	26083					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۳-۱	منطقه ۳	15202					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۳-۲	منطقه ۳	26503					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۳-۳	منطقه ۳	35000					
نگهداشت فضای سبز بلوک ۳-۴	منطقه ۳	10395					
اجرای طرح جامع مدیریت پسماند شهر	مرکز	2000					
خرید و تعمیر مخازن زباله - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					
خرید و تعمیر مخازن زباله - منطقه ۲	منطقه ۲	2500					
خرید و تعمیر مخازن زباله - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
خرید و نصب مخازن ویژه پسماند خشک - مرکز	مرکز	12000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید و نصب مخازن ویژه پسماند خشک - منطقه ۱	منطقه ۱	1500					
خرید و نصب مخازن ویژه پسماند خشک - منطقه ۲	منطقه ۲	1500					
خرید و نصب مخازن ویژه پسماند خشک - منطقه ۳	منطقه ۳	500					
احداث سیستم تفکیک در مقصد و احداث کمپوست ویندرور	مرکز	91500					
تکمیل لاگن تبخیری	مرکز	4000					
خرید ماشین آلات جهت سایت دفن (بولدوزر - کامپکتور)	مرکز	30000					
توسعه مرکز دفن (فضای سبز - احداث ساختمان آزمایشگاه و بهبود جاده دسترسی)	مرکز	10000					
احداث تعمیر و بهسازی سرویسهای بهداشتی پارکهای سطح شهر	منطقه ۱	2000					
احداث تعمیر و بهسازی سرویسهای بهداشتی پارکهای سطح شهر	منطقه ۲	2000					
احداث تعمیر و بهسازی سرویسهای بهداشتی پارکهای سطح شهر	منطقه ۳	2000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث تعمیر و بهسازی سرویسهای بهداشتی پارکهای ساحلی	منطقه ۱	2000					
احداث تعمیر و بهسازی سرویسهای بهداشتی پارکهای ساحلی	منطقه ۲	1200					
احداث تعمیر و بهسازی سرویسهای بهداشتی پارکهای ساحلی	منطقه ۳	2000					
احداث مرکز ساماندهی سگ های بلاصاحب - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					
احداث مرکز ساماندهی سگ های بلاصاحب - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
احداث مرکز ساماندهی سگ های بلاصاحب - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
پروژه آموزش و فرهنگ سازی در خصوص اجرای طرح تفکیک از مبدا	مرکز	2000					
توسعه شبکه آبیاری و تحت فشار (قطره ای و اسپرینگر) - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
توسعه شبکه آبیاری و تحت فشار (قطره ای و اسپرینگر) - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
توسعه شبکه آبیاری و تحت فشار (قطره ای و اسپرینگر) - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
اجرای سیستم آب شیرین کن - منطقه ۱	منطقه ۱	1000					
اجرای سیستم آب شیرین کن - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
اجرای سیستم آب شیرین کن - منطقه ۳	منطقه ۳	1000					
اجرای سیستم آب شیرین کن - مرکز	مرکز	50000					
طرح بازنگری شبکه توزیع آب	مرکز	1000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
تهیه و نصب آب شیرین کن ۱۲ فروردین	منطقه ۱	3000					
تهیه و نصب آب شیرین کن بوستان داماهی	منطقه ۱	3000					
اجرای فاز اول تصفیه خانه انتقال پساب فاضلاب جهت فضای سبز	مرکز	30000					
اجرای سیستم MBBR با ظرفیت تولید ۸۰۰ متر مکعب آب شیرین کن	منطقه ۱	3000					
اجرای سیستم MBBR با ظرفیت تولید ۸۰۰ متر مکعب آب شیرین کن	منطقه ۲	3000					
اجرای سیستم MBBR با ظرفیت تولید ۸۰۰ متر مکعب آب شیرین کن	منطقه ۳	1000					
اجرای سیستم MBBR با ظرفیت تولید ۸۰۰ متر مکعب آب شیرین کن	مرکز	3000					
تهیه مخازن در معابر و پارکهای سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	2000					
تهیه مخازن در معابر و پارکهای سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	1000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
تهیه مخازن در معابر و پارکهای سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
تکمیل مخزن پارک شهید سایانی	منطقه ۲	3500					
احداث مخازن بتنی بوستان ساحلی - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					
احداث مخازن بتنی بوستان ساحلی - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
احداث مخازن بتنی بوستان ساحلی - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
احداث و ترمیم مخازن بتنی سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	1000					
احداث و ترمیم مخازن بتنی سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	2000					
احداث و ترمیم مخازن بتنی سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
طرح انتقال آب از بوستان ولایت و غدیر	منطقه ۱	2000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید پمپ آب و الکتروموتور - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					
خرید پمپ آب و الکتروموتور - منطقه ۲	منطقه ۲	500					
خرید پمپ آب و الکتروموتور - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
حفر و لایروبی و تجهیز چاه	منطقه ۲	1000					
حفر و لایروبی و تجهیز چاه	مرکز	2000					
انتقال زه آب جهت استفاده در فضای سبز	منطقه ۱	2000					
ساماندهی و انتقال صنوف وابسته آرامستان	مرکز	3000					
دیوار کشی و آماده سازی زمین صنوف مزاحم	مرکز	25750					
مطالعه و احداث مرکز پایش آلودگی هوا	مرکز	1500					
تجهیز تاکسی بیسیم	مرکز	5000					
تجهیز و تکمیل تعمیرگاه تاکسیرانی	مرکز	5000					
خرید اتوبوس و مینی بوس	مرکز	30000					
خرید اتوبوس تندرو	مرکز	40000					

تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری	مقیاس عملکرد پروژه	پیچیدگی اجرا	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	متولی	پروژه ها
تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰			محل ۳۰ - منطقه ۶۰ - شهر ۱۰۰	کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)			
۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵	۰,۲	۰,۲			
					18000	مرکز	خرید لوازم یدکی اتوبوس
					5000	مرکز	تجهیز و تکمیل تعمیرگاه اتوبوسرانی
					500	مرکز	مطالعات خط ۱۲ اتوبوس تندرو
					60000	مرکز	اجرای مسیر تردد اتوبوس تندرو
					20000	مرکز	آماده سازی و خریداری علائم ترافیکی اتوبوس تندرو
					1000	منطقه ۱	تکمیل پایانه اتوبوس تندرو (شرق و غرب) - منطقه ۱
					1000	منطقه ۳	تکمیل پایانه اتوبوس تندرو (شرق و غرب) - منطقه ۳
					1000	مرکز	مطالعات یکپارچه سازی سیستم حمل و نقل همگانی شهر
					20000	مرکز	کمک یارانه بلیط اتوبوس درون شهری

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
مطالعه و اجرای زیرگذر عابر پیاده شهر	مرکز	500					
احداث پل عابر پیاده بر روی خور ها سطح شهر	منطقه ۱	2000					
احداث پل عابر پیاده اتوبوس تند رو سطح شهر	مرکز	30000					
اصلاح هندسی معابر سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	12000					
اصلاح هندسی معابر سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
اصلاح هندسی معابر سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
خط کشی معابر سطح شهر	مرکز	25000					
خرید و نصب علائم و چراغهای راهنمایی و رانندگی سطح شهر	مرکز	12500					
خرید و نصب علائم راهنمای مسیر سطح شهر	مرکز	12500					
خرید و نصب تابلو علائم ترافیکی عمودی و افقی	مرکز	1500					
احداث سرعت کاهها و خرید سرعت گیر سطح شهر	مرکز	28750					
جایگزینی اجرای سرعت کاه های آسفالتی در راستای حذف سرعت گیر	مرکز	5000					
خط کشی بافت مرکزی شهر جهت اجرای طرح زوج و فرد	مرکز	10000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
آماده سازی و خریداری علائم ترافیکی بافت مرکزی شهر	مرکز	4000					
تجهیز تابلو و علائم ترافیکی بلوار ساحلی جدیدالاحداث	مرکز	4000					
خط کشی بلوار ساحلی جدید الاحداث	مرکز	4000					
تجهیز و نصب تابلو علائم ترافیکی شهرک پیامبر اعظم	مرکز	10000					
خط کشی محدوده شهرک پیامبر اعظم	مرکز	10000					
خرید و نصب کاشن تانک در راستای ایمن سازی دماغه های معابر بزرگراهی و اصلی	مرکز	3000					
خرید خودروهای ترافیکی	مرکز	15000					
نصب صافی ذرات دوده برای خودرو های دیزلی سنگین عمومی (PDF)	مرکز	500					
خرید و نصب تجهیزات مسیر دوچرخه سواری در خط ساحل - مرکز	مرکز	2000					
اجرای مسیر دوچرخه	مرکز	8000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
بازسازی و مناسب سازی پیاده روهای سطح شهر (منطقه ۱)	منطقه ۱	8000					
بازسازی و مناسب سازی پیاده روهای سطح شهر (منطقه ۲)	منطقه ۲	5000					
بازسازی و مناسب سازی پیاده روهای سطح شهر (منطقه ۳)	منطقه ۳	3000					
پیاده روسازی و بدنه سازی معابر سطح شهر (منطقه ۱)	منطقه ۱	8500					
پیاده روسازی و بدنه سازی معابر سطح شهر (منطقه ۲)	منطقه ۲	5000					
پیاده روسازی و بدنه سازی معابر سطح شهر (منطقه ۳)	منطقه ۳	3000					
بهسازی تقاطع ها و گذرگاه های عابر پیاده (سنگ فرش)	منطقه ۱	2000					
بهسازی تقاطع ها و گذرگاه های عابر پیاده (سنگ فرش)	منطقه ۲	5000					
بهسازی تقاطع ها و گذرگاه های عابر پیاده (سنگ فرش)	منطقه ۳	2000					
پیاده رو سازی، بدنه سازی بلوار امام خمینی (ره)	منطقه ۲	4000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
پیاده روسازی و جدول گذاری بلوار سید جمال	منطقه ۲	4500					
پیاده روسازی و جدول گذاری بلوار سید جمال	منطقه ۳	3000					
بدنه سازی و پیاده رو سازی بلوار پاسداران	منطقه ۳	3000					
پیاده روسازی ورودی بلوار شهدا	منطقه ۳	3000					
پروژه های پیاده رو سازی مشارکت مردمی	منطقه ۲	2000					
پیاده روسازی چهار راه فاطمیه تا بلوار امام خمینی (ره)	منطقه ۲	6500					
پیاده رو سازی و جدول گذاری سه راه برق	منطقه ۲	6000					
اجرای مسیر عابر راه	مرکز	3000					
پیاده روسازی خیابان طلوع	منطقه ۱	1500					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
پیاده روسازی خیابان ۱۲ فروردین تا صمدو	منطقه ۱	3000					
پروژه های پیاده رو سازی مشارکت مردمی	منطقه ۱	2000					
خرید مصالح - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
خرید مصالح - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
خرید مصالح - منطقه ۳	منطقه ۳	5000					
بهسازی و اصلاح بافت مرکزی در راستای طرح زوج و فرد BRT	حمل و نقل	2000					
خرید و نصب تجهیزات دوربین های ثبت تخلف جهت اجرای طرح زوج و فرد	مرکز	11000					
خرید و نصب دوربین ها و تجهیزات وابسته سطح شهر	مرکز	1000					
خرید و نصب و اجرای دوربین های ثبت تخلف عبور از چراغ قرمز در تقاطعات	مرکز	14500					
خرید و اجرا و پشتیبانی دوربین های مسیر BRT	مرکز	30000					
تکمیل و تجهیز مرکز کنترل ترافیک	مرکز	21000					
هوشمند سازی تقاطع ها و چراغ های راهنمایی رانندگی	مرکز	33750					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید و نصب دستگاه پوش باتن (عابر پیاده)	حمل و نقل	1500					
خرید تجهیزات ترافیک جهت نصب در بزرگراه شهید رجایی	مرکز	1000					
یکپارچه سازی اجرای نصب تابلو های محدودیت سرعت مطابق استاندارد و ضوابط شهری	مرکز	3000					
احداث بلوار ساحلی فرودگاه	مرکز	902278					
احداث بلوار درب دوم هدیش تا میدان دروازه اقتصادی	مرکز	2000					
تملك و خسارت املاك در مسیر اصلاحات سطح شهر (منطقه ۱)	منطقه ۱	20000					
تملك و خسارت املاك در مسیر اصلاحات سطح شهر (منطقه ۲)	منطقه ۲	20000					
تملك و خسارت املاك در مسیر اصلاحات سطح شهر (منطقه ۳)	منطقه ۳	10000					
تملك خیابان جنب ملکه آسمان ها	منطقه ۳	5000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
تملك خیابان شرق خور نایبند	منطقه ۱	40000					
تملك محله چاهستانیها	منطقه ۲	100000					
پروژه تملك خیابان جنب اداره شیلات	منطقه ۲	10000					
تملك خیابان پشت شهر (حسین آباد و ۱۲ متری شمال قدم گاه امام رضا)	منطقه ۳	5000					
تملك سبلان ۸	منطقه ۳	5000					
تملك سید قطب به امام موسی صدر جنوبی (کوچه صدر ۸)	منطقه ۳	3000					
تملك پروژه بازگشایی خیابان ۲۰ متری داماهی	منطقه ۱	15000					
احداث خیابان جنب شیلات	منطقه ۲	8000					
احداث خیابان پشت شهر	منطقه ۳	6000					
تملك آزادگان ۹	منطقه ۲	5000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
تکمیل بلوار طالقانی از اسکله شهید حقانی تا میدان لارک و ایجاد فضای سبز (مرکز)	مرکز	170000					
تکمیل بلوار طالقانی از اسکله شهید حقانی تا میدان لارک و ایجاد فضای سبز (منطقه ۳)	منطقه ۳	15000					
زیرسازی، تراش و روکش آسفالت معابر سطح شهر (مرکز)	مرکز	40000					
زیرسازی، تراش و روکش آسفالت معابر سطح شهر (منطقه ۱)	منطقه ۱	18500					
زیرسازی، تراش و روکش آسفالت معابر سطح شهر (منطقه ۳)	منطقه ۳	10000					
ترمیم، بازسازی، لکه گیری و تهیه آسفالت سطح شهر (مرکز)	مرکز	30000					
ترمیم، بازسازی، لکه گیری و تهیه آسفالت سطح شهر (منطقه ۱)	منطقه ۱	15000					
ترمیم، بازسازی، لکه گیری و تهیه آسفالت سطح شهر (منطقه ۲)	منطقه ۲	10000					
ترمیم، بازسازی، لکه گیری و تهیه آسفالت سطح شهر (منطقه ۳)	منطقه ۳	10000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید و اجرای آسفالت نواحی سه گانه از طریق سازمان عمران	مرکز	15000					
زیرسازی و آسفالت معابر نایبند شمالی و کوی ولیعصر	منطقه ۱	3500					
زیرسازی آسفالت محله چاهستانی ها	منطقه ۲	8000					
زیرسازی و آسفالت محله شهید جعفری	منطقه ۳	2000					
زیرسازی و آسفالت کوی ملت	منطقه ۳	3000					
زیرسازی و آسفالت معابر محله امیر آباد	منطقه ۳	3000					
زیرسازی و آسفالت و بدنه سازی ادامه خیابان معراج تا بلوار ساحلی	منطقه ۳	3000					
زیرسازی و آسفالت محله سورو	منطقه ۳	6000					
زیرسازی و آسفالت محله سرریگ	منطقه ۲	6000					
زیرسازی و آسفالت محدوده چهار راه چمران و سیم بالا	منطقه ۲	4000					
زیرسازی و آسفالت کوچه های نایبند	منطقه ۲	4000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
زیرسازی و آسفالت محدوده فرودگاه قدیم	منطقه ۲	6000					
زیرسازی و آسفالت محله کارگزاری	منطقه ۲	6000					
زیرسازی و آسفالت محله حسین آباد	منطقه ۳	3000					
زیرسازی و آسفالت محله ۲۲ بهمن	منطقه ۳	3000					
زیرسازی و آسفالت خیابان زیباشهر	منطقه ۲	5000					
زیرسازی و آسفالت محدوده چهارباغ و نظر آباد	منطقه ۲	6000					
زیرسازی تراش و روکش آسفالت شهرک توحید	منطقه ۱	6000					
زیرسازی تراش و روکش آسفالت محله داماهی	منطقه ۱	5000					
زیرسازی تراش و روکش آسفالت محله داروپخش	منطقه ۱	3000					
زیرسازی تراش و روکش آسفالت محله قریشی ها	منطقه ۱	3000					
تسطیح و آماده سازی زمین ۵/۲ هکتاری واقع در کوی ولیعصر	مرکز	20000					
تعویض جداول رفوژ میانی بلوار ولایت و آزادی	منطقه ۱	3000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
تکمیل تقاطع پل خواجه	مرکز	100000					
تکمیل تقاطع غیر همسطح مهرگان	مرکز	30000					
تکمیل تقاطع روگذر نایبند(پردیس)	مرکز	50000					
مطالعه و احداث تقاطع غیر همسطح پارک جنگلی	مرکز	3000					
مطالعه و احداث تقاطع غیر همسطح قدس	مرکز	100000					
تکمیل تقاطع های غیر همسطح	مرکز	40000					
تقاطع غیر همسطح رجایی (راه آهن)	مرکز	20000					
احداث پل شهید آبسواران	منطقه ۱	0					
احداث پارکینگ های عمومی و حاشیه ای - منطقه ۱	منطقه ۱	10000					
احداث پارکینگ های عمومی و حاشیه ای - منطقه ۲	منطقه ۲	10000					
احداث پارکینگ های عمومی و حاشیه ای - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
احداث پارکینگ موتورسیکلت در سطح شهر	منطقه ۳	1000					
تکمیل و تجهیز ساختمان بار و کالا	حمل و نقل	2000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
مطالعات آبخیزداری بالادست	مرکز	400					
مطالعه نورپردازی و آذین بندی	مرکز	500					
مطالعات بازنگری طرح جامع حمل و نقل و ترافیک شهر بندرعباس	مرکز	1000					
مطالعات طرح اجرایی یکپارچه سازی تابلوهای تبلیغاتی، انتظامی و راهنمای مسیر	مرکز	1000					
مطالعات طرح جامع حمل و نقل بار و کالا	مرکز	1000					
مطالعه کف سازی و پیاده محوری شهری	مرکز	500					
بازنگری مطالعات سیستم های حمل و نقل هوشمند شهر	مرکز	500					
مطالعات طراحی نقشه برداری و معماری شهری	مرکز	1500					
اتوماسیون اداری، بایگانی الکترونیک و راه اندازی شبکه (منطقه ۱)	منطقه ۱	1000					
اتوماسیون اداری، بایگانی الکترونیک و راه اندازی شبکه (منطقه ۲)	منطقه ۲	1000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
اتوماسیون اداری، بایگانی الکترونیک و راه اندازی شبکه (منطقه ۳)	منطقه ۳	500					
تهیه و نصب نرم افزار جامع ثبت پرونده های بند ۲۰ ماده ۵۵	مرکز	500					
پشتیبانی سرور نرم افزار شهرسازی	مرکز	1500					
خریداری نرم افزار ورژن ۳ شهرنگار	مرکز	3000					
خرید و نصب و راه اندازی تجهیزات شبکه دیتا سنتر	مرکز	15000					
پشتیبانی نرم افزار های جامع مالی و اداری و شهرسازی و درآمد	مرکز	4000					
برون سپاری خدمات شهرسازی و نوسازی و کسب و پیشه	مرکز	2000					
برنامه نویسی و پشتیبانی سامانه خدمات شهری	مرکز	500					
برنامه نویسی و پشتیبانی سامانه فضای سبز	مرکز	500					
برنامه نویسی و پشتیبانی سامانه نامگذاری معابر	مرکز	600					

تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری	مقیاس عملکرد پروژه	پیچیدگی اجرا	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	متولی	پروژه ها
تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰			محل ۳۰ - منطقه ۶۰ - شهر ۱۰۰	کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)			
۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵	۰,۲	۰,۲			
					500	مرکز	برنامه نویسی و پشتیبانی سامانه ناظرین عالی و مقیم
					5000	مرکز	توسعه شبکه و خرید تجهیزات فیبر نوری
					1000	مرکز	افزایش پهنای باند اینترنت شهرداری (انتقال داده)
					1000	مرکز	اجرای فاز اول پروژه VOIP
					1000	مرکز	راه اندازی ویدئو کنفرانس
					1000	مرکز	بهسازی و اجرای سامانه بار و مسافر شهری
					2000	مرکز	ایجاد سامانه هوشمند کارت شهروندی
					2000	مرکز	تهیه برنامه CDS شهری

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
نقشه برداری سطح شهر	مرکز	3000					
طرح آماربرداری و راه اندازی GIS فضای سبز شهری	مرکز	1000					
راه اندازی سیستم GIS ثبت صنوف	مرکز	500					
ایمن سازی ابنیه در برابر حوادث طبیعی و غیر مترقبه سطح شهر	منطقه ۱	1000					
ایمن سازی ابنیه در برابر حوادث طبیعی و غیر مترقبه سطح شهر	منطقه ۲	1000					
ایمن سازی ابنیه در برابر حوادث طبیعی و غیر مترقبه سطح شهر	منطقه ۳	1000					
ایمن سازی پل های سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	1000					
ایمن سازی پل های سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	1000					
ایمن سازی معابر و تقاطع ها	مرکز	5500					
تهیه نقشه جامع گسل ها و مناطق پر خطر شهر	مرکز	1000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
بدنه سازی دیواره های ریزشی سطح شهر	منطقه ۱	3000					
بدنه سازی دیواره های ریزشی سطح شهر	منطقه ۲	4000					
بدنه سازی دیواره های ریزشی سطح شهر	منطقه ۳	3000					
ساماندهی و مرمت خورهای سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	7000					
ساماندهی و مرمت خورهای سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	6000					
ساماندهی و مرمت خورهای سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
ساماندهی و مرمت خور شهید حقانی	منطقه ۳	1000					
لایروبی خورها و کانالهای سر پوشیده سطح شهر - مرکز	مرکز	4000					
لایروبی خورها و کانالهای سر پوشیده سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
لایروبی خورها و کانالهای سر پوشیده سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
لایروبی خورها و کانالهای سر پوشیده سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
ساماندهی و مرمت خور شهید حقانی	منطقه ۲	5000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
منظرسازی خور نایبند	منطقه ۱	3000					
ساماندهی و مرمت خور گورسوزان (کف سازی و دیوار سازی) - مرکز	مرکز	77000					
ساماندهی و مرمت خور گورسوزان (کف سازی و دیوار سازی) - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
تملک و بهسازی خور نخل ناخدا	منطقه ۱	5000					
بدنه سازی و کف سازی خور کشاورز و نیایش	منطقه ۱	4000					
حصار کشی و بدنه سازی خور نایبند (کوی ولیعصر)	منطقه ۱	2000					
مطالعات دفع آب های سطحی شهر	مرکز	400					
ترمیم و لکه گیری جداول و کانال های سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	6000					
ترمیم و لکه گیری جداول و کانال های سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
ترمیم و لکه گیری جداول و کانال های سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
احداث، بازسازی و خرید درپوش های بتنی و فلزی کانالهای سرپوشیده سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث، بازسازی و خرید درپوش های بتنی و فلزی کانالهای سرپوشیده سطح شهر- منطقه ۲	منطقه ۲	1500					
احداث، بازسازی و خرید درپوش های بتنی و فلزی کانالهای سرپوشیده سطح شهر- منطقه ۳	منطقه ۳	2500					
بهسازی و مرمت کانال های محله شمیلیها	منطقه ۳	2000					
بهسازی و مرمت کانال های محله ای	منطقه ۳	2000					
رفع نقاط آبگیر بلوار امام حسین (ع) و علی ابن ابیطالب (ع)	منطقه ۱	2500					
رفع نقاط آبگیر و دفع آب های سطحی - منطقه ۱	منطقه ۱	6000					
رفع نقاط آبگیر و دفع آب های سطحی - منطقه ۲	منطقه ۲	6000					
رفع نقاط آبگیر و دفع آب های سطحی - منطقه ۳	منطقه ۳	6000					
رفع نقاط آبگیر شهرک نبوت و توحید	منطقه ۱	2000					
خرید ست هیدرولیک امداد و نجات	مرکز	16000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید دستگاه تنفسی	مرکز	1500					
خرید دستگاه تنفسی	منطقه ۱	1500					
خرید دستگاه تنفسی	منطقه ۲	1500					
خرید دستگاه تنفسی	منطقه ۳	1500					
خرید شلنگ اطفایی	مرکز	1000					
خرید شلنگ اطفایی	منطقه ۱	1000					
خرید شلنگ اطفایی	منطقه ۲	1000					
خرید شلنگ اطفایی	منطقه ۳	1000					
خرید لوازم حفاظت فردی	مرکز	2000					
خرید لوازم حفاظت فردی	منطقه ۱	2000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید لوازم حفاظت فردی	منطقه ۲	2000					
خرید لوازم حفاظت فردی	منطقه ۳	2000					
خرید خودرو امدادی و اطفایی	مرکز	50000					
خرید خودرو نجات	مرکز	10000					
خرید سر نازل	مرکز	6000					
خرید توربو فن	مرکز	1300					
کمپرسور شارژ کپسول	مرکز	6000					
دستگاه زنده یاب	مرکز	1500					
دستگاه تنفسی بیسیم دار	مرکز	2500					
ست امداد و نجات کوهنوردی و چاه	مرکز	5000					
خرید و نصب شیر هیدرانت آتش نشانی - مرکز	مرکز	2000					
خرید و نصب شیر هیدرانت آتش نشانی - منطقه ۱	منطقه ۱	1000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید و نصب شیر هیدرانت آتش نشانی - منطقه ۲	منطقه ۲	1000					
خرید و نصب شیر هیدرانت آتش نشانی - منطقه ۳	منطقه ۳	1000					
تعمیر شیر هیدرانت آتش نشانی	مرکز	1000					
مرمت و تجهیز ایستگاه های آتش نشانی موجود سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					
مرمت و تجهیز ایستگاه های آتش نشانی موجود سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
مرمت و تجهیز ایستگاه های آتش نشانی موجود سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
مرمت و تجهیز ایستگاه های آتش نشانی موجود سطح شهر - مرکز	مرکز	1000					
ساخت و تجهیز ایستگاه شماره ۱۱ آتش نشانی	مرکز	4000					
احداث و تجهیز انبار - آتش نشانی	مرکز	6000					
بازسازی ایستگاه شماره ۵ (امداد و نجات دریایی)	مرکز	5500					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
بازسازی ایستگاه شماره ۵ (امدادو نجات دریایی)	منطقه ۲	1500					
احداث و تجهیز آزمایشگاه حریق	مرکز	2000					
ساخت و تجهیز ایستگاه شماره ۱۲ آتش نشانی	مرکز	5000					
احداث ایستگاه های آتش نشانی شهرک پیامبر اعظم	مرکز	2000					
احداث ایستگاه های آتش نشانی شهرک پیامبر اعظم	منطقه ۲	1000					
احداث و تجهیز آزمایشگاه حریق	منطقه ۱	1000					
احداث و تجهیز آزمایشگاه حریق	منطقه ۲	1000					
احداث و تجهیز آزمایشگاه حریق	منطقه ۳	1000					
احداث ایستگاه های آتش نشانی شهرک پیامبر اعظم	منطقه ۳	1000					
احداث استخر آتش نشانی	مرکز	5000					
احداث مغازه در ایستگاه های آتش نشانی	مرکز	1000					
احداث و تجهیز مرکز آموزش آتش نشانی	مرکز	4000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
ساخت اتاق بحران مادر و ۱۷۵ اتاقک بحران در مناطق سه گانه	مرکز	10000					
اتاق بحران محله چاهستانیها	منطقه ۲	2000					
اتاق بحران محله آیت الله غفاری	منطقه ۲	2000					
تکمیل و تجهیز ساختمان مدیریت بحران	مرکز	2000					
ساخت انبار مرکزی پدافند	مرکز	5000					
تهیه طرح جامع پدافند غیر عامل شهر	مرکز	1000					
مطالعه طرح خطر پذیری شهر در برابر حوادث طبیعی	مرکز	1000					
تهیه سناریو طرح مقابله با بحران در منطقه	مرکز	500					
نصب المان و تندیس های یادمان شهدا - منطقه ۱	منطقه ۱	500					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
نصب المان و تندیس های یادمان شهدا - منطقه ۲	منطقه ۲	1500					
نصب المان و تندیس های یادمان شهدا - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
نصب المان و تندیس های یادمان شهدا - مرکز	مرکز	2000					
نصب المان های مناسبی - منطقه ۱	منطقه ۱	2000					
نصب المان های مناسبی - منطقه ۲	منطقه ۲	1000					
نصب المان های مناسبی - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
المان خلیج فارس	مرکز	2000					
خرید و نصب تابلوهای نام گذاری معابر - منطقه ۱	منطقه ۱	2000					
خرید و نصب تابلوهای نام گذاری معابر - منطقه ۲	منطقه ۲	2000					
خرید و نصب تابلوهای نام گذاری معابر - منطقه ۳	منطقه ۳	2500					
خرید و نصب تابلوهای نام گذاری معابر - مرکز	مرکز	2500					
بهسازی و نصب تابلوهای منصوب - منطقه ۱	منطقه ۱	1000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
بهسازی و نصب تابلوهای منصوب - منطقه ۲	منطقه ۲	2000					
بهسازی و نصب تابلوهای منصوب - منطقه ۳	منطقه ۳	2500					
زیبا سازی و رنگ آمیزی جداول، دیوار و المان ها - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
زیبا سازی و رنگ آمیزی جداول، دیوار و المان ها - منطقه ۲	منطقه ۲	2500					
زیبا سازی و رنگ آمیزی جداول، دیوار و المان ها - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
اجرای آذین بندی سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	2000					
اجرای آذین بندی سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	2000					
اجرای آذین بندی سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
اجرای آذین بندی سطح شهر - مرکز	مرکز	2000					
زیبا سازی پل ها و دیوارها - منطقه ۱	منطقه ۱	2000					
زیبا سازی پل ها و دیوارها - منطقه ۲	منطقه ۲	500					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
زیبا سازی پل ها و دیوارها - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
زیبا سازی پل ها و دیوارها - مرکز	مرکز	1500					
بهسازی و ساماندهی میداین شهری	منطقه ۱	1000					
بهسازی و ساماندهی میداین شهری	منطقه ۲	1000					
بهسازی و ساماندهی میداین شهری	منطقه ۳	1000					
اجرای آبنما و بهسازی فواره میداین سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	7000					
تکمیل آبنمای پردیس	منطقه ۱	3000					
اجرای آبنما و بهسازی فواره میداین سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	2000					
اجرای آبنما و بهسازی فواره میداین سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
اجرای آبنما و بهسازی فواره میداین سطح شهر - مرکز	مرکز	7000					
طراحی، ساماندهی و نورپردازی میداین و بلوارها و پل ها - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
طراحی، ساماندهی و نورپردازی میداین و بلوارها و پل ها - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					

تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری	مقیاس عملکرد پروژه	پیچیدگی اجرا	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	متولی	پروژه ها
تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰			محل ۳۰ - منطقه ۶۰ - شهر ۱۰۰	کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)			
۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵	۰,۲	۰,۲			
					5000	منطقه ۳	طراحی، ساماندهی و نورپردازی میادین و بلوارها و پل ها - منطقه ۳
					2000	مرکز	طراحی، ساماندهی و نورپردازی میادین و بلوارها و پل ها - مرکز
					12000	منطقه ۱	خرید مبلمان و نماد شهری - منطقه ۱
					7000	منطقه ۲	خرید مبلمان و نماد شهری - منطقه ۲
					10000	منطقه ۳	خرید مبلمان و نماد شهری - منطقه ۳
					10000	مرکز	خرید مبلمان و نماد شهری - مرکز
					30000	مرکز	طراحی رواق بازار قدیم
					1000	مرکز	تدوین ضوابط و طراحی الگو معماری معاصر ویژه بافت هسته مرکزی شهر
					1000	مرکز	تدوین ضوابط و طراحی الگوی معماری بومی ویژه محله سورو
					500	مرکز	طراحی فاز ۲۱۰۲ روبرای فرهنگی و تاریخی شهر
					5000	مرکز	طرح تفصیلی موضوعی و موضوعی

تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری	مقیاس عملکرد پروژه	پیچیدگی اجرا	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	متولی	پروژه ها
تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰			محل ۳۰ - منطقه ۶۰ - شهر ۱۰۰	کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)			
۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵	۰,۲	۰,۲			
					۱۰۰۰	مرکز	خدمات مطالعات مشاور معین
					۵۰۰	مرکز	مطالعه ساماندهی ساحل
					۵۰۰۰	منطقه ۱	پیاده رو سازی بلوار ساحلی - منطقه ۱
					۳۰۰۰	منطقه ۲	پیاده رو سازی بلوار ساحلی - منطقه ۲
					۵۰۰۰	منطقه ۳	پیاده رو سازی بلوار ساحلی - منطقه ۳
					۲۰۰۰	منطقه ۱	زیبا سازی ساحل بوستان ولایت
					۱۰۰۰۰	مرکز	طرح بوم گردی و بدنه سازی نوار ساحلی محله سورو
					۵۰۰۰	منطقه ۱	اجرای المان و نورپردازی ساحل - منطقه ۱
					۵۰۰۰	منطقه ۲	اجرای المان و نورپردازی ساحل - منطقه ۲
					۳۰۰۰	منطقه ۳	اجرای المان و نورپردازی ساحل - منطقه ۳
					۱۰۰۰۰	مرکز	اجرای المان و نورپردازی ساحل - مرکز

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
پروژه طراحی شهری و منظر حاشیه خور نایبند - فاز یک و دو	مرکز	1000					
تدوین ضوابط و نحوه مداخله در طراحی و باز زنده سازی حریم درجه یک آثار تاریخی ثبت شده میراث در شهر بندرعباس	مرکز	1000					
مطالعه و طراحی معابر و فضای سبز ورودی شهر	مرکز	2000					
منظر سازی ورودی های شهر (با طرح مطالعه منظر شهری)	منطقه ۱	2000					
منظر سازی ورودی های شهر (با طرح مطالعه منظر شهری)	منطقه ۳	15000					
منظر سازی ورودی های شهر (با طرح مطالعه منظر شهری)	مرکز	93000					
احداث و مرمت بازارها و بازارچه های سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
احداث و مرمت بازارها و بازارچه های سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
احداث بازار خواجه عطا	منطقه ۲	2000					
احداث بازار کوی ملت	منطقه ۳	3000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث بازار چند منظوره - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
احداث بازار چند منظوره - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
احداث بازار چند منظوره - منطقه ۳	منطقه ۳	5000					
تکمیل و توسعه قطعات آرامستان	مرکز	4500					
مرمت، بهسازی و نگهداری گلزار شهدا	مرکز	1500					
خرید دستگاه البسه سوز	مرکز	2000					
تامین روشنایی برج نور آرامستان	مرکز	2000					
راه اندازی سردخانه	مرکز	3000					
راه اندازی آمبولانس حمل میت	مرکز	1500					
نصب و راه اندازی دوربین مدار بسته آرامستان	مرکز	4000					
احداث اتاق نگهداری در ورودی و خروجی و کیوسک غسالخانه	مرکز	1000					
احداث واحد اداری خدمات امور متوفیان	مرکز	1500					
احداث کمپ اسکان خلیج فارس	منطقه ۱	10000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث کمپ اسکان خلیج فارس	مرکز	10000					
تکمیل فاز ۲ تفریحگاه ساحلی سورو	منطقه ۳	4000					
مطالعه و اجرای اسکله تفریحی	مرکز	10000					
تکمیل و تجهیز فرهنگسراها - منطقه ۱	منطقه ۱	3000					
تکمیل و تجهیز فرهنگسراها - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
تکمیل و تجهیز فرهنگسراها - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
احداث دارالقرآن و فرهنگسرای عترت	مرکز	4000					
احداث فرهنگسرای سورو	مرکز	2500					
احداث فرهنگسرای سورو	منطقه ۳	2500					
احداث و تجهیز پلاتو	منطقه ۱	1000					
احداث و تجهیز پلاتو	مرکز	2000					
کتابخانه پارک شهید دباغیان	مرکز	8000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
پروژه احداث زمین های ورزشی سطح شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	4000					
پروژه احداث زمین های ورزشی سطح شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
پروژه احداث زمین های ورزشی سطح شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	5000					
بهسازی و تجهیز زمین های ورزشی سطح شهر-منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
بهسازی و تجهیز زمین های ورزشی سطح شهر-منطقه ۲	منطقه ۲	7000					
بهسازی و تجهیز زمین های ورزشی سطح شهر-منطقه ۳	منطقه ۳	5000					
تکمیل و احداث سالن ورزشی محلات	منطقه ۱	20000					
تکمیل و احداث سالن ورزشی محلات	مرکز	12000					
تکمیل و احداث سالن ورزشی محلات	منطقه ۳	5000					
احداث سالن ورزشی یاسمن	مرکز	20000					
احداث مجموعه ورزشی ۲۰ متری کمربندی	منطقه ۲	6000					
خرید و نصب چمن مصنوعی - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
خرید و نصب چمن مصنوعی - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
خرید و نصب چمن مصنوعی - منطقه ۳	منطقه ۳	8000					
خرید و نصب چمن مصنوعی - مرکز	مرکز	4000					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی پشت بند	منطقه ۲	1500					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی نایبند	منطقه ۲	1500					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی کوی ملت	منطقه ۳	2000					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی اوزیها	منطقه ۳	2000					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی پشت شهر	منطقه ۳	2000					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی نبرد	منطقه ۳	6000					
خرید و نصب چمن مصنوعی زمین ورزشی سید کامل	منطقه ۳	2000					
احداث، تکمیل و تجهیز زمین ورزشی ساحلی - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
احداث، تکمیل و تجهیز زمین ورزشی ساحلی - منطقه ۳	منطقه ۳	5000					
احداث زمین ورزشی ساحلی - مرکز	مرکز	10000					
تملك و احداث زمین ورزشی خیابان شهید جعفری	منطقه ۳	10000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
اصلاح، بازسازی، تعمیر و خرید ملزومات سالن ورزشی پدافند غیر عامل	مرکز	1500					
استاندارسازی و توسعه و بهسازی زمین های بازی موجود	منطقه ۲	2000					
احداث مجموعه ورزشی نابیند شمالی	منطقه ۲	9000					
بهسازی و ساماندهی حوضچه جنوب استانداری قدیم	منطقه ۲	3000					
طراحی و اجرای شهر بازی	مرکز	50000					
خرید و تجهیز آکواریوم و احداث پارک	منطقه ۳	5000					
خرید و تجهیز آکواریوم و احداث پارک	مرکز	5000					
احداث شناگاه در کل نوار ساحلی شهر - منطقه ۱	منطقه ۱	500					
احداث شناگاه در کل نوار ساحلی شهر - منطقه ۲	منطقه ۲	500					
احداث شناگاه در کل نوار ساحلی شهر - منطقه ۳	منطقه ۳	500					
خرید ژنراتور برق	منطقه ۱	2500					
خرید ژنراتور برق	مرکز	1000					
اجرای تأسیسات و روشنایی معابر (مرکز)	مرکز	54073					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
اجرای تأسیسات و روشنایی معابر - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
اجرای تأسیسات و روشنایی معابر - منطقه ۲	منطقه ۲	4000					
اجرای تأسیسات و روشنایی معابر - منطقه ۳	منطقه ۳	2000					
اجرای نوار حفاری محدوده منطقه	منطقه ۱	11000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ۱ - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ۱ - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ۲ - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ۲ - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ۳ - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ۳ - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
اجرای نوار حفاری محدوده ناحیه ویژه	منطقه ۳	4000					
احداث، تجهیز و بازسازی ساختمان های اداری مرکز، مناطق سه گانه - مرکز	مرکز	20000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث، تجهیز و بازسازی ساختمان های اداری مرکز، مناطق سه گانه - منطقه ۱	منطقه ۱	25000					
احداث، تجهیز و بازسازی ساختمان های اداری مرکز، مناطق سه گانه - منطقه ۲	منطقه ۲	16000					
احداث، تجهیز و بازسازی ساختمان های اداری مرکز، مناطق سه گانه - منطقه ۳	منطقه ۳	20000					
احداث، تجهیز و بازسازی ساختمان های ناحیه یک و دو و سه - منطقه ۲	منطقه ۲	7000					
احداث، تجهیز و بازسازی ساختمان های ناحیه یک و دو و سه - منطقه ۳	منطقه ۳	30000					
تکمیل ساختمان معاونت ها	مرکز	80000					
تکمیل و تجهیز سامان سرا	مرکز	2000					
تکمیل و تجهیز سامان سرا	منطقه ۳	2000					
تجهیز و راه اندازی سنگ شکن و کارخانه آسفالت	مرکز	6349					
احداث آزمایشگاه بتن و آسفالت - منطقه ۱	منطقه ۱	200					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محله ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث آزمایشگاه بتن و آسفالت - منطقه ۲	منطقه ۲	200					
احداث آزمایشگاه بتن و آسفالت - منطقه ۳	منطقه ۳	200					
محوطه سازی کشتارگاه	مرکز	3000					
احداث ساختمان و محوطه مجموعه شاهد سه راه برق	مرکز	40000					
خرید ماشین آلات خدمات شهری	مرکز	30000					
اجاره ماشین الات - منطقه ۱	منطقه ۱	35000					
اجاره ماشین الات - منطقه ۲	منطقه ۲	35000					
اجاره ماشین الات - منطقه ۳	منطقه ۳	30000					
طرح پلاک کوبی و ممیزی املاک (منطقه ۱)	منطقه ۱	500					
طرح پلاک کوبی و ممیزی املاک (منطقه ۲)	منطقه ۲	500					
طرح پلاک کوبی و ممیزی املاک (منطقه ۳)	منطقه ۳	500					
شناسایی و ثبت املاک شهرداری (منطقه ۱)	منطقه ۱	200					
شناسایی و ثبت املاک شهرداری (منطقه ۲)	منطقه ۲	200					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
شناسایی و ثبت املاک شهرداری (منطقه ۳)	منطقه ۳	200					
احداث سرای محلات - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					
احداث سرای محلات - منطقه ۳	منطقه ۳	3000					
احداث سرای محله ایت الله غفاری	منطقه ۲	2500					
احداث سرای محله نخل ناخدا	منطقه ۱	2000					
احداث سرای محلات قریشی ها- نامداران- توحید	منطقه ۱	8000					
احداث سرای محله فرودگاه قدیم	منطقه ۲	1000					
احداث و تکمیل و تجهیز مساجد، حسینیه، مدارس و پایگاه های بسیج - مرکز	مرکز	2000					
احداث و تکمیل و تجهیز مساجد، حسینیه، مدارس و پایگاه های بسیج - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
احداث و تکمیل و تجهیز مساجد، حسینیه، مدارس و پایگاه های بسیج - منطقه ۲	منطقه ۲	3000					

پروژه ها	متولی	بودجه پیشنهادی ۹۸ (میلیون ریال)	پیچیدگی اجرا	مقیاس عملکرد پروژه	تاثیر در تحقق اهداف و راهبردهای کلان شهرداری	تاثیر در جلب رضایت شهروندان	تاثیر در توسعه زیرساختهای شهری
			کم (۰ تا ۳۵) متوسط (۳۶ تا ۷۰) زیاد (۷۱ تا ۱۰۰)	محل ۳۰- منطقه ۶۰- شهر ۱۰۰	تاثیر ندارد صفر - تاثیر کم ۱۰ تا ۲۵ - تاثیر متوسط ۲۶ تا ۵۰ - تاثیر زیاد ۵۱ تا ۸۰ - تاثیر بسیار زیاد ۸۱ تا ۱۰۰		
			۰,۲	۰,۲	۰,۳	۰,۱۵	۰,۱۵
احداث و تکمیل و تجهیز مساجد، حسینیه، مدارس و پایگاه های بسیج - منطقه ۳	منطقه ۳	4000					
دیون پیمانکاران - مرکز	مرکز	50500					
دیون پیمانکاران - منطقه ۱	منطقه ۱	29000					
دیون پیمانکاران - منطقه ۲	منطقه ۲	20500					
دیون پیمانکاران - منطقه ۳	منطقه ۳	15000					
هزینه های پیش بینی نشده - مرکز	مرکز	10000					
هزینه های پیش بینی نشده - منطقه ۱	منطقه ۱	5000					
هزینه های پیش بینی نشده - منطقه ۲	منطقه ۲	5000					
هزینه های پیش بینی نشده - منطقه ۳	منطقه ۳	5000					

۲- ترسیم درختواره نهایی چشم انداز تا طرح ها

همانگونه که اشاره شد یکی از مهمترین اجزای فرایند بازخورد استراتژیک ترسیم سلسله مراتب راهبردی و سلسله مراتب شاخص های استراتژیک می باشد.

در سلسله مراتب راهبردی همان گونه که اشاره شد منشأ هر اقدام تا بالاترین سطح راهبردی که همان چشم انداز است مشخص می گردد. سلسله مراتب راهبردی بصورت درختواره چشم انداز، اهداف، راهبردها، سیاست های اجرایی و طرح ها نشان داده می شود.

این درختواره نوع خاصی از ارتباط که بین اجزای برنامه برقرار است، می باشد. در این درختواره سطوح بالا کلی هستند و از این رو نسبت به سطوح پایین تر که جزئی ترند، فراگیر می باشند. در ادامه این سلسله مراتب مطابق شکل زیر با توجه به اهداف سالیانه طرح ها به اقدامات و بودجه سالیانه وصل شده و سلسله مراتب اقدامات استراتژیک را تشکیل می دهند.

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح
G۰۱	ساماندهی ، حفاظت و بهبود مستمر کیفیت و پایداری محیط زیست شهری	G۰۱-S۰۱	نگهداری و توسعه هدفمند و متوازن فضای سبز شهری و پیرا شهری	G۰۱-S۰۱-P۰۱	توسعه فضای سبز شهری	G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۱	توسعه فضای سبز تفرجگاهی
				G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۲		توسعه فضای سبز معابر، میادین و رفیوژها	
				G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۳		توسعه پارک های جنگلی درون شهری	
				G۰۱-S۰۱-P۰۱-A۴		توسعه باغ و بوستانهای موضوعی و تخصصی (بانوان ، کودکان و ..)	
				G۰۱-S۰۱-P۰۲	توسعه فضای سبز پیراشهری	G۰۱-S۰۱-P۰۲-A۱	توسعه کمربند سبز حفاظتی شهر
				G۰۱-S۰۱-P۰۲-A۲		تبدیل اراضی باکاربری های غیرشهری و متروکه به فضای سبز	
				G۰۱-S۰۱-P۰۳	ساماندهی و بازپیرایی عرصه های فضای سبز شهری	G۰۱-S۰۱-P۰۳-A۱	بازپیرایی،ترمیم و تجهیز فضاهای سبز شهری
				G۰۱-S۰۱-P۰۳-A۲		شناسایی و جایگزینی گونه های بومی و مقاوم به کم آبی	
				G۰۱-S۰۱-P۰۴	حفاظت و نگهداری از فضای سبز شهر	G۰۱-S۰۱-P۰۴-A۱	استفاده از نوآوری و دانش و تکنولوژی روز در نگهداری فضای سبز
						G۰۱-S۰۱-P۰۴-A۲	ارتقاء مدیریت و سیستم های نظارت بر نگهداری فضای سبز
						G۰۱-S۰۱-P۰۴-A۳	حفاظت از باغات خصوصی و منابع طبیعی اکولوژیکی و زیست بومها
				G۰۱-S۰۱-P۰۵	فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در توسعه و نگهداری فضای سبز	G۰۱-S۰۱-P۰۵-A۱	توسعه فضای سبز خانگی و خصوصی
		G۰۱-S۰۱-P۰۵-A۲	اطلاع رسانی و افزایش سطح آگاهی شهروندان در خصوص نگهداری فضای سبز شهری و خانگی				
		G۰۱-S۰۲	ارتقای سطح سلامت و بهداشت شهری	G۰۱-S۰۲-P۰۱	بهبود کیفیت نظیف شهری	G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۱	افزایش مکانیزاسیون جمع اوری پسماند و نظیف شهری
						G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۲	ساماندهی و نظیف خورها ، جوی ها و کانالهای دفع فاضلاب شهری
						G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۳	مدیریت و راهبری بهینه جمع آوری و انتقال پسماند و رفت و روب شهری
						G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۴	مدیریت و کنترل تولید پسماند شهر
						G۰۱-S۰۲-P۰۱-A۵	مدیریت شیرابه ها
						G۰۱-S۰۲-P۰۲-A۱	احداث کارخانجات بازیافت پسماند خشک
				G۰۱-S۰۲-P۰۲-A۲	تفکیک از مبدا و مدیریت پسماندهای خشک	ایجاد ایستگاههای ثابت و موقت جمع آوری پسماندخشک	
				G۰۱-S۰۲-P۰۳-A۱		توسعه و بهره وری مراکز پردازش پسماند	
				G۰۱-S۰۲-P۰۳	پردازش و استحصال ارزش از پسماندهای شهری	G۰۱-S۰۲-P۰۳-A۲	پردازش پسماندهای ساختمانی
						G۰۱-S۰۲-P۰۳-A۳	استحصال انرژی از پسماند
				G۰۱-S۰۲-P۰۴	مدیریت دفن بهداشتی	G۰۱-S۰۲-P۰۴-A۱	توسعه و بهداشتی سازی لندفیل های دفن پسماند
		G۰۱-S۰۲-P۰۴-A۲	ساماندهی مراکز دفن نخاله ساختمانی				
		G۰۱-S۰۲-P۰۵	ارتقای بهداشت شهری	G۰۱-S۰۲-P۰۵-A۱	احداث سرویس های بهداشتی عمومی در معابر		
				G۰۱-S۰۲-P۰۵-A۲	کنترل جمعیت چوندگان ،حیوانات بلاصاحب و ناقل بیماری به انسان		
		G۰۱-S۰۲-P۰۶	ارتقای فرهنگ مدیریت پسماند شهروندان	G۰۱-S۰۲-P۰۶-A۱	اصلاح الگوی مصرف در راستای کاهش تولید و تفکیک پسماند در مبدا		
				G۰۱-S۰۲-P۰۶-A۲	آموزش ، فرهنگ سازی و مشارکت شهروندان در پاکیزه نگه داشتن شهر		
		G۰۱-S۰۳	صیانت و بهره برداری بهینه از منابع طبیعی و کنترل آلاینده های زیست محیطی شهری	G۰۱-S۰۳-P۰۱	مدیریت بهره برداری منابع آب	G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۱	استفاده از روشهای نوین آبیاری فضای سبز
						G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۲	تصفیه پساب و استفاده در آبیاری فضای سبز
						G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۳	احداث و توسعه خطوط انتقال آب و کلکتورها
						G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۴	تجهیز ، بهینه سازی و کنترل مصارف چاه های آب و تامین منابع جدید
						G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۵	جدا سازی و حذف آب شرب از آب فضای سبز
						G۰۱-S۰۳-P۰۱-A۶	مطالعه و پیاده سازی سیستم های نوین بهره برداری از آب های سطحی و خاکستری
				G۰۱-S۰۳-P۰۲	مدیریت انرژی	G۰۱-S۰۳-P۰۲-A۱	مدیریت و بهینه سازی مصرف انرژی در تاسیسات و تجهیزات در اختیار شهرداری
						G۰۱-S۰۳-P۰۲-A۲	استفاده از انرژیهای تجدید پذیر در تاسیسات و تجهیزات شهری و ابنیه های متعلق به شهرداری
				G۰۱-S۰۳-P۰۳	ساماندهی صنایع و مشاغل آلاینده و کاهش آلاینده های شهری	G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۱	انتقال و ساماندهی صنوف کارگاهی آلاینده
						G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۲	ساماندهی و رفع مزاحمت اصناف (رسته های شغلی)
						G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۳	پالایش مستمر آلاینده گی های زیست محیطی و ذرات معلق
						G۰۱-S۰۳-P۰۳-A۴	تدوین و تصویب لوایح در خصوص اخذ عوارض آلاینده گی

کد هدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح	
G۰۲	بهبود نظام حمل و نقل و ترافیک و روان و سالم سازی عبور و مرور شهری	G۰۲-S۰۱	توسعه و بهبود کیفیت سیستم حمل و نقل همگانی	G۰۲-S۰۱-P۰۱	افزایش ظرفیت و بهبود کیفیت حمل و نقل عمومی موتوری سبک شهری	G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۱	تامین ناوگان جدید تاکسیرانی	
						G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۲	احداث ایستگاه های تاکسیرانی	
						G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۳	نگهداری، کنترل و نظارت حمل و نقل عمومی موتوری	
						G۰۲-S۰۱-P۰۱-A۴	توسعه ناوگان تاکسی دریایی	
				G۰۲-S۰۱-P۰۲	برنامه ریزی و توسعه حمل و نقل عمومی سنگین و انبوه بر	G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۱	تامین ناوگان جدید اتوبوسرانی (معمولی و تندرو)	
				G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۲		بهینه سازی ناوگان اتوبوسرانی و تجهیز به سیستم سرمایشی		
				G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۳		توسعه خطوط و ایستگاه های اتوبوس		
				G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۴		ایجاد و توسعه خطوط ویژه (انحصاری) تردد اتوبوس تندرو		
				G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۵	مطالعات و طراحی خطوط حمل و نقل عمومی انبوه بر			
				G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۶	احداث خطوط و تامین تجهیزات ناوگان انبوه بر (متو ریل ، LRT و ..)			
				G۰۲-S۰۱-P۰۲-A۷	احداث و توسعه ایستگاه های ناوگان انبوه بر (متو ریل ، LRT و ..)			
				G۰۲-S۰۲-P۰۱	ایمن سازی و مناسب سازی تسهیلات و سیستم های حمل و نقل شهری برای عابران، افراد معلول و سالمند	G۰۲-S۰۲-P۰۱-A۱	ایمن سازی معابر و مناسب سازی گذرگاه های عابر پیاده جهت حرکت معلولین و سالمندان	
		G۰۲-S۰۲-P۰۱-A۲	احداث و نگهداری گذرگاه های همسطح و غیر همسطح عابر پیاده					
		G۰۲-S۰۲-P۰۱-A۳	توسعه پل های مکانیزه عابرین پیاده					
		G۰۲-S۰۲-P۰۲	ارتقای ایمنی شبکه معابر سواره رو	G۰۲-S۰۲-P۰۲-A۱	اصلاح هندسی معابر و گره های ترافیکی			
		G۰۲-S۰۲-P۰۲-A۲		احداث و اجرای علائم افقی و هشداردهنده ترافیکی و ایمنی				
		G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۱		توسعه کمی و کیفی مراکز معاینه فنی خودروهای سبک و سنگین و ارتقاء نظارت و کارایی معاینه ها				
		G۰۲-S۰۲-P۰۳	کنترل و کاهش آلاینده های زیست محیطی ناشی از سیستم ها و تسهیلات حمل و نقل شهری	G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۲	سنجش مستمر و کاهش تولید آلاینده های زیست محیطی توسط ناوگان حمل و نقل عمومی موتوری			
				G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۳	کنترل و کاهش آلاینده گی های صوتی ناشی از سیستم حمل و نقل			
				G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۴	استفاده از انرژی های مدرن (هیدریدی و برقی) در توسعه ناوگان حمل و نقل			
				G۰۲-S۰۲-P۰۳-A۵	استفاده از انرژی های نو در چراغ ها و تابلوهای حمل و نقل شهری			
		G۰۲-S۰۲-P۰۴	گسترش حمل و نقل غیرموتوری (دوچرخه و عابر پیاده)	G۰۲-S۰۲-P۰۴-A۱	توسعه، ترمیم و نگهداری تسهیلات و معابر ویژه دوچرخه			
		G۰۲-S۰۲-P۰۴-A۲		توسعه، ترمیم و نگهداری مسیرهای پیاده رو				
		G۰۲-S۰۳	مدیریت عرضه و تقاضای سفر	G۰۲-S۰۳-P۰۱	مدیریت و راهبری تقاضای سفر درون شهری	G۰۲-S۰۳-P۰۱-A۱	اجرای طرح ها و محدودیت های ترافیکی تردد خودروهای شخصی و کم سرنشین	
						G۰۲-S۰۳-P۰۱-A۲	مطالعه و ارائه طرح های متفاوت سازی ساعات شروع و پایان سفرهای اداری، تجاری، آموزشی و خدماتی در راستای مدیریت سفر و تصویب در مراجع ذیصلاح	
				G۰۲-S۰۳-P۰۲		ارتقای فرهنگ ترافیک شهروندان	G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۱	عرضه محتواهای آموزشی و فرهنگ سازی و آموزش موضوع ترافیک برای شهروندان و رانندگان حمل و نقل عمومی
							G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۲	افزایش همکاری های دو جانبه و توسعه ظرفیت های مدیریتی پلیس راهور
							G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۳	برنامه ریزی و ارائه طرح های ایمنی و تسهیلات عبور و مرور دانش آموزان با همکاری سازمان آموزش و پرورش
							G۰۲-S۰۳-P۰۲-A۴	ترویج ، ارتقای و آموزش فرهنگ و دانش ترافیک از طریق رسانه های عمومی (صداو سیما)
							G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۱	تامین ،نصب، تجهیز ، بهره برداری و نگهداری سیستم های نظارت هوشمند و ثبت تخلفات
							G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۲	توسعه و تجهیز مرکز داده کنترل ترافیک
							G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۳	ایجاد و توسعه سیستم های کنترل هوشمند تقاطع ها
							G۰۲-S۰۴-P۰۱-A۴	استفاده از ظرفیت مشارکت بخش خصوصی در پروژه های ITS
		G۰۲-S۰۴	بکارگیری سیستمهای حمل و نقل هوشمند در مدیریت و کنترل ترافیک	G۰۲-S۰۴-P۰۱	توسعه مرکز مدیریت هوشمند ترافیک	G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۱	توسعه و مدیریت تجهیزات هدایت ترافیک شهری(تابلوهای vms)	
						G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۲	مدیریت هوشمند پارکینگ های شهری	
				G۰۲-S۰۴-P۰۲		هوشمندسازی تجهیزات و تاسیسات حمل و نقل شهری	G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۳	توسعه و یکپارچگی استفاده از کارت های الکترونیکی شهروندی در سیستم های حمل و نقل
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۴	استقرار و نگهداری سیستم هوشمند مدیریت و پایش تاکسیرانی							
G۰۲-S۰۴-P۰۲-A۵	استقرار و نگهداری سیستم هوشمند مدیریت و پایش اتوبوسرانی							
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۱	توسعه شبکه معابر شریانی درجه ۲و۱							
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۲	توسعه شبکه معابر محلی							
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۳	احداث، توسعه و بهسازی بزرگراه ها							
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۴	نگهداری، تعمیرات و بهسازی ساختارمند شبکه معابر							
G۰۲-S۰۵-P۰۱-A۵	توسعه و نگهداری تقاطع غیرهمسطح، تونل و موارد مشابه							
G۰۲-S۰۵	نگهداری و توسعه شبکه معابر و زیر ساخت های ارتباطی حمل و نقل شهری	G۰۲-S۰۵-P۰۱	تکمیل ، احداث و نگهداری شبکه سلسله مراتبی معابر	G۰۲-S۰۵-P۰۲-A۱	توسعه و بهینه سازی پارکینگ های عمومی سطح شهر			
				G۰۲-S۰۵-P۰۲-A۲	ساماندهی پارکینگ های حاشیه معابر			
		G۰۲-S۰۵-P۰۲		ساماندهی و توسعه فضای پارکینگ	G۰۲-S۰۵-P۰۲-A۳	مشارکت با بخش خصوصی و استفاده از ظرفیت های بخش دولتی در راستای ایجاد پارکینگ های درون شهری		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۱	توسعه، تجهیز و بهسازی پایانه های مسافربری برون شهری		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۲	توسعه، تجهیز و بهسازی ایستگاه های تخلیه و حمل بار درون شهری		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۱	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۲	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۱	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۲	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر		
					G۰۲-S۰۵-P۰۳-A۱	توسعه کمی و کیفی، تسهیلات و پایانه های تردد مسافر		

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح
G۰۳	توسعه و نهادینه سازی بنیان های مدیریت مطلوب و هوشمند شهری	G۰۳-S۰۱	ارتقا خلاقیت ، نوآوری و دانش محوری در مدیریت شهری	G۰۳-S۰۱-P۰۱	ارتقاء نگرش راهبردی-کاربردی به مطالعات و پژوهش های شهری	G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۱	ارتقاء کیفی و کمی مطالعات کاربردی در حوزه های مدیریت شهری
						G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۲	ایجاد زیرساخت تبادل و انتقال دانش پروژه های شهری در سطح شهرداری (شبکه مدیریت دانش شهرداری)
						G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۳	تقویت ساختار و نقش مرکز پژوهش در تصمیمات مدیران
						G۰۳-S۰۱-P۰۱-A۴	حمایت از مطالعات و پایان نامه های تحصیلات تکمیلی در موضوعات مدیریت شهری
				G۰۳-S۰۱-P۰۲	ارتقاء سطح دانش و آگاهی سرمایه های انسانی شهرداری	G۰۳-S۰۱-P۰۲-A۱	آنالیز شغل و شاغل و انطباق آن
						G۰۳-S۰۱-P۰۲-A۲	نیازسنجی و توانمندسازی منابع انسانی
						G۰۳-S۰۱-P۰۲-A۳	ایجاد ساختار شناسایی و حمایت از ایده ها و پیشنهادات خلاقانه پرسنل
				G۰۳-S۰۱-P۰۳	ساماندهی و برنامه ریزی بهره ور منابع انسانی	G۰۳-S۰۱-P۰۳-A۱	برنامه ریزی منابع انسانی
						G۰۳-S۰۱-P۰۳-A۲	اصلاح و بروزرسانی سیستم حقوق و دستمزد شهرداری
						G۰۳-S۰۱-P۰۳-A۳	ساماندهی و ساختاردهی جذب، نگهداشت و ارتقاء نیروی انسانی
		G۰۳-S۰۲	هوشمندسازی و ایجاد شهرداری الکترونیک	G۰۳-S۰۲-P۰۱	توسعه زیرساخت های سخت افزاری و نرم افزاری فناوری اطلاعات و ارتباطات	G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۱	استقرار نظام جامع فناوری اطلاعات و ارتباطات مدیریت شهری (ICTMP)
						G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۲	شناسایی و تامین نیازهای سخت افزاری و نرم افزاری بهنگام شهرداری
						G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۳	توسعه زیرساخت های ذخیره، نگهداری و انتقال داده
						G۰۳-S۰۲-P۰۱-A۴	توسعه و یکپارچه سازی شبکه های مخابراتی و بی سیم شهرداری
		G۰۳-S۰۲-P۰۲	توسعه خدمات و سرویس های الکترونیکی هوشمند	G۰۳-S۰۲-P۰۲		G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۱	توسعه سرویس های الکترونیکی قابل ارائه به شهروندان (سرویس های شهروندی)
						G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۲	مکانیزه نمودن فرآیندهای کاری شهرداری
						G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۳	توسعه دفاتر ارائه خدمات الکترونیک شهرداری
						G۰۳-S۰۲-P۰۲-A۴	توسعه سیستمهای یکپارچه هوشمند شهری
		G۰۳-S۰۳	تحول سازمانی - ساختاری نظام مدیریت شهرداری	G۰۳-S۰۳-P۰۱	چابک و منطقی سازی ساختار و فرایندهای سازمانی	G۰۳-S۰۳-P۰۱-A۱	شناسایی ، تدوین و مهندسی مجدد فرایندهای کاری شهرداری
						G۰۳-S۰۳-P۰۱-A۲	استقرار کامل چارت سازمانی شهرداری
				G۰۳-S۰۳-P۰۲	برنامه محوری و گسترش و نهادینه نمودن سیستم ها و نظامات بهره ور مدیریتی	G۰۳-S۰۳-P۰۲-A۱	توسعه مبانی برنامه ریزی و برنامه محوری در مجموعه شهرداری
						G۰۳-S۰۳-P۰۲-A۲	پیاده سازی سیستمهای مدیریتی و تصمیمگیری (مدیریت پروژه ، ارزیابی عملکرد ، جبران خدمات ، رصدخانه شهری)
				G۰۳-S۰۳-P۰۳	توسعه زیرساختهای آمار و اطلاعات شهرداری	G۰۳-S۰۳-P۰۳-A۱	استانداردسازی و صحت سنجی اقلام و فرایندهای آماری کلیه حوزه های ماموریتی شهرداری بر اساس مفاهیم آماری زیر ساختهای اطلاعات مکانی (SDI)
						G۰۳-S۰۳-P۰۳-A۲	توسعه پایگاه اطلاعاتی مکانی (نقشه دیجیتال شهر و ایجاد ژئوپرتال شهری)
						G۰۳-S۰۳-P۰۳-A۳	بروز آوری ،توسعه و یکپارچه سازی بانک های اطلاعاتی شهرداری
				G۰۳-S۰۳-P۰۴	قانون مداری و ارتقای شفافیت و سلامت اداری	G۰۳-S۰۳-P۰۴-A۱	شفاف سازی کلیه فرایندها ، دستورالعمل ها و رویه های کاری شهرداری
						G۰۳-S۰۳-P۰۴-A۲	تهیه منشور و آیین نامه اخلاقی و انضباطی
						G۰۳-S۰۳-P۰۴-A۳	تکریم ارباب رجوع و گسترش بازرسی های فنی و قانونی
		G۰۳-S۰۴	توسعه دیپلماسی شهری	G۰۳-S۰۴-P۰۱	حضور و نقش آفرینی در عرصه مدیریت شهری در تراز ملی و بین المللی	G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۱	ایجاد و توسعه پرتال بهنگام شهرداری به زبان های مختلف
						G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۲	تهیه گزارشات موضوعی مختلف در زمینه تجارب و دستاوردهای مدیریت شهری شهرداری بندرعباس
						G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۳	تبادل دانش و تجربیات با کلانشهرهای هدف
						G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۴	برقراری ارتباط با سازمان های بین المللی تاثیرگذار در مدیریت شهری (متروپلیس، Unhabitat، بانک توسعه آسیایی و...)
						G۰۳-S۰۴-P۰۱-A۵	میزبانی برگزارای همایش ها و رخدادهای مدیریت شهری
				G۰۳-S۰۴-P۰۲	گسترش پیمان های خواهرخواندگی و تبادل تجربیات	G۰۳-S۰۴-P۰۲-A۱	شناسایی و رایزنی با شهرهای هدف به منظور تبادل پیمان خواهرخواندگی
						G۰۳-S۰۴-P۰۲-A۲	تبادل تجربیات با شهرهای موفق ملی و بین المللی و استفاده حداکثری از ظرفیت های علمی- پژوهشی موجود

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح
G۰۴	ارتقای ایمنی شهر و شهروندان در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G۰۴-S۰۱	ارتقاء ایمنی شهر در برابر سوانح طبیعی و انسان ساز	G۰۴-S۰۱-P۰۱	ایمن سازی ومقاوم سازی فضاهای شهری در برابر سوانح ناشی از زمین و دریا	G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۱	مقاوم سازی ، بهسازی و نوسازی ساختمان های شهرداری
						G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۲	مقاوم سازی و بهسازی پل ها و تقاطع های غیرهمسطح وتاسیسات شهری حساس
						G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۳	شناسایی و تحلیل مخاطره گسل های شهری
						G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۴	نظارت بررعایت مقررات، ضوابط و دستورالعمل های ایمنی در خصوص ساخت و ساز و گودبرداری
						G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۵	مقاوم سازی سازه ها و المانهای شهری ، درختان کهنسال و بزرگ سطح شهر
						G۰۴-S۰۱-P۰۱-A۶	ارتقا ضریب ایمنی ساحل در برابر طوفان و سونامی احتمالی
		G۰۴-S۰۱-P۰۲		G۰۴-S۰۱-P۰۲	هدایت و مدیریت آبهای سطحی و پیشگیری از سیلاب	G۰۴-S۰۱-P۰۲-A۱	احیاء و ساماندهی خورها و کانالهای موجود
						G۰۴-S۰۱-P۰۲-A۲	تهیه و اجرای طرح جامع مدیریت آب های سطحی و کاهش خطر پذیری سیلاب
						G۰۴-S۰۱-P۰۲-A۳	توسعه ، بهسازی، نگهداری و تعمیرات شبکه جمع آوری و هدایت آب های سطحی و چاههای جذبی
		G۰۴-S۰۲-P۰۱		G۰۴-S۰۲-P۰۱	توسعه زیرساخت های انسانی و فیزیکی پیشگیری و مقابله با حریق	G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۱	توسعه ناوگان و تجهیزات امداد و اطفاء
						G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۲	توسعه شبکه هیدرانت
						G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۳	توسعه کمی و کیفی ایستگاه های آتش نشانی
						G۰۴-S۰۲-P۰۱-A۴	توانمند سازی و ارتقاء سطح مهارت و دانش آتش نشان ها
		G۰۴-S۰۲-P۰۲		G۰۴-S۰۲-P۰۲	شناسایی، توسعه و تجهیز مراکز امن و اسکان اضطراری در سطح شهر	G۰۴-S۰۲-P۰۲-A۱	مکانیابی و تجهیز مکان های اسکان اضطراری شهری
						G۰۴-S۰۲-P۰۲-A۲	ایجاد و تجهیز پایگاه های پشتیبانی مدیریت بحران متناسب با بافت های متنوع شهری
		G۰۴-S۰۲	بهبود سیستم ایمنی ، پیشگیری مقابله با حریق و مدیریت بحران	G۰۴-S۰۲-P۰۳	ارتقاء میزان آمادگی برای پیشگیری و مقابله با بحران	G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۱	آموزش گروه های مردمی و داوطلبین برای مواقع بحران و توزیع محتوای آموزشی مناسب
						G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۲	ایجاد پایگاه های آموزشی محلی مدیریت بحران
						G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۳	آموزش و افزایش تعداد آتش نشان داوطلب
						G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۴	تهیه طرح جامع پدافند غیرعامل شهر
						G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۵	برگزاری مانورهای درون سازمانی و برون سازمانی مدیریت بحران
						G۰۴-S۰۲-P۰۳-A۶	تهیه و اجرای طرح جامع و برنامه عملیاتی مدیریت بحران شهر
		G۰۴-S۰۳-P۰۱	نوسازی بافت های فرسوده شهری و سکونتگاه های غیررسمی	G۰۴-S۰۳-P۰۱	ارتقای مشارکت شهروندان و بخش خصوصی در نوسازی بافت های فرسوده	G۰۴-S۰۳-P۰۱-A۱	جلب مشارکت بخش خصوصی در رابطه با سرمایه گذاری جهت احیای بافت فرسوده
						G۰۴-S۰۳-P۰۱-A۲	تشویق به اجرای پروژه های تجمیعی شهروندان در بافت فرسوده
		G۰۴-S۰۳		G۰۴-S۰۳-P۰۲	ارتقاء کیفی و کمی سرانه خدمات اساسی شهری و ایمنی در محدوده بافت فرسوده و سکونتگاه های غیر رسمی	G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۱	شناسایی و اولویت بندی بازگشایی معابر در محدوده بافت فرسوده شهری با تاکید بر بهبود دسترسی ها ی اضطراری
						G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۲	ایمن سازی نقاط غیر ایمن در بافت های فرسوده شهری
						G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۳	طرحهای بازآفرینی و محرک شهری محلات فرسوده با تاکید بر تامین سرانه های خدمات اساسی
						G۰۴-S۰۳-P۰۲-A۴	طرح های ساماندهی سکونتگاه های غیررسمی بارویکرد تامین سرانه های خدمات اساسی

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح
G۰۵	سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	G۰۵-S۰۱	زیباسازی و ارتقای کیفیت سیما ، منظر و فضاهای شهری	G۰۵-S۰۱-P۰۱	ساماندهی و زیبا سازی و هویت بخشی سیما و منظر شهری	G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۱	احداث و توسعه هنرهای شهری (گرافیک شهری، نقاشی دیواری و نقش برجسته و...)
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۲	احداث و توسعه آثار حجمی ، نماد و المانهای شهری
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۳	احداث و ساماندهی سازه های تبلیغات محیطی
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۴	ساماندهی تابلوهای شهری
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۵	زیبا سازی میدین و اماکن ویژه
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۶	طراحی و توسعه آبنماهای شهری
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۷	نورپردازی شهری
						G۰۵-S۰۱-P۰۱-A۸	ساماندهی نازیبایی های شهری و حذف زوائد بصری
		G۰۵-S۰۱-P۰۲	توسعه و ساماندهی مبلمان و المان های شهری	G۰۵-S۰۱-P۰۲	توسعه و ساماندهی مبلمان و المان های شهری	G۰۵-S۰۱-P۰۲-A۱	توسعه و ساماندهی مبلمان شهری پارک ها ، معابر و فضاهای شهری
						G۰۵-S۰۱-P۰۲-A۲	تدوین ضوابط و استاندارد طراحی مبلمان شهری مطابق با شرایط فرهنگی و اقلیمی بندرعباس
	سازماندهی و اعتلای سیما ، منظر و هویت فضاهای شهری	G۰۵-S۰۱-P۰۳	احیاء و حفاظت از محورهای فرهنگی و تاریخی شهر	G۰۵-S۰۱-P۰۳	احیاء و حفاظت از محورهای فرهنگی و تاریخی شهر	G۰۵-S۰۱-P۰۳-A۱	شناسایی و شناسنامه دار کردن محورهای فرهنگی و تاریخی
						G۰۵-S۰۱-P۰۳-A۲	همکاری در مرمت و بازسازی محورهای ارزشمند تاریخی و فرهنگی
		G۰۵-S۰۲	انتظام بخشی به کالبد و فضای شهری	G۰۵-S۰۲-P۰۱	پیاده سازی طرح های توسعه شهری	G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۱	بروزرسانی و تصویب طرح های جامع و تفصیلی شهر
						G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۲	تهیه، بروز رسانی و کاربست طرح های موضوعی و موضعی در راستای تحقق طرح تفصیلی
						G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۳	طرح باز تولید و احیاء اراضی متروک شهری
						G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۴	طرح های ساماندهی و ارتقای کیفیت محیطی ساحل
						G۰۵-S۰۲-P۰۱-A۵	طراحی شهری پهنه ها و محورهای مستعد شهری
		G۰۵-S۰۲-P۰۲	مدیریت و نظارت بر حریم شهر	G۰۵-S۰۲-P۰۲	مدیریت و نظارت بر حریم شهر	G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۱	تهیه و اجرای طرح های ساماندهی موضعی و موضوعی ویژه حریم
						G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۲	هماهنگی با سایر دستگاه های ذیصلاح در راستای توسعه کمربند سبز در حریم با هدف جلوگیری از رشد کالبدی شهر
						G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۳	تهیه طرحهای ساماندهی و زیباسازی ورودی های شهر
						G۰۵-S۰۲-P۰۲-A۴	کنترل و نظارت بر ساخت و ساز در حریم
	نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات و تقویت پلیس ساختمان	G۰۵-S۰۳	نظارت و کنترل بر ساخت و ساز و اجرای ضوابط و مقررات و تقویت پلیس ساختمان	G۰۵-S۰۳-P۰۱	تدوین ، بروزرسانی و نظارت بر اجرای ضوابط و مقررات شهرسازی و معماری در ساخت وساز شهری	G۰۵-S۰۳-P۰۱-A۱	کنترل و نظارت بر ساخت و ساز مطابق با قوانین و مقررات
						G۰۵-S۰۳-P۰۱-A۲	بروزرسانی قوانین و مقررات موضوعی در حوزه ساخت وساز شهری
						G۰۵-S۰۳-P۰۱-A۳	استقرار و تقویت پلیس ساختمان
		G۰۵-S۰۳-P۰۲	ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری	G۰۵-S۰۳-P۰۲	ارتقای نظام کنترل فنی و اجرایی ساخت و ساز شهری	G۰۵-S۰۳-P۰۲-A۱	تقویت سیاست ها و برخوردهای قانونی و موثر بر تخلفات ساختمانی
						G۰۵-S۰۳-P۰۲-A۲	اصلاح و بروزرسانی فرآیند صدور پروانه و نظارت بر اجرای ساخت و سازها

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح		
G۰۶	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	G۰۶-S۰۱	تامین متوازن فضاهای خدماتی و تجاری مورد نیاز شهروندان	G۰۶-S۰۱-P۰۱	گسترش دسترسی شهروندان به شبکه توزیع سبد خانوار	G۰۶-S۰۱-P۰۱-A۱	احداث و توسعه بازارها و روز بازارها		
				G۰۶-S۰۱-P۰۱-A۲		توسعه و ساماندهی مراکز عمده فروشی توزیع مواد غذایی در میدین میوه و تره بار			
				G۰۶-S۰۱-P۰۲	توسعه و بهسازی زیر ساخت های خدماتی و محرومیت زدایی مناطق	G۰۶-S۰۱-P۰۲-A۱	توسعه و بهسازی آرامستان ها و افزایش ظرفیت دفن اموات		
						G۰۶-S۰۱-P۰۲-A۲	محرومیت زدایی از مناطق و محلات کمتر توسعه یافته		
		G۰۶-S۰۲	توسعه و بهبود زیر ساخت های خدماتی مورد نیاز گردشگران	G۰۶-S۰۲-P۰۱	توسعه و تجهیز مراکز اسکان موقت شهری ویژه گردشگران	G۰۶-S۰۲-P۰۱-A۱	ایجاد ستادهای هدایت گردشگران و مدیریت گردشگران در ایام اوج مسافر		
						G۰۶-S۰۲-P۰۱-A۲	توسعه و تجهیز و بهسازی مراکز اسکان موقت شهرداری		
				G۰۶-S۰۲-P۰۲	گسترش و غنی سازی برنامه های فرهنگی، سیاحتی ویژه گردشگران	G۰۶-S۰۲-P۰۲-A۱	ارائه خدمات و محصولات فرهنگی به گردشگران		
						G۰۶-S۰۲-P۰۲-A۲	ایجاد تورها و سرویس های ویژه گردشگری		
		G۰۶	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران	توسعه و بهبود هدفمند و متوازن زیرساخت ها و خدمات شهری برای شهروندان و گردشگران

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح
G۰۷	همکاری در توسعه اقتصادی شهر همراه با پایدار سازی منابع درآمدی و مشارکت بخش خصوصی	G۰۷-S۰۱	تسهیل و تقویت مشارکت و سرمایه گذاری بخش خصوصی در توسعه زیر ساخت ها و فضاهای شهری	G۰۷-S۰۱-P۰۱	شناسایی و معرفی پتانسیلهای اقتصادی و فرصتهای مشارکت بخش خصوصی	G۰۷-S۰۱-P۰۱-A۱	شناسایی فرصت ها و فعالیت های قابل واگذاری به بخش خصوصی (واسپاری،پیمانکاری،برون سپاری و خصوصی سازی)
				G۰۷-S۰۱-P۰۱-A۲		معرفی فرصت های مشارکت و سرمایه گذاری به سرمایه گذاران	
				G۰۷-S۰۱-P۰۱-A۳		تهیه و بروزرسانی آلبوم فرصت های سرمایه گذاری شهر و شهرداری بندرعباس	
				G۰۷-S۰۱-P۰۲	مشارکت با بخش خصوص در توسعه زیرساخت های گردشگری	G۰۷-S۰۱-P۰۲-A۱	شناسایی ، تحلیل و معرفی فرصتهای سرمایه گذاری در حوزه هتلینگ و زیر ساخت های گردشگری
				G۰۷-S۰۱-P۰۲-A۲		اعتماد سازی و جلب مشارکت فعالین خصوصی صنعت گردشگری کشور	
				G۰۷-S۰۱-P۰۲-A۳		تهیه طرح های ویژه سرمایه گذاری بخش خصوصی در زیر ساخت های گردشگری	
				G۰۷-S۰۱-P۰۳	تعامل ، اعتماد سازی و تسهیل فرایند جذب سرمایه های بخش خصوصی	G۰۷-S۰۱-P۰۳-A۱	شناسایی و تحلیل الگوهای مختلف مشارکتی در پروژه های شهری و تنوع بخشی مدل های سرمایه گذاری
				G۰۷-S۰۱-P۰۳-A۲		تحلیل و کاهش ریسک های سرمایه گذاری در پروژه های شهری و ارتقاء امنیت سرمایه گذاری	
				G۰۷-S۰۱-P۰۳-A۳		تهیه، تدوین و پیگیری تصویب لایحه تشویق و تسهیل سرمایه گذاری و مشارکت بخش خصوصی منطبق بر الزامات قانونی	
		G۰۷-S۰۲	بهبود شرایط کسب و کار در راستای رونق اقتصاد شهری	G۰۷-S۰۲-P۰۱	ساماندهی مشاغل و صنوف تجاری، خدماتی و کارگاهی در سطح شهر	G۰۷-S۰۲-P۰۱-A۱	توسعه و احداث شهرک های تخصصی کسب و کار با مشارکت بخش دولتی و خصوصی
		G۰۷-S۰۲-P۰۱-A۲				مشارکت و حمایت در توسعه مراکز اداری و تجاری در مقیاس ملی در سطح شهر	
		G۰۷-S۰۳	توسعه منابع درآمدی پایدار شهری	G۰۷-S۰۳-P۰۱	تنوع بخشی ظرفیت ها و منابع درآمدی پایدار	G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۱	ممیزی و بهره برداری از ظرفیت املاک و مستغلات شهرداری در راستای تامین درآمد پایدار
						G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۲	شناسایی ظرفیت ها و پتانسیل های شهرداری در جهت کسب درآمد
						G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۳	پیگیری اخذ عوارض از خدمات بدون عوارض شهرداری
						G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۴	جذب منابع مالی ملی و استانی در راستای پروژه های شهری
						G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۵	استفاده بهینه از بازارهای مالی(انتشار اوراق ، صکوک ، وام و...) به عنوان مکمل نظام درآمدی
						G۰۷-S۰۳-P۰۱-A۶	افزایش حداکثری درآمدهای حاصل از عوارض و نوسازی
		G۰۷-S۰۳-P۰۲			افزایش مشارکت شهروندان در تامین هزینه های شهر	G۰۷-S۰۳-P۰۲-A۱	تسهیل فرآیند صدور و پرداخت انواع عوارض شهری به صورت غیر حضوری
						G۰۷-S۰۳-P۰۲-A۲	طراحی و ارائه بسته های تشویقی و محرک متنوع در راستای پرداخت به موقع عوارض شهری
						G۰۷-S۰۳-P۰۲-A۳	تدوین و تصویب لوایح اخذ بهای خدمات از شهروندان بر پایه قیمت تمام شده
		G۰۷-S۰۴-P۰۱			استفاده بهینه از اموال و داراییهای راکد	G۰۷-S۰۴-P۰۱-A۱	شناسایی بانک اطلاعات املاک، اموال و داراییهای راکد مشهود و نامشهود
						G۰۷-S۰۴-P۰۱-A۲	برنامه ریزی در راستای بهره برداری و استفاده از داراییهای نامشهود شهرداری
						G۰۷-S۰۴-P۰۱-A۳	درآمدزایی از املاک و داراییهای راکد مشهود شهرداری
		G۰۷-S۰۴-P۰۲	مدیریت بهینه منابع و مصارف	G۰۷-S۰۴-P۰۲	مدیریت هزینه و انضباط مالی	G۰۷-S۰۴-P۰۲-A۱	پیاده سازی ساز و کار کمیته تخصیص منابع نقدی و غیرنقدی در راستای بهینه سازی مصرف منابع
						G۰۷-S۰۴-P۰۲-A۲	کنترل هزینه های جاری و نگهداری شهر
		G۰۷-S۰۴-P۰۳		G۰۷-S۰۴-P۰۳	ارتقای بهره وری سیستم های بودجه ریزی و حسابداری	G۰۷-S۰۴-P۰۳-A۱	استقرار بودجه ریزی عملیاتی با رویکرد برنامه محوری
						G۰۷-S۰۴-P۰۳-A۲	پیاده سازی حسابداری تعهدی متناسب با شهرداری در تمامی حوزه های شهرداری

کدهدف	هدف	کد راهبرد	راهبرد	کد سیاست	سیاست اجرایی	کد طرح	طرح
G۰۸	تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	G۰۸-S۰۱	افزایش مشارکت های اجتماعی شهروندان در مدیریت و اداره شهر	G۰۸-S۰۱-P۰۱	توسعه محلات و ایجاد ظرفیت ها و بسترهای لازم برای مشارکت مردم در برنامه ریزی شهر	G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۱	تدوین سند توسعه محلات بر اساس نیازهای شهروندان
						G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۲	توسعه مدیریت و نظارت بر عملکرد در سطح محلات با همکاری شهروندان
						G۰۸-S۰۱-P۰۱-A۳	ایجاد شبکه اجتماعی همیاران محله و توسعه اتاق های فکر با حضور نخبگان و صاحب نظران شهر به منظور مشارکت در نظارت و تصمیم سازی(سرای محلات)
		G۰۸-S۰۲	ارتقای فرهنگ شهروندی	G۰۸-S۰۲-P۰۱	ارتقاء پاسخگویی به شهروندان	G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۱	افزایش اثربخشی ملاقات مردمی مدیران شهرداری با شهروندان
						G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۲	توسعه سامانه های ارتباط مردمی شهرداری و پیگیری شکایات و درخواست های مردمی
						G۰۸-S۰۱-P۰۲-A۳	پیاده سازی نظام تکریم ارباب رجوع در سطح شهرداری
	تقویت و اشاعه مبانی فرهنگ شهروندی و گسترش مشارکتهای مردمی در اداره شهر	G۰۸-S۰۲	ارتقای فرهنگ شهروندی	G۰۸-S۰۲-P۰۱	گسترش آموزش های حقوق و تکالیف شهروندی	G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۱	برگزاری کارگاه ها و فعالیت های آموزشی و ترویجی حضوری و غیرحضوری با هدف ارتقاء فرهنگ شهروندی
						G۰۸-S۰۲-P۰۱-A۲	پذیرش ایده های خلاقانه شهروندان
						G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۱	تولید و حمایت از محتواهای شنیداری و دیداری در حوزه فرهنگ شهروندی
		G۰۸-S۰۲-P۰۲	محتوا سازی و حمایت از تولید و عرضه خدمات و محصولات فرهنگی در راستای ارتقاء هویت و فرهنگ شهروندی	G۰۸-S۰۲-P۰۲		G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۲	حمایت از انتشار و ترویج کتاب های مرتبط با فرهنگ شهروندی
						G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۳	پاسداشت مناسبت های دینی، آیینی و انقلابی
						G۰۸-S۰۲-P۰۲-A۴	برگزاری جشن ها ،نمایشگاه ها، اجراها و تئاترهای بومی و آیینی با هدف ارتقای هویت و فرهنگ شهروندی

همچنین در ادامه در تناظر با هر عضو از سلسله مراتب راهبردی فوق الذکر یک یا چند شاخص تعریف می شود بدیهی است شاخص ها در سطوح بالاتر مانند اهداف، جامع و کلی بوده و در سطوح پایین تر مانند طرح، جزئی و عملیاتی تر خواهند بود با جایگزینی هر شاخص با عضو مرتبط در سلسله مراتب راهبردی به سلسله مراتب شاخص های راهبردی خواهیم رسید که مبنای تحلیلی تحقق نتایج در سیستم بازخورد استراتژیک می باشد.

ساختار کلی مدل بازخورد استراتژیک بر مقایسه تحقق اهداف برنامه ریزی شده در دو سلسله مراتب اقدامات استراتژیک و سلسله مراتب شاخص ها پایه ریزی شده است به گونه ای که با بررسی و مقایسه کنترل پیشرفت اقدامات استراتژیک و کنترل نتایج و تحلیل عقب افتادگی ها و عدم انطباق ها گلوگاه های عملکردی و استراتژیک مشخص شده و اقدامات اصلاحی در راستای پوشش کاستی ها معرفی می گردند. همچنین بر اساس هر یک از این سلسله مراتب و مبتنی بر مکانیزم وزن دهی طراحی شده میزان تحقق چشم انداز شهرداری در بازه های ماهیانه به صورت تحقق عملکردی و تحقق نتایج قابل اندازه گیری خواهد بود.

۳- مدلسازی و ایجاد ساختار اندازه گیری تحقق چشم اندازها و راهبردها

فرایند مدیریت استراتژیک از سه فاز اصلی:

- تدوین استراتژی ها
- اجرای استراتژی ها
- ارزیابی استراتژی ها

تشکیل شده است. بعد از تدوین سند راهبردها و مشخص شدن سلسله مراتب راهبردهای شهرداری بندرعباس در بخش دوم استراتژی ها به مضامین عملیاتی ترجمه ، کمی سازی و به واحدهای سازمانی تخصیص یافتند. در ادامه وارد فاز سوم یا کنترل و ارزیابی استراتژی ها می شویم. یکی از دلایل استفاده از مدل های کنترل و ارزیابی این است که مدیران از مدل های کنترلی مواردی را که شخصا باید نظارت نمایند، انتخاب می کنند. روی هم رفته در هر سازمان هزاران معیار قابل گزارش به مدیران ارشد وجود دارد. اما آن ها نمی توانند هر معیاری را مورد بررسی و نظارت قرار دهند. بنابراین می بایست یک مدل کنترلی واحد و مشخص وجود داشته باشد.

بطور کلی کنترل استراتژیک عبارتست از فعالیتی منظم که ضمن آن نتایج مورد نظر در قالب استانداردهای انجام عملیات معین می شوند. سیستم دریافت اطلاعات طراحی می شود، عملیات پیش بینی شده و انجام شده با هم مقایسه می گردد. اختلافات و انحرافات مشاهده شده ارزیابی و میزان اهمیت آنها مشخص می شود و سرانجام اقدامات اصلاحی لازم برای تحقق هدف ها و مأموریت های سازمان انجام می گیرد.

فرآیند ارزیابی و بازخورد استراتژیک، وضعیت سازمان را در حوزه های عملکردی و استراتژیک بطور هوشمند کنترل می کند تا مشخص شود که سازمان تا چه حد در اجرای استراتژی موفق بوده است و نیز به شناسایی انحرافات احتمالی و اقدامات متناسب برای برطرف کردن آنها می پردازد. به این منظور نخست لازم است حوزه های اصلی عملکرد استراتژیک سازمان و در حقیقت آنچه که برای سازمان و عملکرد موفقیت آمیز آن در سطح استراتژیک حائز اهمیت است مشخص شود. به این منظور، چارچوب های ساختاری عملکرد که به سازمان در تعریف عملکرد خود و شناسایی حوزه های اندازه گیری کمک می کنند مورد استفاده قرار می گیرند. چارچوب ساختاری عملکرد در حقیقت معماری عملکرد مطلوب سازمان است.

در مرحله بعد، متناظر با حوزه های اصلی اندازه گیری عملکرد مجموعه ای از معیارها و شاخص های عملکرد در سطوح مختلف جزئیات تعریف گردیده و از بین آنها شاخص های کلیدی برگزیده می شوند. به این منظور، چارچوب های رویه ای عملکرد که به سازمان در تعیین شاخص های اندازه گیری برای حوزه های معرفی شده کمک می کنند مورد استفاده قرار می گیرند. این چارچوب ها دربرگیرنده فرآیندی تعریف شده برای طراحی شاخص های اندازه گیری عملکرد سازمان می باشند. علاوه بر چارچوب های ساختاری و رویه ای عملکرد دسته ای دیگر از چارچوب های عملکرد وجود دارد که هدف آنها نگهداری سیستم مدیریت عملکرد سازمان، بازنگری و حفظ اثربخشی آن است. از این چارچوب ها اصطلاحاً به چارچوب های بازنگری عملکرد تعبیر می شود.

اندازه گیری، توانمندی درک چیزهایی که بواسطه هوش و توانایی طبیعی دست یافتنی نیستند را می دهد. همچنین تحلیل و تصمیم گیری موثر را پشتیبانی می کنند. به طور کلی چهار دلیل برای اندازه گیری وجود دارد:

- برای توصیف

- برای ارزیابی

- برای پیش بینی

- برای بهبود.

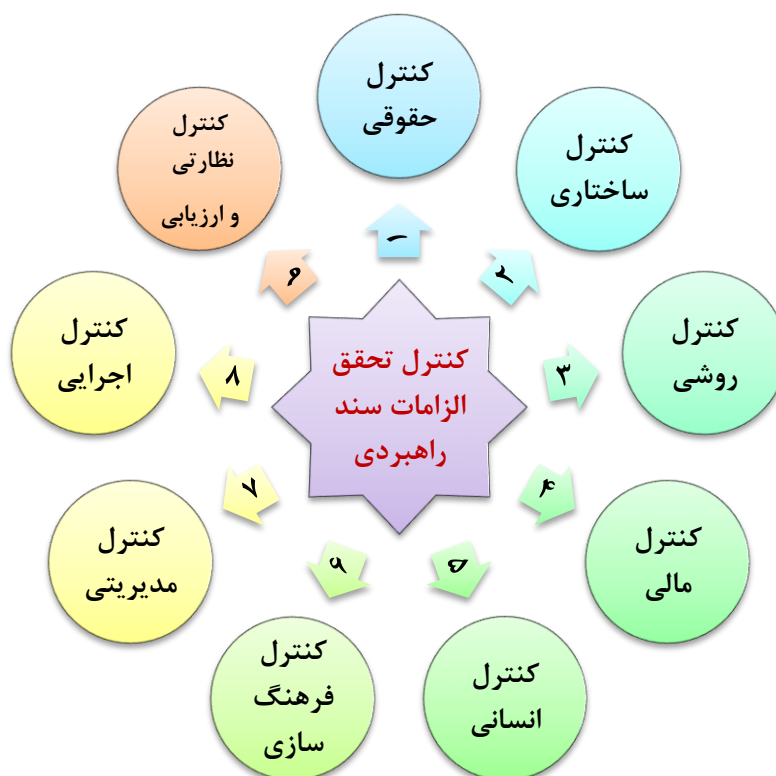
توصیف برای بدست آوردن درکی از فرآیندها، محصولات، منابع و محیط است. به این منظور که نقطه شروعی برای مقایسه با برآوردهای آینده بوجود آید.

ارزیابی به منظور مقایسه وضعیت موجود با آنچه از پیش برنامه ریزی شده است، صورت می گیرد. اندازه ها، حساسه هایی هستند که به مدیران این اجازه را می دهند که بفهمند چه زمانی پروژه ها و فرآیندها از مسیر منحرف می شوند، لذا آنها سعی می کنند تا آنها را دوباره در مسیر قرار دهند. ارزیابی همچنین کمک می کند تا دست یافته های اهداف کیفیت تشخیص داده شده و اثرات تکنولوژی و بهبودهای فرآیند در محصول، خدمات و فرآیندها ارزیابی شوند.

پیش بینی موجب می شود تا سازمان بتواند برنامه ریزی نماید. به عبارت دیگر، اندازه گیری، امکان پیش بینی و دستیابی به درکی از روابط میان فرآیندها و محصولات را مهیا می کند که در نتیجه ساخت مدل هایی بر مبنای این روابط امکان پذیر می شود. بر این اساس ارزش هایی که برای برخی از خصوصیات مشاهده می شوند، می توانند برای پیش بینی دوباره به کار گرفته شوند. طرح ریزی و تخمین بر اساس داده های گذشته همچنین کمک می کند تا خطرات بدرستی تحلیل شده و مقایسات مختلفی با در نظر گرفتن طراحی و هزینه انجام شود.

اندازه گیری به منظور بهبود انجام می شود، معمولاً اطلاعات کمی برای کمک به شناسایی موانع، دلایل ریشه ای، ناکارایی ها و بقیه فرصت های بهبود کیفیت محصول و عملکرد فرآیند جمع آوری می شوند. اندازه ها همچنین به برنامه ریزی و ردیابی تلاش های بهبود کمک می کنند. شاخص های عملکرد، نقطه آغازی برای مقایسه هستند؛ و همچنین امکان این قضاوت را بوجود می آورند که آیا فعالیت های بهبود همان گونه که انتظار می رفت عمل می نماید یا نه، ضمناً اثرات جنبی آن چه چیزهایی ممکن است باشد. اندازه های خوب همچنین به ارتباط بین اهداف و دلایل انحراف از بهبود کمک می کند. بطور کلی یک ساختار کنترل جامع می بایست ۹ معیار زیر را تحت کنترل داشته باشد.

شکل شماره ۱-۳- ساختار کنترل جامع



۴- طراحی مدل بازخورد استراتژیک

بازخورد استراتژیک را می‌توان به عنوان شکلی از کنترل پیش‌برنده و آینده‌نگر دانست. معمولاً فاصله زمانی مهمی میان اجرای استراتژی پیشنهادی و رسیدن به نتایج مورد نظر وجود دارد که در طول این زمان پروژه‌های متعددی تعهد شده، سرمایه‌گذاری‌ها انجام می‌شود و اقداماتی برای استراتژی‌های جدید صورت می‌گیرد، اما اغلب در طول این دوران، موقعیت نهایی داخلی و خارجی سازمان‌ها توسعه و تکامل می‌یابد. کنترل و ارزیابی استراتژی‌ها و عملکرد سازمان‌ها در برابر این رویدادها ضروری است. آنها باید، همان‌طور که توسعه و تغییراتی در محیط و موقعیت داخلی سازمان روی می‌دهد مبنایی برای تصحیح اقدامات و هدایت سازمان در اجرای استراتژی‌ها فراهم سازند. برای رسیدن به این مقصود به طور کلی چهار نوع روش کنترلی تحت عنوان کنترل استراتژیک در سازمان‌ها تعریف می‌شود:

- ارزیابی مفروضات
- کنترل اجرا
- نظارت استراتژیک
- کنترل ویژه

در راستای دستیابی به این کنترل‌ها، ساختارهای ویژه‌ای در سازمان‌ها طراحی و پیاده‌سازی گردیده است. ساختار برنامه‌ریزی و کنترل پروژه و به روز رسانی سالانه برنامه‌ریزی استراتژیک دو ساختاری بودند که وظیفه انجام کنترل‌های اول، دوم و چهارم را برعهده دارند. نظام بازخورد استراتژیک نیز وظیفه اجرای کنترل سوم که به نوعی مهمترین و پیچیده‌ترین نوع کنترل است را برعهده دارد. با توجه به این که چارچوب ارزیابی متوازن زیر بنای مدل پیشنهاد شده برای بازخورد استراتژیک را تشکیل می‌دهد، در ادامه این چارچوب بطور کلی تشریح می‌شود. جهت طراحی مدل بازخورد استراتژیک پنج مرحله در نظر گرفته شده است در طی این مراحل اهداف کوتاه‌مدت سازمان منطبق با اهداف کلان و راهبردهای سازمان مشخص شده، اقدامات استراتژیک سازمان تدوین گردیده و منابع سازمان در راستای اقدامات استراتژیک، اهداف سازمان همسو می‌شود.

- در اولین گام سند استراتژیک سازمان با نظام بازخورد مبتنی بر روش ارزیابی متوازن تطبیق داده میشود. به همین منظور اهداف و استراتژی‌های سازمان با دیدگاه‌های چهارگانه ارزیابی متوازن هماهنگ شده و ساختار سلسله مراتبی منطبق با ارزیابی متوازن پیدا می‌کنند.
- در گام دوم برای هر زیر استراتژی شاخص‌های عملکردی تعیین شده و معیار ارزیابی استراتژی‌های سازمان تدوین می‌شود.

- در گام سوم اهداف عملکردی مورد نظر سازمان برای تحقق نتایج اهداف کلان سازمان به صورت

ماهنامه برای استراتژی های سازمان تعیین می شود .

- درگام چهارم اقدامات استراتژیک برای تحقق اهداف عملکردی سالیانه مشخص شده است.
 - درگام پنجم منابع سازمان شامل نیروی انسانی ، مالی و زمان در دسترس سازمان، در راستای اجرای اقدامات استراتژیک قرار می گیرند.
- مدل بازخورد استراتژیک طراحی شده برای ارزیابی استراتژیک سازمان های مختلف است که بر روی طرح اجرایی نظام بازخورد استراتژیک تمرکز دارد. در این بخش فرآیند اجرایی طراحی مدل بازخورد استراتژیک به صورت مرحله ای و مبتنی بر ۵ گام اصلی گفته شده در بالا تبیین گردیده است:
- ۱- ایجاد ارتباط برنامه استراتژیک و مدل ارزیابی (در اینجا مدل ارزیابی متوازن مد نظر است)
 - ۲- تبیین جنبه ها و رویکردهای استراتژیک سازمانی بر اساس مدل ارزیابی
 - ۳- تعیین شاخص های استراتژیک و شاخص های حیاتی موفقیت
 - ۴- تعیین روابط علت معلولی
 - ۵- تدوین نقشه استراتژی
 - ۶- تعیین اقدامات استراتژیک و چیدمان اقدامات در سلسله مراتب راهبردی
 - ۷- تخصیص منابع
 - ۱-۷- تخصیص منابع مالی
 - ۲-۷- تخصیص منابع انسانی
 - ۳-۷- تعیین محدوده زمانی (اولویت بندی اقدامات)
 - ۸- تهیه درختواره سلسله مراتب اقدامات استراتژیک
 - ۹- تهیه و ترسیم درختواره شاخص های استراتژیک
 - ۱۰- تناظر درختواره سلسله مراتب شاخص ها با اقدامات استراتژیک
 - ۱۱- وزن دهی درختواره ها
 - ۱۲- اندازه گیری شاخص ها
 - ۱۳- پیشرفت گیری اقدامات استراتژیک
 - ۱۴- تحلیل انطباق و عدم انطباق در سلسله مراتب اقدامات با سلسله مراتب راهبردی
 - ۱۵- محاسبه درصد تحقق اهداف و راهبردها در سلسله مراتب اقدامات و شاخص ها
 - ۱۶- محاسبه درصد تحقق چشم انداز بر اساس سلسله مراتب راهبردها و سلسله مراتب اقدامات
 - ۱۷- تعریف اقدامات اصلاحی